

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang disajikan dalam bentuk deskripsi data, pengujian validitas, dan reliabilitas serta pembahasan, maka di tarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Tingkat kesenjangan digital dapat dilihat dari aspek perilaku penggunaan internet berada dalam kategori rendah dengan persentase 61,2 % yang terjadi di masyarakat Kabupaten Lembata.
- b. Tingkat kesenjangan digital dapat dilihat dari aspek kegunaan penggunaan internet berada dalam kategori sedang dengan persentase 53,33% yang terjadi di masyarakat Kabupaten Lembata.
- c. Tingkat kesenjangan digital yang terjadi masyarakat di Kabupaten Lembata dilihat dari aspek *e-government* berada dalam kategori sedang dengan persentase 45,24%.
- d. Tingkat kesenjangan digital masyarakat di Kabupaten Lembata dilihat dari aspek demografi berdasarkan umur 31-37 tahun berada dalam kategori kesenjangan tinggi, sedangkan pada umur 24-30 tahun berada dalam kategori kesenjangan tinggi. Berdasarkan jenis kelamin, laki-laki berada dan perempuan berada dalam kategori kesenjangan sedang. Berdasarkan tingkat pendidikan, S2 dalam kategori kesenjangan sangat tinggi, SMA dalam

kategori kesenjangan tinggi, Diploma berada dalam kategori kesenjangan tinggi, sedangkan untuk S1 berada dalam kategori kesenjangan sedang. Berdasarkan pekerjaan, mahasiswa berada dalam kategori kesenjangan tinggi, PNS berada dalam kategori kesenjangan sedang, pegawai swasta berada dalam kategori kesenjangan tinggi dan wirausaha berada dalam kategori kesenjangan tinggi.

## 5.2 **Saran**

Saran dari hasil penelitian ini adalah agar penelitian selanjutnya bisa menambah indikator-indikator lain dalam demografi dengan metode yang sesuai dengan ruang lingkup dan juga dapat mempengaruhi masing-masing indikator terhadap *e-government* .

## DAFTAR PUSTAKA

- Administrator. (2013). *Profil Kabupaten Lembata \_ Lembata*. Diambil kembali dari [lembatakab.bps.go.id/](http://lembatakab.bps.go.id/).
- Baase, S. (2012). A Gift of Fire Social, Legal, and Ethical . *Issues for Computing Technology 4th*. New Jersey: Prentice Hall PTR .
- Barzilai-Nahon, K. (2006). Gaps and Bits : Conceptualizing Measurements for Digital Divide. *The Information Society* .
- Empirica. (2003). *SIBIS -Laporan Negara Slovenia*. IST-2000-26276.
- ESCWA. (2005). Review of science and technology in ESCWA member countries.
- Hidayatullah, S. (2013). Pengukuran Kesenjangan di Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Tapanuli Selatan. *Universitas Negeri Padang* , 4.
- Ike Pertiwi Windasari, & K. (2011). Pengukuran Kesenjangan Digital di Institusi Pemerintah Daerah (Studi Kasus : Pemerintah Kota Semarang). *Jurnal Sistem Informasi* .
- Irene Chen dan Terry T. Kidd. (2008). Digital Divide Implications and Trends.
- Ivica Milicevic dan Karsten Gareis. (2002). Disparities in ICT Take-up and Usage Between EU Regions. halaman 1-2.
- Martono, N. (2012). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Ninoslava Savic, Zoran Radojic. (2011). Digital Divide in the Population of Serbia. *Science and Information Technology* .
- NTIA. (2004). Falling through the net. A Survey f the "Have Nots" in Rural and Urban America.
- SIBIS. (2003). Matching up to the EU Accession Countries Switzerland and the United States. *Information Society Techonologies* .
- Srinuan, C. (2012). Understanding The Digital Divide: Empirical studies of Thailand.
- Sudarmanto, R. G. (2013). Statistik Terapan Berbasis Komputer : Dengan Program IBM SPSS Statistics 19. Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Triton. (2006). Metode Alpha Cronbach.

