

**ANALISIS *NET BENEFIT* SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
SOFTWARE AKUNTANSI ACCURATE, DAN ZAHIR MENURUT  
MODEL DELONE & MCLEAN 2003**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Nathanael Yusuf Tjahjanadi**

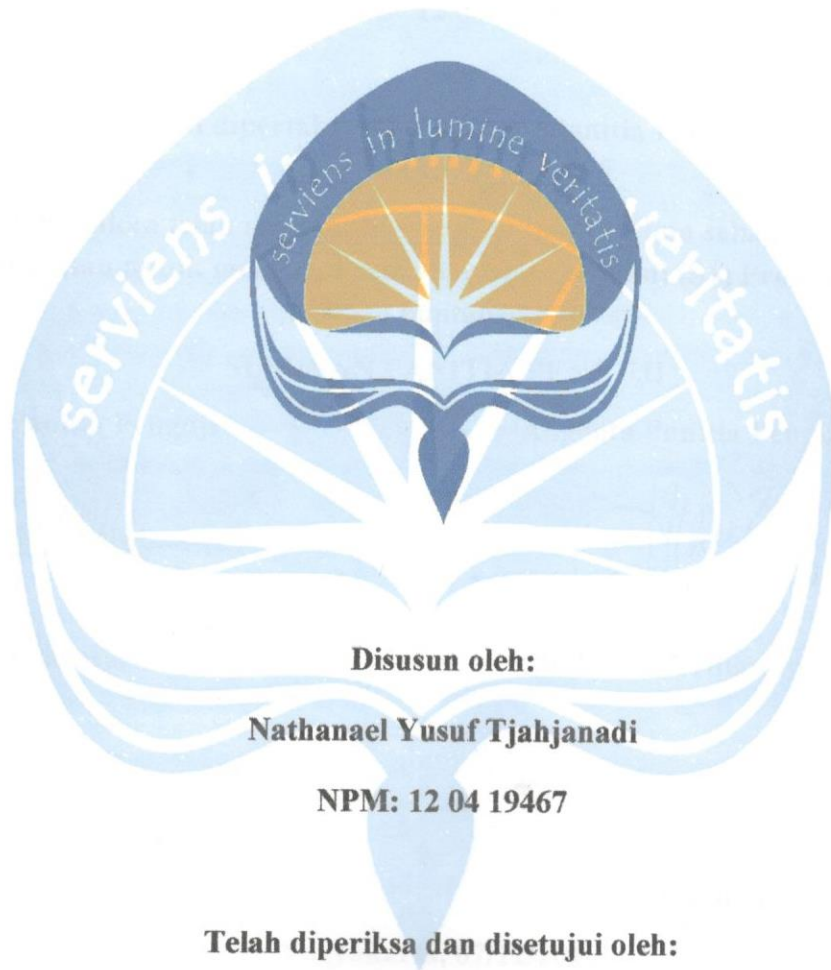
**NPM: 12 04 19467**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2016**

**Skripsi**  
**ANALISIS *NET BENEFIT* SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
SOFTWARE AKUNTANSI ACCURATE, DAN ZAHIR MENURUT  
MODEL DELONE & MCLEAN 2003**



**Disusun oleh:**

**Nathanael Yusuf Tjahjanadi**

**NPM: 12 04 19467**

**Telah diperiksa dan disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Samiaji". The signature is stylized and written over a horizontal line.

**Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.**

**26/10/2016**

Skripsi

**ANALISIS NET BENEFIT SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
SOFTWARE AKUNTANSI ACCURATE, DAN ZAHIR MENURUT  
MODEL DELONE & MCLEAN 2003**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nathanael Yusuf Tjahjanadi**

**NPM: 12 04 19467**

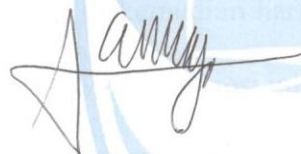
telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 07/12/2016

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi  
Akuntansi

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

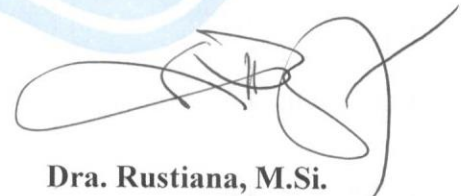
**Ketua Panitia Penguji**

**Anggota Panitia Penguji**



**Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.**

**Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.**



**Dra. Rustiana, M.Si.**

**Yogyakarta, 07/12/2016**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**



**Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS *NET BENEFIT* SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
SOFTWARE AKUNTANSI ACCURATE, DAN ZAHIR MENURUT  
MODEL DELONE & MCLEAN 2003**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya terima dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 26 Oktober 2016

Yang menyatakan



Nathanael Yusuf Tjahjanadi

## Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan-Nya yang menyertai penulis dalam menyusun tugas akhir ini sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Penulis sangat berterima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung penulis dalam menyusun tugas akhir ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga penulis, Papa, Mama, Lena. Terima kasih untuk dukungan semangat dan doa yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan, saran, revisi, teguran, dan arahan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
3. Dosen-dosen, dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih atas ilmu dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis.
4. Perusahaan dan karyawan responden penelitian tugas akhir. Terima kasih atas kesediaan untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner untuk data dalam penelitian ini.
5. Teman-teman Asisten Laboratorium Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih banyak untuk kebersamaan, doa, dan dukungan untuk penulis. Terima kasih untuk pertemanan, canda tawa, dan kesempatan yang diberikan pada penulis selama penulis menjadi Asisten Laboratorium.

6. Anton P. Sucipto, dan Kelvin Eka P. Terima kasih banyak untuk dukungan ide dan saran yang teman-teman berikan selama kepada penulis.
7. Pihak-pihak lain yang turut membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 26 Oktober 2016

Nathanael Yusuf Tjahjanadi



## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Persetujuan Pembimbing .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pernyataan Keaslian Karya .....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.3.1. <i>Software</i> akuntansi .....	3
1.3.2. Model DeLone & McLean .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3

1.6.	Sistematika Penelitian.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>		<b>6</b>
2.1.	Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.2.	<i>Software</i> Akuntansi.....	8
2.3.	<i>Software</i> Akuntansi ACCURATE .....	9
2.4.	<i>Software</i> Akuntansi Zahir .....	11
2.5.	Model Kesuksesan DeLone & McLean.....	12
2.6.	Penelitian Terdahulu.....	16
2.7.	Pengembangan Hipotesis.....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>20</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	20
3.2.	Objek Penelitian.....	20
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
3.4.	Variabel Penelitian.....	21
3.5.	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	22
3.6.	Model Penelitian.....	28
3.7.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.8.	Teknik Analisis Data .....	29
3.8.1.	Uji Kualitas Data .....	29



3.8.2.	Uji Asumsi Klasik .....	31
3.8.3.	Uji Beda Statistik.....	32
3.8.4.	Uji Hipotesis.....	32
<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>		<b>37</b>
4.1.	Analisa Data.....	37
4.1.1.	Statistik Deskriptif.....	39
4.1.2.	Uji Kualitas Data .....	42
4.1.3.	Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.4.	Uji Beda Statistik.....	50
4.1.5.	Pengujian Hipotesis.....	57
4.2.	Pembahasan Hasil.....	58
4.2.1.	Uji Hipotesis Pengaruh <i>Information Quality</i> Terhadap <i>Use</i>	58
4.2.2.	Uji Hipotesis Pengaruh <i>Information Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	60
4.2.3.	Uji Hipotesis Pengaruh <i>System Quality</i> Terhadap <i>Use</i> .....	62
4.2.4.	Uji Hipotesis Pengaruh <i>System Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	64
4.2.5.	Uji Hipotesis Pengaruh <i>Service Quality</i> Terhadap <i>Use</i> .....	66
4.2.6.	Uji Hipotesis Pengaruh <i>Service Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	68

