

**DAMPAK FASILITAS KANTOR DAN LINGKUNGAN KERJA PADA
KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya

Yogyakarta



Disusun oleh:

Erni Dwi Prasetyo

12 03 19885

FAKULTAS EKONOMI

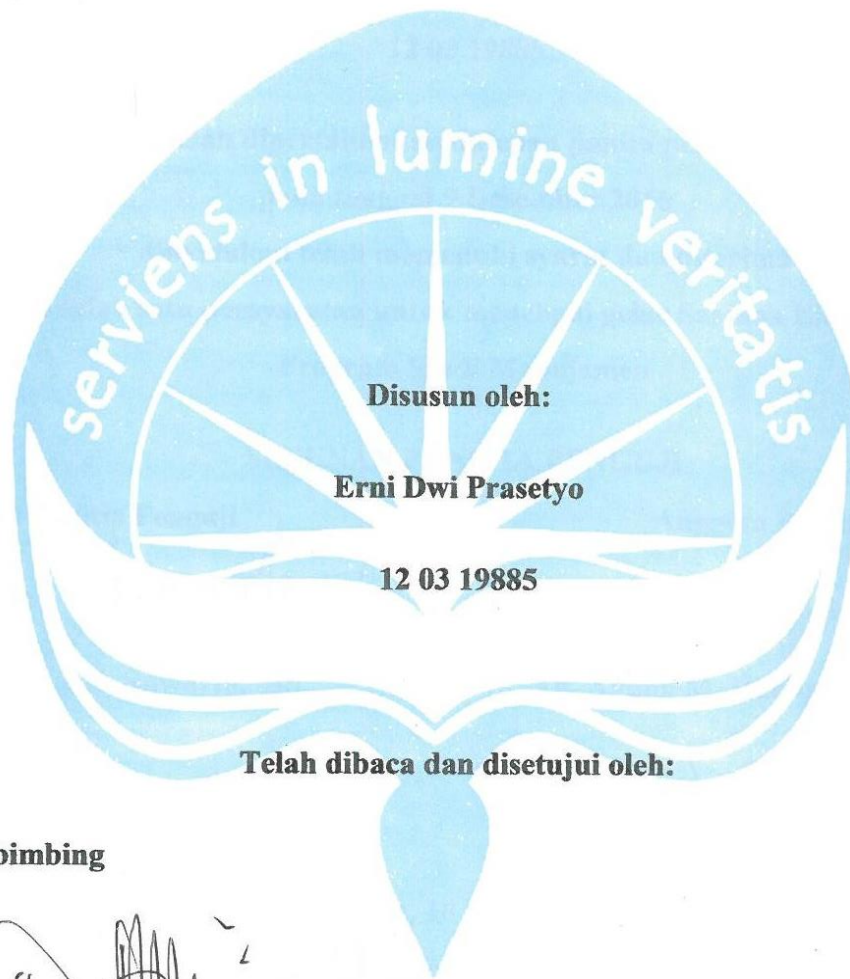
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2016

Skripsi

**DAMPAK FASILITAS KANTOR DAN LINGKUNGAN KERJA PADA
KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

Erni Dwi Prasetyo

12 03 19885

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a series of vertical, wavy lines that form the rest of the name.

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

16 November 2016

Skripsi

**DAMPAK FASILITAS KANTOR DAN LINGKUNGAN KERJA PADA
KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Erni Dwi Prasetyo

12 03 19885

telah dipertahankan didepan panita penguji
pada tanggal 9 Desember 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat dan diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Prof. Dr. FX. Suwanto, MS.

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.



Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si.

