

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN
SUPERVISOR DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI *CREDIT UNION (CU)* BAHTERA
SEJAHTERA MAUMERE**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Natalia Kristiani Tandafatu

NPM: 10 03 18553

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2016

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN
SUPERVISOR DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI *CREDIT UNION (CU)* BAHTERA
SEJAHTERA MAUMERE**



Disusun oleh:

Natalia Kristiani Tandafatu

NPM : 100318553

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

23 Agustus 2016

SKRIPSI

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN SUPERVISOR, DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI *CREDIT UNION (CU)* BAHTERA SEJAHTERA MAUMERE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

NATALIA KRISTIANI TANDAFATU

NPM: 10 03 18553

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 13 Oktober 2016
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi
Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Prof. Dr. F.X. Suwanto, M.S.

Anggota Panitia Penguji

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc.

Yogyakarta, 13 Oktober 2016

Dean Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN SUPERVISOR DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI *CREDIT UNION (CU)* BAHTERA SEJAHTERA MAUMERE”

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 24 Agustus 2016

Yang menyatakan,



Natalia Kristiani Tandafatu

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan bimbingan-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini berjudul **“PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN SUPERVISOR DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI CREDIT UNION (CU) BAHTERA SEJAHTERA MAUMERE”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Bapak Prof. Dr. FX. Suwanto, MS. dan Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., M.Sc., selaku Ketua Panitia Penguji dan Anggota Panitia Penguji yang telah banyak memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk skripsi ini.
3. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. yang telah membimbing saya dengan sabar dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini.

