

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Republik Indonesia No 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional pasal 45 ayat 1 disebutkan bahwa setiap satuan pendidikan formal dan nonformal menyediakan sarana dan prasarana yang memenuhi keperluan pendidikan sesuai dengan pertumbuhan dan perkembangan potensi fisik, kecerdasan intelektual, sosial, emosional, dan kejiwaan peserta didik. Universitas Atma Jaya Yogyakarta merupakan salah satu lembaga pendidikan di Indonesia yang memiliki visi menjadi komunitas Atma Jaya Yogyakarta yang berjiwa unggul, inklusif, dan humanis, serta mampu memberi sumbangan pada kualitas kehidupan yang lebih baik melalui pelayanan dalam cahaya kebenaran. Untuk mewujudkan visi tersebut, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dilengkapi dengan perpustakaan sebagai sarana penunjang akademik.

Perpustakaan UAJY (Universitas Atma Jaya Yogyakarta) merupakan lembaga penyedia berbagai jasa layanan seperti peredaran, referensi, penelusuran, fotokopi, *scan*, dan *print/cetak*, yang diharapkan dapat dimanfaatkan secara optimal oleh pengguna. Salah satu bentuk pelayanan perpustakaan UAJY adalah menyediakan perpustakaan digital untuk mendukung civitas akademika yang di dalamnya terdapat berbagai informasi. Perpustakaan digital merupakan layanan perpustakaan akademik yang berbentuk sebuah sistem informasi (Joo dan Choi, 2015). Konsep luas dari perpustakaan digital adalah memasukkan tipe-tipe informasi yang bervariasi dari perpustakaan akademik menjadi berbagai sumber daya elektronik, seperti jurnal elektronik, *e-books*, majalah yang diterbitkan secara berkala dengan elektronik, serta disertasi dalam bentuk format digital, dan tidak memiliki batas penyimpanan (Joo dan Choi, 2015). Perpustakaan digital bertujuan untuk menyediakan berbagai dokumen yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan para pengguna (Hong, dkk, 2002).

Mahasiswa UAJY telah menggunakan perpustakaan digital sebagai penunjang studi mereka. Perlu diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan perpustakaan digital oleh mahasiswa untuk meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan akademik. Pengukuran penerimaan pengguna pada suatu teknologi dapat menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM).

TAM (*Technology Acceptance Model*) merupakan sebuah alat praktek dalam hal memprediksi penerimaan pengguna sistem dan menyediakan sebuah model pondasi untuk penelitian lebih lanjut, serta hasil pengujian dapat digunakan sebagai pedoman untuk meningkatkan penerimaan pengguna melalui pemilihan bijaksana dalam perancangan sistem tertentu. Kemampuan TAM dalam hal memprediksi dapat membantu mengurangi resiko penolakan dan memungkinkan perancangan sistem berdasarkan gambaran yang lebih baik, tujuan, dan pemurnian ide-ide dari sisi pengguna (Davis, 1987). Penerapan dan pengembangan model TAM telah diuji dalam berbagai bidang oleh peneliti-peneliti (Davis, 1987; Melendez, dkk, 2012; Paris, dkk, 2015). Bidang pendidikan yang menggunakan perpustakaan digital sebagai alat pendukung pembelajaran juga telah diuji perilaku penggunaannya dengan TAM (Hong, dkk, 2002; Vaidyanathan, dkk, 2005; Nov dan Ye, 2009; Joo dan Choi, 2015).

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa terhadap penggunaan perpustakaan digital sebagai pendukung pembelajaran. Selain itu, hasil penelitian juga dapat sebagai acuan untuk meningkatkan mutu pelayanan oleh pihak perpustakaan akademik dari segi penggunaan perpustakaan digital.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka diperoleh beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan perpustakaan digital oleh mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta?

- b. Berdasarkan perolehan dan analisis data, apa rekomendasi untuk meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan digital dari segi penggunaan perpustakaan digital ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Ruang lingkup penelitian hanya pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- b. Penelitian ini hanya untuk meneliti penerimaan penggunaan perpustakaan digital UAJY oleh mahasiswa.
- c. Situs perpustakaan digital Universitas Atma Jaya Yogyakarta digunakan pada penelitian ini, yang dapat diakses melalui alamat <http://e-journal.uajy.ac.id/> .

1.4 Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini terdapat 2 tujuan utama, yaitu sebagai berikut:

- a. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan perpustakaan digital UAJY oleh mahasiswa.
- b. Memberikan rekomendasi sesuai perolehan dan analisis data untuk peningkatan mutu pelayanan perpustakaan akademik dari segi penggunaan perpustakaan digital.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian “ Analisis Penerimaan Pengguna Perpustakaan Digital dengan *Technology Acceptance Model* ” sebagai berikut :

- a. Bagi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, penelitian ini dapat membantu pengembangan perpustakaan digital dari sudut pandang penggunaan mahasiswa.
- b. Bagi Peneliti, penelitian ini digunakan sebagai tugas akhir atau skripsi untuk memenuhi syarat kelulusan Sarjana Teknik Informatika, Program Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

- c. Bagi ilmu pengetahuan, penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian-penelitian dengan dasar TAM, perpustakaan digital, penerimaan penggunaan, dan bidang-bidang lainnya yang terkait.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun secara sistematis berdasarkan tata cara penulisan laporan yang telah ditetapkan oleh pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan urutan penyajian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini mencakup tentang latar belakang dilakukannya penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini mencakup tentang hasil penelitian terdahulu mengenai penerapan TAM pada berbagai bidang terutama bidang pendidikan yang menggunakan perpustakaan digital sebagai pendukung pembelajaran.

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini mencakup tentang teori yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian ini.

BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mencakup tentang langkah-langkah penelitian yang terdiri dari alur penelitian, persiapan, penentuan populasi dan sampel, perancangan pertanyaan untuk kuesioner, pengumpulan data, dan analisis data.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mencakup tentang hasil penelitian secara sistematis yang kemudian dianalisis menggunakan metodologi penelitian yang telah ditetapkan dan dilakukan pembahasan sesuai hasil analisis yang didapatkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini mencakup tentang kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran dari hasil penelitian.

