

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Yogyakarta memiliki 128 Perguruan Tinggi, maka tidak heran apabila Yogyakarta mendapat julukan sebagai kota pelajar (<http://pendidikan-diy.go.id>). Banyaknya Perguruan Tinggi di Yogyakarta membuat setiap Perguruan Tinggi harus berlomba-lomba untuk mendapatkan murid didiknya. Selain melalui kualitas pelayanan pendidikan yang terus ditingkatkan, masing-masing Perguruan Tinggi memiliki cara tersendiri untuk dapat menarik minat peserta didiknya. Di era yang semakin modern ini, salah satu cara untuk menarik minat peserta didik adalah dengan cara memberikan fasilitas tambahan kepada peserta melalui sebuah Sistem Informasi (SI) seperti *gadget*, fasilitas *e-learning*, *mobile learning*, dsb.

Menurut Wahyudi (2010), pemanfaatan SI pada dunia pendidikan dapat mendukung proses belajar mandiri dan memacu inisiatif dari siswa, sebab mereka dapat menentukan kapan dan di mana mereka belajar dan dapat mempercepat proses belajar mereka. Dengan adanya SI dalam dunia pendidikan dapat membuat penyampaian materi menjadi lebih interaktif dan atraktif karena disertai dengan visualisasi dan desain yang menarik. Fitur-fitur seperti chatting, forum diskusi, dapat membuat para siswa mudah dalam berkomunikasi satu dengan yang lain. Selain bermanfaat bagi siswa, SI juga sangat bermanfaat bagi pengajar karena akan

memudahkan dalam penyampaian materi tambahan yang dapat mendukung proses belajar.

Salah satu Perguruan Tinggi yang memanfaatkan SI dalam proses pembelajaran adalah Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). Fakultas yang sangat melibatkan SI dalam proses pembelajaran adalah Fakultas Ekonomi UAJY (FE UAJY). FE UAJY memiliki visi sebagai fakultas pengajaran berbasis teknologi informasi dan komunikasi terbaik di Indonesia sesuai dengan kebutuhan dunia usaha dan Masyarakat. Visi ini diwujudkan melalui berbagai pemanfaatan SI dalam proses akademik seperti internet, fingerprint, *e-learning*, *e-mail* khusus mahasiswa dan dosen, blog hosting, dan bekerja sama dengan pihak windows untuk *office365* dan lisensi software (*dreamspark*) (<http://www.uajy.ac.id>).

FE UAJY tidak berhenti begitu saja, pada Tahun Ajaran 2015/2016 (T.A. 2015/2016) FE UAJY melakukan sebuah terobosan dalam penerimaan mahasiswa baru. FE UAJY memberikan fasilitas tambahan bagi mahasiswa baru yang mendaftar dan diterima di Fakultas Ekonomi yaitu sebuah Tablet. Tablet yang diberikan oleh FE UAJY kepada para mahasiswanya merupakan tablet yang memiliki spesifikasi lebih dari cukup yaitu Apple iPad Mini. Apple iPad Mini nantinya akan menggantikan fungsi dari buku cetak yang biasanya dibeli oleh mahasiswa baru. Apple iPad Mini akan membuat para mahasiswanya memiliki aplikasi *e-book* sehingga tidak perlu membeli buku cetak lagi. Dengan adanya Apple iPad Mini, tentu saja FE UAJY mengharapkan proses belajar mengajar menjadi lebih efektif dan efisien.

Dilihat dari sisi biaya, biaya masuk ke FE UAJY mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Ketika FE UAJY menerapkan pemberian Apple iPad Mini kepada mahasiswa, uang buku/*courseware* mahasiswa pun juga mengalami lonjakan yang cukup signifikan yaitu sebesar 420%. Uang buku/*courseware* yang awalnya hanya Rp. 1.250.000 pada T.A. 2013/2014 naik menjadi Rp. 6.500.000 pada T.A. 2015/2016. Dengan meningkatnya uang buku/*courseware* yang dibayarkan oleh mahasiswa untuk dapat masuk ke FE UAJY maka program pemberian Apple iPad Mini juga harus dilihat apakah benar-benar memberikan manfaat kepada mahasiswa. Manfaat tersebut akan menunjukkan apakah program pemberian Apple iPad Mini yang dilakukan oleh FE UAJY sukses atau tidak.