Yogyakarta, 16 Desember 2016

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Erni Dwi Prasetyo

NPM : 12 03 19885

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**DAMPAK FASILITAS KANTOR DAN LINGKUNGAN KERJA PADA
KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri, baik pernyataan ide maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 November 2016

Pembuat pernyataan



(Erni Dwi Prasetyo)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dan kerja keras demi mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis memperoleh dukungan dan bantuan baik dari segi materil maupun moril. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, serta seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah merelakan waktu dan tenaganya untuk membimbing, serta memberikan arahan dan motivasi dalam proses pembuatan skripsi ini.
4. Seluruh karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, terutama pada bagian TU, KACM, LPPM, KAA, dan KSDM yang sudah meluangkan waktu mengisi kuesioner untuk diteliti dalam skripsi ini.
5. Tumin (Bapak), Tri Lestari (Ibu), Danang Andi Prasetyo (Kakak), Apris Heriati (Kakak Ipar), dan Shelin Aulia Wardani (Keponakan) yang selalu

memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis selama penulisan skripsi.

6. Teman dan sahabat: Hanna, Eni, kakak Nelly, mas Wawan, May, Selvi, mas Dian, mbak Retna, dan Yupika.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mendapatkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan inspirasi bagi penulis selanjutnya yang melakukan penelitian yang berkaitan dengan skripsi ini.