4.2.7. Uji Hipotesis Pengaruh <i>Use</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	70
4.2.8. Uji Hipotesis Pengaruh <i>Use</i> Terhadap <i>Net Benefit</i> .....	72
4.2.9. Uji Hipotesis Pengaruh <i>User Satisfaction</i> Terhadap <i>Net Benefit</i>	74

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 77**

5.1. Kesimpulan .....	77
5.2. Implikasi .....	82
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	83
5.4. Saran .....	83

**DAFTAR PUSTAKA..... 84**

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>16</b>
<b>Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabel 3.2 Kriteria Hipotesis Alternatif Diterima untuk Uji Nilai Probabilitas Signifikansi dan Uji Nilai-t.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Jawaban Responden .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>User Satisfaction</i> .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Use</i> .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Net Benefit</i>.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas K-S.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.14 Pengelompokan Data Berdasarkan Lama Bekerja.....</b>	<b>51</b>

<b>Tabel 4.15 Hasil Uji Beda Pengelompokan Data Berdasarkan Lama Bekerja</b> .....	<b>52</b>
<b>Tabel 4.16 Pengelompokan Data Berdasarkan Usia.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji Beda Pengelompokan Data Berdasarkan Usia.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis <i>Information Quality</i> Terhadap <i>Use</i> .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis <i>Information Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i></b> .....	<b>61</b>
<b>Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis <i>System Quality</i> Terhadap <i>Use</i> .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis <i>System Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> ...</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis <i>Service Quality</i> Terhadap <i>Use</i>.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis <i>Service Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> ..</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis <i>Use</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i> .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis <i>Use</i> Terhadap <i>Net Benefit</i> .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis <i>User Satisfaction</i> Terhadap <i>Net Benefit</i> .....</b>	<b>75</b>

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1 Model *MIS Success* DeLone & McLean (1992)..... 14**

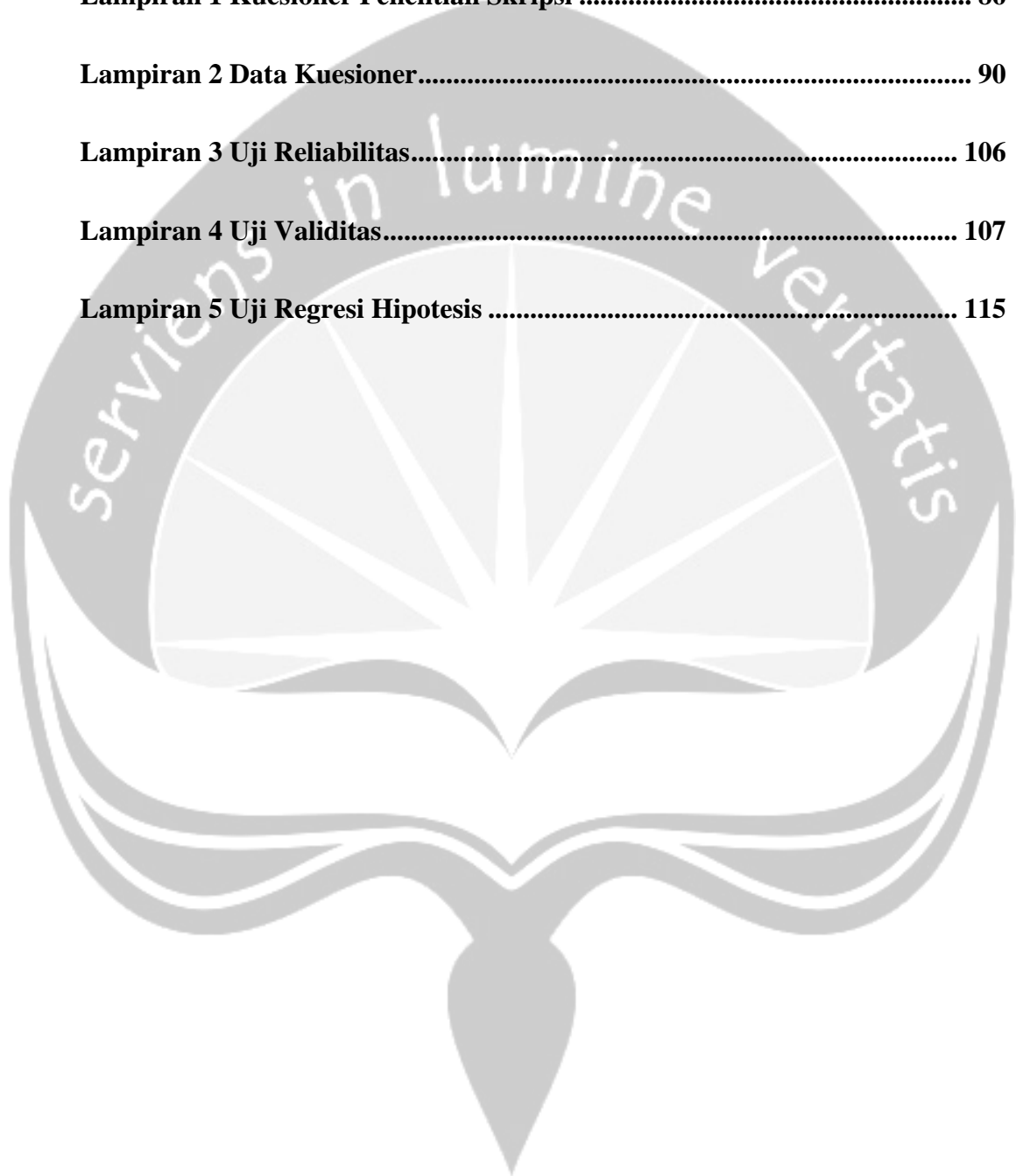
**Gambar 2.2 Model *MIS Success* DeLone & McLean (2003)..... 14**