Menurut DeLone and McLean (2003), keberhasilan suatu Sistem Informasi (SI) dapat dilihat dari Manfaat Bersih yang diperoleh dari SI tersebut. Manfaat Bersih akan dicerminkan oleh manfaat apa yang diterima oleh penggunanya (dalam penelitian ini, pengguna merupakan mahasiswa T.A. 2015/2016 yang menggunakan Apple iPad Mini). Dalam model *Information System Success* milik DeLone and McLean (2003), terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kesuksesan suatu SI yaitu Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, dan Penggunaan Sistem.

Terdapat beberapa penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan model *Information System Success* milik DeLone and McLean (2003) pada berbagai objek dengan tujuan untuk membuktikan adanya hubungan antara Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna, Penggunaan, dan Manfaat Bersih. Penelitian tersebut

diantaranya adalah hasil penelitian milik Salim (2014) yang menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi perpustakaan Senayan sukses jika dinilai dengan menggunakan pendekatan model DeLone *and* McLean (2003). Hasil yang serupa juga dibuktikan oleh penelitian yang dilakukan oleh Mastan dan Winarno (2013) yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Cyber Campus (SICYCA) Dengan Model DeLone *and* McLean (Studi Kasus: STIKOM Surabaya)”. Akan tetapi, terdapat penelitian terdahulu yang menunjukkan hasil yang berbeda dari ketiga penelitian diatas. Penelitian milik Tan, dkk (2015) yang menilai mengenai kesuksesan penerapan Sistem Informasi Pelaporan Keuangan Daerah (SIKD) menunjukkan bahwa Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pemakai serta Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan juga tidak berpengaruh pada Intensitas Penggunaan. Hasil yang serupa dengan penelitian Tan (2015) juga ditunjukkan oleh Khayun, *et al* (2012) yang berjudul “*Assesing e-Excise Success With DeLone and McLean Model*” yang menunjukkan beberapa variabel berpengaruh positif dan beberapa tidak berpengaruh. Penelitian milik Wang *and* Liao (2008) juga menunjukkan terdapat satu variabel yang tidak berpengaruh positif yaitu Kualitas Sistem terhadap Penggunaan.

Program pemberian Apple iPad Mini oleh FE UAJY untuk mahasiswanya yang dimulai pada T.A. 2015/2016, menunjukkan bahwa program ini merupakan program yang baru bagi FE UAJY. Dengan adanya program SI yang baru diterapkan oleh FE UAJY, maka program tersebut perlu dievaluasi kesuksesan dari penerapannya. Adanya peningkatan biaya yang dikeluarkan oleh mahasiswa kepada

UAJY untuk program tersebut juga perlu dicermati agar program ini benar-benar bermanfaat bagi mahasiswa. Kebermanfaatan yang diterima pengguna (*user*) akan dinilai dari berbagai aspek dan akan menunjukkan apakah program SI tersebut sukses atau tidak (DeLone *and* McLean, 2003). Maka dari itu, peneliti akan menjadikan fenomena Apple iPad Mini di FE UAJY sebagai objek penelitian dan menggunakan model DeLone *and* McLean 2003 sebagai alat penilaian kesuksesan dari program Apple iPad Mini di FE UAJY.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa masalah yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan, yaitu: Apakah program pemberian fasilitas Apple iPad Mini kepada mahasiswa baru T.A. 2015/2016 FE UAJY telah sukses bila dinilai menggunakan model DeLone *and* McLean 2003?

1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki beberapa batasan masalah seperti:

1. Penelitian ini hanya akan menilai kesuksesan program pemberian Apple iPad Mini kepada mahasiswa baru T.A. 2015/2016 FE UAJY menggunakan dasar teori tentang kesuksesan Sistem Informasi yang dikemukakan oleh DeLone *and* McLean (2003) yang telah disesuaikan dengan penelitian milik Wang dan Liao (2008).

