

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis nilai rata-rata, Bagian Pemeliharaan Hotel Santika Premiere Jogja mendapat nilai rata-rata total sebesar 4,211. Dengan kata lain, pelaksanaan pemeliharaan yang telah dilakukan oleh Bagian Pemeliharaan Hotel Santika Premiere Jogja tergolong baik dan sudah memenuhi standar yang telah ditetapkan didalam Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung menurut Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 24/PRT/M/2008. Walaupun tergolong baik, namun masih ada beberapa item pekerjaan yang masih berada dibawah standar pedoman. Yaitu diantaranya pemeliharaan pintu lipat/*foolding door* (pembersihan dan pelumasan), polituran kembali kusen kayu dan pengecatan dinding luar bangunan.
2. Untuk Pengguna Langsung Hotel Santika Premiere Jogja menilai bahwa pemeliharaan Hotel Santika Premiere Jogja mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3,000 artinya pengguna langsung menilai bahwa pemeliharaan yang dilakukan oleh bagian pemeliharaan Hotel Santika Premiere Jogja masuk dalam kategori baik. Sedangkan untuk pengguna tidak langsung

mendapatkan nilai rata-rata yang lebih rendah dari penilaian pengguna langsung yaitu sebesar 2,838 yang artinya pengguna tidak langsung juga menilai bahwa pemeliharaan yang dilakukan oleh bagian pemeliharaan Hotel Santika Premiere Jogja masuk dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa adanya kesamaan penilaian pengguna langsung dan pengguna tidak langsung terhadap bagian pemeliharaan. Walaupun masuk dalam kategori baik namun tetap dibutuhkan upaya dalam hal peningkatan kualitas kinerjanya.

3. Dari hasil analisis didapatkan koefisien korelasi antara penilaian pengguna langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,187, sedangkan koefisien korelasi antara penilaian pengguna tidak langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,177. Kedua angka tersebut menunjukkan korelasi yang lemah yaitu dibawah 0,5. Angka yang positif pada Pengguna Langsung maupun Pengguna Tidak Langsung menunjukkan bahwa korelasi bersifat searah artinya semakin besar nilai dari Bagian Pemeliharaan, semakin besar nilai pengguna. Nilai signifikan antara Penilaian Pengguna Langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,443 sedangkan nilai signifikan antara Penilaian Pengguna Tidak Langsung dengan Bagian Pemeliharaan sebesar 0,469. Kedua angka tersebut mempunyai nilai lebih besar dari 0,05 maka dapat dikatakan bahwa H_0 diterima yang artinya tidak ada hubungan (korelasi) antara Penilaian Pengguna Langsung dan Penilaian Pengguna Tidak Langsung dengan skor yang didapat dari Bagian Pemeliharaan.

5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman yang didapatkan selama penelitian, beberapa hal yang disarankan antara lain:

1. Untuk bagian Pemeliharaan Hotel Santika Premiere Jogja disarankan untuk lebih memperhatikan pemeliharaan gedung dimulai dari komponen yang paling kecil sampai komponen yang paling besar seperti dimulai dari kebersihan, pengecekan fasilitas-fasilitas yang ada, serta segera memperbaiki bagian-bagian bangunan gedung yang mulai rusak sehingga dapat meningkatkan kenyamanan dan keamanan bagi pengguna gedung. Terutama pemeliharaan terhadap pengecatan dinding luar bangunan yang memiliki skor terendah, sehingga diharapkan dapat lebih diperhatikan. Dengan adanya perhatian lebih terhadap komponen-komponen ini kiranya dapat meningkatkan kenyamanan pengguna dan meningkatkan mutu pelayanan di Hotel Santika Premire Jogja menjadi lebih baik lagi.
2. Penyusun menyadari bahwa penelitian mengenai kinerja pemeliharaan bangunan menurut Permen PU No 24/PRT/M//2008 ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu untuk penelitian lebih lanjut, dapat menggunakan objek penelitian yang berbeda serta memperbanyak komponen yang diteliti dan memperbanyak jumlah responden kuisisioner agar mendapatkan hasil yang lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Corder, Anthony, 1992, *Teknik Manajemen Pemeliharaan*, Erlangga, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Cipta Karya, 2008, *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung*, Departemen Pekerjaan Umum.
- Ervianto, W. I., 2007, *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung (Studi Kasus Gedung Kampus)*, Jurnal Teknik Sipil Vol. 7, No. 3, pp. 212-223.
- Handoko, Hani T., 2008, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta.
- Holiludin, E., 1989, *Manajemen Perawatan*, Institut Manajemen Proteksi Indonesia, Jakarta.
- Johannes, Alfonsus Delly, 2011, *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Tugas Akhir FT UAJY, Yogyakarta.
- Kodoatie, J. Robert., 2005 *Pengantar Manajemen Infrastruktur*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Labombang, Mastura, 2008, *Manajemen Pemeliharaan Fasilitas Dalam Pengelolaan Gedung*, Majalah Ilmiah Mektek Tahun X No.1
- Nugroho, Catur, 2016, *Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Tugas Akhir FT UAJY, Yogyakarta.
- Patrawijaya, E., 2009, *Evaluasi Teknis dan Pemeliharaan Gedung Perpustakaan Proklamator Bung Hatta, Bukittinggi*, Tesis tidak diterbitkan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Pringgodani, S., 20013, *Studi Tentang Pemeliharaan Bangunan Gedung Rumah Sakit Umum Daerah Harjono Kabupaten Ponorogo*.
- Sumarsono, 2004, *Metode Penelitian Akuntansi Beserta Contoh Interpretasi Hasil Pengelolaan Data*, UPN 'Veteran', Surabaya.
- Supriyatna, Y., 2011, *Estimasi Biaya Pemeliharaan Bangunan Gedung*, Majalah Ilmiah UNIKOM Vol. 9, No. 2, pp. 200-202.

