

**Evaluasi Dampak Tata Ruang Unit Keperawatan terhadap Perilaku Mobilitas
Paramedis dan Pelayanan Pasien**

Studi terhadap RSKIA Sadewa Yogyakarta

Skripsi

Untuk memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Yohanita Prames Wynanti

NPM : 12 03 20044

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA,

DESEMBER 2016

**Evaluasi Dampak Tata Ruang Unit Keperawatan terhadap Perilaku Mobilitas
Paramedis dan Pelayanan Pasien Studi terhadap RSKIA Sadewa Yogyakarta**

Skripsi

Untuk memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Yohanita Prames Wynanti

NPM : 12 03 20044

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA,

DESEMBER 2016

Skripsi

Evaluasi Dampak Tata Ruang Unit Keperawatan terhadap Perilaku Mobilitas Paramedis dan Pelayanan Pasien Studi terhadap RSKIA Sadewa Yogyakarta

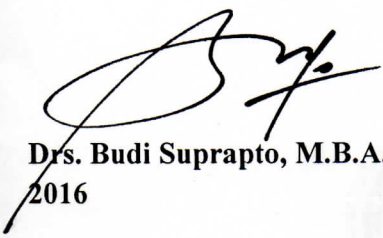
Disusun Oleh :

Yohanita Prames Wynanti

12 03 20044

Telah dibaca dan disetujui oleh

Pembimbing


Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D
2016

Tanggal, 14 November

Skripsi

**EVALUASI DAMPAK TATA RUANG UNIT KEPERAWATAN
TERHADAP PERILAKU MOBILITAS PARAMEDIS DAN
PELAYANAN PASIEN STUDI TERHADAP
RSKIA SADEWA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yohanita Prames Wynanti

NPM : 12 03 20044

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 8 Desember 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji,



Drs. Budi Suprpto, M.B.A., P.hD.

Anggota Panitia Penguji,



Dr. J. Ellyawati, M.M.



Dra. AMR Rosa Widjaja, MBA.

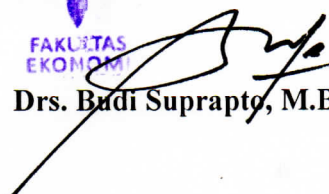
Yogyakarta, 14 November 2016

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS
EKONOMI**



Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan seungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**EVALUASI DAMPAK TATA RUANG UNIT KEPERAWATAN
TERHADAP PERILAKU MOBILITAS PARAMEDIS DAN PELAYANAN
PASIEN STUDI TERHADAP RSKIA SADEWA YOGYAKARTA.**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, ataupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dar tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 November 2016

Yang menyatakan,



Yohanita Prames Wynanti

Kata Pengantar

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih karunia serta penyertaan-Nya selama pengerjaan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Akhirnya, penulisan skripsi dengan judul “Evaluasi Dampak Tata ruang Unit Keperawatan terhadap RSKIA Sadewa Yogyakarta” dapat diselesaikan oleh penulis. Penulis menyadari banyak sekali tantangan dan hambatan yang datang selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat dan membantu penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan berkat yang melimpah serta pencerahan dalam melakukan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto , M.B.A.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
3. Ibu Ludang serta seluruh staff RSKIA Sadewa Yogyakarta, terimakasih telah berkenan membimbing dan menjadi objek penelitian serta memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

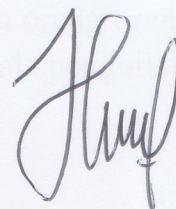
4. Para Dosen dan seluruh staff Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu proses belajar dan memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama menempuh masa studi.
5. Bapak, Ibu, Irene, Bella, dan Almh. Wardani, terimakasih atas cinta kasih, doa, dan dukungan serta semuanya sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan S1.
6. Mbah Mitro kakung putri, Mbah Mo kakung dan Almh. Mbah putri, Pakde Anton, Om Winardi, Om Winarno, Om Winarto, Bulik Sundari, Om Jarwo, Om Petrus, dan Tante Indri, terimakasih atas segala bantuan, dukungan, dan doa selama proses penulisan skripsi ini.
7. Keluarga Cemara Jogja : Om Jarwo, Tante Indri, Lita, dan Brian, terimakasih untuk seluruh keceriaan, semangat, serta seluruh dukungan dalam memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Bonifasius Satria Pamungkas, terimakasih atas seluruh waktu, semangat, canda tawa, motivasi, ide, doa, dan dukungannya selama proses penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman “Rempongers” Tantri, Tria, Carol, Thea, Sisy, dan Winda yang selalu setia menemani penulis dan memberikan keceriaan dalam segala situasi.
10. Kakak dan teman “Mahadewa” Kak Dara. Kak Clara, Ryo, Revinna, Thea yang selalu memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsinya.