Yulfitri, A. (2008). *Pemodelan Pengukuran untuk mengurangi kesenjangan digital di Indonesia Studi Kasus : SMU N Kotamadya Bandung.*

Andina, H., 2006. *Pola Penggunaan Internet dan Dampaknya Terhadap Remaja,s.l.: Fakultas Pertanian Institut Pertanian Bogor.*

Arif Eka Sulthany, A. M. H. M., 2013. *Evaluasi Program Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi.*

Aydin, S. 2007. *Attitudes of EFL Learners Towards The Internet. The Turkish Online Journal of Educational Technology, VI(3), pp. 18-26.*

Donny, 2009. *Kesenjangan Digital: Krisis atau Mitos?. [Online] Available at: <http://iwita.or.id/kesenjangan-digital-krisis-atau-mitos/> [Accessed 13 Desember 2016].*

Hüsing, T., 2004. *Didix: A Digital Divide Index For Measuring Inequality In It Diffusion. IT & Society, 1(7), pp. 21-38.*

Inpres, 2003. *Kebijakan dan Strategis Nasional.* Jakarta.

Wenhong, Chen & Barry wellman, 2003. *Charting and Bridging Digital Divide: Comparing Socio-Economic, Gender, Life Stage and Urban Internet Access and Use in Eight Countries, s.l.: AMD Global Consumer Advisory Board (GCAB).*

Wellman, W. C. a. B., 2003. *Charting and Bridging Digital Divides, Comparing Socioeconomic, Gender, Life Stage, and Rural-Urban Internet Access and Use in Eight Countries," The AMD Global Consumer Advisory Board (GCAB).*

## Lampiran 1 : Kuesioner

### Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini semata-mata hanya untuk keperluan akademis dan penelitian.
2. Jawablah pertanyaan dengan jujur dan benar.
3. Beri tanda (x) pada setiap jawaban yang Anda anggap benar.
4. Terima kasih atas partisipasinya.

### I. Identitas Responden

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Umur :
  - a. 17 tahun – 23 tahun
  - b. 24 tahun – 30 tahun
  - c. 31 tahun – 37 tahun
  - d. 38 tahun – 44 tahun
  - e. 45 tahun – 51 tahun
  - f. 52 tahun – 58 tahun
4. Latar Belakang Pendidikan :
  - a. SMA
  - b. D1 – D3
  - c. S1
  - d. S2
5. Pekerjaan :
  - a. Mahasiswa
  - b. PNS
  - c. Pegawai Swasta
  - d. Wirausaha

### Contoh Pengisian :

Berikan tanda  $\checkmark$  sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu atau yang menurut Bapak/Ibu mendekati.

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Apakah anda bisa menggunakan komputer?				$\checkmark$	
2	Apakah anda memiliki komputer di rumah dengan terkoneksi internet?		$\checkmark$			

### Daftar Nilai Kematangan IT :

- STS : sangat tidak setuju  
TS : tidak setuju  
KS : kurang setuju

S : setuju / sering

SS : sangat setuju / sangat sering

NO	PERILAKU PENGGUNAAN INTERNET (X1)					
	1. PENGGUNAAN KOMPUTER	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa takut dalam menggunakan komputer karena khawatir akan membuat kesalahan yang tidak dapat saya perbaiki					
2	Saya merasa kurang yakin dengan kemampuan saya mengoperasikan printer dari aplikasi program komputer					
3	Saya takut/ merasa khawatir kalau melakukan sesuatu pekerjaan dengan komputer, komputer akan rusak karena saya menekan tombol yang salah					
4	Saya merasa mampu mengikuti perkembangan yang terjadi dalam dunia komputer					
	2. PENGGUNAAN INTERNET	STS	TS	KS	S	SS
5	Menurut pendapat saya, internet merupakan suatu alat yang cepat dan efisien dalam mendapatkan informasi					
6	Menurut pendapat saya, internet mampu menggantikan pekerjaan yang banyak dan membosankan					
7	Menurut pendapat saya, internet sangat membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan atau tugas sehari-hari					
8	Menurut pendapat saya, perkembangan internet saat ini dapat mempengaruhi pola pikir penggunanya					
	3. AKSES INTERNET	STS	TS	KS	S	SS
9	Menurut pengamatan saya, dalam penggunaan internet untuk pencarian informasi, kecepatan aksesnya terbilang cukup stabil					
10	Menurut pengamatan saya, kecepatan akses internet saat download juga relatif sangat stabil kestabilan					
	4. INDEKS KESENJANGAN DIGITAL					
	a. PENGGUNAAN KOMPUTER	STS	TS	KS	S	SS

