

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa ada beberapa faktor tingkat kepuasan penumpang terhadap kinerja angkutan umum trayek 05 jalur terminal Belo - terminal Kupang :

1. Faktor yang dianggap sudah sesuai dengan kepentingan penumpang seperti waktu tempuh angkutan umum ke tempat tujuan, tarif angkutan umum, keamanan penumpang saat naik dan turun angkutan umum, adanya pemberitahuan dilarang merokok dalam angkutan, keamanan barang penumpang, perilaku kenek terhadap penumpang, dan waktu tunggu angkutan umum.
2. Faktor yang dianggap belum sesuai dengan kepentingan penumpang seperti ketertiban sopir dalam mengemudikan angkutan umum, kenyamanan penumpang selama perjalanan, kondisi angkutan umum, perilaku sopir dalam mengemudikan angkutan umum, kebersihan angkutan umum, keamanan penumpang selama perjalanan, dan kecepatan angkutan umum.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat dikemukakan saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi pemerintah daerah, yaitu :

1. Ketertiban sopir dalam mengemudikan angkutan umum, perilaku sopir dalam mengemudikan angkutan umum, dan kecepatan angkutan umum seharusnya menjadi perhatian penting bagi perusahaan karena dalam hal ini keselamatan menjadi faktor utama yang harus diutamakan.
2. Keamanan penumpang dan kenyamanan penumpang selama perjalanan, serta kebersihan angkutan umum seperti kondisi jendela, kursi, bagasi dan juga kebersihan angkutan umum harus diperhatikan oleh pihak perusahaan demi kenyamanan bersama dan demi kepuasan penumpang.

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, dkk., 1995, *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang Tertib*, Direktorat Jendral Perhubungan Darat, Jakarta.
- Arifin, Z., 1991, *Evaluasi Instruksional, Prinsip-Teknik-Prosedu.*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Azwar, S., 1987, *Test Prestasi*, Liberty, Yogyakarta.
- Azwar, S., 2003, *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Hapsari, I., 2009, Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Angkutan Umum (Study Kasus Angkutan Umum Pedesaan di Kabupaten Bantul), *Laporan Penelitian Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, Yogyakarta*.
- Hendarto, S., 2001, *Dasar-Dasar Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung.
- Irham., 1997, *Magister Sarjana Teknik Transportasi Universitas Gadjah Mada*, Yogyakarta.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 35 tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum.
- Komaruddin., 1984, *Kamus Riset*, Penerbit Angkasa, Bandung.
- Lupiyoadi, R., 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*, Salemba Empat, Jakarta.
- Mardalis, 2002, *Metode Penelitian : Suatu Pendekatan Proposal*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Mariana, E., 2014, Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Angkutan Umum (Stуди Kasus Jalur Entrop-Abepura-Padang Bulan, Jayapura-Papua), *Laporan Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta*.
- Munawar, A., 2004, *Manajemen Lalu Lintas Perkotaan*, Penerbit Beta Offset, Yogyakarta.
- Peraturan Pemerintah Nomor 74 tahun 2014 tentang Angkutan Jalan.
- Supranto, J., 1997, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, PT Rineka Cipta, Jakarta.

Supranto, J., 2006, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Rineka Cipta, Jakarta.

Tamin, O.Z., 1997, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, ITB, Bandung.

Undang-Undang Nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Warpani, S., 1990, *Merencanakan Sistem Pengangkutan*, Penerbit Institut Teknologi Bandung, Bandung.

Weking, J., 2015, Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Angkutan Umum Antarkota Makale-Rantepao, *Laporan Penelitian Universitas Atma Jaya, Yogyakarta*, Yogyakarta.



KUISIONER PENELITIAN
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KINERJA
ANGKUTAN UMUM

(Studi Kasus Jalur Terminal Belo – Terminal Kupang, Kupang-NTT)

Petunjuk pengisian kuisioner

Mohon diberi tanda centang (√) pada kolom jawaban yang dianggap paling sesuai dengan jawaban anda.

