

**IMPLEMENTASI ERP: STUDI PERSEPSI PADA  
FIRST RESOURCES GROUP**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi**

**(S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**Christian Gregorio Purba**

**NPM : 12 03 19659**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI ERP: STUDI PERSEPSI PADA**  
**FIRST RESOURCES GROUP**

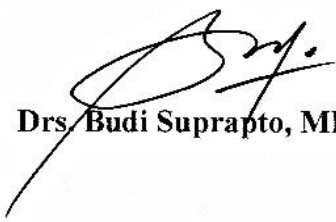
**Disusun Oleh:**

**Christian Gregorio Purba**

**NPM : 12 03 19659**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Drs/ Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI ERP: STUDI PERSEPSI PADA**  
**FIRST RESOURCES GROUP**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Christian Gregorio Purba**


**NPM : 12 03 19659**


telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Maret 2017 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

**Anggota Panitia Penguji**

  
**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**


  
**Drs. P/Didit Krisnadewara, MM.**

**Yogyakarta, 6 April 2017**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



  
**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

### **IMPLEMENTASI ERP: STUDI PERSEPSI PADA FIRST RESOURCES GROUP**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki/daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiat sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 6 April 2017

Yang menyatakan



Christian Gregorio Purba

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI ERP: STUDI PERSEPSI PADA FIRST RESOURCES GROUP”**.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini sulit untuk dapat terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik material maupun spiritual khususnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat d
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan tulus dan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Alfred Lawrence Purba yang turut memberikan bantuan selama proses penyelesaian skripsi beserta Ibu Gomgom Humiras Manurung yang telah memberikan dukungan dan semangat sebagai orang tua. Semoga skripsi yang dipersembahkan ini dapat membanggakan.
5. Bapak M. Eko Prabowo selaku bagian Asisten Administrasi kebun PT. S.I.R. Lukut, yang telah meluangkan waktu dalam menemani kegiatan survei di Kebun S.I.R. Lukut, First Resources Group.
6. Pihak First Resources Group mulai dari kantor korporat Jakarta, kantor Direksi Pekanbaru hingga kantor kebun PT. S.I.R. Lukut. Juga kepada karyawan yang telah bersedia untuk membantu mengisi kuesioner penelitian ini.

7. Terima kasih secara khusus saya ucapkan kepada karyawan dan staf kantor kebun PT. S.I.R. Lukut yang telah menjadi teman-teman saya selama lebih dari dua minggu selama proses survei.
8. Priscilia Exelcy Baiin yang turut membantu dan memberi semangat, juga tidak pernah lelah dalam menemani hari-hari saya selama dua tahun ini.
9. Keluarga KKN 69 Pedukuhan Jetis kelompok 2. Aam, Ryan, Agata, Eni, Andru, dan Sterya terima kasih atas pengalaman tak terlupakan selama satu bulan di rumah Emak.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak, moriil dan materiil dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan pada skripsi ini dan jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Penulis juga mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun agar dapat memberikan manfaat bagi semua pihak serta menambah wawasan pemikiran.