2. Peneliti hanya akan menilai program pemberian fasilitas Apple iPad Mini kepada mahasiswa baru T.A. 2015/2016 FE UAJY, tidak kepada mahasiswa baru T.A. 2016/2017 FE UAJY yang juga mendapatkan Apple iPad Mini.
3. Penggunaan Apple iPad Mini terbatas hanya untuk penggunaan di bidang akademis seperti penggunaan fasilitas *e-book*, akses ke situs-situs perkuliahan, akses ke jaringan wi-fi kampus, dan proses pembelajaran serta pengerjaan tugas.
4. Seluruh indikator-indikator variabel dalam penelitian ini hanya akan dinilai menggunakan perspektif pengguna yaitu mahasiswa.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menilai kesuksesan program SI yang dilakukan oleh FE UAJY menggunakan model DeLone *and* McLean (2003). FE UAJY yang baru saja menerapkan program pemberian Apple iPad Mini pada tahun 2015 membuat program ini perlu dievaluasi apakah telah sukses atau belum. Selain itu, adanya peningkatan biaya yang harus dibayarkan oleh mahasiswa baru akibat adanya program Apple iPad Mini juga harus dinilai apakah benar-benar bermanfaat bagi mahasiswa tersebut. Kesuksesan dari suatu SI akan dicerminkan dari manfaat yang diterima oleh pengguna.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak manajemen FE UAJY dalam mengevaluasi program yang sedang berjalan. Jika program ini sukses maka program Apple iPad Mini tersebut merupakan program yang tepat sehingga perlu dipertahankan dan ditingkatkan agar lebih optimal. Namun, jika tidak sukses maka penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu landasan untuk mengetahui penyebab dari ketidaksiuksesan penerapan program tersebut.

1.6. Sistematika Penelitian

▪ **BAB I : Pendahuluan**

Bab ini akan menjelaskan fenomena yang menjadi latar belakang mengapa penelitian ini dilakukan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

▪ **BAB II : Penilaian Kesuksesan Penerapan iPad dengan Menggunakan Model DeLone *and* McLean 2003**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendukung penelitian, seperti konsep Sistem Informasi secara umum (pengertian Sistem Informasi, komponen Sistem Informasi, dan penerapan suatu Sistem Informasi yang baru), keberhasilan suatu sistem informasi menurut model DeLone *and* McLean 2003 serta keberhasilan suatu sistem

informasi menurut model DeLone *and* McLean 2003 yang telah dimodifikasi oleh Wang *and* Liao 2008, hubungan antar masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian mengacu pada model DeLone *and* McLean 2003 yang telah dimodifikasi oleh Wang *and* Liao dan penjelasan mengenai alat uji yaitu *Structural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS)*. Selain itu, bab ini juga akan menunjukkan berbagai penelitian mengenai penilaian kesuksesan Sistem Informasi di berbagai bidang lainnya yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu. Pada akhirnya, dengan mengacu pada berbagai teori dan penelitian terdahulu maka bab ini juga menunjukkan hipotesis-hipotesis yang diajukan oleh peneliti.

▪ **BAB III : Metodologi Penelitian**

Bab ini berisi tentang metode-metode yang digunakan dalam melakukan penelitian. Bab ini akan menjelaskan tentang jenis penelitian, objek penelitian, populasi penelitian, sampel dan teknik pengambilan sampel, variabel penelitian, operasionalisasi variabel, model penelitian, jenis dan teknik pengumpulan data, cara menganalisa data (statistik deskriptif dan uji menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square*).

▪ **BAB IV : Analisa Data**

Pada bab ini, data yang telah diperoleh dari mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta tahun ajaran 2015/2016 dengan menggunakan metode pengumpulan data secara kuesioner akan dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif. Analisis secara kuantitatif akan dilakukan dengan menggunakan metode *Partial Least Square* menggunakan *software SMART PLS 3.0*. Sedangkan, analisis secara kualitatif akan dilakukan dengan menganalisis hasil dari penelitian serta jawaban responden (dilakukan dengan menganalisa hasil statistik deskriptif menggunakan SPSS 17). Hasil dari penelitian dan jawaban dari responden tersebut akan digunakan untuk melihat apakah investasi yang telah dilakukan oleh mahasiswa untuk Apple iPad Mini sukses atau tidak.

▪ **BAB V : Penutupan**

Bab ini akan berisi kesimpulan, implikasi, keterbatasan penelitian dan saran. Implikasi dan kesimpulan dapat digunakan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta sebagai acuan dalam menilai apakah investasi yang telah dilakukan oleh mahasiswa untuk Apple iPad Mini telah sukses atau tidak. Penilaian ini akan berguna sebagai bahan pertimbangan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam menentukan kebijakan untuk melanjutkan program pemberian Apple iPad Mini apabila sukses atau memberhentikan program Apple iPad Mini apabila program tersebut tidak sukses.