Yogyakarta, 21 November 2016

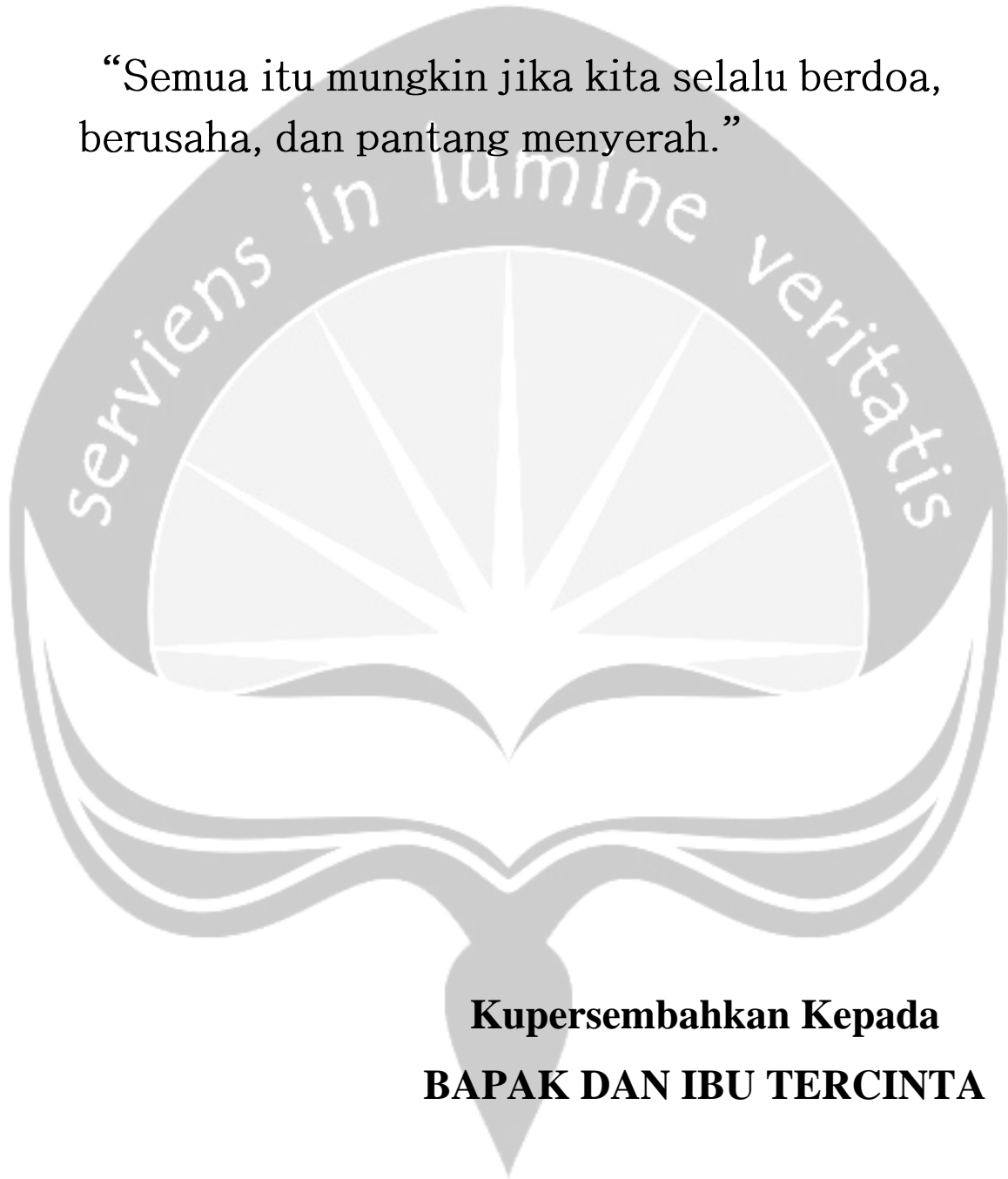
Pembuat pernyataan



(Erni Dwi Prasetyo)

MOTO DAN PERSEMBAHAN

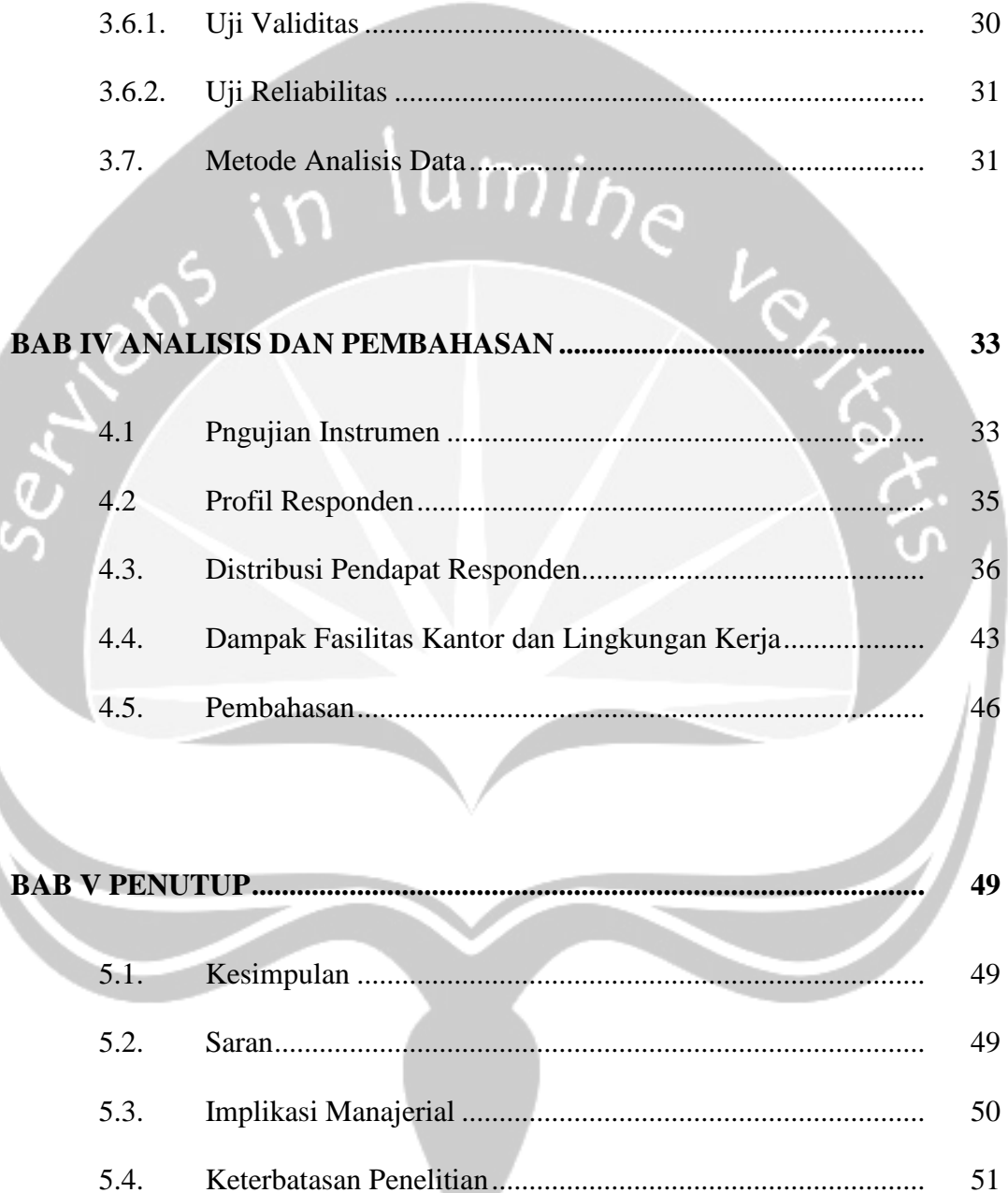
“Semua itu mungkin jika kita selalu berdoa,
berusaha, dan pantang menyerah.”