Triayu, Martha, 2014, *Studi Tentang Pemeliharaan Bangunan Kampus II Gedung Thomas Aquinas Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Tugas Akhir FT UAJY, Yogyakarta.

Wahid, Sulaiman, 2004, *Analisis Regresi Menggunakan SPSS: Contoh Kasus dan Pemecahan*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Whitney, F.L., 1960, *The elements of Research, Asian Eds*, Overseas Book Co, Osaka.



LAMPIRAN 1 : Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan Gedung Hotel Santika
Premiere Jogja

KUISISIONER STUDI TENTANG KINERJA PEMELIHARAAN GEDUNG
HOTEL SANTIKA PREMIERE JOGJA

Kuisisioner berikut bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kinerja pemeliharaan yang dilakukan Bagian Pemeliharaan Gedung Hotel Santika Premiere Jogja.

Mohon kuisisioner ini dijawab sesuai lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara. Apabila menemukan pertanyaan yang tidak berhubungan dengan lingkup kerja Bapak/Ibu/Saudara, diperkenankan untuk tidak menjawab butir pertanyaan tersebut.

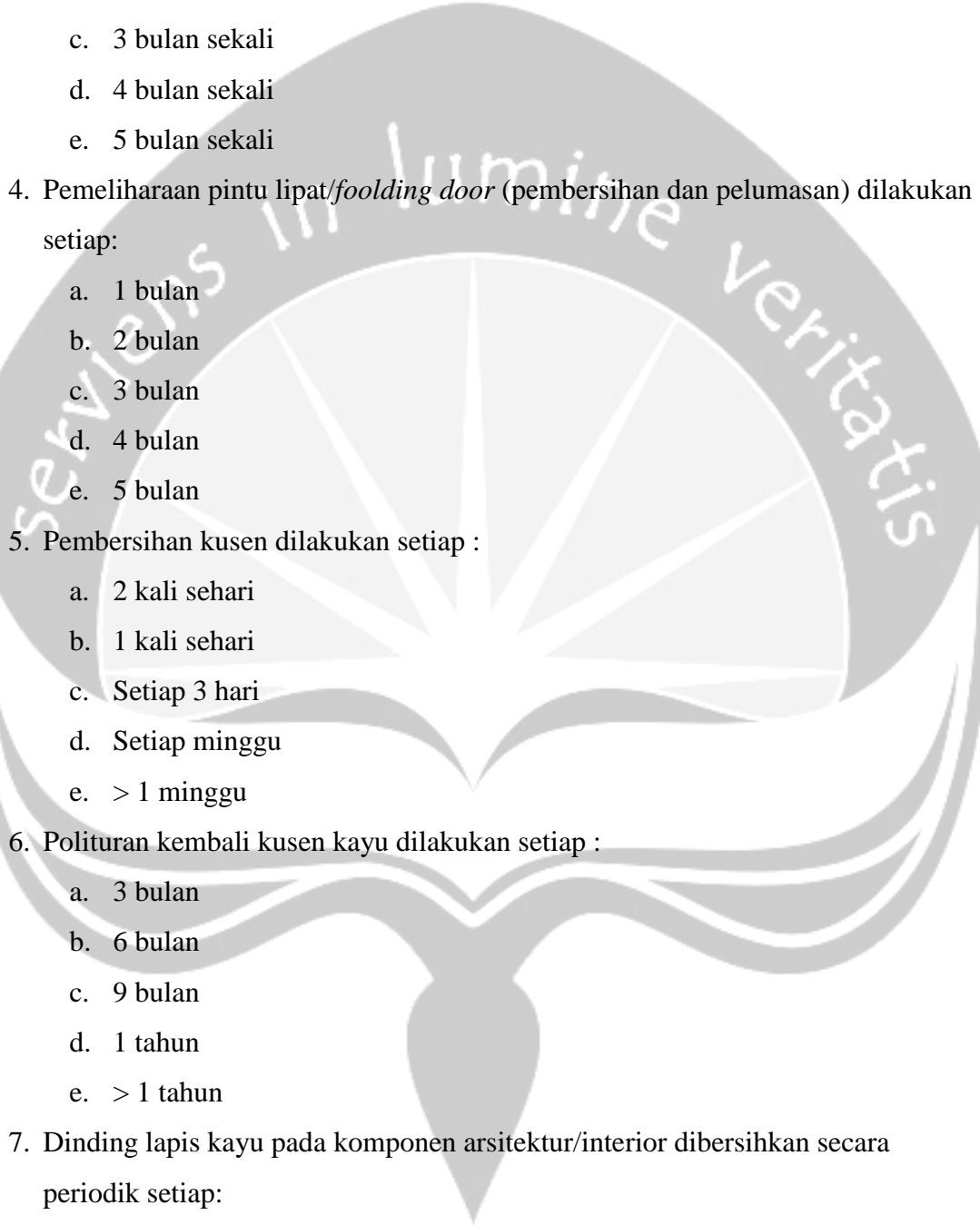
I. IDENTITAS RESPONDEN

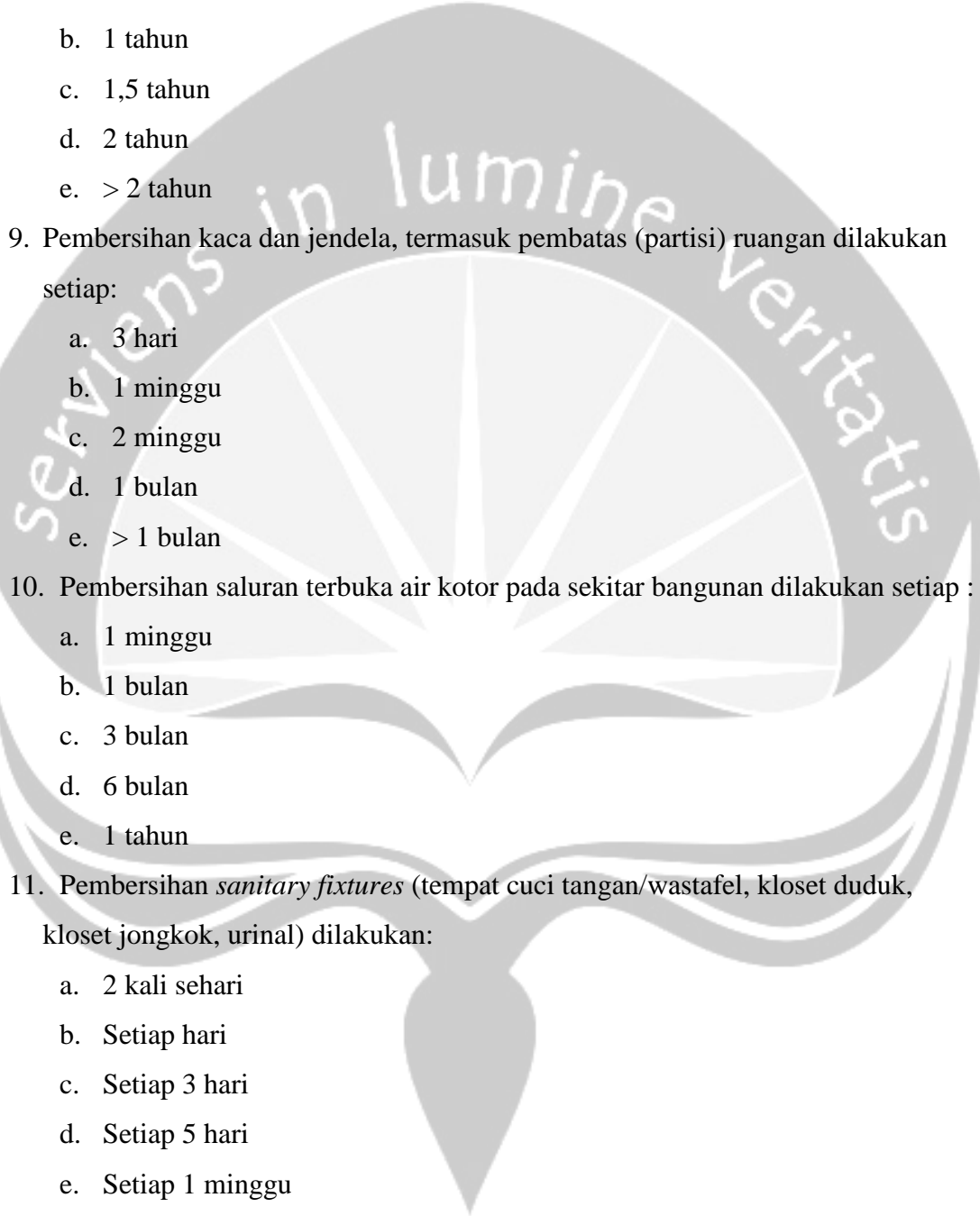
Status Kepegawaian (Pilih Salah Satu)

