

TESIS

PENGUKURAN KESENJANGAN DIGITAL
MASYARAKAT DI KABUPATEN LEMBATA



CECILIA DAI PAYON BINTI GABRIEL
No. Mhs.: 155302437/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Cecilia Dai Payon Binti Gabriel
Nomor Mahasiswa : 155302437/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : PENGUKURAN KESENJANGAN DIGITAL
MASYARAKAT DI KABUPATEN LEMBATA

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Ir.A.Djoko Budiyanto,M.Eng, Ph.D

25 Juli 2017

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D

25 Juli 2017



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Cecilia Dai Payon Binti Gabriel
Nomor Mahasiswa : 155302437/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : PENGUKURAN KESENJANGAN DIGITAL
MASYARAKAT DI KABUPATEN LEMBATA

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Ir.A.Djoko Budiyanto,M.Eng, Ph.D (Ketua)	26 Juli 2017	
Prof. Ir. Suyoto, M. Sc., Ph. D (Sekretaris)	26 Juli 2017	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T. (Anggota)	26 Juli 2017	

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M. Sc., Ph. D



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PERNYATAAN

Bersamaan dengan penelitian ini, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : CECILIA DAI PAYON BINTI GABRIEL

Nomor Mahasiswa : 155302437/PS/MTF

Konsentrasi : *Enterprise Information System*

Judul Tesis : Pengukuran Kesenjangan Digital Masyarakat di
Kabupaten Lembata

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Juli 2017

Cecilia Dai Payon Binti Gabriel

INTISARI

Seiring dengan perkembangan teknologi di Indonesia, banyak sekali terjadinya kesenjangan digital di berbagai daerah yang masih ketinggalan informasi tentang cara penggunaan, cara mengakses dan juga cara memanfaatkan TIK dalam memperoleh informasi dari internet. Salah satunya adalah di Pulau Nusa Tenggara Timur yaitu di Kabupaten Lembata, dimana harus dilakukan pengukuran kesenjangan digital pada masyarakatnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesenjangan digital pada masyarakat Kabupaten Lembata. Untuk mengetahui tingkat kesenjangan digital kita menggunakan metode SIBIS GPS (*General Population Survey*) dengan terdiri dari beberapa indikator atau aspek yaitu perilaku penggunaan internet, pemanfaatan internet, dan *e-government*. Dimana kita juga menguji dengan dua pengujian yaitu uji validitas dan juga uji reliabilitas untuk mendapatkan nilai atau indeks penilaian kesenjangan digital pada masyarakat Kabupaten Lembata. Hasil dari pengujian validitas yang dilakukan dengan menggunakan program SPSS untuk semua indikator variabel semuanya dikategorikan valid, sedangkan hasil dari pengujian reliabilitas memiliki status reliable. Dari hasil yang sudah maka nilai tingkat kesenjangan digital di masyarakat Kabupaten Lembata pada indikator perilaku penggunaan internet pada kategori rendah yaitu sebesar 61,2%. Sedangkan untuk indikator kegunaan penggunaan internet berada pada kategori rendah yaitu sebesar 53,33% dan untuk indikator *e-government* tingkat kesenjangan digital berada pada kategori sedang yaitu sebesar 45,24%.

Dengan ini, hasil dari penelitian akan dijadikan sebagai bahan pertimbangan pemerintah Kabupaten Lembata dalam peningkatan pelayanan TIK dalam sebuah *e-government* dan juga sebagai bahan pertimbangan dalam pemerataan akses dan kemampuan TIK bagi masyarakat.

Keyword : Digital divide, SIBIS GPS, *e-government*, ICT, Lembata

ABSTRACT

Along with technological development in Indonesia, digital divide occurs in various regions, which were behind in terms of information on how to use, access and utilize ICT in collecting information from internet. One of the regions is Lembata Regency in East Nusa Tenggara, where digital divide among the people should be measured. The purpose of this study was to determine the level of digital divide among the people of Lembata Regency. To determine the level of digital divide, we used SIBIS GPS (General Population Survey) method, which consisted of several indicators or aspect, i.e. internet usage behavior, internet utilization, and e-government. We also performed two tests, i.e. validity test and reliability test to obtain value of index of digital divide measurement among the people of Lembata Regency. The results of validity test which is processed using SPSS program are categorized valid for each variable indicator and the reliability test results show reliable status. According to the test results on digital discrepancy in Lembata people, the internet usage attitude indicator is categorized low which is 61,2%, the internet usage function indicator is categorized low which is 53,3%, and the digital discrepancy of e-government indicator is categorized medium which is 45,24%.

Therefore, the result of this study because consideration for the government of Lembata Regency in improving ICT services in e-government and in distributing ICT access and ability equally to the people.

Keywords: Digital divide, SIBIS GPS, e-government, ICT, Lembata

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tesis dengan baik. Adapun maksud dan tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Magister Teknik Informatika dari Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya pembuatan tesis ini tidak bisa terlepas dari bantuan yang diberikan berbagai pihak, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada:

1. Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak sekali masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Ir.A.Djoko Budiyanto,M.Eng, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak sekali masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Magister Teknik Informatika dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
4. Bapak Drs. Alexander Adis, MM, selaku Ketua Yayasan St. Yosef Freinademetz yang telah memberi kesempatan, dukungan material kepada penulis selama menempuh studi sehingga selesai.