11	Menurut pendapat saya, pemanfaatan komputer yang berlebihan akan dapat membahayakan kehidupan manusia					
12	Menurut pendapat saya, tantangan dalam mempelajari komputer itu sangat menyenangkan (exciting).					
13	Saya senantiasa menggunakan komputer dalam mengerjakan pekerjaan maupun tugas pribadi saya					
14	Saya merasa komputer merupakan alat yang penting baik di lingkungan kerja maupun pendidikan					
	<b>b. PENGGUNAAN INTERNET</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
15	Saya seringkali membandingkan dan mengevaluasi ketika memperoleh informasi di internet					
16	Menurut pendapat saya, informasi yang bersumber dari internet lebih up to date dalam memenuhi kebutuhan informasi					
17	Saya merasa bahwa saya dapat dengan mudah mengakses media e-commerce dengan mudah, kapan saja dan dimana saja					
18	Menurut pengamatan saya saat ini kebijakan pemerintah tentang pemblokiran situs pornografi sudah dilakukan bahkan untuk semua kalangan					
	<b>c. KEPEMILIKAN AKSES INTERNET DI RUMAH</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
19	Menurut pendapat saya, kestabilan koneksi internet di rumah sudah sangat membantu dalam mencari informasi					
	<b>KEGUNAAN PENGGUNAAN INTERNET (X2)</b>					
	<b>1. DURASI PENGGUNAAN INTERNET</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
20	Bagi saya, lamanya cara pencarian dalam mengakses internet mampu memberikan informasi yang saya butuhkan					

21	Minimal, biasanya saya membutuhkan sekitar antara 10 sd 20 menit lama waktu yang dibutuhkan untuk menemukan informasi yang anda cari di internet					
22	Saya setiap hari selalu menyempatkan diri untuk menemukan informasi menggunakan internet					
23	Saya sangat sering menggunakan internet, yaitu minimal 3 – 4 kali dalam seminggu					
24	Saya sangat sering menggunakan internet, yaitu minimal 4 jam – 6 jam dalam sehari					
25	Saya sangat terbiasa juga menggunakan internet untuk memperoleh informasi atau berita online					
	<b>2. INTENSITAS PENGGUNAAN INTERNET</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
26	Di dalam menelusur di internet, saya selalu/seringkali menggunakan strategi dengan mengetikkan kata kunci atas apa yang saya cari					
27	Setelah memperoleh informasi dari internet, saya selalu/ seringkali melakukan download atas informasi tersebut					
28	Apakah memenuhi kebutuhan akan informasi manfaat yang anda rasakan dengan mengakses internet?					
29	Saya sangat membutuhkan informasi di internet, bahkan karena hanya cuma ingin tahu informasi terbaru tentang sesuatu maka saya langsung membuka internet					
30	Menurut pendapat saya, kelebihan yang dimiliki oleh sumber informasi dari internet adalah lebih efektif dan efisien					
31	Saya selalu memperhatikan sumber dokumen/ artikel yang diperoleh dari internet (source alamat web/ blog)					