- Pegawai Tetap
- Pegawai Tidak Tetap

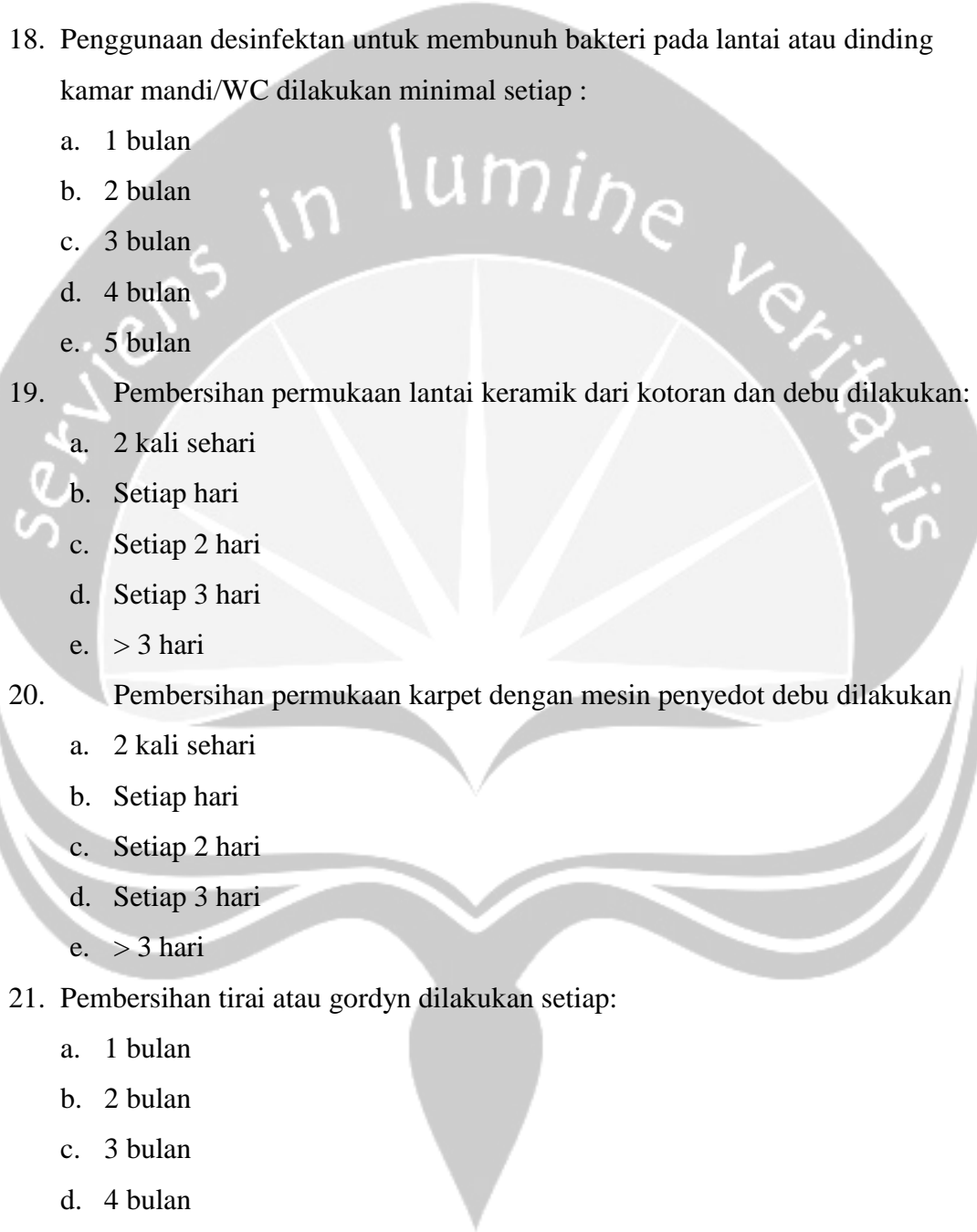
II. KEGIATAN PEMELIHARAAN

1. Pembersihan dinding keramik pada kamar mandi/WC dilakukan :
 - a. Setiap hari sebanyak 2 kali
 - b. Setiap hari sebanyak 1 kali
 - c. Setiap 2 hari sekali
 - d. Setiap 3 hari sekali
 - e. Seminggu sekali
2. Pembersihan plafon tripleks dilakukan setiap:
 - a. 2 bulan
 - b. 3 bulan
 - c. 6 bulan
 - d. 1 tahun
 - e. > 1 tahun

- 
3. Pemberian pelumas pada kunci, grendel dan engsel dilakukan minimal setiap :
 - a. 1 bulan sekali
 - b. 2 bulan sekali
 - c. 3 bulan sekali
 - d. 4 bulan sekali
 - e. 5 bulan sekali
 4. Pemeliharaan pintu lipat/*foolding door* (pembersihan dan pelumasan) dilakukan setiap:
 - a. 1 bulan
 - b. 2 bulan
 - c. 3 bulan
 - d. 4 bulan
 - e. 5 bulan
 5. Pembersihan kusen dilakukan setiap :
 - a. 2 kali sehari
 - b. 1 kali sehari
 - c. Setiap 3 hari
 - d. Setiap minggu
 - e. > 1 minggu
 6. Polituran kembali kusen kayu dilakukan setiap :
 - a. 3 bulan
 - b. 6 bulan
 - c. 9 bulan
 - d. 1 tahun
 - e. > 1 tahun
 7. Dinding lapis kayu pada komponen arsitektur/interior dibersihkan secara periodik setiap:
 - a. 1 minggu
 - b. 1 bulan
 - c. 2 bulan
 - d. 3 bulan

