

TESIS

**PERENCANAAN STRATEGIS PENERAPAN *E-GOVERNMENT***  
**(Studi Kasus: Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat Daya**



**ANDREAS ARIYANTO RANGGA**  
**No. Mhs.: 155302435/PS/MTF**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**2017**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

**PENGESAHAN TESIS**

Nama : ANDREAS ARIYANTO RANGGA  
Nomor Mahasiswa : 155302435/PS/MTF  
Konsentrasi : *Enterprise Information Sistem*  
Judul Tesis : PERENCANAAN STRATEGIS PENERAPAN  
*E-GOVERNMENT* (Studi Kasus: Kantor  
Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat  
Daya)

<b>Nama Pembimbing</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Tanda tangan</b>
Ir. A. Djoko Budiyanto, M. Eng., Ph. D (Pembimbing 1)	28 JULI 2017	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, MT (Pembimbing 2)	28 JULI 2017	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : ANDREAS ARIYANTO RANGGA  
Nomor Mahasiswa : 155302435/PS/MTF  
Konsentrasi : *Enterprise Information Sistem*  
Judul Tesis : PERENCANAAN STRATEGIS PENERAPAN  
*E-GOVERNMENT* (Studi Kasus: Kantor  
Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat  
Daya)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Ir. A. Djoko Budiyanto, M. Eng., Ph. D (Ketua)	31 JULI 2017	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, MT (Sekretaris)	31 JULI 2017	
Prof. Ir. Suyoto, M. Sc., Ph. D (Anggota)	31 JULI 2017	



Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M. Sc., Ph. D



### PERNYATAAN

Bersamaan dengan penelitian ini, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANDREAS ARIYANTO RANGGA  
Nomor Mahasiswa : 155302435  
Konsentrasi : *Enterprise Information Sistem*  
Judul Tesis : PERENCANAAN STRATEGIS PENERAPAN  
*E-GOVERNMENT* (Studi Kasus: Kantor  
Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat  
Daya)

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 27 Juli 2017

ANDREAS ARIYANTO RANGGA

## INTISARI

Kemajuan teknologi informasi telah menunjukkan jati dirinya dalam peradaban manusia dewasa ini. Sudah tentu tidak dapat dipungkiri dan dipandang sebelah mata, peran perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak yang signifikan. Teknologi muncul sebagai salah satu solusi untuk mengatasi dan membantu manusia dalam kehidupannya. Semakin tinggi kebutuhan manusia akan teknologi, semakin tinggi pula kualitas teknologi yang diharapkan. Teknologi Informasi berkembang secara dinamis mengikuti perkembangan zaman.

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat Daya juga telah menerapkan *e-Government* di dalam melaksanakan tugas dan pelayanan. Penggunaan TI/SI pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat Daya belum dilakukan secara penuh dan masih banyak kegiatan yang dilakukan secara manual yang akibatnya tidak dapat mendukung pencapaian target dan kinerja yang optimal.

Dalam penelitian ini, penulis membuat Perencanaan Strategis Penerapan *E-Government* dengan pendekatan Metode *Ward and Peppard* dan sebagai implementasi kinerja digunakan beberapa alat analisis antara lain adalah *PEST*, *SWOT*, *Value Chain*, *CSF* dan *McFarlan Strategic Grid*. Yang dihasilkan dari penelitian Perencanaan Strategis Penerapan *E-Government* adalah strategi SI, strategi TI dan strategi manajemen SI dan TI bagi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat Daya.

**Kata Kunci :** Perencanaan Strategis, E-Goverment, Ward and Peppard.

## **ABSTRACT**

The increase of public services based on information and communication technology (e-Government) requires a government organization to have IS / IT strategic planning. One of the benefits of IS and IT strategic planning is that e-Government development becomes more targeted, effective, efficient and transparent in order to support good and clean governance.

Ministry of Religious Affairs Office in Southwest Sumba has also implemented the IS in carrying out its duties and services, but the use of IS in the office has not been done fully, and there are still many activities that are done conventionally which consequently make the office cannot achieve optimal target and performance.

In this study, the authors will make Strategic Planning Information Systems approach to Method Ward and Peppard and as the implementation of the performance measurement tool used several analytical tools used were PEST, SWOT, Value Chain, CSF, McFarlan Strategic Grid and the Balanced Scorecard and workload analysis. Resulting from the research of Strategic Planning Information Systems and Information Technology is the SI strategy, IT strategy and management strategies IS / IT for Ministry of Religious Affairs Office in Southwest Sumba.

