

## **PENULISAN HUKUM / SKRIPSI**

### **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ATAS PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU DALAM PENETAPAN DAN PERHITUNGAN BUNGA KPR DI BANK PANIN YOGYAKARTA CABANG GEJAYAN KABUPATEN SLEMAN**



**Disusun oleh :**

**FELIX WIGUNG TRIATMOJO**

**NPM : 07 05 09608**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**2011**

## **PENULISAN HUKUM / SKRIPSI**

### **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ATAS PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU DALAM PENETAPAN DAN PERHITUNGAN BUNGA KPR DI BANK PANIN YOGYAKARTA CABANG GEJAYAN KABUPATEN SLEMAN**



**Disusun oleh :**

**FELIX WIGUNG TRIATMOJO**

**NPM : 07 05 09608**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**2011**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ATAS  
PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU DALAM PENETAPAN  
DAN PERHITUNGAN BUNGA KPR DI BANK PANIN  
YOGYAKARTA CABANG GEJAYAN KABUPATEN SLEMAN**

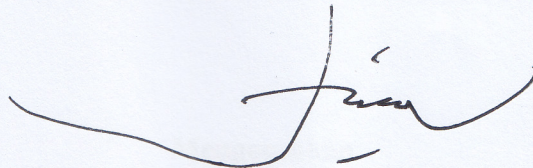
**Diajukan oleh :**

**FELIX WIGUNG TRIATMOJO**

**NPM : 07 05 09608**  
**Program Studi : Ilmu Hukum**  
**Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
pada tanggal 19 Desember 2011**

**Dosen Pembimbing,**



**J. Widijantoro., SH., MH.**

## HALAMAN PENGESAHAN

Penulisan Hukum / Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji ujian Penulisan Hukum / Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 13 Januari 2012

Tempat : Ruang Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

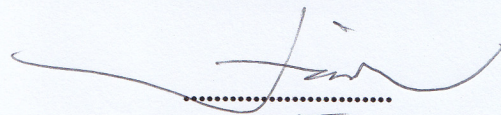
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti., S.H., M.Hum

Sekretaris : N. Budi Arianto W., S.H., M.Hum

Anggota : J. Widiantoro., S.H., MH

Tanda Tangan



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti., S.H., M.Hum

# Motto

**A**VE Maria, gratia plena, Dominus tecum.

Benedicta tu in mulieribus, et benedictus fructus ventris tui,

Jesus.

Sancta Maria, Mater Dei,

ora pro nobis peccatoribus, nunc, et in hora mortis nostrae.

Amen.

# PERSEMBAHAN

*“Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak Sumedi, Ibu Triwahyuni, Mbak Vita, Mas Dhaniel, Mbak Rista dan Dik Dhika”*

## KATA PENGANTAR

Terima kasih serta rasa syukur yang sangat besar kepada Allah Bapa Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunia – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum / skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ATAS PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU DALAM PENETAPAN DAN PERHITUNGAN BUNGA KPR DI BANK PANIN YOGYAKARTA CABANG GEJAYAN KABUPATEN SLEMAN”**

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar besarnya kepada Yth. Bapak J. Widiantoro., SH., MH. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang terbaik bagi penulis. Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasa terima kasih dengan segala kerendahan hati kepada:

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Maria Hutapea., S.H., M.Hum. terimakasih atas bimbingan dan arahnya dalam menyusun KRS dan seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas semua ilmu yang diberikan kepada penulis.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk semua ilmu yang diberikan kepada penulis.
4. Staf Tata Usaha, Staf Perpustakaan, Staf Keamanan, Bapak – bapak Petugas Parkir, Bapak – bapak Cleaning Service dan Staf Pemeliharaan Kampus I terimakasih atas keramahan selama penulis berada di Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta.