Data penumpang

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pekerjaan :

A. Tingkat Kepuasan Penumpang

Keterangan :

- | | |
|------------------|------------------|
| SB = Sangat Baik | KB = Kurang Baik |
| B = Baik | TB = Tidak Baik |
| CK = Cukup Baik | |

No	Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
1	Bagaimana perilaku sopir dalam mengemudikan angkutan umum					
2	Bagaimana tarif angkutan umum					
3	Bagaimana kondisi angkutan umum (jendela, kursi, bagasi)					
4	Bagaimana keamanan penumpang selama perjalanan (merasa terancam, kecelakaan, dll)					
5	Bagaimana keamanan barang penumpang selama perjalanan (copet, jambret, dll)					

No	Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
6	Bagaimana kenyamanan penumpang selama perjalanan (tidak berdesakan, pelecehan, dll)					
7	Bagaimana kecepatan angkutan umum					
8	Bagaimana perilaku kenek terhadap penumpang					
9	Bagaimana ketertiban sopir dalam mengemudikan angkutan umum					
10	Bagaimana keamanan penumpang saat naik angkutan umum					
11	Bagaimana keamanan penumpang saat turun angkutan umum					
12	Bagaimana kebersihan angkutan umum					
13	Bagaimana dengan waktu tunggu angkutan umum					
14	Bagaimana waktu tempuh angkutan umum ke tempat tujuan					
15	Bagaimana dengan adanya pemberitahuan dilarang merokok dalam angkutan umum					

B. Tingkat Kepentingan Penumpang

Keterangan :

SP = Sangat Penting

KP = Kurang Penting

P = Penting

TP = Tidak Penting

CP = Cukup Penting

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
1	Menurut anda pentingkah perilaku sopir dalam mengemudikan angkutan umum					
2	Menurut anda pentingkah memperhatikan tarif angkutan umum saat ini					
3	Menurut anda pentingkah kondisi angkutan umum (jendela, kursi, bagasi)					
4	Menurut anda pentingkah keamanan penumpang selama perjalanan (merasa terancam, kecelakaan, dll)					

Lampiran 3	83
Format Kuisisioner Kepuasan Penumpang	

No	Pertanyaan	SP	P	CP	KP	TP
5	Menurut anda pentingkah keamanan barang penumpang selama perjalanan (copet, jambret, dll)					
6	Menurut anda pentingkah kenyamanan penumpang selama perjalanan (tidak berdesakan, pelecehan, dll)					
7	Menurut anda pentingkah kecepatan angkutan umum diperhatikan					
8	Menurut anda pentingkah perilaku kenek terhadap penumpang					
9	Menurut anda pentingkah ketertiban sopir saat mengemudikan angkutan umum					
10	Menurut anda pentingkah keamanan penumpang saat naik angkutan umum					
11	Menurut anda pentingkah keamanan penumpang saat turun angkutan umum					
12	Menurut anda pentingkah kebersihan angkutan umum					
13	Menurut anda pentingkah memperhatikan waktu tunggu angkutan umum					
14	Menurut anda pentingkah memperhatikan waktu tempuh angkutan umum ke tempat tujuan					
15	Menurut anda pentingkah adanya pemberitahuan dilarang merokok dalam angkutan umum					

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Tingkat Kepuasan Penumpang

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,883	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan1	49,26	66,316	,713	,868
Kepuasan2	49,15	73,664	,370	,882
Kepuasan3	49,44	66,451	,626	,872
Kepuasan4	49,40	67,152	,628	,872
Kepuasan5	48,95	69,745	,497	,878
Kepuasan6	49,20	69,293	,598	,874
Kepuasan7	49,60	67,010	,630	,872
Kepuasan8	49,45	67,301	,601	,873
Kepuasan9	49,23	68,522	,573	,875
Kepuasan10	49,08	71,933	,451	,880
Kepuasan11	49,03	70,858	,528	,877
Kepuasan12	49,52	65,141	,712	,868
Kepuasan13	49,56	68,148	,577	,875
Kepuasan14	49,33	70,971	,514	,878
Kepuasan15	49,00	71,838	,234	,895