**Keywords:** Strategic Planning, E-Government, Ward and Peppard.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Tesis dengan baik dan dapat menghasilkan tulisan yang dapat berguna bagi banyak orang yang membacanya.

Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Magister Teknik Informatika dari Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta sekaligus menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama studi.

Penulis menyadari bahwa selesainya pembuatan tesis ini tidak bisa terlepas dari bantuan yang diberikan berbagai pihak, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto, M. Eng., Ph. D, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak sekali masukan, nasihat dalam berdiskusi untuk penyelesaian tulisan ini dan berbagai kebaikan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika yang menasihati dan melatih penulis dalam banyak hal termasuk dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, MT selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi banyak masukan dan nasihat dalam penyelesaian tesis ini.

4. Seluruh Dosen Program Studi Magister Teknik Informatika dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
5. Bapak Drs. Fransiskus, Selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat Daya, semua staf dan jajaran yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat Daya, yang dengan rendah hati telah menerima dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat Daya.
6. Ibu Dra. Lidya Dunga Poety, MM selaku Ketua Yayasan Santo Yosef Freinademetz yang telah memberi kepercayaan pada penulis untuk menempuh pendidikan Pasca Sarjana berupa dukungan moril dan materil.
7. Bapak Drs. Alexander Adis, MM, Selaku Ketua STMIKOM Stella Maris Sumba yang memberi ijin dan kepercayaan pada penulis untuk menempuh pendidikan Pasca Sarjana berupa dukungan moril dan materil.
8. Bapa dan Mama tercinta serta ketiga adikku Fran Minggu, Lista Naja dan Nobert atas dukungan doa yang tidak pernah berhenti kepadaku, atas kasih sayang yang berkelimpahan, atas motivasi di saat terasa lemah, atas perkataan - perkataan yang menguatkan penulis disaat terasa berat dan tidak mampu, dan bantuan moril dan materil yang penulis terima.
9. Istriku tecinta Monika Setu dan kedua anakku tersayang Citra Bunga dan Xavier Rangga atas dukungan doa yang tidak pernah berhenti kepadaku, atas kasih sayang yang berkelimpahan, atas motivasi di saat terasa lemah, atas perkataan-perkataan yang menguatkan penulis disaat terasa berat dan tidak mampu.



10. Bapak Kosmas Setu dan Ibu Margaretha Uly serta kedua Iparku Rita Setu, Rin Setu yang selalu mendukung dalam doa yang tidak pernah berhenti kepadaku, dan bantuan moril dan materil yang penulis terima.
11. Bapak Laurensius Juang dan Mama terima kasih atas dukungan doa, motivasi dan canda tawa selama penulis menyelesaikan kuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
12. Ucapan terima kasih Buat Kakak-Kakakku Tersayang kk Stef Wona, kk Sintu, kk Agus Nong, kk Robert, kk Peter Simon terima kasih atas dukungan doa, motivasi dan canda tawa selama penulis menyelesaikan kuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih juga buat semua saudara penulis atas dukungannya, sukses selalu untuk kita semua.
13. Buat Saudara-saudariku di Tambolaka, Pedro Karwayu, Ita Keray, Sister Antonia, Richard Matutina Tukan, Ronald Kelin, An Jawa, Semy, Okta terima kasih untuk kebersamaan rasa kekeluargaan dan secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan semangat buat penulis.
14. Seluruh teman – teman MTF September 2015, nana Rio, om Orry, om Greg, mas Widy, bli Yudi, ibu Risni, ibu Tima, mas Budi, pak Hadi, mas Valentino, mas Frans, om Iqbal, pace Soares dan khususnya semua teman MTF 2015 yang telah menjadi sahabat, berbagi suka dan duka selama belajar di Yogyakarta. Kalian semua adalah teman-teman terbaik dalam hidup. Semoga persahabatan kita kekal selamanya.
15. Buat temen – temen Dosen, Staf, Karyawan dan adik-adik mahasiswa STIMIKOM Stella Maris Sumba Kampus Tambolaka dan Kampus

Waikabubak. Terima kasih buat pengalaman indah bersama baik dalam suka maupun duka, yang membuat penulis merasakan kehangatan keluarga selama ini.