5. Bapak Andreas Sumedi, Ibu Maria Yohana Triwahyuni, Mbak Anastasia Rosa Vita Anggradewi , Mas Dhaniel Amiek Damarsasi , Mbak Oktaviani Marista Putri dan Adik Michael Adhika Satria Damarsasi atas segala bentuk dukungan moril dan materiil yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini dan (alm) Eyang Putri, Pak dhe, Bu dhe yang tidak biasa saya sebutkan seluruhnya.
6. Bapak Nurharianto atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini.
7. Bapak Susidarto selaku Manager dan Bapak Agus Susila selaku Credit Processing Head Bank Panin Cabang Gejayan.
8. Irene Vita Triyani terimakasih atas segala doa, kesabaran, perhatian dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.
9. Andreas Seno terimakasih atas segala bentuk kesabaran, dukungan dan semangat yang diberikan khususnya dalam penulisan ini.
10. Teman – teman di Laboratorium Hukum UAJY, Bapak DR. AL. Wisnubroto, S.H.M.Hum, Bapak R. Sigit W., SH.,LL.M, Mbak Dewi Krisna Hardjanti, Mas Heri Sutanto, Paula Sinta Sarawasti, Theresia Epifanie, Melania Dwi Permana, Nofrizal, Maria Mahardika Candra Gupitasari, Materna Ayu Novita Sekar Arum, Desi Triantari, Felix Wigung Triatmojo, Alfredo Sudrajat, Kristian Ary, Mikael Haryo terimakasih atas segala semangat dan untuk kerja samanya.
11. Pilipus Denny Soedomo, Febi Dwi Putranto, Charles Aji Setyadhi, Hendy Rukmanahadi, Martinus Tara Wijaya, Bernardus Yogik Prastowo, Thomas Riko Wijaya, Ade Yuniyanto,

Andreas Budianto, Natalia Septi Rahmawati, Anita Galuh terimakasih atas doa dan semua dukungan, baik semangat yang diberikan kepada penulis serta untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini, penulis ucapkan terimakasih.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan hukum ini, baik dalam kalimat maupun isinya karena memang tidak ada yang sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penulisan hukum ini. Semoga penulisan hukum ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan semua pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 19 Desember 2011

Penulis

## Abstract

*Indonesia is a developing country, so many industries that developed in Indonesia, facing so many challenges and problems about occupational safety and health within an enterprise or industry. Labor inspectors is also very important so thar entrepreneurs are always subject to enforce the law to ensure security, stability of the implementation of the working relationship between employers and workers.*

*This law writing is about the oversight from the Department of Labor and Transmigration Bantul Regency on the implementation of occupational safety and health at PT. Madubaru. It will analyze whether it is already comply or not based on Peraturan Menteri Tenaga Kerja Transmigrasi dan Koperasi Republik Indonesia Nomor Per. 03/Men/1978 and whether any obstacles encountered in implementing agency occupational safety and health surveillance in the company. The method used in this study in normative legal research, the type of legal research requires a secondary data as the primary data, secondary data is consist of primary legal materials in the form of legislations and secondary legal material which is a legal opinion that can be obtained from books, internet, newspapers, research results of others and journals.*

*From the research that has been done in PT. Madubaru, it can be concluded that the Labor Inspector of the Department of Labor and Transmigration Bantul District had already supervised the implementation of occupational safety and health at PT. Madubaru accordance with the Peraturan Menteri Tenaga Kerja Transmigrasi dan Koperasi Republik Indonesia Nomor Per.03/Men/1978, but the Labor Inspectors is not yet optimum. The Labor Inspectors in Bantul Regency.*

*Keywords: role of Department of Labor and Transmigration Bantul Regency, Occupational Health and Safety*

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
PERNYATAAN KEASLIAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
F. Batasan Konsep.....	13
G. Metode Penelitian.....	15
H. Sistematika Penulisan Hukum.....	20
BAB II PEMBAHASAN	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	22
1. Sejarah Perlindungan Konsumen.....	22

2. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	25
3. Tujuan.....	26
4. Asas Perlindungan Konsumen .....	26
5. Hubungan Nasabah dan Konsumen dalam Perbankan .....	27
a. Pengertian Nasabah .....	27
b. Macam – macam Nasabah .....	27
c. Hubungan antara Nasabah dan Konsumen .....	28
6. Pengertian Tentang Perlindungan Konsumen .....	28
7. Pengertian Bank sebagai Pelaku Usaha .....	32
8. Hak Serta Kewajiban Konsumen dan Bank Sebagai Pelaku Usaha .....	33
a. Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut Undang Undang Perlindungan Konsumen .....	35
b. Hak dan Kewajiban sebagai Pelaku Usaha .....	38
<b>B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Kredit .....</b>	<b>40</b>
1. Pengertian Perjanjian Kredit .....	40
2. Syarat Sah Perjanjian Kredit .....	42
3. Penetapan dan Perhitungan Bunga Kredit .....	47
<b>C. Tinjauan Tentang Bank Panin Yogyakarta Cabang Gejayan dalam Perlindungan Terhadap Nasabah .....</b>	<b>51</b>
1. Profil Bank Panin .....	51
2. Perlindungan Nasabah .....	53
3. Perlindungan Terhadap Nasabah Ditinjau dari Klausula Baku .....	58
4. Tanggung Jawab dan Klausula Eksonerasi .....	61
a. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Unsur Kesalahan .....	61
b. Prinsip Praduga Untuk Selalu Bertanggung Jawab .....	63