	<b>3.PENGHENTIAN PENGGUNAAN INTERNET</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
32	Saya tidak serta merta menghentikan penggunaan internet, meskipun saya berulang kali gagal melakukan koneksi/ browsing					
33	Saya tidak serta merta menghentikan penggunaan internet ketika saya sedang berada dalam kondisi tidak merasa nyaman					
34	Saya tidak serta merta menghentikan penggunaan internet, saat terjadi lambat koneksi/ akses					
35	Saya tidak serta merta menghentikan penggunaan internet, ketika sudah melebihi dari waktu yang ditargetkan					
36	Saya tidak serta merta menghentikan penggunaan internet, ketika ternyata waktu pemakaian internet saya sudah berlebihan					
37	Saya sangat tertarik menggunakan jaringan Wi-Fi yang stabil untuk memenuhi kebutuhan informasi penggunaan internet saya					
	<b>4. PENGGUNAAN EMAIL</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
38	Saya terbiasa menggunakan email untuk mengirim pekerjaan maupun teman					
39	Saya terbiasa menggunakan email untuk mengirim materi pekerjaan maupun tugas kepada teman					
40	Bagi saya, Email adalah pusat aktifitas pengguna internet					
41	Menurut pendapat saya, penggunaan email lebih efisien karena menghemat biaya transportasi dan tenaga					
42	Menurut pendapat saya, penggunaan email dalam pemasaran langsung merupakan sebuah cara efektif yang dapat membantu pemasaran produk perusahaan secara lebih luas dan tepat					

43	Menurut pendapat saya, email penting dalam proses pertukaran informasi, saling berkomunikasi, dan pengiriman dokumen penting					
<b>E-GOVERNMENT (Y)</b>						
<b>1) TERSEDIANYA E-GOVERNMENT</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<b>a) Ketersediaan layanan online pemerintah bagi masyarakat</b>						
44	Menurut pendapat saya, penggunaan teknologi informasi dapat meningkatkan mutu pelayanan pemerintah kepada masyarakat karena data informasi dapat diakses dengan cepat.					
45	Menurut pendapat saya, informasi yang diberikan oleh layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata sangat bermanfaat					
46	Selama ini saya dengan mudah menemukan fitur-fitur layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata yang membantu saya di dalam menyelesaikan pekerjaan maupun tugas belajar.					
<b>b) Kesadaran warga pada ketersediaan layanan online pemerintah</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
47	Bagi saya, tahapan yang ada pada <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata, dalam setiap tahapan terdapat informasi yang berguna.					
48	Saya terbiasa melakukan pencarian informasi terkait pemerintahan melalui layanan <i>e-government</i> .					
49	Apakah informasi yang anda dapatkan melalui layanan <i>e-government</i> selalu merupakan informasi saat ini (up to date)					
<b>c) Keseimbangan index pemerintah</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
50	Menurut pendapat saya, isi layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata sudah diorganisasikan secara tepat.					

51	Menurut pendapat saya, desain layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata sangat menyenangkan untuk					
52	dilihat. Menurut pendapat saya, fungsi-fungsi yang bervariasi yang terkandung di dalam layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata sudah diintegrasikan dengan baik.					
	<b>2. PEMAKAIAN E-GOVERNMENT</b>					
	<b>a) Pengalaman masyarakat menggunakan jasa layanan online pemerintah</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
53	Menurut pendapat saya, layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata memiliki kemudahan di dalam penggunaannya.					
54	Menurut pengamatan saya, layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata memiliki ketanggapan yang tinggi saat digunakan.					
55	Menurut pengalaman saya selama ini, layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata dapat diakses dengan mudah oleh pengguna yang ingin menggunakannya.					
	<b>b) Penggunaan online layanan pemerintah bagi masyarakat</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
56	Menurut pengamatan saya, layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata selalu memproses saran dan kritik dari masyarakat.					
57	Menurut pengamatan saya, layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata menjamin bahwa layanan ini dapat digunakan kapan saja.					
58	Saya secara pribadi merasa yakin tentang kebenaran informasi yang ada dalam layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata					
	<b>3. PENILAIAN E-GOVERNMENT</b>					
	<b>c) Layanan online pemerintah diutamakan untuk masyarakat</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>

