

**PENILAIAN KESUKSESAN PENERAPAN APPLE IPAD MINI
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN 2003 PADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Kelvin Eka Pramudita

NPM : 13 04 20716

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2017

Skripsi

**PENILAIAN KESUKSESAN PENERAPAN APPLE IPAD MINI
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN 2003 PADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Kelvin Eka Pramudita

NPM : 13 04 20716

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.

15 Maret 2017

Skripsi

**PENILAIAN KESUKSESAN PENERAPAN APPLE IPAD MINI
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN 2003 PADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

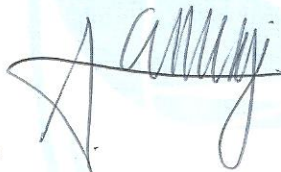
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Kelvin Eka Pramudita
NPM: 13 04 20716**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 3 April 2017 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

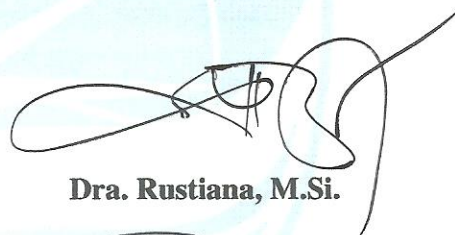
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Dra. Rustiana, M.Si.



A. Totok Budisantoso, SE, MBA, Akt.

Yogyakarta, 3 April 2017

Dekan Fakultas Ekonomi



Universitas Atma Jaya Yogyakarta

**FAKULTAS
EKONOMI**



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENILAIAN KESUKSESAN PENERAPAN APPLE IPAD MINI
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN 2003 PADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun secara tidak langsung yang bersumber dari tulisan maupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki / daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dalam skripsi ini maka gelar dan ijazah saya yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Maret 2017

Yang Menyatakan



Kelvin Eka Pramudita

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya skripsi yang berjudul “Penilaian Kesuksesan Penerapan Apple Ipad Mini Menggunakan Model Delone And Mclean 2003 Pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta” ini dapat diselesaikan.

Penulis juga ingin mengucapkan syukur dan berterimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas bimbingan, bantuan, dan dukungan yang begitu besar yang Ia salurkan melalui banyak pihak di sekitar penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memandu, dan menyediakan waktunya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen Universitas Atma Jaya khususnya dosen program studi akuntansi (Pak Iwan, Bu Neni, Bu Dewi, Bu Jenjang, Pak Novi, dll) yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan dan selama proses skripsi.
3. Keluarga penulis (Sudarna, Sienny Oktavien, dan Andrianto Rendragraha) yang selalu memberikan dukungan, doa, cinta, kasih sayang, dan motivasi untuk selalu memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi.

4. Sara Permata Septiandani yang tidak pernah bosan untuk menemani, membantu, mendukung, memotivasi, dan mendoakan penulis.
5. BFFF (Eka Chandra, Lorensius Ardi Wiranata, Dhina Natalia, Silvia Hartansi Gurning, Luh Made, Monika Asri) atas kebersamaannya sejak semester pertama di FE UAJY.
6. Asisten laboratorium (2012, 2013, 2014 yang tidak dapat disebutkan satu per satu) atas pengalaman kerja dan kebersamaan yang sangat berharga.
7. Teman KKN penulis (Andreas Andy, Cindy Natalia, Silviana Suryajaya, Elang I.D.P, Dicky Huang, Yufita Chania, Felisitas Atika D, Gendra Igambimata, Glori Tyas, Marcha Wijaya)
8. TOAA (Tim Olimpiade Akuntansi 2012, 2013, dan 2014) sebuah kebanggaan dapat berlomba dengan TOAA.
9. Beswan Djarum 31 atas pengalaman berharga mulai dari *nation bulding*, *leadership development*, *character building*, *community empowerment*, dan segala kegiatan yang telah dilalui bersama.
10. UKM Renang UAJY atas pengalaman berharga sebagai tim renang maupun pelatih renang, serta segala kegiatan yang telah dilalui bersama.
11. Teman- teman penulis FE UAJY yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu penulis selama proses perkuliahan, skripsi, dan selalu ada untuk penulis.
12. Para karyawan dan Staff TU yang telah membantu administrasi perkuliahan.