16. Buat teman – teman dan semua orang yang secara tidak langsung memberi dukungan buat penulis. Terima kasih dukungan doa dan semangat kalian yang membuat penulis semangat dan tidak menyerah.

Demikian penulisan tesis ini dibuat dengan sebaik – baiknya oleh penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan penulisan tesis ini akan selalu penulis nantikan.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga penulisan tesis ini dapat berguna dan bermanfaat sehingga dapat memberikan inspirasi bagi pembacanya, dan dapat berguna bagi kita semua. Tuhan Yesus Memberkati.

Yogyakarta, Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>II</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>III</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XVI</b>
<b>BAB 1.PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Batasan Masalah.....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1    Penelitian Terdahulu.....	9
2.2    Landasan Teori.....	14
2.2.1    Strategi TI dan Strategi SI.....	15
2.2.2    E-Government .....	15
2.2.3    Perencanaan Strategis SI dan TI.....	16
2.2.4    Metode Ward and Peppard.....	17

2.2.5 Alat Analisis .....	19
---------------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

#### **ALAT DAN BAHAN PENELITIAN.....24**

Kerangka Penelitian .....	24
---------------------------	----

Tahap Penelitian.....	25
-----------------------	----

3.3.1 Tahap Wawancara dan Observasi .....	26
---	----

3.3.2 Tahap Analisis Lingkungan Organisasi.....	27