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Tingkat Kepentingan Penumpang

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,800	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepentingan1	59,93	33,399	,421	,789
Kepentingan2	60,41	32,729	,251	,805
Kepentingan3	60,23	30,300	,615	,772
Kepentingan4	59,95	32,735	,375	,792
Kepentingan5	59,86	33,637	,343	,794
Kepentingan6	59,98	33,232	,391	,791
Kepentingan7	60,17	32,324	,500	,783
Kepentingan8	60,37	31,953	,411	,789
Kepentingan9	60,07	31,823	,536	,780
Kepentingan10	60,10	31,263	,574	,777
Kepentingan11	60,17	32,466	,424	,788
Kepentingan12	60,21	32,531	,470	,785
Kepentingan13	60,51	32,515	,339	,795
Kepentingan14	60,67	31,031	,431	,788
Kepentingan15	60,09	33,598	,219	,805

Frequency Table

Frequency Table

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-Laki	66	66,0	66,0	66,0
Valid Perempuan	34	34,0	34,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 15 Tahun	6	6,0	6,0	6,0
> 35 Tahun	4	4,0	4,0	10,0
Valid 15 - 25 Tahun	81	81,0	81,0	91,0
25 - 35 Tahun	9	9,0	9,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Baik	28	28,0	28,0	28,0
Valid Cukup Baik	53	53,0	53,0	81,0
Kurang Baik	19	19,0	19,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Kepentingan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Baik	78	78,0	78,0	78,0
Valid Cukup Baik	14	14,0	14,0	92,0
Sangat Baik	8	8,0	8,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Crosstabs

Jenis Kelamin * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan			Total
			Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	
JenisKelamin	Laki-Laki	Count	16	36	14	66
		% of Total	16,0%	36,0%	14,0%	66,0%
	Perempuan	Count	12	17	5	34
		% of Total	12,0%	17,0%	5,0%	34,0%
Total	Count	28	53	19	100	
	% of Total	28,0%	53,0%	19,0%	100,0%	

Jenis Kelamin * Kepentingan Crosstabulation

			Kepentingan			Total
			Baik	Cukup Baik	Sangat Baik	
JenisKelamin	Laki-Laki	Count	49	11	6	66
		% of Total	49,0%	11,0%	6,0%	66,0%
	Perempuan	Count	29	3	2	34
		% of Total	29,0%	3,0%	2,0%	34,0%
Total	Count	78	14	8	100	
	% of Total	78,0%	14,0%	8,0%	100,0%	

Usia * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan			Total
			Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	
Usia	< 15 Tahun	Count	3	2	1	6
		% of Total	3,0%	2,0%	1,0%	6,0%
	> 35 Tahun	Count	0	1	3	4
		% of Total	0,0%	1,0%	3,0%	4,0%
	15 - 25 Tahun	Count	24	44	13	81
		% of Total	24,0%	44,0%	13,0%	81,0%
	25 - 35 Tahun	Count	1	6	2	9
		% of Total	1,0%	6,0%	2,0%	9,0%
Total		Count	28	53	19	100
		% of Total	28,0%	53,0%	19,0%	100,0%

Usia * Kepentingan Crosstabulation

			Kepentingan			Total
			Baik	Cukup Baik	Sangat Baik	
Usia	< 15 Tahun	Count	5	1	0	6
		% of Total	5,0%	1,0%	0,0%	6,0%
	> 35 Tahun	Count	1	0	3	4
		% of Total	1,0%	0,0%	3,0%	4,0%
	15 - 25 Tahun	Count	64	13	4	81
		% of Total	64,0%	13,0%	4,0%	81,0%
	25 - 35 Tahun	Count	8	0	1	9
		% of Total	8,0%	0,0%	1,0%	9,0%
Total		Count	78	14	8	100
		% of Total	78,0%	14,0%	8,0%	100,0%