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	8

1.5.	Manfaat Penelitian	8
1.6.	Sistematika Laporan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI		11
2.1.	Kinerja Karyawan	11
2.2.	Fasilitas Kantor	12
2.2.1.	Perabot Kantor	12
2.2.2.	Temperatur (Suhu)	13
2.3.	Lingkungan Kerja.....	13
2.3.1.	Beban Kerja.....	14
2.3.2.	Komunikasi	15
2.3.3.	Sikap Kepala Unit	17
2.4.	Penelitian Terdahulu	19
2.5.	Kerangka Penelitian	22
2.6.	Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1.	Lingkup Penelitian	26
3.2.	Populasi dan Sampel Peneitian	26
3.3.	Metoda Sampling	28
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	29



3.5.	Pengukuran Variabel.....	29
3.6.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
3.6.1.	Uji Validitas	30
3.6.2.	Uji Reliabilitas	31
3.7.	Metode Analisis Data.....	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Pngujian Instrumen	33
4.2	Profil Responden.....	35
4.3.	Distribusi Pendapat Responden.....	36
4.4.	Dampak Fasilitas Kantor dan Lingkungan Kerja.....	43
4.5.	Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP.....		49
5.1.	Kesimpulan	49
5.2.	Saran.....	49
5.3.	Implikasi Manajerial	50
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL BAB II

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
--------------------------------------	----

TABEL BAB III

Tabel 3.1 Rincian Responden	28
-----------------------------------	----

Tabel 3.2 Skala Ordinal.....	29
------------------------------	----

Tabel 3.3 Variabel Penelitian dan Item Pernyataan	30
---	----

TABEL BAB IV

Tabel 4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	34
--	----

Tabel 4.2 Karakteristik Responden	35
---	----

Tabel 4.3 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Infrastruktur	37
--	----

Tabel 4.4 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Ruang Kerja	37
--	----

Tabel 4.5 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Sikap Kepala Unit.....	39
---	----

Tabel 4.6 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Beban Kerja	40
--	----

Tabel 4.7 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Komunikasi	42
---	----