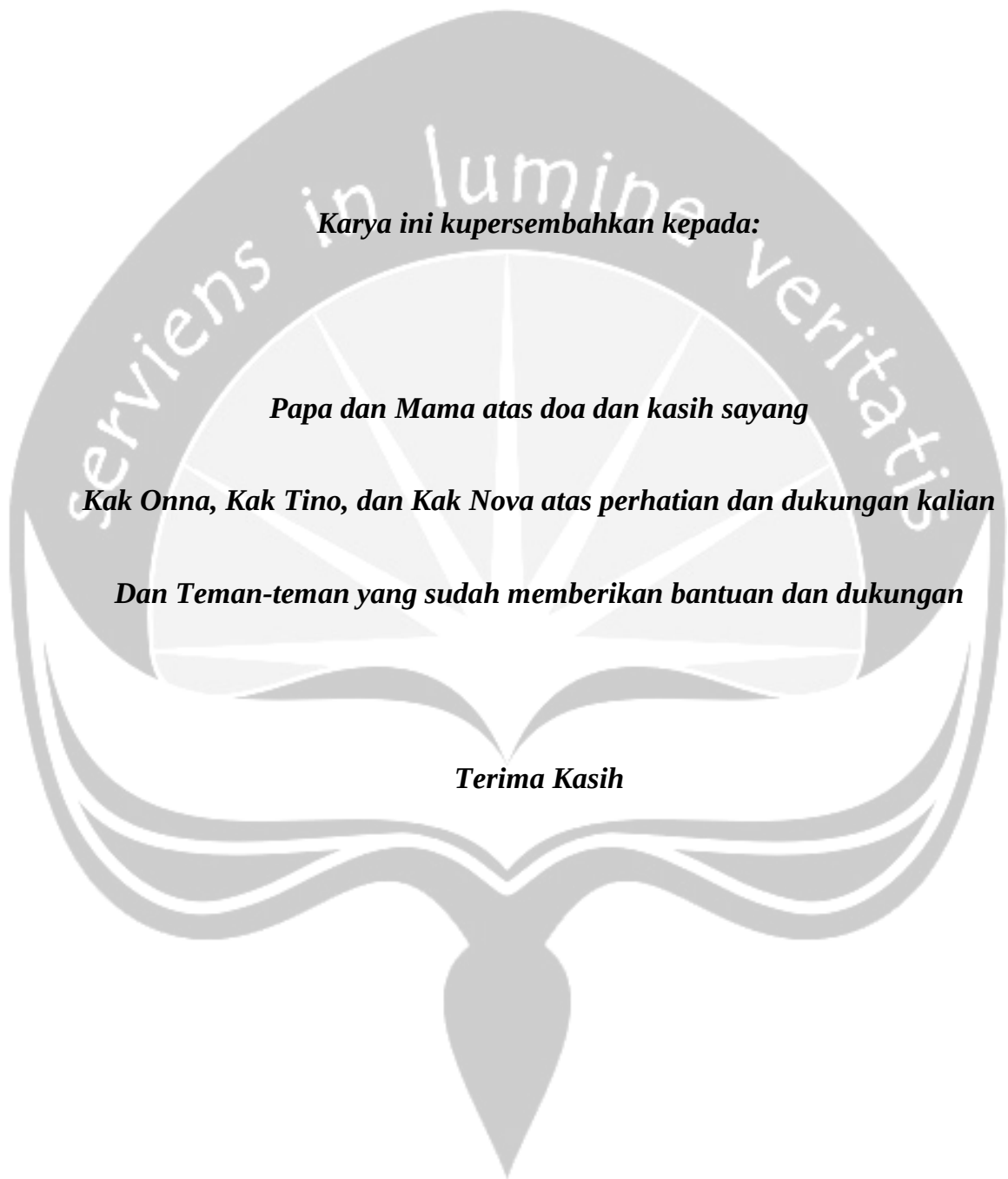
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Atma Jaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada saya sejak awal perkuliahan sampai saya dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
5. Mama, yang selalu mendoakan saya, selalu memberikan dukungan dan semangat, dan selalu bertanya skripsinya sudah sampai mana? Kapan ujian? Setiap kali ditelepon, sampai akhirnya saya bisa berkata “Ma, saya sudah mau daftar ujian”
6. Bapa, terima kasih untuk segalanya, maafkan anakmu ini yang selalu menyusahkan.
7. Kakak-kakakku K’Ona (termasuk untuk K’Yos, Jo Lionel Rangga dan Al Christian Rangga), K’Tino (termasuk untuk Ci Nia dan Jonathan Tandafatu) dan K’Nova, terima kasih untuk doa, dukungan, semangat, dan terlebih untuk cinta kalian, Tuhan menjadikan segalanya indah pada waktunya.
8. Kakak Oan Rangga (yang sudah membantu mengajarkan program SPSS), Adrian Nong, Issa Maz, K’Anno, K’Ochi Samayosi, K’Santhalia sir, Umbu Robin, dan Umbu Ugen yang selalu dengan senang hati memberikan semangat dan dukungan untuk bimbingan sampai akhirnya selesai juga skripsi ini.
9. Florensy, Margaretha, Cilia, dan Cherly teman seperjuangan bimbingan skripsi, terima kasih untuk dukungan, kerja sama, semangat, tawa dan canda.

10. Teman-teman KKN Kelompok 68 Padukuhan Gegerbajang: Mak Evi, sanli, Ocky, Anjas, Ralph, Avri dan Oppa Ewin, yang sudah menjadi sahabat baru saya selama satu bulan saling berbagi suka dan duka.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Kritik dan saran diharapkan dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 24 Agustus 2016

Penulis



Karya ini kupersembahkan kepada:

Papa dan Mama atas doa dan kasih sayang

Kak Onna, Kak Tino, dan Kak Nova atas perhatian dan dukungan kalian

Dan Teman-teman yang sudah memberikan bantuan dan dukungan

Terima Kasih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pendahuluan	8

2.1.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	8
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja	9
1. <i>Equity Theory</i> /Teori Keseimbangan.....	9
2. <i>Discrepancy Theory</i> /Teori Perbedaan	10
3. <i>Need Fulfillment Theory</i> /Teori Pemenuhan Kebutuhan.....	11
4. <i>Social Reference Group Theory</i> /Teori Pandangan Kelompok	11
5. <i>Two Factor Theory</i>	11
6. <i>Exceptancy Theory</i> /Teori Pengharapan	12
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2 Dukungan Organisasional	16
2.1.2.1 Pengertian Dukungan Organisasional	16
2.1.3 Dukungan Supervisor	18
2.1.3.1 Pengertian Dukungan Supervisor	18
2.1.4 Dukungan Rekan Kerja	19
2.1.4.1 Pengertian Dukungan Rekan Kerja	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Penelitian	24
2.4 Hipotesis	25