13. Pihak-pihak lain yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhi ini yang tidak dapat disebutkan dalam penulisan ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Maka dari itu, segala kritik dan saran yang bersifat positif dan membangun sangatlah diharapkan sehingga dapat menjadi batu loncatan bagi penulis, dan kebaikan untuk semua pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 15 Maret 2017

Penulis



Kelvin Eka Pramudita

Halaman Persembahan

Karya yang sederhana ini kupersembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus

Papi Sudarna

Mami Sienny Oktavien


Adik Andrianto Rendragraha

Seluruh keluargaku

Teman-teman dan sahabatku

Almamaterku UAJY





*I've seen better days, but I've also seen worse.
I don't have everything that I want, but I do have all I need.
I woke up with some aches and pains, but I woke up.
My life may not be perfect, but I am blessed.*

- Isaiah 41:10 -

So do not fear, for I am with you; do not be dismayed, for I am your God. I will strengthen you and help you; I will uphold you with my righteous right hand

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
HALAMAN INTISARI	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penelitian	7
BAB II PENILAIAN KESUKSESAN PENERAPANAN IPAD DENGAN MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN 2003.....	11
2.1. Sistem Informasi.....	11
2.1.1. Komponen Sistem Informasi (SI)	12
2.1.2. Penerapan Sistem Informasi Baru.....	13
2.2. Keberhasilan Penerapan SI.....	15
2.2.1. The DeLone and McLean Model of Information Systems Success	15
2.3. Hubungan antar Variabel.....	26
2.3.1. Hubungan Kualitas Informasi dengan Penggunaan SI.....	26
2.3.2. Hubungan Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna SI	26
2.3.3. Hubungan Kualitas Sistem Informasi dengan Penggunaan SI.....	27

2.3.4.	Hubungan Kualitas Sistem Informasi dengan Kepuasan Pengguna SI 27	
2.3.5.	Hubungan Kualitas Layanan dengan Penggunaan SI	27
2.3.6.	Hubungan Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pengguna SI	28
2.3.7.	Hubungan <i>Use</i> /Penggunaan dengan Kepuasan Pengguna SI.....	29
2.3.8.	Hubungan <i>Use</i> /Penggunaan dan Kepuasan Pengguna dengan Manfaat Bersih SI	29
2.4.	Riset Terdahulu	29
2.5.	Pengembangan Hipotesis	34
2.5.1.	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan (<i>Use</i>) SI.....	34
2.5.2.	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna SI.....	34
2.5.3.	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Penggunaan SI.....	35
2.5.4.	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna SI 36	
2.5.5.	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan SI.....	37
2.5.6.	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna SI.....	37
2.5.7.	Pengaruh Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna.....	38
2.5.8.	Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih SI.....	39
2.5.9.	Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih SI.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1.	Jenis Penelitian	40
3.2.	Objek Penelitian	40
3.3.	Populasi Penelitian	40
3.4.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.5.	Variabel Penelitian	42
3.6.	Operasionalisasi Variabel.....	42
3.7.	Model Penelitian.....	46
3.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.9.	Analisa Data	49
3.9.1.	Metode Analisis	49
3.9.2.	Statistik Deskriptif	55
3.9.3.	Uji Hipotesis	56
3.9.4.	Tingkat Keyakinan	57

