

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM *PRIVACY DATA* NASABAH
DALAM PENYELENGGARAAN
*INTERNET BANKING***



Diajukan oleh :

MIKAEL HARYO PRIYOHITO

NPM : 08 05 09891
Program studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM
2012**

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM *PRIVACY DATA* NASABAH
DALAM PENYELENGGARAAN
*INTERNET BANKING***



Diajukan oleh :

MIKAEL HARYO PRIYOHITO

NPM : 08 05 09891
Program studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM
2012**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM *PRIVACY DATA* NASABAH
DALAM PENYELENGGARAAN
*INTERNET BANKING***



Diajukan oleh:

Mikael Haryo Priyohito

NPM : 08 05 09891
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum dan Ekonomi Bisnis

**Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing pada tanggal 22 Mei 2012**

Dosen Pembimbing,

Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, SH., M.Hum.

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Penulisan Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 15 Juni 2012

Tempat : Ruang Dosen Lantai II

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Mrican Baru No. 28 Yogyakarta




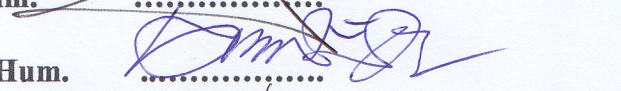
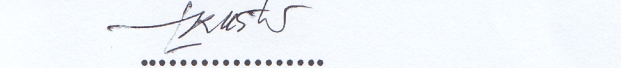
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Mahendra Soni Indrio, SH., M.Hum.

Sekretaris : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, SH., M.Hum.

Anggota : Dr. C. Kastowo, SH., MH.

Tanda tangan

.....

.....

.....

.....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta





Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti., S.H., M.Hum.

HALAMAN MOTTO

Tuhan tak akan berikan ujian melebihi kemampuanmu. Jangan berpikir kamu lemah, karena kamu telah kuat dari setiap masalah yang diberikannya.

Cobalah dulu, baru cerita. Pahami dulu, baru menjawab. Pikirlah dulu, baru berkata.

Dengarlah dulu, baru beri penilaian. Bekerjalah dulu, baru berharap

(*socrates*)

We all want to be, want to be somebody
Right now, we're just looking for the exit

(*Underoath*)

Karena galau, adalah harapan.

(*Pamityang2an Qwerty Radio*)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum/Skripsi ini saya

persembahkan kepada :

Allah Bapa Yang Maha Kuasa, Yesus Kristus Maha Oke

Alm . Bapak Paulus Hartono

Yang Mendoakanku Dari Sana

Ibu Umi Handayani dan Kakak Angela Restu

Yang Selalu Mendoakan dan Memotivasi

Dengan Cara Tersendiri

Saudara-Saudariku Tersayang

Dan

Mereka Semua Yang Saya Sayang dan Saya Cintai .

KATA PENGANTAR

Terima kasih serta rasa syukur, kepada Allah Bapa Yang Maha Kuasa, Tuhan Yesus Yang Maha Oke yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini yang berjudul **“Perlindungan Hukum *Privacy Data* Nasabah dalam Penyelenggaraan *Internet Banking*”**. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang langsung maupun tidak langsung memberikan motivasi, nasehat serta bantuan kepada penulis sehingga penulisan hukum/skripsi ini dapat diselesaikan. Penulisan ini juga tidak jauh dari kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti., S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, SH., M.Hum. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang terbaik bagi penulis.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk semua ilmu yang diberikan kepada penulis.
4. Seluruh Staff Tata Usaha, Staff Perpustakaan, Staff Keamanan, Petugas Parkir, dan Bapak-bapak *Cleaning Service* terima kasih untuk keramahan dan persahabatan yang hangat selama penulis berada di Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta.

5. Alm. Bapak Paulus Hartono, Ibu MC. Umi Handayani, dan Kakak Angela Restu yang telah menjadi semangat penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini.
6. Bank Indonesia cabang Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia memberikan data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
7. Bank Cimb Niaga Jakarta terutama Ibu Agnes Umi Prihantini yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian selama penulisan skripsi ini
8. Mereka yang teristimewa menjadi tempat keluh kesah dan motivasi tersendiri penulis: Enggar, Vinni, Adelia, Iin, Ita, Dewi, Ayu, Sitak, Theea, Wowot, Mike Silalahi, Bintang, Shela, Septi, Dewa, Yoyok, Decky, Galin, Asri, Triana, Nana, Ivan, Rikang, Shinta dan mereka yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. Teman-Teman De Britto lulusan Tahun 2008, Bagi Tuhan dan Bangsa !!
10. Teman-Teman di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan 2008 yang berasal dari bermacam-macam suku.
11. Teman yang saya anggap saudara yang ada Laboratorium Hukum, Pak Sigit, Pak Wisnu, Mas Heri, Mbak Dewi, Mbak Chika, Melani, Pepi si penasehat skripsi ulung, Shinta si lektor gereja, Dika si Om, Pepeng dan Edho si anak band, Wigung si guardian angel, Beni, Widi si astuti, Pakde si tua, Cesar, Reza, atas semua bentuk dukungan dan semangat yang diberikan khususnya selama penulisan hukum ini.