Yogyakarta, 6 April 2017

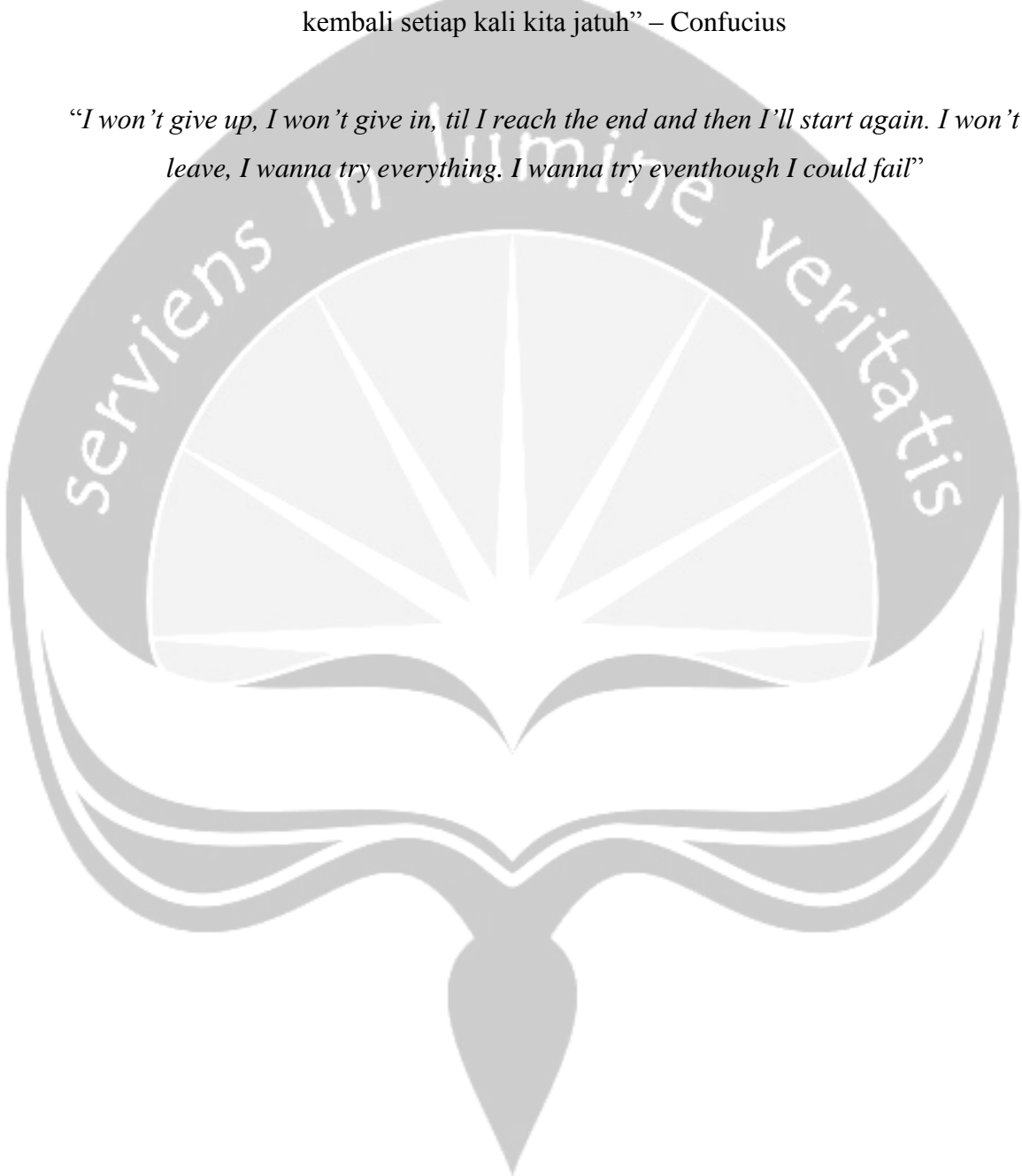
Penulis

Christian Gregorio Purba

## MOTTO

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh” – Confucius

*“I won't give up, I won't give in, til I reach the end and then I'll start again. I won't leave, I wanna try everything. I wanna try eventhough I could fail”*