59	Menurut pendapat saya, ketersediaan layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata diutamakan untuk warga masyarakat.					
60	Menurut pengamatan saya, layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata tersedia instruksi-instruksi yang bersifat khusus mengenai <i>e-government</i> .					
61	Menurut pendapat saya, layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata, dibuat untuk semakin menumbuhkan tingkat kepercayaan masyarakat Kabupaten Lembata kepada Pemko Kabupaten Lembata					
	<b>d) Sikap masyarakat terhadap pelayanan public</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
62	Rasa percaya terhadap layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata, membuat saya memiliki niat untuk menggunakan layanan itu kembali.					
63	Kepuasan terhadap penggunaan layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata membuat saya memiliki niat untuk menggunakan layanan itu kembali.					
64	Saya percaya terhadap layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata dan dengan layanan tersebut akan memudahkan komunikasi saya/masyarakat kota Kabupaten Lembata dengan pihak pemerintah.					
	<b>e) Persepsi keselamatan masyarakat pada layanan online pemerintah</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
65	Menurut pengamatan saya, layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata memiliki keamanan yang sangat baik dari serangan para hacker computer					
66	Menurut pengamatan saya, layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten					

	Lembata memiliki sistem keamanan yang sangat baik untuk melindungi informasi personal dari masyarakat					
67	Menurut pengamatan saya, layanan <i>e-government</i> Pemkot Kabupaten Lembata akan menjamin bahwa layanan ini dapat digunakan kapan saja oleh masyarakat					



## LAMPIRAN 2 : PENGUJIAN RELIABILITAS X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>, dan Y

### RELIABILITY

```

/VARIABLES=Pert1 Pert2 Pert3 Pert4 Pert5 Pert6 Pert7 Pert8 Pert9
Pert10 Pert11 Pert12 Pert13 Pert14 Pert15 Pert16 Pert17 Pert18
Pert19
/SCALE('Perilaku Penggunaan Internet (X1)') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

### Reliability Scale: Perilaku Penggunaan Internet (X1)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,833	19

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pert1	77,60	27,394	,457	,823
Pert2	77,62	27,915	,376	,828
Pert3	77,69	26,418	,466	,824
Pert4	77,16	28,560	,338	,829
Pert5	77,27	27,007	,673	,814
Pert6	77,20	28,162	,321	,831
Pert7	77,32	29,250	,232	,834
Pert8	77,22	29,163	,265	,832
Pert9	77,13	28,862	,329	,829
Pert10	77,27	27,007	,673	,814
Pert11	77,32	29,351	,253	,832
Pert12	77,19	29,105	,287	,831
Pert13	77,20	28,162	,321	,831
Pert14	77,16	28,924	,264	,833
Pert15	77,69	26,418	,466	,824
Pert16	77,27	27,007	,673	,814
Pert17	77,27	27,007	,673	,814
Pert18	77,27	27,007	,673	,814
Pert19	77,13	28,862	,329	,829

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
81,61	30,887	5,558	19

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Pert20 Pert21 Pert22 Pert23 Pert24 Pert25 Pert26
Pert27 Pert28 Pert29 Pert30 Pert31 Pert32 Pert33 Pert34 Pert35
Pert36 Pert37 Pert38 Pert39 Pert40 Pert41 Pert42 Pert43
/SCALE('Kegunaan Penggunaan Internet (X2)') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

**Reliability**  
**Scale: Kegunaan Penggunaan Internet (X2)**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,800	24

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pert20	101,11	23,836	,366	,792
Pert21	101,18	23,987	,353	,792
Pert22	101,21	24,450	,245	,798
Pert23	101,26	24,336	,290	,795
Pert24	101,25	23,725	,399	,790
Pert25	101,32	23,149	,441	,787
Pert26	101,27	24,583	,226	,799
Pert27	101,29	24,390	,269	,796
Pert28	101,29	24,289	,307	,795
Pert29	101,26	23,972	,368	,792
Pert30	101,24	23,901	,379	,791
Pert31	101,21	23,218	,522	,784
Pert32	101,34	24,045	,379	,791
Pert33	101,26	23,912	,382	,791
Pert34	101,25	24,048	,332	,793
Pert35	101,21	24,188	,298	,795
Pert36	101,21	23,218	,522	,784
Pert37	101,26	24,336	,290	,795
Pert38	101,11	23,836	,366	,792
Pert39	101,11	24,584	,228	,799
Pert40	101,18	23,987	,353	,792
Pert41	101,16	24,338	,264	,797
Pert42	101,26	24,679	,205	,800
Pert43	101,48	24,394	,315	,794

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
105,64	25,970	5,096	24

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Pert44 Pert45 Pert46 Pert47 Pert48 Pert49 Pert50
Pert51 Pert52 Pert53 Pert54 Pert55 Pert56 Pert57 Pert58 Pert59
Pert60 Pert61 Pert62 Pert63 Pert64 Pert65 Pert66 Pert67
/SCALE('E-Government') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

**Reliability  
Scale: E-Government**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,880	24

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pert44	98,59	39,618	,347	,878
Pert45	98,37	38,256	,558	,872
Pert46	98,66	38,732	,502	,874
Pert47	98,46	38,352	,551	,872
Pert48	98,65	40,109	,327	,878
Pert49	98,57	39,177	,452	,875
Pert50	98,63	40,619	,272	,880
Pert51	98,60	39,879	,384	,877
Pert52	98,65	39,967	,382	,877
Pert53	98,66	39,055	,492	,874
Pert54	98,72	39,416	,440	,875
Pert55	98,66	38,914	,459	,875
Pert56	98,82	40,028	,358	,878
Pert57	98,88	39,642	,443	,875
Pert58	98,72	38,749	,545	,872
Pert59	98,72	38,224	,582	,871
Pert60	98,77	38,482	,570	,872
Pert61	98,79	38,834	,551	,872
Pert62	98,82	38,957	,554	,872
Pert63	98,80	39,798	,401	,876
Pert64	98,92	39,852	,401	,876
Pert65	98,74	39,204	,463	,875
Pert66	98,69	39,529	,449	,875
Pert67	98,88	40,854	,372	,877

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
102,99	42,616	6,528	24

## LAMPIRAN 3 : DEMOGRAFI

### 1. Data Indeks Kesenjangan berdasarkan Jenis Kelamin

CROSSTABS