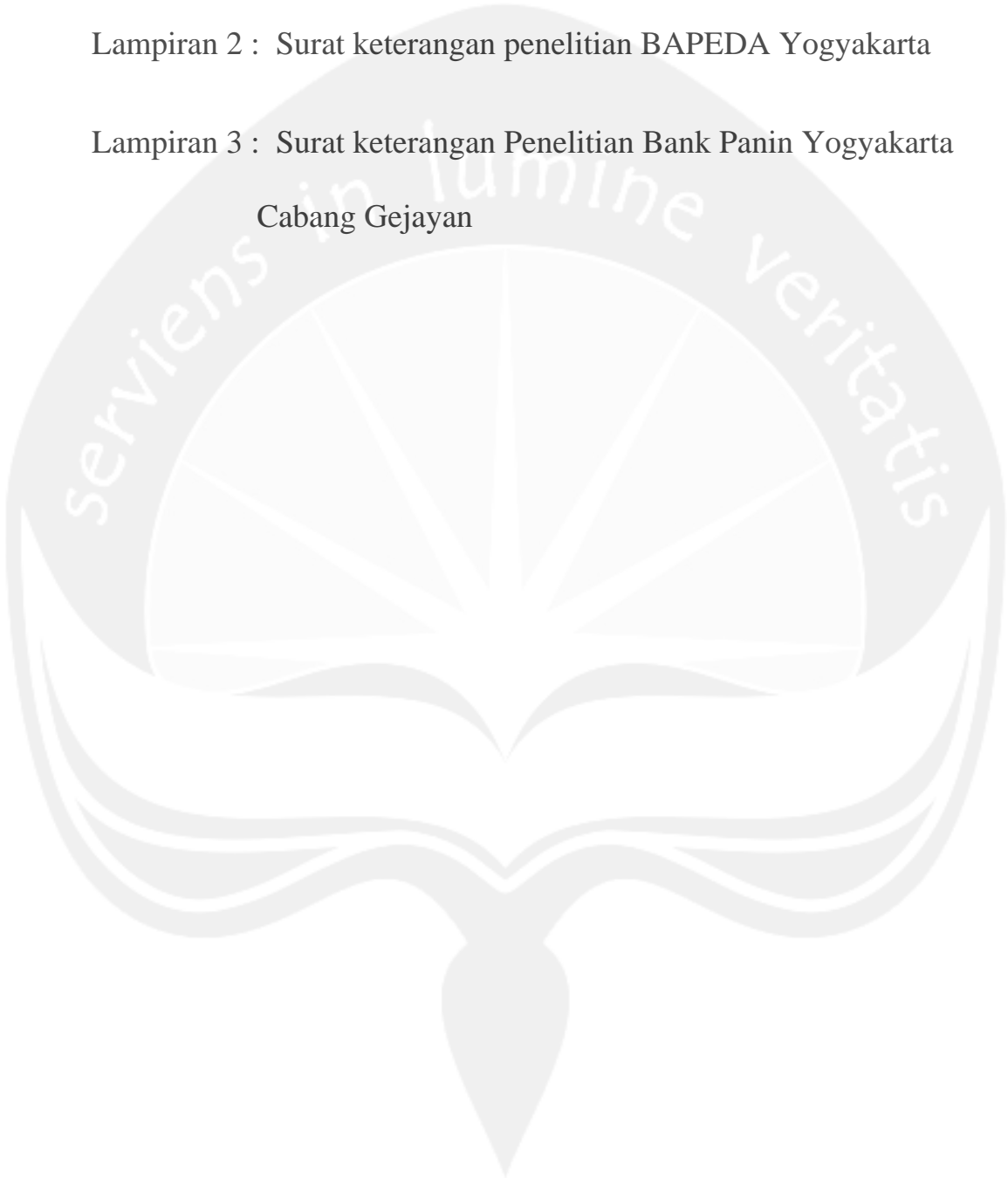
## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Surat keterangan penelitian BAPEDA Yogyakarta

Lampiran 3 : Surat keterangan Penelitian Bank Panin Yogyakarta

Cabang Gejayan



## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum/Skripsi ini merupakan hasil karya penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 2 Februari 2012

Yang menyatakan,

Felix Wigung Triatmojo