

SKRIPSI

**HAK KONSUMEN ATAS GANTI RUGI PELAKU USAHA YANG
WANPRESTASI DALAM KONTRAK ONLINE INDONESIA**



Diajukan oleh :

JENNITA TESA CHRIST SHELLYN

NPM : 130511135

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

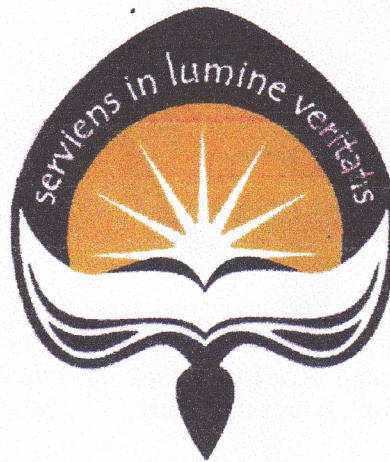
FAKULTAS HUKUM

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HAK KONSUMEN ATAS GANTI RUGI PELAKU USAHA YANG
WANPRESTASI DALAM KONTRAK ONLINE INDONESIA**



Diajukan oleh :

JENNITA TESA CHRIST SHELLYN

NPM : 130511135

Program Studi : Ilmu Hukum

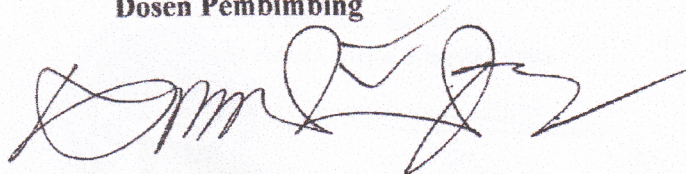
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Pada tanggal 2 Desember 2016

eee

Dosen Pembimbing



Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**HAK KONSUMEN ATAS GANTI RUGI PELAKU USAHA YANG
WANPRESTASI DALAM KONTRAK ONLINE INDONESIA**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari: Kamis

Tanggal: 15 Desember 2016

Tempat: Ruang Dosen Lt. II

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. C. Kastowo, SH., MS.

Sekretaris : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum

Bendahara : Dr. St. Mahendra Soni Indrio, SH., M.Hum

Tanda Tangan

.....
.....
.....

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



FX. Endro Susilo, S.H., LL.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan Penulisan Hukum/Skripsi ini yang berjudul **HAK KONSUMEN ATAS GANTI RUGI PELAKU USAHA YANG WANPRESTASI DALAM KONTRAK ONLINE INDONESIA** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan Hukum/Skripsi ini telah selesai karena penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan kerendahan hati hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai perjalanan hidup penulis selama proses penulisan Hukum/Skripsi ini berlangsung hingga akhirnya dapat selesai dengan sangat baik.
2. Bapak FX. Endro Susilo, S.H., LL.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis atas segala bantuan, saran, bimbingan, serta perhatian dan kerja kerasnya yang telah diberikan untuk membimbing penulis.
4. Papa tercinta Christian Willy Santoso dan Mama tercinta Hellyansie yang sangat sabar dan dengan kehangatan kasih sayangnya selalu memberikan doa dan dukungan terbaik kepada penulis sehingga

penulisan hukum/skripsi ini dapat berjalan dan selesai dengan sangat luar biasa.

5. Seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia untuk berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Staff Administrasi, Staff Pengajaran, Staff Perpustakaan, karyawan dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang dengan penuh kesabaran dan keramahan telah bersedia membantu selama perkuliahan dan proses penyelesaian penulisan hukum/skripsi ini.
8. Kakak Sariati Silalahi, Kepala Sub Bagian Peraturan Perundang-Undangan di Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia yang sangat murah hati berkenan untuk membantu penulis dalam melakukan proses wawancara dan memberikan rekomendasi pada narasumber lain sehingga penulis memperoleh data yang diperlukan untuk menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
9. Ibu Enzelin Sariah, Staff Direktorat Bina Usaha dan Pelaku Distribusi di Kementerian Perdagangan Republik Indonesia yang telah bersedia membantu penulis dalam melakukan proses wawancara sehingga penulis memperoleh data yang diperlukan untuk menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.