**Gambar 3.1 Model Penelitian ..... 28**



**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Skripsi .....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran 2 Data Kuesioner.....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran 3 Uji Reliabilitas.....</b>	<b>106</b>
<b>Lampiran 4 Uji Validitas.....</b>	<b>107</b>
<b>Lampiran 5 Uji Regresi Hipotesis .....</b>	<b>115</b>



**ANALISIS *NET BENEFIT* SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
SOFTWARE AKUNTANSI ACCURATE, DAN ZAHIR MENURUT  
MODEL DELONE & MCLEAN 2003**

**Disusun oleh:**

**Nathanael Yusuf Tjahjanadi**

**NPM: 12 04 19467**

**Dosen Pembimbing**

**Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.**

**Abstrak**

Banyaknya *software* akuntansi yang didesain dan dipasarkan memberikan pilihan bagi perusahaan untuk memilih *software* akuntansi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Kesuksesan *software* yang digunakan oleh perusahaan akan menentukan *Net Benefit* yang diperoleh dari perusahaan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Net Benefit software* akuntansi menurut model kesuksesan DeLone & McLean (2003). Data yang digunakan adalah data primer kuesioner yang dibagikan kepada pengguna yang menggunakan *software* akuntansi *ACCURATE* dan *Zahir* dan bekerja di perusahaan minimal satu tahun. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 98 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Stratified Random Sampling*. Pengukuran data kuesioner menggunakan Skala Likert. Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan uji regresi sederhana melalui program SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Information Quality*, *System Quality* dan *Service Quality* berpengaruh terhadap *User Satisfaction*. *User Satisfaction* berpengaruh terhadap *Net Benefit*. Akan tetapi, *Information Quality*, *System Quality* dan *Service Quality* tidak berpengaruh terhadap *Use*. *Use* tidak berpengaruh terhadap *User Satisfaction* dan *Use* tidak berpengaruh terhadap *Net Benefit*.

**Kata kunci:** *Information Quality*, *System Quality*, *Service Quality*, *Use*, *User Satisfaction*, *Net Benefit*, dan *Model DeLone & McLean (2003)*