

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **I.1 Latar Belakang**

Informasi merupakan salah satu sumber daya yang sangat penting bagi setiap orang, dengan adanya sebuah informasi seseorang dapat dengan mudah untuk melakukan sebuah tindakan atau mengambil sebuah keputusan.

Teknologi komputer saat ini telah mengalami banyak perkembangan. Banyak teknologi yang diciptakan untuk membantu manusia dalam mengerjakan tugasnya, bahkan dapat menggantikan pekerjaan manusia karena telah dibuat agar dapat memiliki pengetahuan sama seperti manusia. Selain itu, manusia juga dibekali dengan akal untuk melakukan penalaran. Demikian juga dengan komputer, untuk dapat bertindak layaknya seperti manusia, komputer juga harus mempunyai pengetahuan dan kemampuan penalaran (Amalia, Fananie, dan Utama, 2010).

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan salah satu sumber daya organisasi untuk mendukung proses pengambilan keputusan pada berbagai tingkat manajemen, data dapat diolah menjadi informasi sesuai keperluan manajer sebagai pimpinan manajemen lini bawah, tengah dan atas. Agar informasi sesuai dengan keperluan manajemen dan manajer, maka haruslah dirancang suatu SIM yang baik, sehingga dapat digunakan sebagai pendukung pengambilan keputusan (Riana, 2006).

Saat ini, internet sudah dikenal oleh banyak orang. Banyak orang menggunakannya untuk saling berkomunikasi dan mencari informasi yang berada dalam jaringan internet. Fungsi utama dari internet adalah komunikasi, internet akan memiliki konsekuensi sosial yang positif dalam kehidupan sehari-hari, karena meningkatkan frekuensi dan kualitas komunikasi interpersonal antar masyarakat (Tyler, 2002). Maka tidak dapat dipungkiri, bahwa aplikasi web sudah banyak dikenal dan digunakan oleh masyarakat pengguna internet, baik itu oleh kalangan individu (perorangan), organisasi, dunia pendidikan, lembaga pemerintahan, kalangan bisnis, dunia politik, perdagangan dan sosial budaya (Amalia, Fananie, dan Utama, 2010).

Rumah sakit sebagai suatu lembaga pelayanan yang kompleks serta memerlukan adanya pertukaran informasi secara cepat, tepat dan akurat. Dalam aktivitasnya sebagai lembaga usaha yang juga berfungsi sosial, rumah sakit senantiasa dituntut memberikan pelayanan jasa medis kepada masyarakat secara optimal (Sitepu, 2008).

Rumah Sakit Panti Rapih saat ini memiliki banyak data pasien seperti data-data transaksi dan data-data diagnosa. Data-data tersebut telah terkumpul sehingga dapat membantu pihak manajerial untuk membuat keputusan-keputusan jika terolah dengan baik. Namun saat ini Rumah Sakit Panti Rapih masih belum memiliki aplikasi yang dapat menampilkan data-data tersebut dan mengolahnya menjadi informasi yang berguna terutama bagi pihak manajerial. Dari permasalahan ini penulis berinisiatif untuk membangun sebuah sistem informasi manajemen yang dapat membantu pihak manajerial untuk

menyelesaikan permasalahan yang dapat terjadi di Rumah Sakit Panti Rapih. Dan aplikasi ini diharapkan dapat membantu pihak manajerial untuk membuat keputusan-keputusan terutama keputusan yang bersifat semi-terstruktur yang dapat diakses dengan mudah melalui jaringan internet sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja Rumah Sakit Panti Rapih.

### **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka pokok permasalahan yang ditemukan adalah :  
Bagaimana membangun aplikasi sistem informasi manajemen untuk menampilkan jumlah kunjungan pasien, jumlah diagnosa, serta data jumlah transaksi dokter Rumah Sakit Panti Rapih?

### **I.3 Batasan Masalah**

Dengan banyaknya aspek dalam aplikasi yang akan dibangun, maka diperlukan batasan masalah yang jelas untuk menghindari kerancuan dan ketidakjelasan dalam pembahasan, adapun aplikasi ini memiliki batasan masalah:

1. Aplikasi ini hanya mencakup data pada Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta
2. Aplikasi ini hanya ditujukan bagi pihak manajerial Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta

### **I.4 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan diadakannya penelitian ini yaitu:

Membangun aplikasi sistem informasi manajemen

untuk menampilkan report jumlah kunjungan pasien, jumlah diagnosa, serta data jumlah transaksi dokter Rumah Sakit Panti Rapih.

### **I.5 Metodologi**

Metode yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*), yaitu dengan mempelajari literatur, buku atau brosur yang ada kaitannya dengan obyek yang diteliti. Kegunaan Metode ini adalah diharapkan dapat mempertegas teori serta keperluan analisa dan mendapatkan data yang sesungguhnya.
2. Metode Penelitian Lapangan, yaitu dengan cara pengambilan data secara langsung, kunjungan langsung ke objek penelitian, yaitu Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Kegunaan dari penelitian ini adalah peneliti dapat mengetahui masalah-masalah yang berkaitan dengan objek penelitian dan diharapkan dapat memberikan pemecahan masalah.
3. Metode Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber yang sebagian besar adalah materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, tujuan, usaha dan kegiatan, serta struktur organisasi.

4. Metode Pembangunan Perangkat Lunak, yaitu melakukan implementasi dan desain sistem yang akan dibuat, dengan langkah-langkah sebagai berikut :

a. Analisis, berisi informasi tentang sistem yang akan dikembangkan yang dituangkan dalam Laporan Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

b. Perancangan Sistem, berisi gambaran bentuk sistem yang akan dikembangkan, yang dituangkan dalam Laporan Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

c. Pengkodean, yaitu proses penulisan program yang merealisasikan rancangan sistem yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman, dengan mengikuti kaidah pemrograman yang berlaku.

d. Pengujian Perangkat Lunak, yaitu proses pengujian terhadap sistem yang dibuat, apakah telah berjalan dengan baik atau belum

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan akhir ini akan dibagi menjadi lima bab, yaitu :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan, latar belakang masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, serta sistematika penulisan laporan.

## **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjabarkan beberapa studi yang sudah terlebih dahulu dilakukan sebelum pembuatan aplikasi ini.

## **BAB 3 LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan aplikasi meliputi referensi-referensi yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi

## **BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini dijelaskan mengenai analisis dan perancangan aplikasi perangkat lunak yang akan dibuat.

## **BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini memberikan gambaran mengenai cara mengimplementasikan dan penggunaan sistem, serta hasil pengujian yang dilakukan terhadap sistem.

## **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.