Tabel
NILAI – NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,226	0,345
4	0,95	0,99	28	0,374	0,478	60	0,254	0,33
5	0,878	0,959	29	0,367	0,47	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,22	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,27
11	0,602	0,735	35	0,334	0,43	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,23
14	0,532	0,661	38	0,32	0,413	150	0,159	0,21
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,632	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,59	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,08	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,38	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,07	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Tabel Hasil Kuisioner Tingkat Kepuasan

No Responden	Tingkat Kepuasan															Rerata	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	3	4	2	4	5	4	2	2	4	4	3	3	4	3	2	3,27	Cukup Baik
2	3	4	2	4	5	4	2	3	4	4	4	3	4	3	1	3,33	Cukup Baik
3	3	4	2	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	1	3,33	Cukup Baik
4	3	4	2	4	5	4	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3,33	Cukup Baik
5	3	4	2	4	5	4	2	3	3	4	4	3	4	3	1	3,27	Cukup Baik
6	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2,53	Kurang Baik
7	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2,67	Kurang Baik
8	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,20	Cukup Baik
9	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2,67	Kurang Baik
10	2	3	1	2	3	3	4	3	1	4	3	2	3	4	5	2,87	Kurang Baik
11	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3,87	Cukup Baik
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	3	4,60	Baik
13	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4,47	Baik
14	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	5	3,40	Cukup Baik
15	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3,27	Cukup Baik
16	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	2	3,47	Cukup Baik
17	2	4	2	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3,00	Cukup Baik
18	1	4	2	2	3	3	4	3	2	2	3	1	2	4	2	2,53	Kurang Baik
19	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2,33	Kurang Baik
20	4	3	2	4	5	5	3	3	5	3	3	2	4	4	4	3,60	Cukup Baik
21	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3,60	Cukup Baik
22	3	3	3	3	3	2	3	2	5	4	3	2	1	2	3	2,80	Kurang Baik
23	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3,60	Cukup Baik
24	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2,60	Kurang Baik
25	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2,60	Kurang Baik
26	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4,53	Baik
27	2	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	1	1	1	5	2,53	Kurang Baik
28	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	2	5	3,40	Cukup Baik
29	1	3	1	3	2	2	3	2	1	3	2	1	3	3	5	2,33	Kurang Baik
30	2	4	4	2	5	4	4	4	5	2	4	2	4	4	5	3,67	Cukup Baik
31	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3,80	Cukup Baik
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4,20	Baik
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	Baik
34	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4,20	Baik
35	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	3,33	Cukup Baik
36	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	3,33	Cukup Baik
37	5	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3,27	Cukup Baik
38	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2,67	Kurang Baik
39	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	1	3,27	Cukup Baik
40	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3,47	Cukup Baik