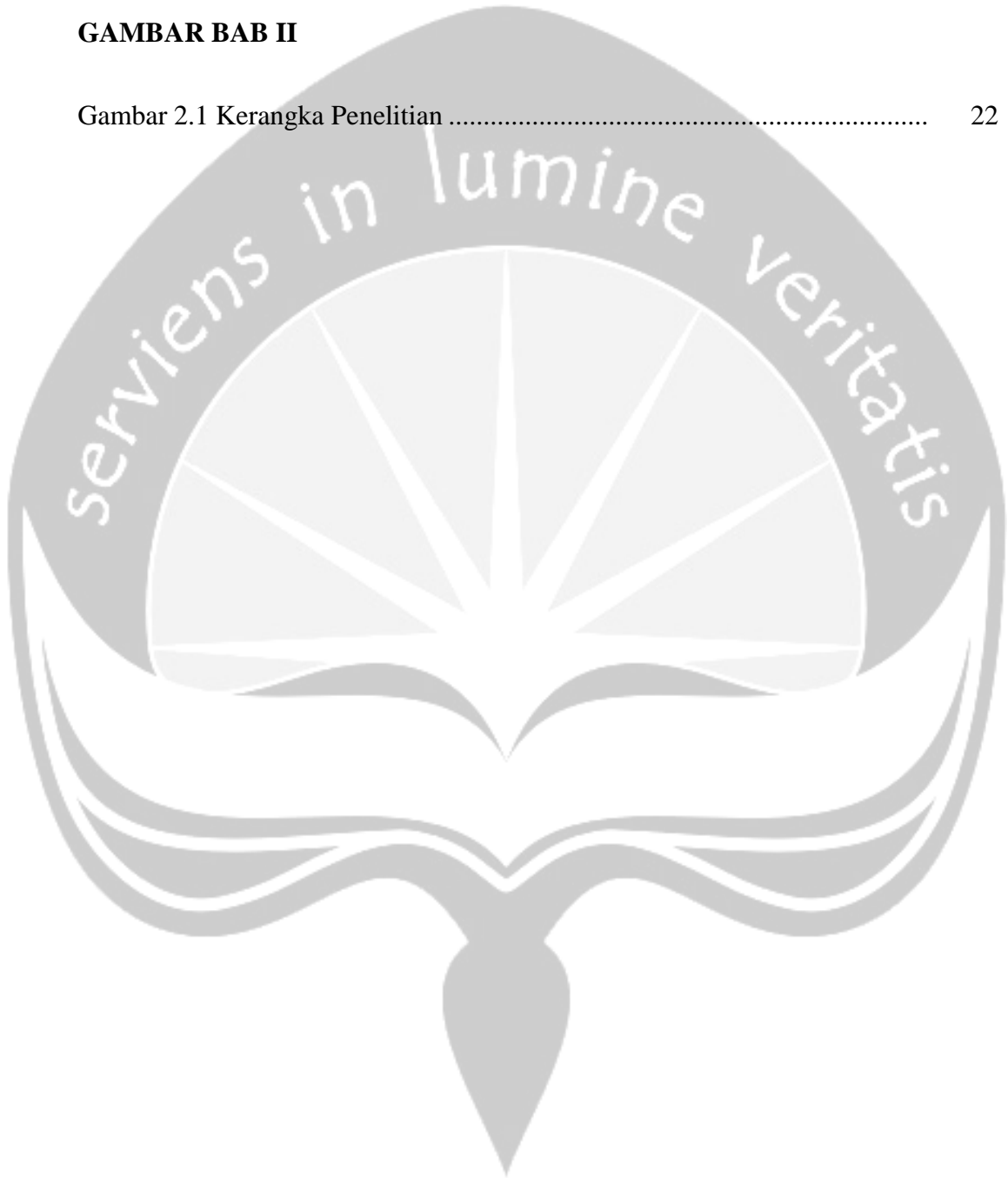
Tabel 4.8 Dampak Fasilitas Kantor Pada Kinerja Karyawan	44
---	----

Tabel 4.9 Dampak Lingkungan Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	45
--	----

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR BAB II

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	22
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 3 Pengujian Hipotesis



**DAMPAK FASILITAS KANTOR DAN LINGKUNGAN KERJA PADA
KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Erni Dwi Prasetyo

12 03 19885

Pembimbing:

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak fasilitas kantor dan lingkungan kerja pada kinerja karyawan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Analisis *crosstab* digunakan untuk menganalisis dampak fasilitas kantor dan lingkungan kerja pada kinerja karyawan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dengan demikian dapat diketahui dampak dari fasilitas kantor dan lingkungan kerja pada kinerja karyawan.

Hasil dari penelitian ini adalah baik fasilitas kantor maupun lingkungan kerja tidak memiliki dampak yang signifikan pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: fasilitas kantor, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.