---	----

3.3.2.1 Analisis Lingkungan Organisasi Internal.....	27
--	----

3.3.2.2 Analisis Lingkungan Organisasi Eksternal.....	28
---	----

3.3.3 Tahap Analisis Lingkungan SI dan TI.....	29
--	----

3.3.3.1 Analisis Lingkungan SI dan TI Internal .....	29
--	----

3.3.3.2 Analisis Lingkungan SI dan TI Eksternal.....	30
--	----

3.3.4 Tahap Penyusunan Strategi SI dan TI .....	30
---	----

3.3.5 Tahap Penyusunan Roadmap .....	31
--------------------------------------	----

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....32**

4.1 Analisis Lingkungan Organisasi .....	32
--	----

4.1.1 Analisis Lingkungan Internal Organisasi .....	33
---	----

4.1.1.1 Informasi organisasi .....	34
------------------------------------	----

4.1.1.2 Analisis Value Chain.....	42
-----------------------------------	----

4.1.1.3 Analisis SWOT.....	48
----------------------------	----

4.1.1.4 Analisis CSF.....	52
---------------------------	----

4.1.2 Analisis Lingkungan External Organisasi .....	52
---	----

4.2 Analisis Lingkungan SI dan TI .....	54
---	----

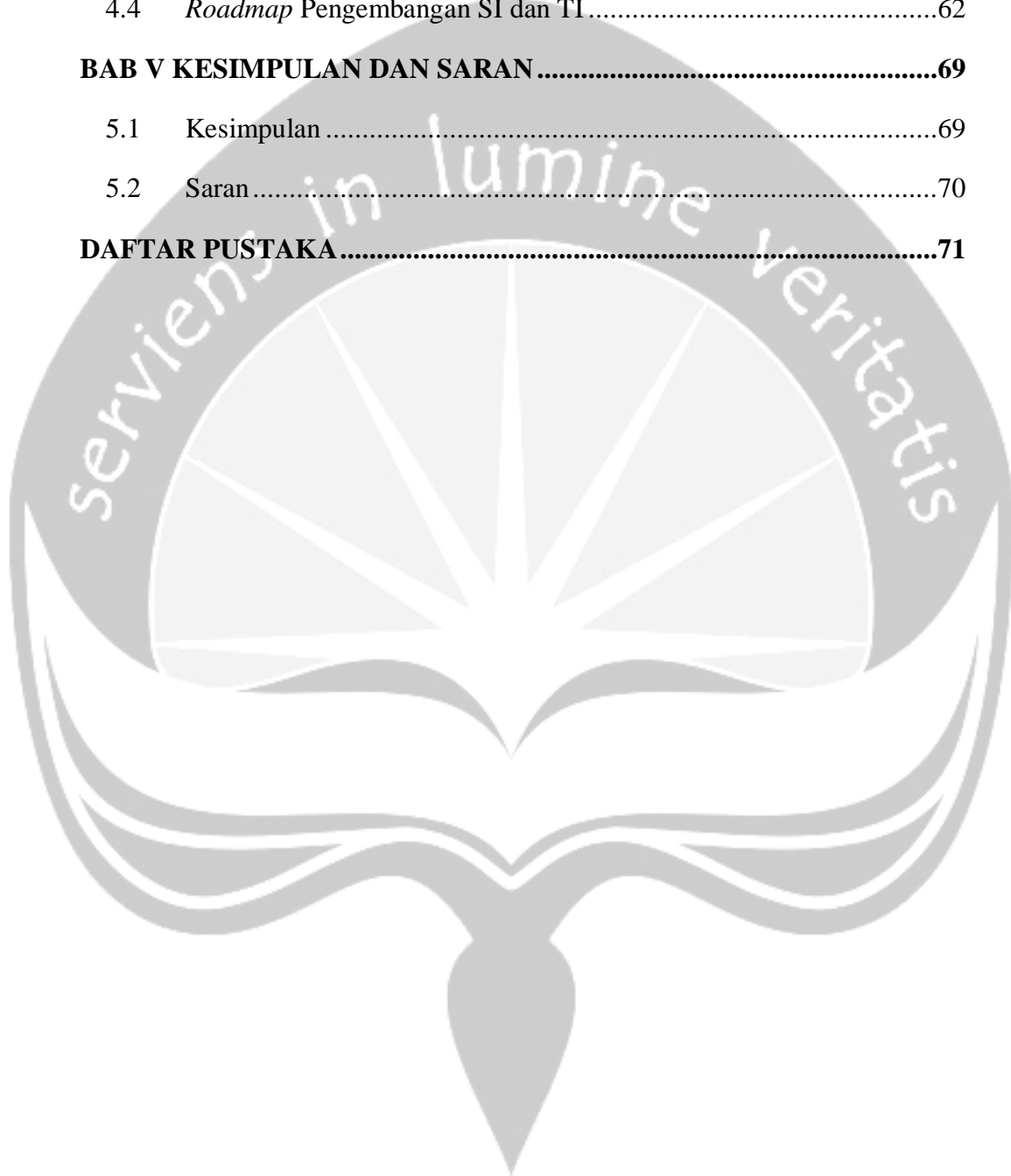
4.2.1 Analisis Lingkungan Internal SI dan TI .....	54
--	----

4.2.2 Analisis Lingkungan External SI dan TI .....	56
--	----

4.3 Penyusunan Perencanaan Strategis .....	57
--	----

4.3.1 Strategi Teknologi Informasi .....	58
--	----

4.3.2 Strategi Manajemen SI dan TI .....	59
4.3.5 Portofolio Aplikasi .....	61
4.4 <i>Roadmap</i> Pengembangan SI dan TI.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>