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	29

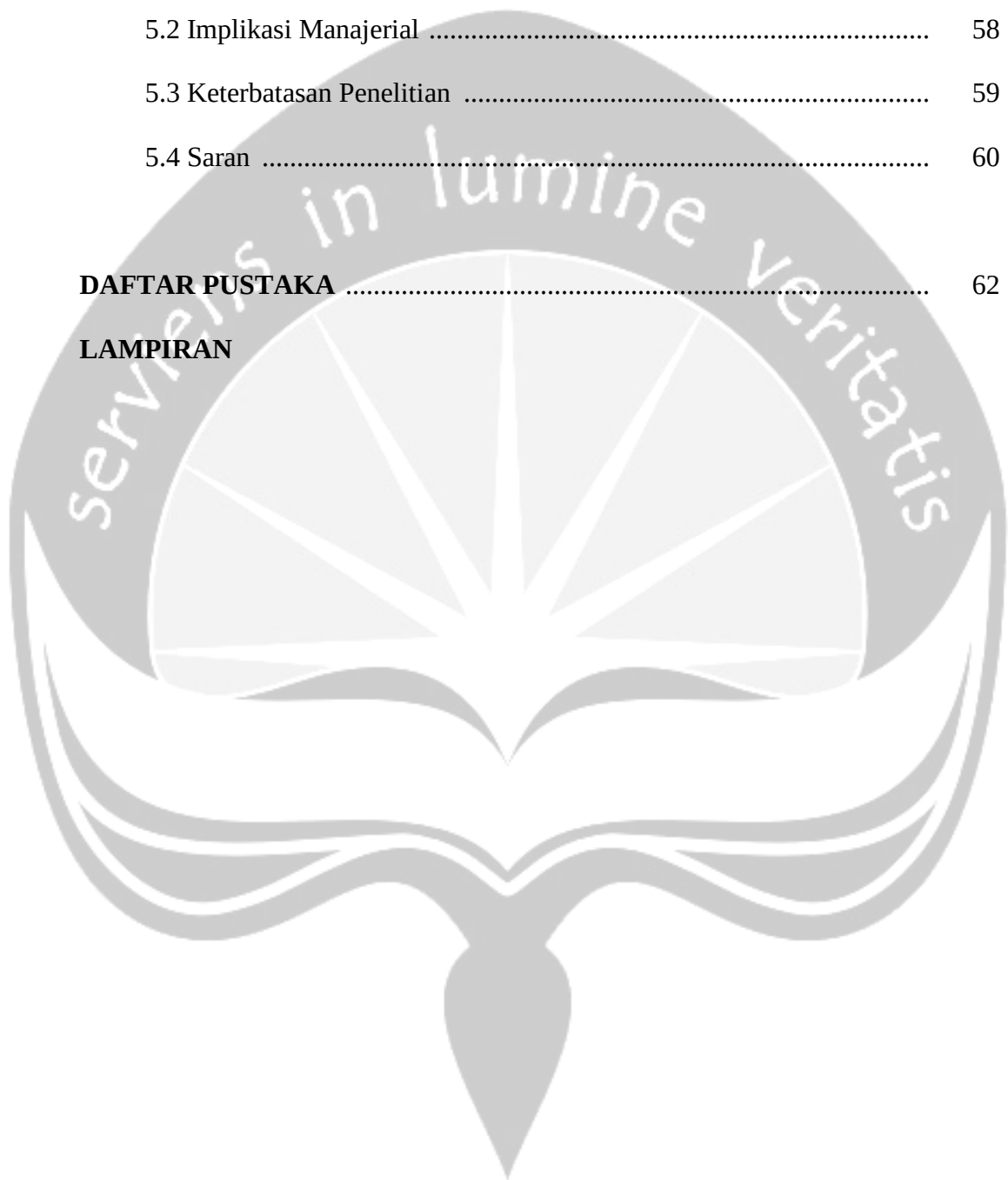
3.3 Metode Pengambilan Sampel	31
3.4 Data yang Digunakan	31
3.5 Metode Pengumpulan Data	31
3.6 Metode Pengukuran Data	32
3.7 Metode Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.7.1 Uji Validitas	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	34
3.8 Metode Analisis Data	35
3.8.1 Analisis Deskriptif Responden	35
3.8.2 <i>One Sample t-Test</i>	35
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengujian Instrumen	39
4.1.1 Validitas Instrumen	39
4.1.2 Reliabilitas Instrumen	42
4.2 Karakteristik Demografi Responden	43
4.3 Tingkat Persepsi Dukungan Organisasional, Dukungan Supervisor dan Dukungan Rekan Kerja	46
4.4 Tingkat Kepuasan Kerja	49
4.5 Pengaruh Dukungan Organisasional, Dukungan Supervisor dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	51
4.6 Pembahasan	54

