

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Seluruh aktivitas di room division Hotel Grand Zuri belum sesuai dengan waktu standar yang ditetapkan oleh manajer.
2. Besarnya total biaya tidak bernilai tambah yang terjadi pada aktivitas di *room division* Hotel Grand Zuri Duri pada tahun 2014 sebesar Rp 179.490.065,02 yang berasal dari selisih waktu antara aktivitas yang dikerjakan karyawan dengan standar yang ditentukan oleh manajer, ditambah dengan *Unused Capacity Cost* yang terjadi.
3. Adanya *Unused Capacity Cost* yang dihasilkan di Unit Aktivitas Administrasi sebesar Rp. 119.440.316,67 terjadi karena banyaknya karyawan yang tidak melakukan aktivitas karena tidak adanya aktivitas. Sementara *Unused Capacity Cost* di Unit Aktivitas *Concierge* menunjukkan hasil negatif sebesar Rp. 9.329.077,60 yang berarti aktivitas di unit ini sudah dijalankan dengan efektif dan efisien. *Unused Capacity Cost* juga menunjukkan hasil negatif sebesar Rp. 188.093.077,17 di Unit Aktivitas *Housekeeping* dan *Laundry* karena sebagian besar aktivitas yang dilakukan menggunakan mesin yang bisa bekerja sendiri sementara karyawan melakukan aktivitas yang lain.

5.2. Saran

1. Memindahkan beberapa karyawan dari unit aktivitas yang menghasilkan *Unused Capacity Cost* ke unit aktivitas yang membutuhkan karyawan lebih untuk menjalankan aktivitas operasional secara lebih efektif dan efisien.
2. Agar pihak manajemen hotel melakukan penelitian lebih lanjut mengenai analisis aktivitas di semua divisi yang ada, sehingga mendapatkan hasil yang lebih akurat dan bisa menjadi pertimbangan manajemen dalam mengambil keputusan.
3. Memperbaiki standar perusahaan, dan juga melakukan evaluasi terhadap kinerja karyawan, agar kinerja setiap aktivitas yang dilakukan dapat berjalan sesuai dengan standar yang sudah ada. Dan juga menghitung kembali standar secara berkala dan diikuti dengan evaluasi kepada karyawan, agar kinerja karyawan dapat diukur dengan tepat.

Daftar Pustaka

- Alishah, Samad Safari, (2011), “*Implementations of Time Driven Activity Based Costing System and Costumer Profitability Analysis In The Hospitality Industry : Evidence From Iran*”, Economics and Finance Review Vol. 1(8), October, pp.57-67
- Atkinson, Anthony A,(2006), *Management Accounting*, Fourth Edition, International Edition, Prentice-Hall Inc, New Jersey.
- Basuki, Bas, (2014), “*The Application of Time – Driven Activity Based Costing In the Hospitality Industry : An Exploratory Case Study*”, Universitas Airlangga.
- Blocher, Edward J. David E. Stout. Gary Cokins. Thomas W. Lin, (2007),*Manajemen Biaya*, Salemba Empat, Jakarta
- , (2011),*Manajemen Biaya (Penekanan Strategis)*, Diterjemahkan oleh:Tim Penerjemah Penerbit Salemba, Jakarta.
- Brimson, James A., and Antos, Jhon,(2008),*An Activity-Based Costing Approach*, Jhon Wiley & Sons, Inc, New York.
- Hansen, Don R. And Maryane M. Mowen,(2007). *Management Accounting*, 8th Edition,South-Western Publishing Co, Cincinnati, Ohio.
- Hilton, Ronald W. And Platt, David E.,(2014),*Managerial Accounting*,Tenth Edition, International Edition, McGraw-Hill Companies, Inc New York.
- Homgren, Charles T., Datar, Srikant,M, Rajan, Madhav V.,(2014),*Cost Accounting, A Managerial Emphasis*,International Edition, Prentice Hall Inc, New Jersey.
- Kaplan, Robert S. And Steven R. Anderson. “Time Driven Activity-Based-Costing”. 12 Mei 2016. <https://hbr.org/2004/11/time-driven-activity-based-costing>

Moleong, Lexy J., (2007), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya Offest, Bandung

Mulyadi,(2005),*Akuntansi Biaya*, Edisi Keenam, STIE YKPN, Yogyakarta.