- 
- e. 4 bulan
8. Pemeliharaan terhadap dinding kaca dilakukan setiap :
- 6 bulan
 - 1 tahun
 - 1,5 tahun
 - 2 tahun
 - > 2 tahun
9. Pembersihan kaca dan jendela, termasuk pembatas (partisi) ruangan dilakukan setiap:
- 3 hari
 - 1 minggu
 - 2 minggu
 - 1 bulan
 - > 1 bulan
10. Pembersihan saluran terbuka air kotor pada sekitar bangunan dilakukan setiap :
- 1 minggu
 - 1 bulan
 - 3 bulan
 - 6 bulan
 - 1 tahun
11. Pembersihan *sanitary fixtures* (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal) dilakukan:
- 2 kali sehari
 - Setiap hari
 - Setiap 3 hari
 - Setiap 5 hari
 - Setiap 1 minggu
12. Pemeriksaan terhadap keran air dilakukan setiap:
- 1 bulan
 - 2 bulan
 - 3 bulan

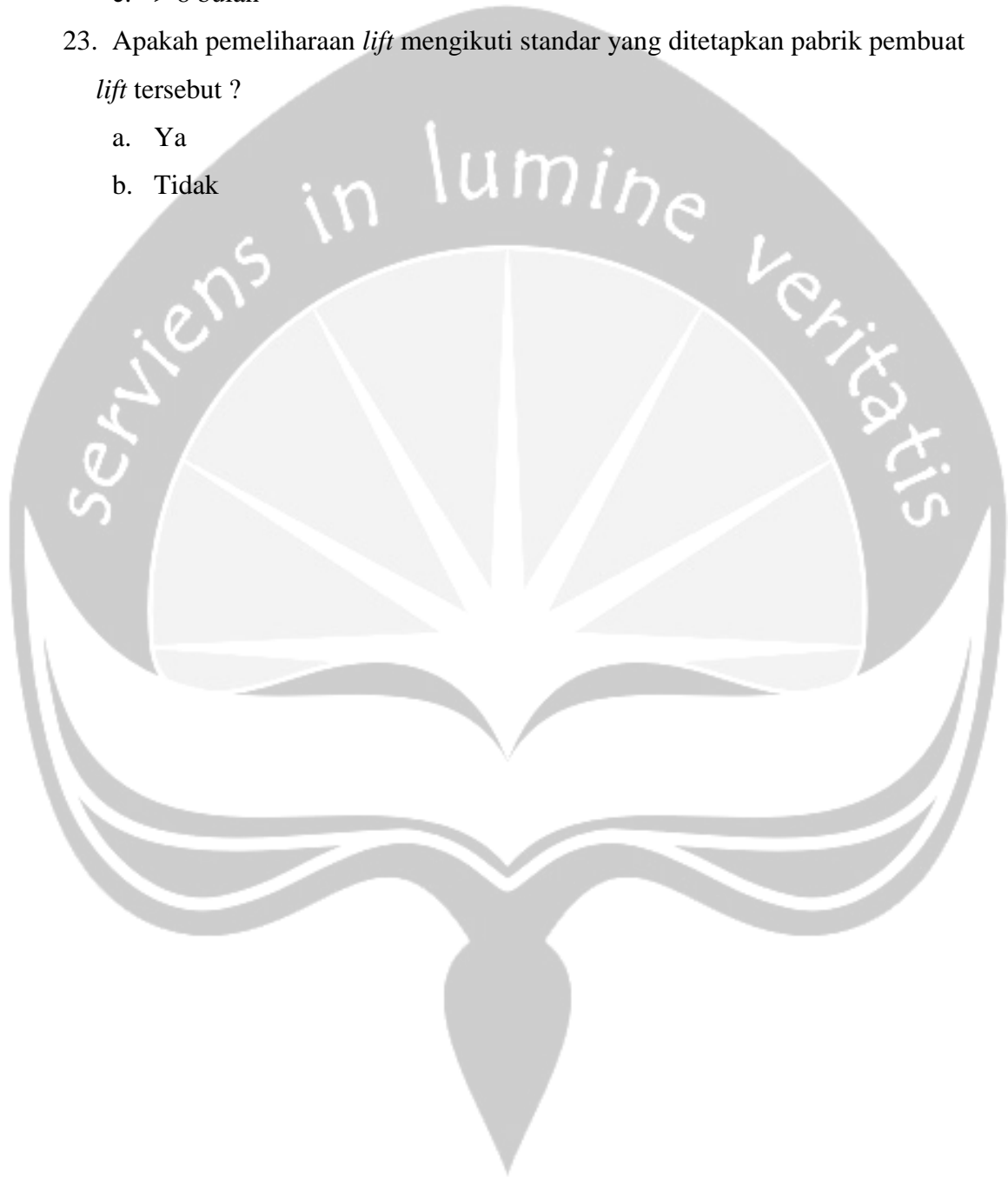
- d. 4 bulan
- e. > 4 bulan
13. Talang air datar pada atap bangunan diperiksa setiap :
- a. 6 bulan
- b. 1 tahun
- c. 2 tahun
- d. 3 tahun
- e. > 4 tahun
14. Talang air tegak yang terbuat dari pipa besi atau PVC dicat kembali dalam jangka waktu:
- a. 2 tahun
- b. 4 tahun
- c. 5 tahun
- d. 6 tahun
- e. > 6 tahun
15. Pengecatan dinding luar bangunan dilakukan/direncanakan dalam waktu :
- a. 2 tahun sekali
- b. 3 tahun sekali
- c. 4 tahun sekali
- d. 5 tahun sekali
- e. > 5 tahun sekali
16. Pemeriksaan listplank dari bahan kayu dilakukan setiap :
- a. 3 bulan
- b. 6 bulan
- c. 9 bulan
- d. 1 tahun
- e. Terkelupas catnya
17. Pemeriksaan terhadap saringan air (*floor drain*) pada lantai kamar mandi/WC dilakukan:
- a. 2 kali sehari
- b. Setiap hari