12. Teman-Teman KKN Gilangharjo periode I yang kompak dan hebat, terlebih anak-anak kuliner yang kalem dan pemalu.
13. Teman-Teman OMK Aloysius Gonzaga St. Yusup Bintaran, terima kasih atas pertemanan yang lebih dari sekedar teman ini.
14. Teman-Teman Warung Tampan Pakualaman, David, Yoga, Beni, Abud, Yoyok, Bayu, Didit, Saka, Kuncong, Wisnu, Adi, Jeje, Sukijo terima kasih atas pengalaman dan petualangan bersama kalian selama ini.
15. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini, penulis ucapkan terimakasih.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan hukum ini, baik dalam kalimat maupun isinya karena memang tidak ada yang sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penulisan hukum ini. Semoga penulisan hukum ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan semua pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 28 Mei 2012

Penulis

LEGAL PROTECTION PRIVACY DATA'S CUSTOMER IN INTERNET BANKING

Abstract

Internet banking does not give benefits on conducting party, but there is a risk that will face for example about customer privacy data. Legal protection for privacy data or customer's ID private becomes the thing that is needed to know especially for bank secrecy and know your customer principles. That is because of conflicts will happen if we discern between the bank secrecy and know your customer principles by bank about protection for private ID's customer because in one side there is regulation which protect, but the other override that protection.

This research wants to know and analysis privacy data's customer protection concerned bank secrecy and know your customer principles in internet banking implementation and to know a dispute solution if privacy data customer happened. The type of this law research is normative law research. Analysis methods that used are quantitative analysis that is analysis by collecting data which has been got and arrange that data systematically then described and analysed to get the description about what we observed

From the research, that is got that law data privacy protection for customer related to bank secrecy and know your customer principles in internet banking implementation are the two different thing in that application. That on relation between customer and bank party if dispute happened, bank compulsorily solve that dispute with solve the customer complaint, if that is not satisfy the customer, dispute solution can be solve by mediation. Mediation can sought if dispute happened between customer and bank and they can not solve by customer's complaint.

Keywords : Legal protection, Privacy data's customer, Internet Banking.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
PERNYATAAN KEASLIAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Keaslian Penelitian	14
F. Batasan Konsep	17
G. Metode Penelitian	18
H. Sistematika Penulisan Hukum	22
BAB II PEMBAHASAN	
A. Tinjauan Tentang Bank	24
1. Pengertian Bank	24

2. Fungsi Bank	27
3. Rahasia Bank	30
4. Prinsip Mengenal Nasabah	37
B. <i>Internet Banking</i>	39
1. Pengertian <i>Internet Banking</i>	39
2. Fitur Layanan <i>Internet Banking</i>	45
3. Pihak-Pihak dalam <i>Internet Banking</i>	50
4. Keuntungan dan Risiko dalam <i>Internet Banking</i>	53
C. <i>Privacy Data</i> Nasabah dalam <i>Internet Banking</i>	57
1. Pengertian <i>Privacy Data</i> Nasabah.....	57
2. Prinsip-Prinsip <i>Privacy Data</i> Nasabah	64
3. Fungsi Data Nasabah dalam <i>Internet Banking</i>	68
D. 1. Perlindungan Hukum <i>Privacy Data</i> Nasabah Terkait dengan Kerahasiaan Bank dan Prinsip Mengenal Nasabah dalam Penyelenggaraan <i>Internet Banking</i>	71
2. Penyelesaian Sengketa Apabila Terjadi Pembongkaran <i>Privacy Data</i> Nasabah dalam Penyelenggaraan <i>Internet Banking</i>	94
 BAB III PENUTUP	
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
 LAMPIRAN	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum/Skripsi ini merupakan hasil karya penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Penulisan Hukum/Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 28 Mei 2012

Yang menyatakan,

Mikael Haryo Priyohito