Hasil Kuisioner Tingkat
Kepuasan

No Responden	Tingkat Kepuasan															Rerata	Keterangan
	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	2		
41	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	2	3,93	Baik
42	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3,47	Cukup Baik
43	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3,67	Cukup Baik
44	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3,47	Cukup Baik
45	1	3	1	1	3	3	3	1	1	4	4	1	3	3	5	2,47	Kurang Baik
46	1	3	1	1	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	5	2,20	Kurang Baik
47	1	3	1	1	3	3	1	1	1	4	4	1	4	3	5	2,40	Kurang Baik
48	4	4	2	2	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2,67	Kurang Baik
49	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4,47	Baik
50	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4,40	Baik
51	5	4	4	4	4	5	3	3	5	3	3	3	3	4	5	3,87	Cukup Baik
52	4	3	4	3	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4,07	Baik
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3,93	Baik
54	4	3	5	2	4	3	4	3	4	3	5	3	2	3	5	3,53	Cukup Baik
55	4	3	5	2	4	3	4	3	4	3	5	3	3	3	5	3,60	Cukup Baik
56	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3,53	Cukup Baik
57	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	5	3,33	Cukup Baik
58	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	5	3,13	Cukup Baik
59	3	2	3	2	4	4	5	4	4	5	4	2	3	4	5	3,60	Cukup Baik
60	3	5	4	2	4	2	1	1	2	3	4	3	3	4	5	3,07	Cukup Baik
61	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4,00	Baik
62	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,87	Cukup Baik
63	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4,20	Baik
64	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3,87	Cukup Baik
65	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3,93	Baik
66	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3	3	3	5	3,93	Baik
67	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4,07	Baik
68	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4,53	Baik
69	4	3	5	3	4	5	3	4	3	4	5	5	3	3	4	3,87	Cukup Baik
70	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3,73	Cukup Baik
71	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3,73	Cukup Baik
72	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4,07	Baik
73	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3,73	Cukup Baik
74	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3,73	Cukup Baik
75	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3,87	Cukup Baik
76	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4,00	Baik
77	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4,27	Baik
78	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4,20	Baik
79	4	3	2	1	4	3	2	1	4	5	4	1	2	3	5	2,93	Kurang Baik
80	5	3	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	3	4	5	4,33	Baik

Hasil Kuisisioner Tingkat
Kepuasan

No Responden	Tingkat Kepuasan															Rerata	Keterangan
81	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	Cukup Baik
82	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4,47	Baik
83	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4,00	Baik
84	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4,47	Baik
85	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3,87	Cukup Baik
86	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4,40	Baik
87	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3,40	Cukup Baik
88	3	3	4	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3,40	Cukup Baik
89	3	4	4	1	5	4	2	3	3	4	4	3	2	5	1	3,20	Cukup Baik
90	3	4	4	3	1	2	2	5	3	4	4	3	4	4	3	3,27	Cukup Baik
91	3	4	4	4	1	2	2	5	3	4	2	5	2	5	3	3,27	Cukup Baik
92	4	5	3	5	3	5	2	4	4	5	3	4	5	4	5	4,07	Baik
93	4	3	4	3	4	2	3	2	4	5	3	4	2	3	5	3,40	Cukup Baik
94	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	5	3,60	Cukup Baik
95	5	4	4	4	5	4	5	1	4	5	4	4	5	3	4	4,07	Baik
96	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	5	3	2	2	4	2,87	Kurang Baik
97	2	4	2	2	3	3	1	3	3	4	4	2	2	3	4	2,80	Kurang Baik
98	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	3,73	Cukup Baik
99	3	4	4	4	5	4	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3,13	Cukup Baik
100	5	5	3	3	3	4	5	2	3	4	4	2	4	3	5	3,67	Cukup Baik
Rata - rata	3,54	3,65	3,36	3,4	3,85	3,6	3,2	3,35	3,6	3,7	3,77	3,28	3,24	3,47	3,8	3,52	Cukup Baik