```

/TABLES=Pert5 Pert7 Pert16 Pert20 Pert28 Pert41 Pert48 Pert53
Pert58 Pert65 BY Jenis_Kelamin
/FORMAT=AVALUE TABLES
/CELLS=COUNT
/COUNT ROUND CELL.
    
```

#### Crosstabs

##### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pert5 * Jenis_Kelamin	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert7 * Jenis_Kelamin	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert16 * Jenis_Kelamin	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert20 * Jenis_Kelamin	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert28 * Jenis_Kelamin	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert41 * Jenis_Kelamin	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert48 * Jenis_Kelamin	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert53 * Jenis_Kelamin	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert58 * Jenis_Kelamin	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert65 * Jenis_Kelamin	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

#### Pert5 \* Jenis\_Kelamin Crosstabulation

Count

	Jenis_Kelamin		Total
	Laki-laki	Perempuan	
3	1	1	2
Pert5 4	34	28	62
5	13	23	36
Total	48	52	100

#### Pert7 \* Jenis\_Kelamin Crosstabulation

Count

	Jenis_Kelamin		Total
	Laki-laki	Perempuan	
2	1	0	1
Pert7 3	0	1	1
4	33	33	66
5	14	18	32
Total	48	52	100

#### Pert16 \* Jenis\_Kelamin Crosstabulation

Count

	Jenis_Kelamin		Total
	Laki-laki	Perempuan	
3	1	1	2
Pert16 4	34	28	62
5	13	23	36

Total	48	52	100
-------	----	----	-----

**Pert20 \* Jenis\_Kelamin Crosstabulation**  
Count

		Jenis_Kelamin		Total
		Laki-laki	Perempuan	
Pert20	3	0	1	1
	4	21	24	45
	5	27	27	54
Total		48	52	100

**Pert28 \* Jenis\_Kelamin Crosstabulation**  
Count

		Jenis_Kelamin		Total
		Laki-laki	Perempuan	
Pert28	4	31	34	65
	5	17	18	35
	Total	48	52	100

**Pert41 \* Jenis\_Kelamin Crosstabulation**  
Count

		Jenis_Kelamin		Total
		Laki-laki	Perempuan	
Pert41	3	0	1	1
	4	26	24	50
	5	22	27	49
Total		48	52	100

**Pert48 \* Jenis\_Kelamin Crosstabulation**  
Count

		Jenis_Kelamin		Total
		Laki-laki	Perempuan	
Pert48	2	1	0	1
	4	29	34	63
	5	18	18	36
Total		48	52	100

**Pert53 \* Jenis\_Kelamin Crosstabulation**  
Count

		Jenis_Kelamin		Total
		Laki-laki	Perempuan	
Pert53	2	1	0	1
	4	28	36	64
	5	19	16	35
Total		48	52	100

**Pert58 \* Jenis\_Kelamin Crosstabulation**  
Count

		Jenis_Kelamin		Total
		Laki-laki	Perempuan	
Pert58	2	1	0	1
	3	0	1	1
	4	34	34	68
	5	13	17	30

Total	48	52	100
-------	----	----	-----

**Pert65 \* Jenis\_Kelamin Crosstabulation**  
Count

	Jenis_Kelamin		Total
	Laki-laki	Perempuan	
3	2	3	5
Pert65 4	35	30	65
5	11	19	30
Total	48	52	100

## 2. Data Indeks Kesenjangan berdasarkan Umur

CROSSTABS