10. Kakak Jessica Tjandra dan keluarga yang telah bersedia membantu proses pencarian data selama penulis melakukan penelitian di Jakarta dan memberikan dukungan serta motivasi yang sangat besar.

11. Kakak Devina Christianto yang telah bersedia membantu penulis selama proses penelitian di Jakarta dan memberikan dukungan serta motivasi yang sangat besar.

12. Pengurus Harian UKM Taekwondo 2016, Anisa Rizky dan Alfonsus Edo yang selalu bersabar dan memberikan dukungan terbaiknya selama penulis dalam proses menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.

13. Teman-teman seperjuangan Fakultas Hukum Angkatan 2013 yang selama ini selalu bersedia berbagi cerita dan pengalaman serta suka duka dalam perkuliahan proses penyelesaian penulisan hukum/skripsi ini.

14. Seluruh kerabat, teman dan sahabat yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu namun jasa dan kasihnya sungguh melekat di hati penulis.


15. Seluruh pihak yang telah berkenan berpartisipasi.

Semoga budi baik yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini dapat membawa keberuntungan dan anugerah yang besar dari Tuhan Yesus Kristus.

Menyadari bahwa segala sesuatu tidak ada yang sempurna dan tidak luput dari kesalahan, oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan

dalam penulisan hukum/skripsi ini. Akhir kata, semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 14 November 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jennita Tesa Christ Shellyn', written in a cursive style.

Jennita Tesa Christ Shellyn

ABSTRACT

Globalization and free trade agreement has made an ease of transaction on buying and selling things between trader and consumer. Offset of modern technology and information development causes the new transaction system calls *e-commerce* (electronic commerce). *E-commerce* is the newest practical business model through internet media and without physically representing the business agent (non-face). This model has a significant impact for consumers. On one side, consumer has many options for buying things on faster ways. But on the other side, this model of transaction causes a new problem that is make consumer being in a weak bargaining position because of ads that harm consumers. It means the trader violates consumer rights. The type of this study is a normative legal study and conducted to identify the consumer's right to receive compensation from trader because of trader's default on online contracts that happened between trader and consumer in Indonesia. This normative law research is conducted by describing the positive law, law opinion and law facts in literature, research result, interview and internet. The research result shows that there are four condition of trader's default. That is violate Indonesian Law so the trader should take responsibilities of their default. This research is also shows the implementation of compensation for consumer because of trader's default such as replacement of goods, replacement of money, and vouchers.

Keywords: Consumer Rights, Trader's Default, Compensation, Online Contracts.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
PERNYATAAN KEASLIAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	7
F. Batasan Konsep.....	10
G. Metode Penelitian.....	12
H. Sistematika Penulisan	20
BAB II PEMBAHASAN	21
A. Hak Konsumen.....	21
1. Pengertian Konsumen	21
2. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	22

3. Penyelesaian Sengketa Konsumen	27
B. Ganti Rugi Pelaku Usaha	31
1. Pengertian Ganti Rugi	31
2. Pengertian Pelaku Usaha	32
3. Jenis-Jenis Ganti Rugi Pelaku Usaha	35
C. Wanprestasi dalam Kontrak Online Indonesia.....	39
1. Pengertian Wanprestasi	39
2. Jenis-Jenis Tindakan Wanprestasi Pelaku Usaha.....	41
3. Pengertian Kontrak Online Indonesia	41
D. Hak Konsumen atas Ganti Rugi Pelaku Usaha yang Wanprestasi Dalam Kontrak Online Indonesia	50
1. Bentuk-bentuk Wanprestasi yang dilakukan oleh Pelaku Usaha yang Melanggar Hak Konsumen dalam Kontrak Online Indonesia	50
2. Pengaturan Pemberian Ganti Kerugian oleh Pelaku Usaha yang Wanprestasi dalam Kontrak Online Indonesia.....	59
BAB III PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum/Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Penulisan Hukum/Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari karya asli penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 14 November 2016

Yang menyatakan

Jennita Tesa Christ Shellyn