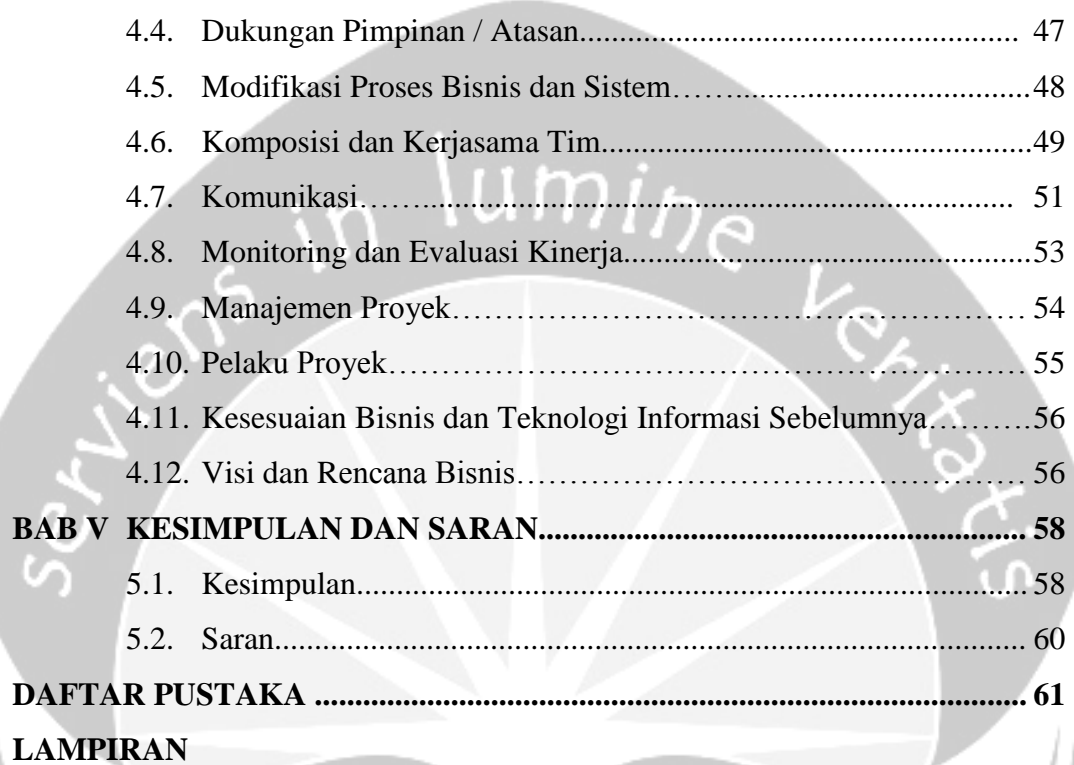


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Batasan Penelitian .....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Perencanaan Sumber Daya Perusahaan ( <i>Enterprise Resource Planning-ERP</i> ).....	9
2.1.1. Pengertian ERP.....	9
2.1.2. Sejarah ERP.....	9
2.1.3. Manfaat ERP.....	11
2.1.4. Pengaruh ERP.....	12
2.1.5. Kelemahan ERP.....	13
2.1.6. Modul ERP.....	13
2.1.7. Implementasi ERP.....	16



2.1.8. Fase-fase Implementasi ERP.....	17
2.1.9. Faktor-faktor Penentu Implementasi ERP.....	18
2.2. <i>e-Plantation</i> .....	21
2.2.1. Pengertian <i>e-Plantation</i> .....	21
2.2.2. Sejarah <i>e-Plantation</i> .....	22
2.2.3. Modul <i>e-Plantation</i> .....	23
2.3. Studi Penelitian Terdahulu.....	24
2.4. Model Kerangka Penelitian .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2. Variabel Penelitian .....	27
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5. Teknik Pengolahan Data.....	30
3.6. Objek Penelitian.....	30
3.7. Gambaran Umum Perusahaan First Resources Group.....	31
3.7.1. Sejarah Perusahaan First Resources Group.....	31
3.7.2. Perusahaan Organisasi First Resources Group.....	32
3.7.3. Tinjauan Perusahaan.....	34
3.7.3.1. Bentuk Perusahaan.....	34
3.7.3.2. Jam Kerja.....	34
3.7.3.3. Luasan dan Unit Pengolahan/Pabrik.....	35
3.7.3.4. Tenaga Kerja.....	36
3.7.3.5. Sistem Pengupahan dan Jaminan Sosial.....	36
3.7.3.6. Fasilitas Perusahaan.....	37
3.7.4. Produksi First Resources Group.....	37
3.7.5. Pemasaran Produksi.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>39</b>
4.1. Rencana dan Target Penyelesaian Implementasi <i>e-Plantation</i> .....	39