Hasil Kuisisioner Tingkat
Kepentingan

Tabel Hasil Kuisisioner Tingkat Kepentingan

No Responden	Tingkat Kepentingan															Rerata	Keterangan
	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2		
1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	4,20	Baik
2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	1	4,07	Baik
3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4,20	Baik
4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	2	4,07	Baik
5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	4,20	Baik
6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4,87	Baik
7	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4,07	Baik
8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3,73	Cukup Baik
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4,87	Baik
10	5	4	4	5	5	5	4	3	5	3	3	4	4	4	5	4,20	Baik
11	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4,53	Baik
12	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4,20	Baik
13	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4,67	Baik
14	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4,60	Baik
15	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4,60	Baik
16	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4,40	Baik
17	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4,53	Baik
18	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4,47	Baik
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3,93	Baik
20	5	5	3	5	5	5	4	3	3	5	4	5	2	3	4	4,07	Baik
21	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4,13	Baik
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	Sangat Baik
23	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4,60	Baik
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	Sangat Baik
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	Sangat Baik
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	Sangat Baik
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	Sangat Baik
28	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4,13	Baik
29	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4,33	Baik
30	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4,67	Baik
31	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3,73	Cukup Baik
32	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4,33	Baik
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	Baik
34	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4,40	Baik
35	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4,13	Baik
36	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4,27	Baik
37	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3,73	Cukup Baik
38	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4,47	Baik
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,93	Baik
40	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	5	2	3	5	4,00	Baik

Hasil Kuisioner Tingkat
Kepentingan

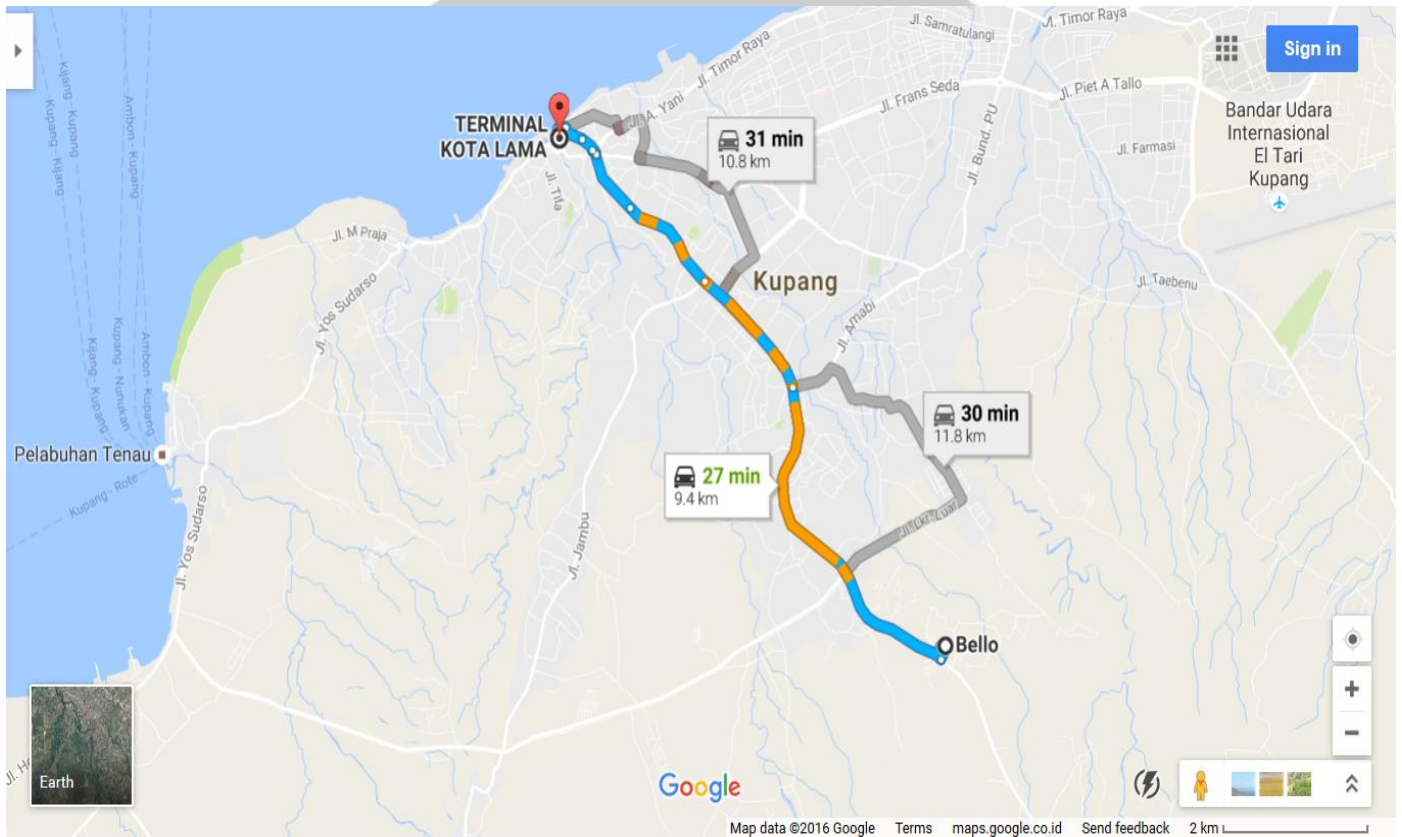
No Responden	Tingkat Kepentingan															Rerata	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
41	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3,80	Cukup Baik
42	4	3	2	5	5	5	3	3	3	2	2	4	3	2	4	3,33	Cukup Baik
43	4	3	2	4	4	4	3	2	5	2	2	3	3	2	3	3,07	Cukup Baik
44	4	4	2	5	5	5	3	2	4	2	2	3	3	2	5	3,40	Cukup Baik
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	Sangat Baik
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	Sangat Baik
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	Sangat Baik
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	4,60	Baik
49	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4,60	Baik
50	4	3	4	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	4,20	Baik
51	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4,67	Baik
52	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4,47	Baik
53	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4,60	Baik
54	3	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4,13	Baik
55	3	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4,33	Baik
56	3	2	3	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3,93	Baik
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4,60	Baik
58	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4,33	Baik
59	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4,67	Baik
60	5	4	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	3	3	5	4,27	Baik
61	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4,20	Baik
62	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,93	Baik
63	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4,07	Baik
64	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4,53	Baik
65	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4,47	Baik
66	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4,27	Baik
67	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	3	4	5	4,40	Baik
68	4	5	5	4	3	3	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4,27	Baik
69	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4,53	Baik
70	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4,47	Baik
71	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3,87	Cukup Baik
72	3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4,00	Baik
73	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3,93	Baik
74	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4,07	Baik
75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4,00	Baik
76	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3,80	Cukup Baik
77	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4,33	Baik
78	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4,27	Baik
79	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	2	3	4,07	Baik
80	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4,47	Baik
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4,93	Baik
82	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4,53	Baik