11. Alexander Danniell dan Antonius Edi Nugroho, terimakasih telah meluangkan banyak waktu untuk bertukar pikiran serta memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi.
12. Teman-teman HMPSM UAJY 2010-2012, terimakasih atas segala proses yang berharga pada penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
13. Almamater Penulis TK Charitas Gumawang, SD Charitas Gumawang, SMP Charitas Gumawang, SMA Stella Duce 2 Yogyakarta, terimakasih atas segala proses dan bimbingan selama masa studi.

Akhirnya dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

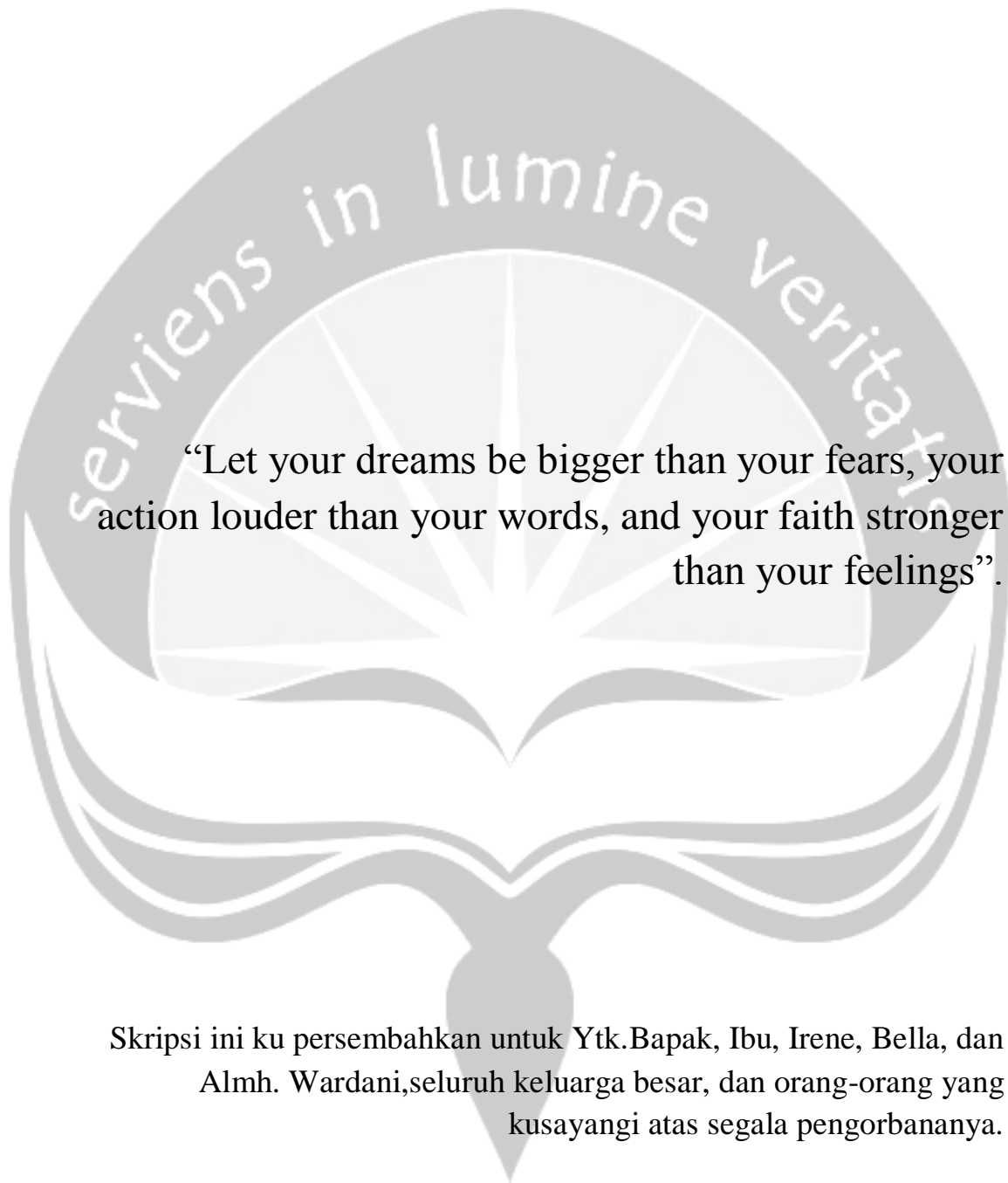
Terimakasih.