- 
- c. Setiap minggu
 - d. Setiap bulan
 - e. Jika aliran air tersumbat
18. Penggunaan desinfektan untuk membunuh bakteri pada lantai atau dinding kamar mandi/WC dilakukan minimal setiap :
- a. 1 bulan
 - b. 2 bulan
 - c. 3 bulan
 - d. 4 bulan
 - e. 5 bulan
19. Pembersihan permukaan lantai keramik dari kotoran dan debu dilakukan:
- a. 2 kali sehari
 - b. Setiap hari
 - c. Setiap 2 hari
 - d. Setiap 3 hari
 - e. > 3 hari
20. Pembersihan permukaan karpet dengan mesin penyedot debu dilakukan
- a. 2 kali sehari
 - b. Setiap hari
 - c. Setiap 2 hari
 - d. Setiap 3 hari
 - e. > 3 hari
21. Pembersihan tirai atau gordyn dilakukan setiap:
- a. 1 bulan
 - b. 2 bulan
 - c. 3 bulan
 - d. 4 bulan
 - e. > 4 bulan
22. Pembersihan terhadap AC (*air conditioner*) dilakukan setiap :
- a. 2 bulan
 - b. 4 bulan

- c. 6 bulan
- d. 8 bulan
- e. > 8 bulan

23. Apakah pemeliharaan *lift* mengikuti standar yang ditetapkan pabrik pembuat *lift* tersebut ?

- a. Ya
- b. Tidak



LAMPIRAN 2 : Kuisisioner untuk Pengguna Langsung Gedung Hotel Santika
Premiere Jogja

KUISISIONER STUDI TENTANG KINERJA PEMELIHARAAN GEDUNG
HOTEL SANTIKA PREMIERE JOGJA

Kuisisioner berikut bertujuan untuk mengukur penilaian pengguna langsung terhadap Pemeliharaan Gedung Hotel Santika Premiere Jogja.

I. IDENTITAS RESPONDEN

- Tamu/pengunjung
- Lainnya _____

II. JENIS KELAMIN RESPONDEN

- Laki-laki
- Perempuan

Tanggal Pengisian: _____ 2017

“ Data dan informasi ini akan dijaga kerahasiaannya”

III. PENILAIAN KINERJA PEMELIHARAAN BANGUNAN GEDUNG HOTEL SANTIKA PREMIERE JOGJA

Petunjuk pengisian jawaban:

Berikut ini adalah beberapa pertanyaan mengenai kondisi komponen gedung Hotel Santika Premiere Jogja . Berilah tanda centang (√) pada salah satu kolom, sesuai dengan pendapat yang menurut anggapan Bapak/Ibu/Saudara paling tepat:

Keterangan:

TB : Tidak Baik

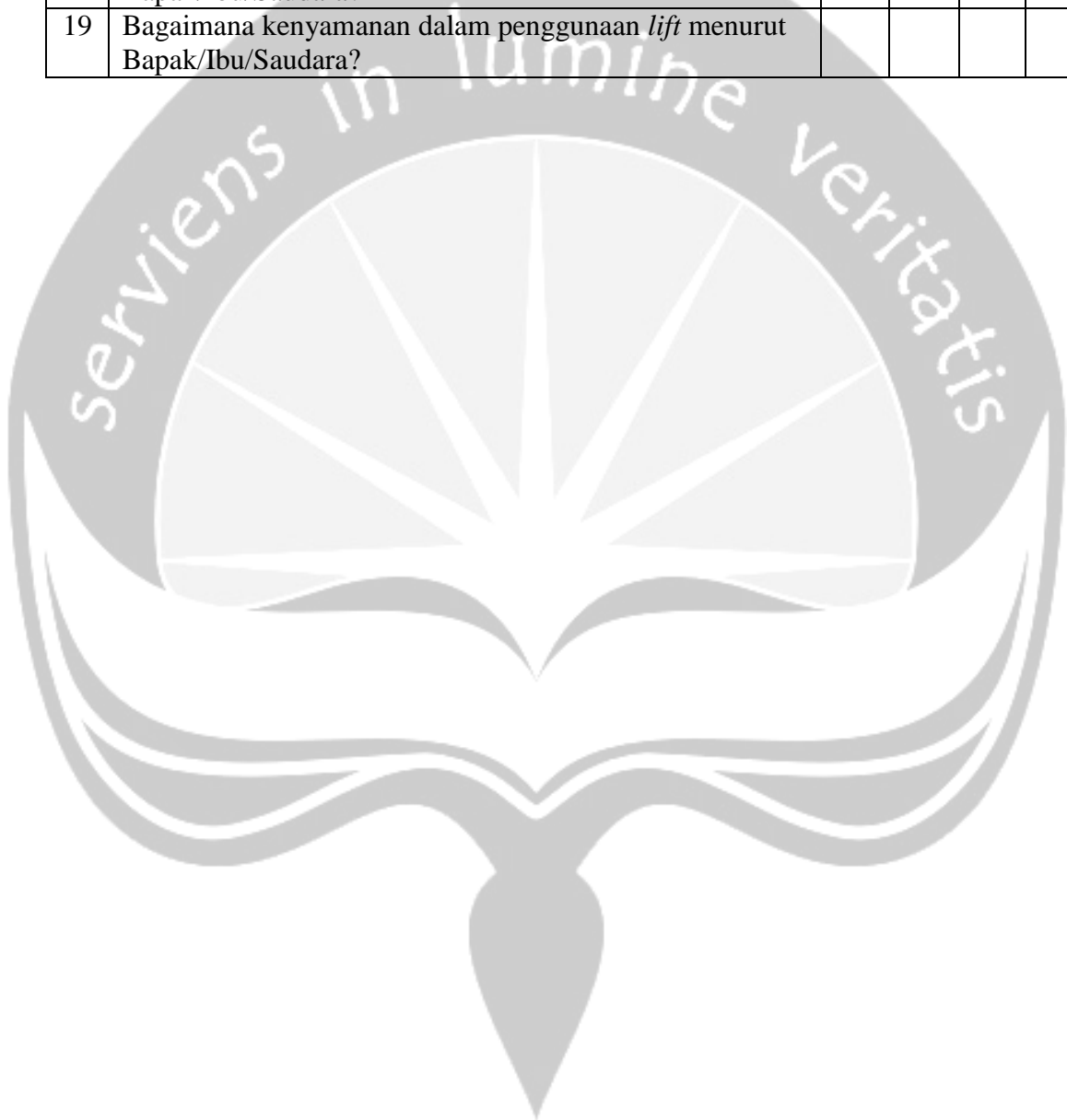
B : Baik

KB : Kurang Baik

SB : Sangat Baik

No	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
1	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
2	Bagaimana kondisi plafon menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
3	Bagaimana kondisi engsel, kunci dan grendel pintu menurut Bapak/Ibu/Saudara? Terkait dengan kenyamanan dalam membuka dan menutup pintu?				
4	Bagaimana menurut Bapak/Ibu/Saudara mengenai kondisi pintu lipat yang ada?				
5	Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
6	Bagaimana kondisi dinding kayu menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
7	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding kaca menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
8	Bagaimana kebersihan kaca jendela menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
9	Saluran air kotor harus bersih dari sampah agar aliran air tidak tersumbat. Bagaimana kebersihan saluran air kotor pada sekitar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
10	Bagaimana kebersihan <i>sanitary fixtures</i> (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset jongkok, urinal) menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
11	Bagaimana kondisi keran air menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
12	Bagaimana kondisi cat di bagian dinding luar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
13	Bagaimana kondisi (floor drain) saringan air pada lantai kamar mandi/WC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
14	Bagaimana perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC?				
15	Bagaimana kebersihan permukaan lantai menurut Bapak/Ibu/Saudara?				

No	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
16	Bagaimana kebersihan permukaan karpet menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
17	Bagaimana kebersihan tirai atau <i>gordyn</i> menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
18	Bagaimana kondisi AC (<i>Air Conditioning</i>) menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
19	Bagaimana kenyamanan dalam penggunaan <i>lift</i> menurut Bapak/Ibu/Saudara?				



LAMPIRAN 3 : Kuisisioner untuk Pengguna Tidak Langsung Gedung Hotel
Santika Premiere Jogja

KUISISIONER STUDI TENTANG KINERJA PEMELIHARAAN GEDUNG
HOTEL SANTIKA PREMIERE JOGJA

Kuisisioner berikut bertujuan untuk mengukur penilaian pengguna tidak langsung terhadap Pemeliharaan Gedung Hotel Santika Premiere Jogja.

I. IDENTITAS RESPONDEN

- Receptionist*
- Cleaning Service*
- Staff/Karyawan*
- Lainnya _____

II. JENIS KELAMIN RESPONDEN

- Laki-laki
- Perempuan

Tanggal Pengisian: _____ 2017

“ Data dan informasi ini akan dijaga kerahasiaannya ”

No	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
16	Bagaimana kebersihan permukaan karpet menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
17	Bagaimana kebersihan tirai atau <i>gordyn</i> menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
18	Bagaimana kondisi AC (<i>Air Conditioning</i>) menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
19	Bagaimana kenyamanan dalam penggunaan <i>lift</i> menurut Bapak/Ibu/Saudara?				