Hasil Kuisioner Tingkat
Kepentingan

No Responden	Tingkat Kepentingan															Rerata	Keterangan
83	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4,60	Baik
84	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4,40	Baik
85	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4,27	Baik
86	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4,73	Baik
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3,67	Cukup Baik
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3,67	Cukup Baik
89	4	4	1	1	5	3	4	4	3	3	3	4	5	4	5	3,53	Cukup Baik
90	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3	5	4,27	Baik
91	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4,47	Baik
92	4	5	3	1	4	2	3	5	3	4	5	3	4	1	5	3,47	Cukup Baik
93	5	4	3	5	2	3	4	2	3	5	5	3	4	2	4	3,60	Cukup Baik
94	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4,40	Baik
95	5	4	5	3	5	4	5	1	5	4	4	5	4	5	3	4,13	Baik
96	4	4	5	5	3	4	4	4	5	3	4	3	5	4	5	4,13	Baik
97	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4,13	Baik
98	4	5	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3,93	Baik
99	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4,67	Baik
100	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4,60	Baik
Rata – rata	4,55	4,1	4,25	4,5	4,6	4,5	4,3	4,1	4,4	4,4	4,31	4,3	3,97	3,81	4,4	4,30	Baik

Rute Angkutan Umum Trayek 05

Rute Angkutan Umum Trayek 05 Jurusan Terminal Belo – Terminal Kupang



Terminal Belo dan Terminal Kupang



Angkutan umum trayek 05 jurusan terminal Belo – terminal Kupang