```

/TABLES=Pert5 Pert7 Pert16 Pert20 Pert28 Pert41 Pert48 Pert53
Pert58 Pert65 BY Umur
/FORMAT=AVALUE TABLES
/CELLS=COUNT
/COUNT ROUND CELL.

```

### Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pert5 * Umur	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert7 * Umur	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert16 * Umur	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert20 * Umur	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert28 * Umur	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert41 * Umur	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert48 * Umur	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert53 * Umur	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert58 * Umur	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert65 * Umur	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

**Pert5 \* Umur Crosstabulation**

	Umur						Total
	17-23	24-30	31-37	38-44	45-51	52-58	
3	0	2	0	0	0	0	2
Pert5 4	7	12	13	19	7	4	62
5	4	10	12	6	4	0	36
Total	11	24	25	25	11	4	100

**Pert7 \* Umur Crosstabulation**

	Umur						Total
	17-23	24-30	31-37	38-44	45-51	52-58	
2	0	0	1	0	0	0	1
Pert7 3	1	0	0	0	0	0	1
4	7	13	16	17	10	3	66
5	3	11	8	8	1	1	32
Total	11	24	25	25	11	4	100

**Pert16 \* Umur Crosstabulation**

Count		Umur						Total
		17-23	24-30	31-37	38-44	45-51	52-58	
Pert16	3	0	2	0	0	0	0	2
	4	7	12	13	19	7	4	62
	5	4	10	12	6	4	0	36
Total		11	24	25	25	11	4	100

**Pert20 \* Umur Crosstabulation**

Count		Umur						Total
		17-23	24-30	31-37	38-44	45-51	52-58	
Pert20	3	0	0	0	1	0	0	1
	4	4	12	9	12	5	3	45
	5	7	12	16	12	6	1	54
Total		11	24	25	25	11	4	100

**Pert28 \* Umur Crosstabulation**

Count		Umur						Total
		17-23	24-30	31-37	38-44	45-51	52-58	
Pert28	4	5	19	13	19	7	2	65
	5	6	5	12	6	4	2	35
Total		11	24	25	25	11	4	100

**Pert41 \* Umur Crosstabulation**

Count		Umur						Total
		17-23	24-30	31-37	38-44	45-51	52-58	
Pert41	3	0	1	0	0	0	0	1
	4	7	10	12	14	6	1	50
	5	4	13	13	11	5	3	49
Total		11	24	25	25	11	4	100

**Pert48 \* Umur Crosstabulation**

Count		Umur						Total
		17-23	24-30	31-37	38-44	45-51	52-58	
Pert48	2	0	1	0	0	0	0	1
	4	7	14	17	14	7	4	63
	5	4	9	8	11	4	0	36
Total		11	24	25	25	11	4	100

**Pert53 \* Umur Crosstabulation**

Count		Umur						Total
		17-23	24-30	31-37	38-44	45-51	52-58	
Pert53	2	0	1	0	0	0	0	1
	4	8	12	17	19	6	2	64
	5	3	11	8	6	5	2	35
Total		11	24	25	25	11	4	100

**Pert58 \* Umur Crosstabulation**

Count		Umur						Total
		17-23	24-30	31-37	38-44	45-51	52-58	
Pert58	2	0	1	0	0	0	0	1
	3	0	0	0	0	1	0	1
	4	7	15	16	19	8	3	68
	5	4	8	9	6	2	1	30
Total		11	24	25	25	11	4	100

**Pert65 \* Umur Crosstabulation**

Count		Umur						Total