Lampiran 4 : Input Rata-rata (*mean*) dan Standar Deviasi Bagian Pemeliharaan Hotel Santika Premiere Jogja

No	Frekuensi Jawaban Tiap Bobot					Jumlah Responden	Rata-Rata (<i>Mean</i>)	Standar Deviasi
	1	2	3	4	5			
1		1		4	3	8	4,125	0,991
2	1	1		5	4	11	3,909	1,300
3	2			4	8	14	4,143	1,406
4		1	6	3	1	11	3,364	0,809
5		1	1	5	1	8	3,750	0,886
6	2	5	2	2	3	14	2,929	1,439
7	1	1		2	6	10	4,100	1,449
8				1	5	6	4,833	0,408
9				2	5	7	4,714	0,488
10			3	2	6	11	4,273	0,905
11				8	1	9	4,111	0,333
12	1		5		8	14	4,000	1,301
13	1				12	13	4,692	1,109
14			1	2	11	14	4,714	0,611
15		8	3		3	14	2,857	1,231
16	3	2		2	7	14	3,571	1,742
17	2		1	8	1	12	3,500	1,243
18					7	7	5,000	0,000
19		1		7		8	3,750	0,707
20		1		6		7	3,714	0,756
21			1		5	6	4,667	0,816
22				2	12	14	4,857	0,363
23					14	14	5,000	0,000
Rata-rata skor							4,112	

Lampiran 5 : Input Rata-rata (*mean*) dan Standar Deviasi untuk Pengguna Langsung Hotel Santika Premiere Jogja

No	Frekuensi Jawaban Tiap Bobot				Rata-Rata (<i>Mean</i>)	Standar Deviasi
	1	2	3	4		
1		4	13	2	2,895	0,567
2		3	12	4	3,053	0,621
3		4	10	5	3,053	0,705
4		2	14		2,875	0,342
5		4	12	3	2,947	0,621
6		5	11	3	2,889	0,676
7		2	11	6	3,211	0,631
8		2	9	8	3,333	0,686
9		5	14		2,737	0,452
10		2	12	5	3,158	0,602
11		3	15	1	2,895	0,459
12	1	6	6	6	2,895	0,937
13		3	11	15	3,105	0,658
14	1	6	11	1	2,632	0,648
15		3	11	5	3,105	0,658
16		3	12	4	3,053	0,621
17		4	15		2,789	0,419
18		1	14	4	3,158	0,501
19		1	13	5	3,211	0,535
Rata-rata total					3,000	

Lampiran 6 : Input Rata-rata (*mean*) dan Standar Deviasi untuk Pengguna Tidak Langsung Hotel Santika Premiere Jogja

No	Frekuensi Jawaban Tiap Bobot				Rata-Rata (<i>Mean</i>)	Standar Deviasi
	1	2	3	4		
1	1	5	18	2	2,810	0,634
2	1	10	14	1	2,577	0,634
3	1	7	15	2	2,720	0,678
4		4	20	1	2,880	0,440
5		8	16	2	2,769	0,587
6		5	19	2	2,885	0,516
7		5	16	5	3,000	0,632
8		5	16	5	3,000	0,645
9		5	16	5	3,000	0,632
10	1	7	14	4	2,808	0,749
11	1	6	15	4	2,846	0,732
12	1	4	17	4	2,923	0,688
13		8	15	3	2,808	0,634
14	2	11	12	1	2,462	0,706
15		7	15	4	2,885	0,653
16		4	21		2,840	0,374
17		8	17		2,680	0,476
18		6	16	4	2,923	0,628
19		3	17	6	3,115	0,588
Rata-rata total					2,838	

Lampiran 7 : Input *Ranking* untuk Pengguna Langsung, Pengguna Tidak Langsung dan Bagian Pemeliharaan Bangunan Gedung Hotel Santika Premiere Jogja

No	Skor Pengguna Langsung	Skor Pengguna Tidak Langsung	Skor Bagian Pemeliharaan
	<i>Ranking</i>	<i>Ranking</i>	<i>Ranking</i>
1	11	11,5	8
2	7,5	16	12
3	8	14	7
4	14	8	17
5	9	13	14
6	13	6	10
7	3	2,5	3
8	1	3	4
9	16	2,5	6
10	5	12	9
11	10	9	11
12	12	5	18
13	6,5	11,5	16
14	17	17	1,5
15	6,5	7	13
16	7,5	10	15
17	15	15	5
18	4	4	2
19	2	1	1,5

Lampiran 8 : Output Korelasi Pengguna Langsung, Pengguna Tidak Langsung dan Bagian Pemeliharaan Bangunan Gedung

Correlations					
			Penilaian Pengguna Langsung	Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Skor Bagian Pemeliharaan
Spearman's rho	Penilaian Pengguna Langsung	Correlation Coefficient	1,000	,408	,187
		Sig. (2-tailed)	.	,083	,443
		N	19	19	19
	Penilaian Pengguna Tidak Langsung	Correlation Coefficient	,408	1,000	,177
		Sig. (2-tailed)	,083	.	,469
		N	19	19	19
Skor Bagian Pemeliharaan	Correlation Coefficient	,187	,177	1,000	
	Sig. (2-tailed)	,443	,469	.	
	N	19	19	19	

