

**PENGUKURAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
DENGAN MODEL *DeLone* DAN *McLean***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Teknik Informatika



Disusun Oleh :  
**Dwi Yanti Siregar**  
13 07 07402

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul

**PENGUKURAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
DENGAN MODEL DeLone DAN McLean**

Disusun oleh

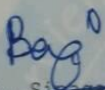
**Dwi Yanti Siregar**

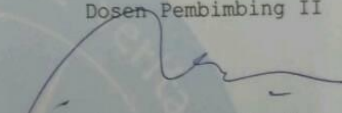
13 07 07402

dinyatakan telah lengkap memenuhi syarat  
pada tanggal: Maret 2017

Dosen Pembimbing I

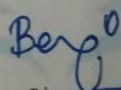
Dosen Pembimbing II

  
Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc.

  
Dra. Ernawati, M.T.

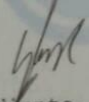
**Tim Penguji:**

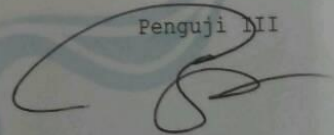
Penguji I

  
Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc

Penguji II

Penguji III

  
Eduard Rusdianto, S.T., M.T.

  
Irya Wisnubhadra, S.T., M.T.

Yogyakarta, Maret 2017  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Fakultas Teknologi Industri

  
Dekan,

Dr. A. Teguh Siswanto

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Yanti Siregar

NPM : 13 07 07402

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi Keuangan Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model *DeLone* dan *McLean*" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2016/2017 yang bersifat original dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 07 Maret 2017

Yang menyatakan,

Dwi Yanti Siregar

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"Belajar Keras, Berkerja Keras dan Berdoa Terus"*

*(Humbang Hasundutan)*

*"Never give up on what you really want to do. The person with big dream is more powerful than the one with all facts"*

*(Albert Einstein)*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

*Papa, mama, abang, kakak, adik-adikku tercinta,*

*serta sahabat-sahabatku TF dan PSSB-BM UAJY.*

*yang selalu mendoakan, menyayangi dan mendukung saya.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulisan laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata Teknik pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini telah mendapatkan tambahan pengetahuan dan kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas anugerah, kasih, kekuatan dan penyertaan selama pembuatan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs. A. Teguh Siswantoro selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Martinus Maslim, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Benyamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc dan Ibu Dra. Ernawati, M.T. selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu dalam penelitian dan penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Y.F. Tri Prasetyas, SP.MM. selaku Kepala Kantor Keuangan dan Bapak Y. Sigit Purnomo WP., S.T., M.Kom. selaku Kepala Kantor Sistem Informasi (KSI) yang telah memberikan izin, kontribusi dan kerja sama dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Papa, Mama, Bang Ary, Kak Wilda, Ludovikus dan Silvia yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi motivasi terbesar saya.

7. Semua Pegawai Struktural dan Dosen yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Semua Gogon (Kak Yoshua, Kak Galih dan Pristy) yang selalu memberikan gogon-gogon yang luar biasa.
9. Kepala Lab. (Pak Eddy), Laboran (Pak Sulis) dan asisten (Kak Ettak, Kak Tata, Flo, Gaby, Angel, Andjar, Sammy, Hery, Dita, Esty, Marcel, Andrew) Praktikum Lab. Perangkat Keras (Sistem Digital) yang selalu menghibur dan mendukung saya.
10. Sahabat-sahabatku di TF angkatan 2013 yang telah dari awal di bangku kuliah bersama-sama.
11. Teman-teman PSSB-BM UAJY yang menjadi keluarga seperjuangan yang saling mendukung.
12. Teman-teman Senat Mahasiswa FTI atas pengalaman dan pelajaran yang berharga.
13. Teman-teman satu kos (kak Frida, Panie, Yuriska) yang menjadi teman berbagi dalam segala hal.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik sebagai masukan bagi perbaikan penelitian di masa yang akan datang sangatlah penulis nantikan. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak terutama yang membaca laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 7 Maret 2017

Penulis

**PENGUKURAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
DENGAN MODEL DeLone DAN McLean**

Disusun oleh :

Dwi Yanti Siregar

NIM : 13 07 07402

**INTISARI**

Sistem Informasi Keuangan (SIKEU) Atma Jaya Yogyakarta adalah sebuah sistem informasi yang digunakan untuk mengelola anggaran baik itu pemasukan dan pengeluaran di Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). Penggunaan sistem informasi ini sudah memasuki tahun ke empat, namun sampai saat ini belum pernah dilakukan sebuah pengukuran apakah sistem tersebut dikatakan sukses atau tidak.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur kesuksesan SIKEU dengan menggunakan model DeLone dan McLean 2003 yang diperbaharui. Penelitian ini akan menggunakan beberapa variabel seperti kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat-manfaat bersih. Subjek dari penelitian ini adalah Pegawai struktural UAJY yang menggunakan SIKEU pada tahun ajaran 2016/2017. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner terhadap 138 orang dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Kemudian data yang dihasilkan diolah dengan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 20 dan AMOS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kualitas sistem memiliki hubungan positif dan signifikan dengan kepuasan pengguna, (2) kualitas informasi memiliki hubungan positif dan signifikan dengan kepuasan pengguna, (3) kualitas layanan memiliki hubungan positif dan signifikan dengan kepuasan pengguna, dan (4) kepuasan pengguna memiliki hubungan positif dan signifikan dengan manfaat-manfaat bersih.