BAB IV_ANALISA DATA.....	58
4.1. Deskripsi Data Penelitian	58
4.2. Statistik Deskriptif.....	59
4.3. Analisis Partial Least Square (PLS) – Path Modeling	76
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	77
4.3.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	89
4.3.3 Uji Hipotesis	93
BAB V_PENUTUPAN.....	119
5.1. Kesimpulan.....	119
5.1.1. Kesimpulan Statistik Deskriptif dan Analisa Data	119
5.1.2. Kesimpulan Pengujian hipotesis	121
5.2. Implikasi.....	124
5.3. Keterbatasan Penelitian	125
5.4. Saran.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1. Tabel Operasionalisasi Variabel.....	43
Tabel 4.1. Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3. Kelompok Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.4. Kelompok Responden Berdasarkan Program Studi.....	61
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Berdasarkan Program Studi.....	62
Tabel 4.6. Kelompok Responden Berdasarkan Kepemilikan Perangkat Tablet.....	63
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Berdasarkan Kepemilikan Perangkat Tablet.....	63
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	65
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Masing-Masing Pertanyaan.....	65
Tabel 4.10. Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel Kualitas Informasi.....	67
Tabel 4.11. Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel Kualitas Sistem Informasi.....	69
Tabel 4.12. Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel Kualitas Layanan.....	70

Tabel 4.13. Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel Penggunaan.....	72
Tabel 4.14. Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan Pengguna.....	74
Tabel 4.15. Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel Manfaat Bersih.....	75
Tabel 4.16. Hasil Outer Loading.....	81
Tabel 4.17. Nilai AVE.....	82
Tabel 4.18. Hasil <i>Cross Loading</i>	84
Tabel 4.19. Nilai Akar AVE.....	86
Tabel 4.20. Korelasi Variabel Laten.....	87
Tabel 4.21. Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's's Alpha</i>	88
Tabel 4.22. Nilai R^2	92
Tabel 4.23. Hasil Pengujian PLS- <i>Path Coefficient</i>	94
Tabel 4.24. Hasil Uji Hipotesis.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten Year Update</i>	16
Gambar 2.2 <i>The DeLone and McLean Model of Information Systems Success Modified by Wang and Liao</i>	17
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Normal.....	77
Gambar 4.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Indikator SVQ1 Dihapus	78
Gambar 4.3 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Konstruk SVQ Dihapus.....	78
Gambar 4.4 Model Struktural (<i>Inner Model</i>) Normal.....	90
Gambar 4.5 Model Struktural (<i>Inner Model</i>) Indikator SVQ1 Dihapus.....	90
Gambar 4.6 Model Struktural (<i>Inner Model</i>) Konstruk SVQ Dihapus.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner

Lampiran 2. Jawaban Responden

Lampiran 3. Brosur Pendaftaran FE UAJY

Lampiran 4. Hasil Uji SEM-PLS (*Outer Model & Inner Model*)



**PENILAIAN KESUKSESAN PENERAPAN APPLE IPAD MINI
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN 2003 PADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh:
Kelvin Eka Pramudita
NPM: 13 04 20716**

**Pembimbing
Samiaji Sarosa, SE., MIS., Ph.D.**

Intisari:

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah program pemberian iPad mini yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta (FE UAJY) sukses. Untuk menilai apakah program tersebut sukses atau tidak maka penelitian ini menggunakan model DeLone *and* McLean 2003 yang telah dimodifikasi oleh Wang *and* Liao (2008). Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer. Data primer diperoleh melalui survei yang dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Pembagian kuesioner dilakukan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta untuk mahasiswa Tahun Ajaran 2015/2016 yang menggunakan iPad mini. Alat analisis yang akan digunakan untuk menilai kesuksesan adalah *Structural Equation Modelling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Selain itu, analisis juga dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif untuk melihat sebaran dan pola jawaban responden.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan di lingkungan FE UAJY, peneliti berhasil memperoleh 253 kuesioner yang valid. Kuesioner tersebut lalu diolah menggunakan alat uji SEM PLS. Berdasarkan uji SEM-PLS yang dilakukan peneliti, program pemberian iPad mini yang dilakukan oleh FE UAJY dapat dikatakan sukses apabila dinilai menggunakan pendekatan model DeLone *and* McLean 2003 yang telah dimodifikasi oleh Wang *and* Liao (2008). Kesuksesan ini tercermin dari nilai manfaat bersih yang terdapat pada model DeLone *and* McLean 2003 yang telah dimodifikasi oleh Wang *and* Liao (2008).

Kata kunci : DeLone *and* McLean 2003, Kesuksesan Sistem Informasi, investasi iPad mini FE UAJY,