Yogyakarta, 14 November 2016



Yohanita Prames Wynanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN



“Let your dreams be bigger than your fears, your action louder than your words, and your faith stronger than your feelings”.

Skripsi ini ku persembahkan untuk Ytk. Bapak, Ibu, Irene, Bella, dan Almh. Wardani, seluruh keluarga besar, dan orang-orang yang kusayangi atas segala pengorbanannya.

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Batasan Masalah.....	5
1.4.Tujuan Penelitian.....	5
1.5.Manfaat Penelitian.....	6
1.6.Sistematika Pembahasan.....	7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1.Tata Ruang	9
2.2.Pengertian Tata Ruang.....	9
2.3.Definisi Operasional	10

2.4. Tipe Layout	13
2.5. Studi Terdahulu	16

BAB III. METODE PENELITIAN DAN GAMBARAN UMUM RSKIA SADEWA YOGYAKARTA

3.1. Desain Penelitian	21
3.2. Statistik Deskriptif	23
3.3. Sumber Data	23
3.4. Metode Pengumpulan Data	24
3.5. Instrumen Penelitian	24
3.6. Pengertian, Penyusunan, dan Penyajian Data	26
3.7. Teknik Analisis Data	27
3.8. Gambaran Umum RSKIA SADEWA YOGYAKARTA	29
3.8.1. Sejarah Singkat RSKIA Sadewa	29
3.8.2. Visi dan Misi RSKIA Sadewa	30
3.8.3. Gambaran Umum RSKIA Sadewa	31

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Observasi	34
4.2. Analisis Data dan Hasil	37
4.3. Paramedis Baru VS Paramedis Berpengalaman	39