5. Ayah dan ibu, dan adik serta seluruh keluarga yang selalu memberi doa, dukungan serta semangat bagi penulis, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Teman – teman seperjuangan MTF September 2015, Ka Greg, Mas Budi, Ka Iqbal, Ketua Kelas Yudi, nana Rio, Ka Uthe, Ka Omi, Ka Tima, Cece Risni, Cici Risma, teman-teman kontrakan Kledokan, teman-teman kost Pondok Sachrosa, teman-teman SWI Pro Patria UAJY yang selalu ada dan memberi dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Tunanganku yang telah memotivasi dalam penulisan sampai terselesainya studi ini.

Demikian penulisan tesis ini dibuat dengan sebaik – baiknya oleh penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan penulisan tesisi ini akan selalu penulis nantikan.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga penulisan tesisi ini dapat berguna dan bermanfaat sehingga dapat memberikan inspirasi bagi pembacanya.

Yogyakarta, Juli 2017

Penulis

MOTTO

***“Semua firman Allah adalah murni
Ia adalah perisai bagi orang-orang yang berlindung pada-
Nya”***

(AMSAL 30:5)

Karya tulis ini saya persembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai saya,
orang tua tercinta, adik-adik tersayang, saudara – saudari yang sudah
turut mendukung, tunanganku tersayang dan semua sahabat,
serta teman-teman yang telah membantu saya.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Keaslian Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Tujuan Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Pengertian Kesenjangan Digital.....	13
2.2.2. Konsep Kesenjangan Digital.....	15
2.3. SIBIS (Statistical Indicator Benchmarking the Information Society).....	16
2.3.1. Tujuan dan fokus SIBIS	16

Perilaku Penggunaan Internet	18
Kegunaan Penggunaan Internet	20
<i>E-government</i>	21
Demografi.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Lokasi Penelitian.....	24
3.2. Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1. Populasi.....	25
3.2.2. Sampel.....	26
3.3. Pengembangan Instrumen	28
3.4. Teknik Sampling.....	30
3.5. Jenis Data.....	31
3.6. Sumber Data.....	31
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.8. Teknik Analisis Data.....	33
3.8.1. Pengujian Validitas.....	33
3.8.2. Pengujian Reliabilitas.....	34
3.9. Uji Coba Instrumen	35
3.9.1. Uji Validitas.....	35
3.9.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.10. Identifikasi Variabel	39
3.12. Diagram Alir Penelitian.....	40
BAB IV 41	
4.1. Deskripsi Data	41
4.1.1. Perilaku Penggunaan Internet	41
4.1.2. Kegunaan Penggunaan Internet.....	42
4.1.3. <i>E-government</i>	43

4.2. Analisa Data	44
4.2.1. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Perilaku Penggunaan Internet	44
4.2.2. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Kegunaan Penggunaan Internet	45
4.2.3. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek <i>E-government</i>	47
4.2.4. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Demografi	48
4.3. Pembahasan	52
4.3.1. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Perilaku Penggunaan Internet	52
4.3.2. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Kegunaan Penggunaan Internet	52
4.3.3. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek <i>E-government</i>	53
4.3.4. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Demografi	53
BAB V	56
KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kesenjangan Digital berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4. 2 Kesenjangan Digital Berdasarkan Umur	49
Gambar 4. 3 Kesenjangan Digital Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Gambar 4. 4 Kesenjangan Digital Masyarakat berdasarkan Pekerjaan	51



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian.....	12
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Kabupaten Lembata	26
Tabel 3. 2 Instrumen pengukuran kesenjangan digital.....	29
Tabel 3. 3 Teknik Sampling	30
Tabel 3. 4 Ukuran Kemantapan Alpha	35
Tabel 3. 5 Pengujian Perilaku Penggunaan Internet.....	36
Tabel 3. 6 Pengujian Kegunaan Penggunaan Internet (X_2)	37
Tabel 3. 7 Pengujian E-government (Y).....	38
Tabel 3. 8 Pengujian Reliabilitas.....	39
Tabel 4. 1 Kesenjangan digital berdasarkan perilaku penggunaan internet terhadap karakteristik responden.	42
Tabel 4. 2 Kesenjangan digital berdasarkan kegunaan penggunaan internet terhadap karakteristik responden.....	43
Tabel 4. 3 Kesenjangan Digital berdasarkan e-government terhadap karakteristik responden	44
Tabel 4. 4 Data tingkat kesenjangan digital berdasarkan perilaku penggunaan internet.....	45
Tabel 4. 5 Data tingkat kesenjangan digital berdasarkan kegunaan penggunaan internet.....	46
Tabel 4. 6 Data tingkat kesenjangan digital berdasarkan e-government	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Hasil Pengujian Reabilitas

Lampiran 3. Demografi

