

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem Informasi Akuntansi adalah suatu sistem yang mengumpulkan, merekam, menyimpan, dan mengolah data untuk menghasilkan informasi bagi para pembuat keputusan (Romney & Steinbart, 2012). Sistem Informasi Akuntansi sering dirancang dengan menggunakan *software* agar informasi yang dihasilkan menjadi lebih akurat, efisien dan tepat waktu (Davis, Alderman, & Robinson, 1990). Banyaknya *software* akuntansi yang dikembangkan di pasar memberikan perusahaan pilihan untuk memilih *software* akuntansi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Kesuksesan *software* dan sistem informasi yang didesain dan digunakan oleh suatu perusahaan akan menentukan *Net Benefit* dari investasi perusahaan tersebut (DeLone & McLean, 2003). Menurut penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Wang & Liao (2008), ditemukan bahwa *Net Benefit* merupakan variabel yang paling tepat dalam menentukan sukses tidaknya sistem *e-Government*. Wang & Liao (2008) juga menemukan bahwa *Net Benefit* dapat memiliki hasil yang baik apabila *Perceived Quality*, *System Use*, dan *User Satisfaction* dikelola dengan baik. Penelitian lain yang dilakukan oleh Khayun dan Ractham (2012) menemukan bahwa dengan meningkatkan kepercayaan pada sistem *e-Government*, *Perceptions of Information Quality*, *Perceptions of System Quality*, and *Perceptions of Service Quality* akan memengaruhi penggunaan sistem dan kepuasan *user*. Peningkatan penggunaan sistem dan kepuasan pengguna pada akhirnya akan memengaruhi *Net*

Benefit. Penelitian lain yang dilakukan oleh Fang dkk. (2011) menemukan bahwa variabel kepercayaan, *Net Benefit*, dan kepuasan berpengaruh positif terhadap keinginan konsumen untuk melakukan *repurchase* pada toko *online*.

Berdasarkan fenomena yang telah peneliti uraikan di atas, penelitian terdahulu telah menunjukkan bahwa *Net Benefit* adalah variabel yang dapat menunjukkan tingkat kesuksesan suatu sistem. Namun, penelitian terdahulu belum menganalisis perusahaan pengguna *software* akuntansi. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan replikasi dengan menggunakan model DeLone & McLean (2003) untuk meneliti perusahaan pengguna *software* akuntansi.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah *Information Quality* berpengaruh terhadap *Use*?
2. Apakah *Information Quality* berpengaruh terhadap *User Satisfaction*?
3. Apakah *System Quality* berpengaruh terhadap *Use*?
4. Apakah *System Quality* berpengaruh terhadap *User Satisfaction*?
5. Apakah *Service Quality* berpengaruh terhadap *Use*?
6. Apakah *Service Quality* berpengaruh terhadap *User Satisfaction*?
7. Apakah *Use* berpengaruh terhadap *User Satisfaction*?
8. Apakah *Use* berpengaruh terhadap *Net Benefit*?
9. Apakah *User Satisfaction* berpengaruh terhadap *Net Benefit*?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian menjadi lebih spesifik dan fokus pada permasalahan yang diteliti. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1.3.1. *Software* akuntansi

Pada penelitian ini, *software* akuntansi yang diteliti adalah *software* akuntansi *ACCURATE* dan Zahir. *Software* akuntansi *ACCURATE* dan Zahir dipilih karena *software* akuntansi tersebut dirancang mengikuti standar yang berlaku di Indonesia.

1.3.2. Model DeLone & McLean

Model DeLone & McLean yang digunakan dalam penelitian ini adalah model DeLone & McLean yang telah diperbaharui pada tahun 2003.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesuksesan *software* akuntansi yang diukur dengan *Net Benefit* menurut model kesuksesan DeLone & McLean (2003).

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi *Net Benefit* sehingga dapat meningkatkan *Net Benefit* yang diperoleh dari investasi perusahaan di *software* akuntansi.

1.6. Sistematika Penelitian

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menjelaskan hal yang menjadi latar belakang penelitian ini dilakukan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis

Bab ini berisi teori-teori yang mendukung penelitian, seperti konsep Sistem Informasi Akuntansi secara umum, konsep *Software* Akuntansi, dan konsep kesuksesan Sistem Informasi menurut model DeLone & McLean (2003).

BAB III : Metodologi Penelitian

Bab ini berisi metodologi penelitian yang akan digunakan untuk melaksanakan penelitian ini, populasi dan sampel, variabel penelitian, model penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metodologi penelitian untuk penelitian empiris.

BAB IV : Analisis Data

Bab ini membahas analisis data statistik dari penelitian, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian. Kesimpulan dan saran penelitian dapat digunakan oleh perusahaan sebagai bahan pertimbangan faktor-faktor yang memengaruhi *Net Benefit* untuk meningkatkan *Net Benefit* yang diperoleh dari investasi pada *software* akuntansi.