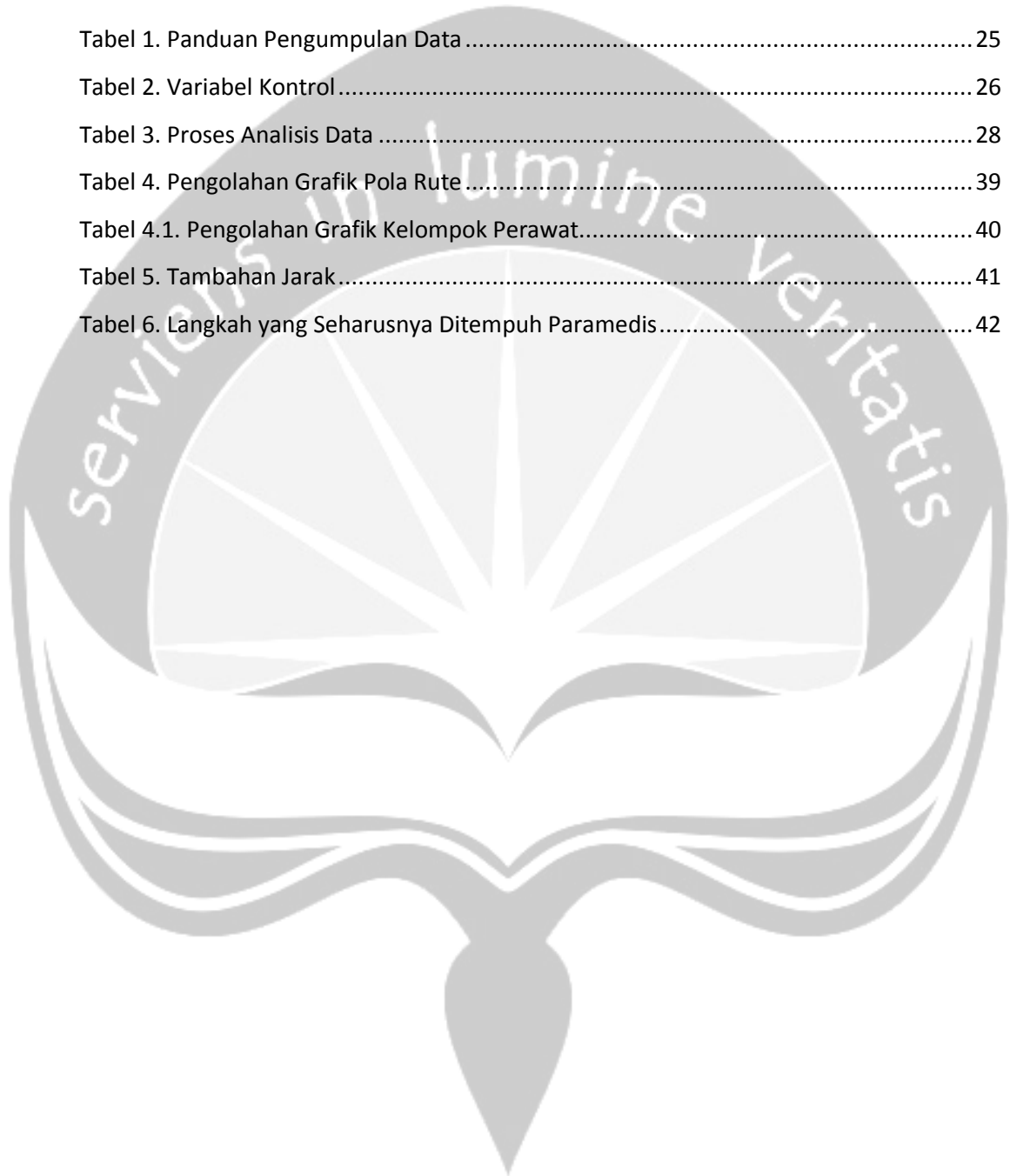
BAB V. PENUTUP

5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran	47
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Potensi Penelitian di Masa Depan	48