Sulastiyono, Agus, (2011),*Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*, CV Alfabeta, Bandung.

Supriyono,(2008),*Manajemen Biaya: Suatu Reformasi Pengelolaan Bisnis*, Cetakan Keempat,Rajagravindo Persada, Yogyakarta.

Sutalaksana, Iftikar Z., Anggawisastra, Ruhana dan Tjakraatmadja, Jann H., (2006), *Teknik Tata Cara Kerja*, Bandung: Departemen Teknik Industri ITB.

Tunggal, Amin Widjaja, (2010),*Memahami Konsep Activity Based Management dan Activity-Based Costing*,Harvarindo, Jakarta.

Lampiran

Waktu rata – rata unit aktivitas Administrasi (dalam menit)

Aktivitas	<i>Check in, Check out, dan Payment</i>	<i>Deposit reservation</i>	<i>Room number block</i>	<i>Reservation call booking and block</i>	<i>Reservation Confirmation</i>	<i>Arrangement room occupied</i>	Melayani Tiket tamu
	10,48	4,21	1,17	4,91	3,25	1,37	13,61
	11,18	5,76	1,65	4,36	3,72	2,32	19,83
	13,42	5,71	1,85	4,23	2,85	2,02	15,26
	11,27	6,73	1,69	4,24	2,58	1,99	18,71
	10,98	4,25	1,01	4,92	2,82	1,67	18,36
	12,13	4,58	1,12	4,21	3,24	1,39	18,37
	14,37	6,39	1,82	4,54	3,43	2,11	19,79
	11,14	6,01	1,91	4,83	2,82	1,70	13,98
	12,09	5,07	1,84	4,47	3,40	1,77	18,82
	10,60	4,54	1,75	4,17	3,24	1,29	14,16
Total	117,66	53,25	15,81	44,88	31,35	17,63	170,89
Rata - rata	11,766	5,325	1,581	4,488	3,135	1,763	17,089

Waktu rata – rata unit aktivitas *Concierge* (dalam menit)

Aktivitas	Membukakan pintu mobil dan pintu hotel	Membawakan tas tamu dan mengantar tamu	Melayani tamu dari dan ke bandara
	1,04	2,55	430
	1,50	3,15	320
	1,12	2,48	350
	0,90	3,13	333
	1,57	3,11	404
	1,73	2,68	401
	1,16	2,21	394
	1,51	3,90	362
	1,18	4,77	350
	2	4,23	366
Total	13,71	32,21	3710
Rata - rata	1,37	3,22	371

Waktu rata – rata unit aktivitas *Housekeeping* dan *Laundry* (dalam menit)

Aktivitas	Mempersiapkan dan membersihkan kamar sebelum ditempati oleh tamu	Membersihkan area yang terletak di sekitar kamar	Melayani pencucian pakaian tamu	Menangani pencucian linen	Inspeksi kamar
	15,5	4,48	118,43	116,28	2,58
	13,59	5,35	121,2	119,33	3,3
	14,37	6,19	122,4	119,54	3,13
	15,15	4,19	126,21	120,41	2,74
	15,63	5,81	121,41	125,45	3,43
	16,18	5,51	125,95	123,56	2,62
	16,74	5,9	123,2	131,43	3,68
	15,19	6,31	120,15	119,34	2,63
	16,55	4,48	125,02	129,25	4,03
	16,69	4,76	128,27	120	3,18
Total	155,59	52,98	1232,24	1224,59	31,32
Rata - rata	15,559	5,298	123,224	122,459	3,13