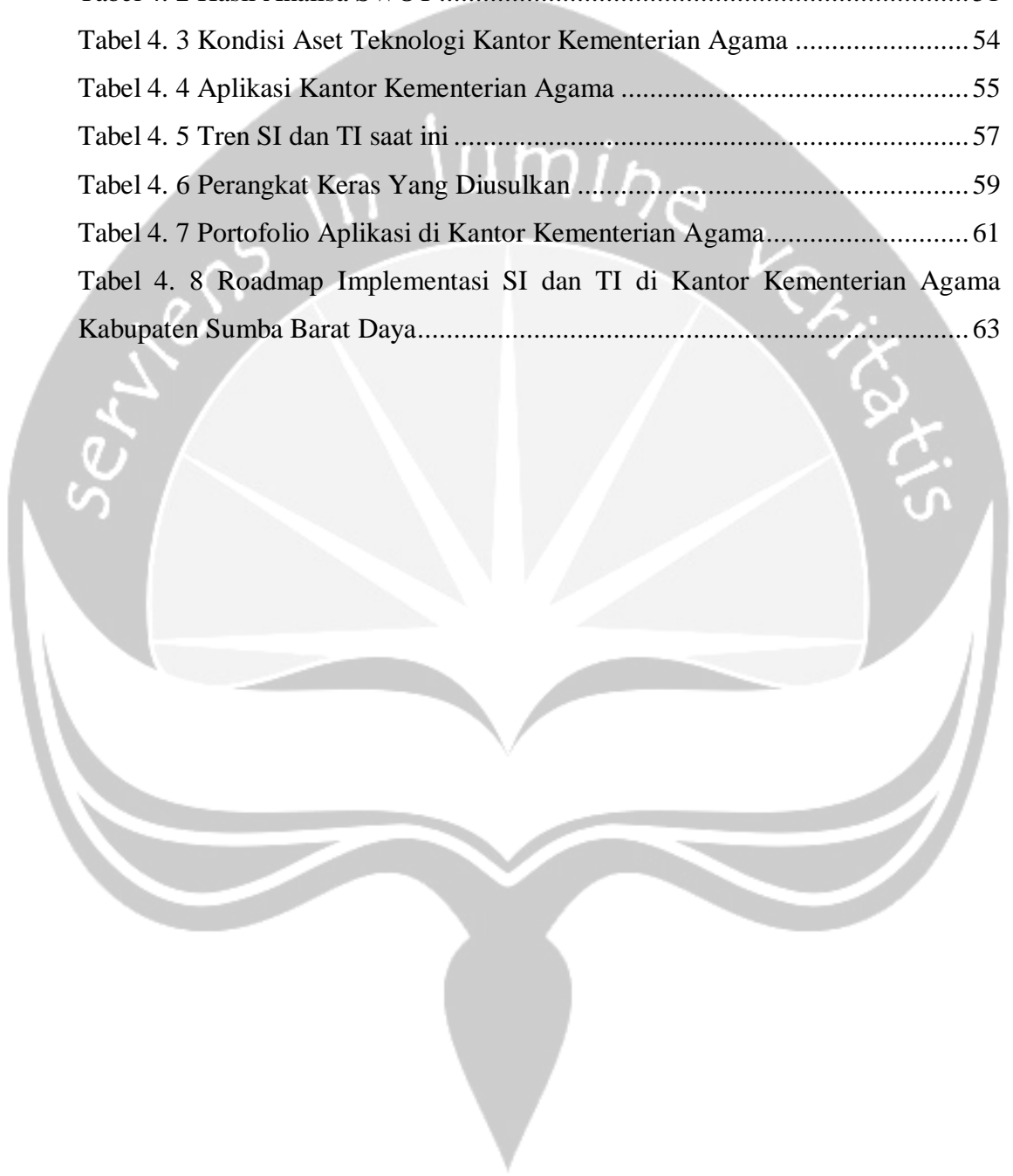


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Strategi SI, Strategi TI dan Strategi Bisnis .....	15
Gambar 2. 2 Metode <i>Ward and Peppard</i> (Ward, 2002) .....	19
Gambar 2. 3 Diagram <i>Value Chain</i> .....	20
Gambar 2. 4 Faktor Pendukung Eksternal (Ward, 2002).....	21
Gambar 2. 5 Pemahaman Tentang CSFs, Misi, dan Tujuan (Ward, 2002).....	21
Gambar 2. 6 <i>Critical Success Factors</i> (ward, 2002).....	22
Gambar 2. 7 Diagram <i>McFarlan Strategic Grid</i> .....	23
Gambar 2. 8 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 2. 9 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama.....	34
Gambar 2. 10 <i>Value Chain</i> Kantor Kementerian Agama .....	43
Gambar 2. 11 Skema CSF Kantor Kementerian Agama .....	52
Gambar 2. 12 Rekomendasi Jaringan Kantor Kementerian Agama.....	58
Gambar 2. 13 Rekomendasi Struktur Organisasi SI dan TI.....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tujuan dan Sasaran Kantor Kementerian Agama.....	47
Tabel 4. 2 Hasil Analisa SWOT .....	51
Tabel 4. 3 Kondisi Aset Teknologi Kantor Kementerian Agama .....	54
Tabel 4. 4 Aplikasi Kantor Kementerian Agama .....	55
Tabel 4. 5 Tren SI dan TI saat ini .....	57
Tabel 4. 6 Perangkat Keras Yang Diusulkan .....	59
Tabel 4. 7 Portofolio Aplikasi di Kantor Kementerian Agama.....	61
Tabel 4. 8 Roadmap Implementasi SI dan TI di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumba Barat Daya.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Wawancara Informasi Instansi