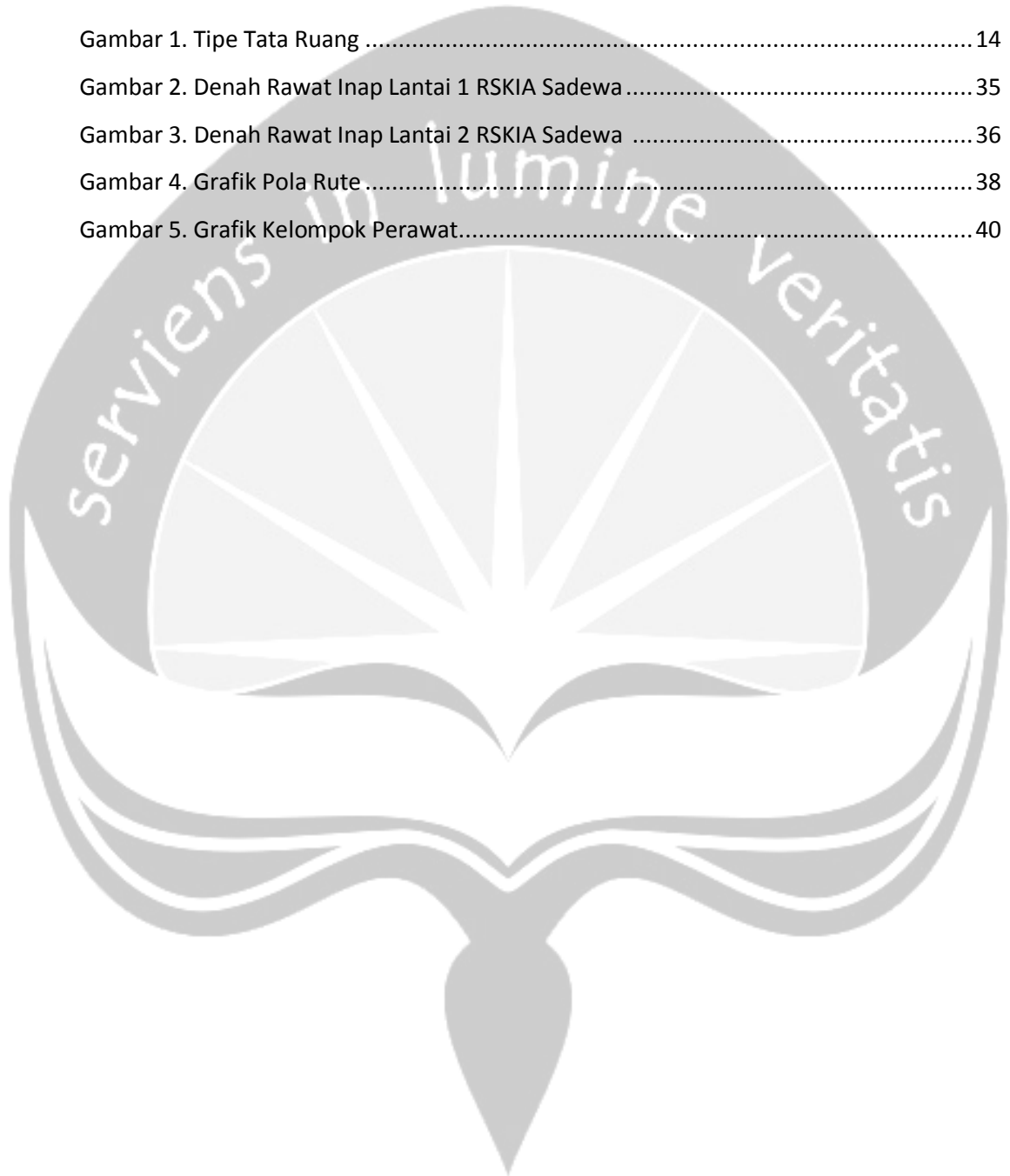
DAFTAR TABEL

Tabel 1. Panduan Pengumpulan Data	25
Tabel 2. Variabel Kontrol	26
Tabel 3. Proses Analisis Data	28
Tabel 4. Pengolahan Grafik Pola Rute	39
Tabel 4.1. Pengolahan Grafik Kelompok Perawat.....	40
Tabel 5. Tambahan Jarak	41
Tabel 6. Langkah yang Seharusnya Ditempuh Paramedis.....	42



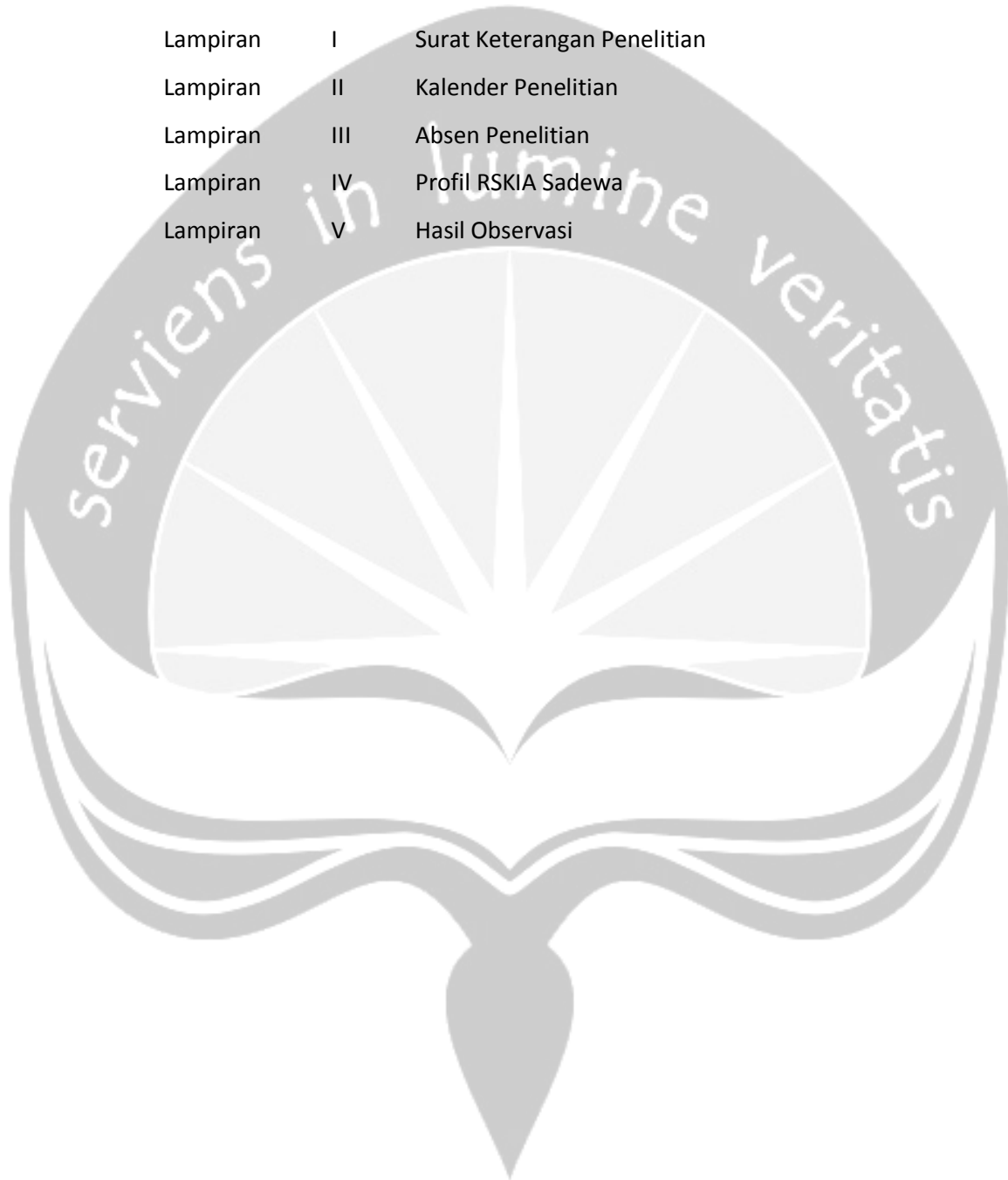
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tipe Tata Ruang	14
Gambar 2. Denah Rawat Inap Lantai 1 RSKIA Sadewa	35
Gambar 3. Denah Rawat Inap Lantai 2 RSKIA Sadewa	36
Gambar 4. Grafik Pola Rute	38
Gambar 5. Grafik Kelompok Perawat.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran	II	Kalender Penelitian
Lampiran	III	Absen Penelitian
Lampiran	IV	Profil RSKIA Sadewa
Lampiran	V	Hasil Observasi



Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi dampak penerapan tata ruang unit keperawatan terhadap perilaku mobilitas paramedis dan pelayanan pasien di RSKIA Sadewa. Memahami desain fisik dari unit keperawatan sangat penting karena akan mempengaruhi pelayanan kesehatan bagi populasi yang besar. Tata ruang rumah sakit dan ruang yang dibangun berkontribusi dalam efisiensi operasional dan keselamatan kerja. Indikator seberapa efektif tata ruang sebuah ruangan dapat dilihat dari kemudahan penggunaannya menggunakan ruangan tersebut dan tidak memicu interaksi atau gangguan yang akan menghambat aktivitas penggunaannya. Penulis mengambil paramedis terdiri dari bidan dan perawat sebagai objek penelitian untuk mengukur tingkat efektivitas tata ruang.

Teknik pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan cara observasi langsung dan menggunakan statistik deskriptif sederhana sebagai alat olah data. Partisipan penelitian berjumlah dua puluh orang, dimana empat belas orang sebagai paramedis senior dan enam orang paramedis junior. Penelitian ini akan melihat seberapa jauh tata ruang dapat mempengaruhi operasional kerja di RSKIA Sadewa. Hasil dari penelitian ini adalah bentuk dari rute secara keseluruhan tumpang tindih pada jalur yang sama. Jalur menuju stasiun perawat sentral dan rute efisien untuk beberapa tujuan. Kondisi tersebut mempengaruhi frekuensi interaksi antar paramedis. Kedekatan jalur efisien stasiun keperawatan sentral meningkatkan interaksi dan penyimpangan rute. Dari 377 observasi diamati 377 kegiatan pelayanan efisien, 5 *retracing*, dan 1 menyimpang. Tata ruang radial

efisien dalam penerapannya di RSKIA Sadewa, namun dalam penelitian kali ini penting untuk memperhatikan pembatasan akses masuk dalam sebuah ruang dan menambah stasiun keperawatan di sayap utara lantai atas RSKIA Sadewa untuk meningkatkan pelayanan pasien.

Kata kunci :tataruang, paramedis, rumah sakit