**Kata kunci** : Sistem Informasi Keuangan, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, DeLone & McLean.

Dosen Pembimbing I : Benyamin L Sinaga, S.T., M.Comp.Sc

Dosen Pembimbing II : Dra. Ernawati, M.T.

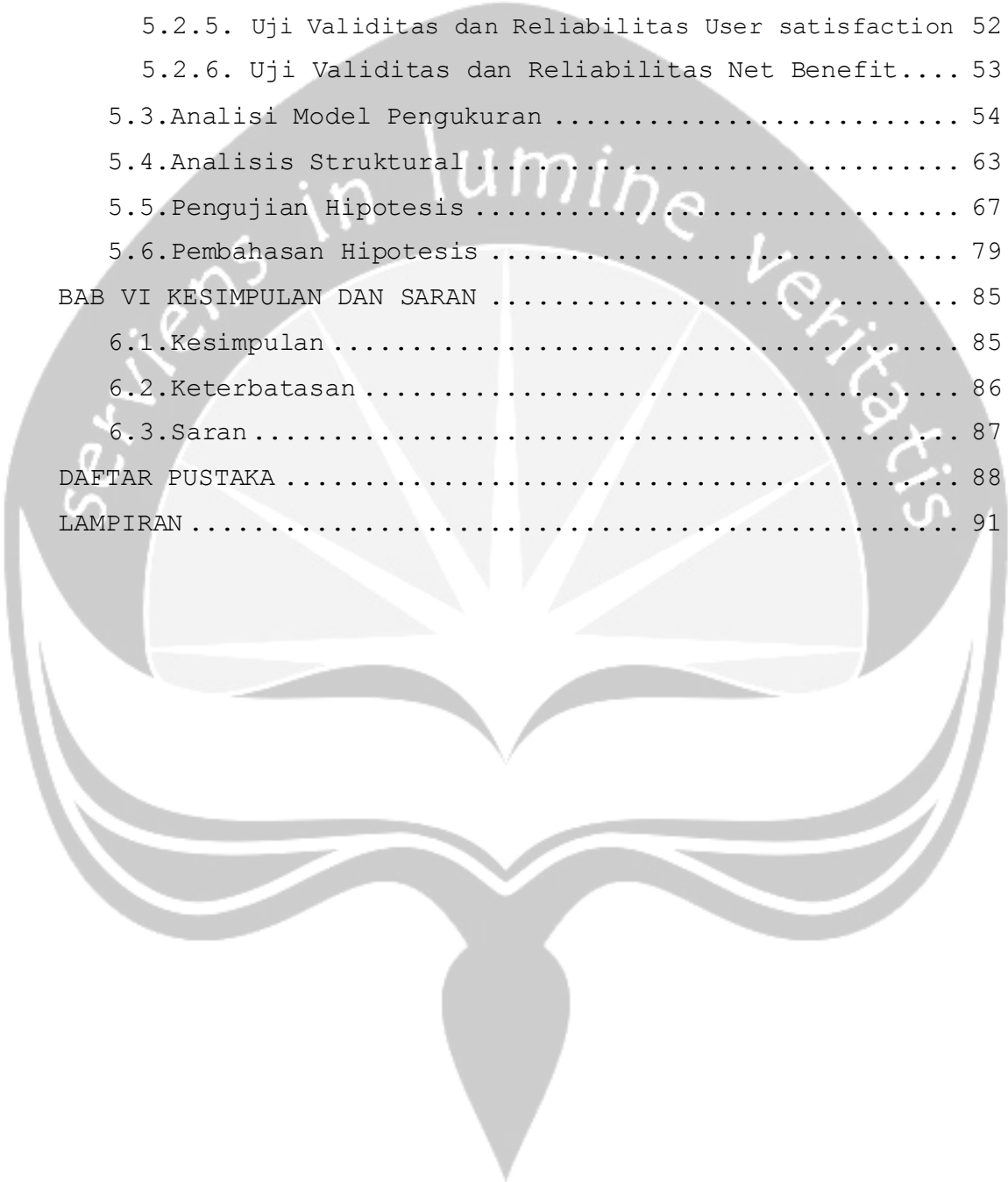
Tanggal Ujian : 07 Maret 2017

## DAFTAR ISI

HALAMAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Perumusan Masalah .....	4
1.3.Batasan Masalah .....	4
1.4.Tujuan Penelitian .....	4
1.5.Manfaat Penelitian .....	5
1.6.Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1.Penelitian Terdahulu .....	8
2.2.Kerangka Pemikiran .....	12
2.2.1. Kualitas Sistem dan Penggunaan .....	13
2.2.2. Kualitas Sistem dan Kepuasan Pengguna.....	13
2.2.3. Kualitas Informasi dan Penggunaan .....	14
2.2.4. Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna..	14
2.2.4. Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna.....	14
2.2.5. Kualitas Layanan dan Penggunaan .....	15
2.2.6. Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna ...	16
2.2.7. Kepuasan Pengguna dan Penggunaan .....	16
2.2.8. Penggunaan dan Manfaat-manfaat bersih.....	17
2.2.9. Kepuasan Pengguna dan Manfaat bersih .....	17



BAB III LANDASAN TEORI .....	18
3.1. Sistem Informasi .....	18
3.2. Sistem Informasi Keuangan Atma Jaya Yogyakarta	18
3.3. Model Kesuksesan Delone dan McLean .....	18
3.4. Metode SEM (Struktural Equation Modeling) .....	28
3.5. Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	31
3.6. Normalitas Data .....	32
3.7. Uji Multikolinearitas .....	32
3.8. Chi-Square Statistic (X <sup>2</sup> ) .....	33
3.9. RMSEA (The Root Mean Square Error of Approximation) .....	33
3.10. GFI (Goodness of Fit Index) .....	34
3.11. AGFI (Adjusted Goodness-of-Fit Index) .....	34
3.12. CMIN/DF .....	34
3.13. TLI (Tucker Lewis Index) .....	35
3.14. CFI (Comparative Fit Index) .....	35
3.15. Uji kesesuaian Model .....	35
3.16. Critical Ratio dan Probability .....	36
3.17. Hipotesis .....	36
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....	37
4.1. Alur Penelitian .....	37
4.2. Desain Penelitian .....	18
4.3. Penentuan Subyek, Tempat dan Waktu Penelitian	38
4.3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
4.3.2. Subyek Penelitian .....	39
4.4. Metode Pengumpulan Data .....	39
4.5. Perancangan Pertanyaan .....	41
4.6. Analisa Data .....	42
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	46
5.1. Hasil Pengumpulan Data .....	46
5.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Awal .....	48