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi Manajerial	58
5.3 Keterbatasan Penelitian	59
5.4 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA	62
-----------------------------	----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Independen	41
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Dependen.....	41
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Dukungan Organisasional, Dukungan Supervisor, Dukungan Rekan Kerja dan Kepuasan Kerja	42
Tabel 4.4	Hasil Karakteristik Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.5	Hasil Karakteristik Demografi Responpden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.6	Hasil Karakteristik Demografi Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.7	Hasil Karakteristik Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4.8	Hasil Karakteristik Demografi Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	45
Tabel 4.9	Hasil Tingkat Persepsi Dukungan Organisasional, Dukungan Supervisor dan Dukungan Rekan Kerja	46
Tabel 4.10	Hasil Tingkat Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Signifikan Pengaruh Dukungan Organisasional, Dukungan Supervisor dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.12	Hasil Kesimpulan Analisis Parsial	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	25
------------	---------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN



Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Data Jawaban Kuisisioner
Lampiran III	Surat Riset
Lampiran IV	Hasil Uji Validitas
Lampiran V	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran VI	Karakteristik Demografi Responden
Lampiran VII	Hasil Analisis One Sample t-Test Dukungan Organisasional, Dukungan Supervisor dan Dukungan Rekan Kerja
Lampiran VIII	Hasil Analisis One Sample t-Test Kepuasan Kerja
Lampiran IX	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASIONAL, DUKUNGAN
SUPERVISOR DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI *CREDIT UNION (CU)* BAHTERA
SEJAHTERA MAUMERE**

Disusun Oleh:

NATALIA KRISTIANI TANDAFATU

NPM: 10 03 18553

Pembimbing

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dukungan organisasional, dukungan supervisor dan dukungan rekan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di *Credit Union (CU)* Bahtera Sejahtera Maumere. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di *Credit Union (CU)* Bahtera Sejahtera Maumere. Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasional, dukungan supervisor dan dukungan rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di *Credit Union (CU)* Bahtera Sejahtera Maumere. Data diperoleh dengan menyebarkan 31 kuisioner pada karyawan di *Credit Union (CU)* Bahtera Sejahtera Maumere. Alat analisis yang digunakan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasional, dukungan supervisor dan dukungan rekan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Selanjutnya, untuk menganalisis tingkat persepsi dukungan organisasional, dukungan supervisor dan dukungan rekan kerja dan tingkat kepuasan kerja menggunakan *One Sample T-Test*.

Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa, dari tiga variabel yakni dukungan organisasional, dukungan supervisor dan dukungan rekan kerja, hanya variabel dukungan rekan kerja yang signifikan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Dari uji *One Sample t-Test* menunjukkan bahwa terdapat tingkat persepsi yang baik dari masing-masing variabel dukungan organisasional, dukungan supervisor dan dukungan rekan kerja dan terdapat tingkat kepuasan kerja yang cukup tinggi dari karyawan *Credit Union (CU)* Bahtera Sejahtera Maumere.

Kata kunci: dimensi dukungan organisasional, dukungan supervisor, dukungan rekan kerja, kepuasan kerja.