4.2. Pengembangan <i>Software</i> , Pengujian dan Penyelesaian Masalah.....	42
4.3. Budaya dan Program Manajemen Perubahan.....	45
4.4. Dukungan Pimpinan / Atasan.....	47
4.5. Modifikasi Proses Bisnis dan Sistem.....	48
4.6. Komposisi dan Kerjasama Tim.....	49
4.7. Komunikasi.....	51
4.8. Monitoring dan Evaluasi Kinerja.....	53
4.9. Manajemen Proyek.....	54
4.10. Pelaku Proyek.....	55
4.11. Kesesuaian Bisnis dan Teknologi Informasi Sebelumnya.....	56
4.12. Visi dan Rencana Bisnis.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Variabel Penelitian.....	27
Tabel 4.1.	Urutan Faktor Penting dalam Implementasi <i>e-Plantation</i> .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Evolusi <i>Inventory Management</i> sampai menjadi ERP.....	10
Gambar 2.2.	(Milestone) Tonggak sejarah <i>e-Plantation</i> .....	22
Gambar 2.3.	Model Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 3.1.	Stuktur Organisasi Manajemen.....	32
Gambar 3.2.	Struktur Organisasi <i>Region</i> .....	33
Gambar 3.3.	Struktur Organisasi Unit Usaha (Kebun/Pabrik).....	33
Gambar 3.4.	Peta lokasi Unit Usaha First Resources Group.....	35
Gambar 4.1.	Rencana dan Target Implementasi <i>e-Plantation</i> di First Resources Group.....	39
Gambar 4.2.	Urutan Skor Porsen Faktor Penting dalam Implementasi <i>e-Plantation</i> .....	41
Gambar 4.3.	Urutan Porsen Pengembangan, Pengujian dan Penyelesaian Masalah.....	44
Gambar 4.4.	Urutan Porsen Budaya dan Program Manajemen Perubahan.....	47
Gambar 4.5.	Urutan Porsen Dukungan Pimpinan / Atasan.....	48
Gambar 4.6.	Urutan Porsen Modifikasi Proses Bisnis.....	49
Gambar 4.7.	Stuktur Organisasi Manajemen Proyek <i>e-Plantation</i> .....	50
Gambar 4.8.	Urutan Porsen Komposisi dan Kerjasama Tim.....	51
Gambar 4.9.	Urutan Porsen Komunikasi.....	52
Gambar 4.10.	Urutan Porsen Monitoring dan Evaluasi Kinerja.....	53
Gambar 4.11.	Urutan Porsen Manajemen Proyek.....	54
Gambar 4.12.	Urutan Porsen Pelaku Proyek.....	55
Gambar 4.13.	Urutan Porsen Kesesuaian Bisnis dan Teknologi Informasi Sebelumnya.....	56
Gambar 4.14.	Urutan Porsen Visi dan Rencana Bisnis.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1</b>	Surat Riset
<b>LAMPIRAN 2</b>	Lembar Kuisisioner
<b>LAMPIRAN 3</b>	Rekap Data Kuisisioner
<b>LAMPIRAN 4</b>	Analisa Statistik
<b>LAMPIRAN 5</b>	Analisa Detail



# IMPLEMENTASI ERP: STUDI PERSEPSI PADA FIRST RESOURCES GROUP

Disusun oleh:  
**Christian Gregorio Purba**  
NPM: 12 03 19659

Dosen Pembimbing  
**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

## Abstrak

*Enterprise Resource Planning (ERP)*. *Enterprise Resource Planning* atau dalam bahasa Indonesia disebut Perencanaan Sumber Daya Perusahaan, merupakan peranti lunak yang memungkinkan perusahaan untuk: (1) mengotomatisasi dan mengintegrasikan banyak proses bisnis (2) berbagi basis data dan praktik bisnis yang terbaik antar departemen di seluruh perusahaan, serta (3) menghasilkan informasi dalam waktu terkini. Dengan adanya ERP ini maka akan cepat mendeteksi permasalahan dan memungkinkan pengambilan keputusan untuk solusi yang lebih cepat sehingga kemungkinan kerugian perusahaan dapat diminimalisasi.

Hasil studi menunjukkan Implementasi ERP di First Resources Group telah berjalan dengan baik, namun belum sepenuhnya berjalan seperti yang diharapkan. Permasalahan seperti proses *loading* yang lambat dan sering terjadi *error* dalam prosesnya, juga format laporan yang tidak efisien. Deteksi dan solusi dari Tim Proyek dinilai terlambat dilakukan, agenda rapat rutin selalu terlaksana namun kurang efektif. Tim proyek cenderung menutupi kelemahan *e-Plantation*, sehingga cukup banyak waktu yang hilang. Dengan lambatnya deteksi permasalahan ini maka mengakibatkan lambatnya dilakukan kustomisasi atau penyesuaian pada *e-Plantation*. Permasalahan ini, menyebabkan keterlambatan implementasi selama lebih kurang dua tahun untuk First Resources Group di *region* Kalimantan Barat dan Kalimantan Timur.

Solusi yang dilakukan perusahaan untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan melakukan kustomisasi pada *e-Plantation* sejak awal tahun 2016 lalu yang hingga saat ini sedang berjalan dan diuji coba di salah satu anak perusahaan FRG yaitu PT. Muriniwood Indah Indusrtly. Kustomisasi terhadap modul *e-Plantation* akan menghasilkan *e-Plantation 2* yang diharapkan bisa memberi solusi bagi permasalahan di atas.

**Kata kunci :** *Enterprise Resource Planning (ERP)*, *e-Plantation*, **Faktor Implementasi ERP.**