5.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas System Quality	49



5.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Information Quality	50
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Service Quality	51
5.2.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Use .....	51
5.2.5. Uji Validitas dan Reliabilitas User satisfaction	52
5.2.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Net Benefit....	53
5.3. Analisa Model Pengukuran .....	54
5.4. Analisis Struktural.....	63
5.5. Pengujian Hipotesis .....	67
5.6. Pembahasan Hipotesis .....	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	85
6.1. Kesimpulan .....	85
6.2. Keterbatasan .....	86
6.3. Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Uji Goodness of Fit.....	36
Tabel 4.1. Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	41
Tabel 5.1. Data Responden berdasarkan Jenis kelamin .	46
Tabel 5.2. Data Responden berdasarkan Jabatan .....	46
Tabel 5.3. Data Responden berdasarkan Lama penggunaan SIKEU47	
Tabel 5.4. Hasil Uji Validitas SQ.....	49
Tabel 5.5. Hasil Uji Reliabilitas SQ.....	49
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas IQ.....	50
Tabel 5.7. Hasil Uji Reliabilitas IQ.....	50
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas VQ.....	51
Tabel 5.9. Hasil Uji Reliabilitas VQ.....	51
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas U.....	52
Tabel 5.11. Hasil Uji Reliabilitas U.....	52
Tabel 5.12. Hasil Uji Validitas US.....	52
Tabel 5.13. Hasil Uji Reliabilitas US .....	53
Tabel 5.14. Hasil Uji Validitas NB.....	53
Tabel 5.15. Hasil Uji Reliabilitas NB.....	53
Tabel 5.16. Hasil Analisis Konfirmasi Faktor .....	56
Tabel 5.17. Hasil Analisis Konfirmasi Faktor AKhir ..	57
Tabel 5.18. Matriks Korelasi Faktor.....	60
Tabel 5.19. Nilai Kebaikan Model.....	62
Tabel 5.20. Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 5.21. Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 5.22. Data Hasil Pengujian Hipotesis .....	69
Tabel 5.23. Hasil Pengujian Hipotesis.....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian yang diajukan .....	12
Gambar 3.1 Model Kesuksesan SI DeLone & McLean .....	20
Gambar 4.1 Alur Metodologi Penelitian .....	37
Gambar 5.1 Model Pengukuran Awal .....	55
Gambar 5.2 Model Pengukuran CFA Akhir .....	61
Gambar 5.3 Model Struktural Awal Penelitian .....	66
Gambar 5.4 Model Struktural Akhir .....	67
Gambar 5.5 Model Pengujian Hipotesis .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian .....	91
----------------------------	----