		17-23	24-30	31-37	38-44	45-51	52-58	
Pert65	3	0	1	1	0	3	0	5
	4	7	18	15	18	3	4	65
	5	4	5	9	7	5	0	30
Total		11	24	25	25	11	4	100

**3. Indeks Kesenjangan berdasarkan Pendidikan**

CROSSTABS

/TABLES=Pert5 Pert7 Pert16 Pert20 Pert28 Pert41 Pert48 Pert53

Pert58 Pert65 BY Pendidikan

/FORMAT=AVALUE TABLES

/CELLS=COUNT

/COUNT ROUND CELL.

**Crosstabs**

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pert5 * Pendidikan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert7 * Pendidikan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert16 * Pendidikan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert20 * Pendidikan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert28 * Pendidikan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert41 * Pendidikan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert48 * Pendidikan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert53 * Pendidikan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert58 * Pendidikan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert65 * Pendidikan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

**Pert5 \* Pendidikan Crosstabulation**

Count		Pendidikan				Total
		SMA	D1-D3	S1	S2	
Pert5	3	0	1	1	0	2
	4	12	18	27	5	62
	5	5	12	17	2	36
Total		17	31	45	7	100

**Pert7 \* Pendidikan Crosstabulation**

Count		Pendidikan				Total
		SMA	D1-D3	S1	S2	
Pert7	2	1	0	0	0	1
	3	1	0	0	0	1
	4	9	19	33	5	66
	5	6	12	12	2	32
Total		17	31	45	7	100

**Pert16 \* Pendidikan Crosstabulation**

Count		Pendidikan				Total
		SMA	D1-D3	S1	S2	
Pert16	3	0	1	1	0	2
	4	12	18	27	5	62
	5	5	12	17	2	36
Total		17	31	45	7	100

**Pert20 \* Pendidikan Crosstabulation**

Count		Pendidikan				Total
		SMA	D1-D3	S1	S2	
Pert20	3	0	0	1	0	1
	4	5	16	19	5	45
	5	12	15	25	2	54
Total		17	31	45	7	100

**Pert28 \* Pendidikan Crosstabulation**

Count		Pendidikan				Total
		SMA	D1-D3	S1	S2	
Pert28	4	8	20	31	6	65
	5	9	11	14	1	35
Total		17	31	45	7	100

**Pert41 \* Pendidikan Crosstabulation**

Count		Pendidikan				Total
		SMA	D1-D3	S1	S2	
Pert41	3	1	0	0	0	1
	4	8	16	25	1	50
	5	8	15	20	6	49
Total		17	31	45	7	100

**Pert48 \* Pendidikan Crosstabulation**

Count		Pendidikan				Total
		SMA	D1-D3	S1	S2	
Pert48	2	0	0	1	0	1
	4	11	21	29	2	63
	5	6	10	15	5	36
Total		17	31	45	7	100

**Pert53 \* Pendidikan Crosstabulation**

Count		Pendidikan				Total
		SMA	D1-D3	S1	S2	
Pert53	2	0	0	1	0	1
	4	13	18	27	6	64
	5	4	13	17	1	35
Total		17	31	45	7	100

**Pert58 \* Pendidikan Crosstabulation**

Count		Pendidikan				Total
		SMA	D1-D3	S1	S2	
Pert58	2	0	0	1	0	1
	3	0	1	0	0	1
	4	7	22	32	7	68
	5	10	8	12	0	30
Total		17	31	45	7	100

**Pert65 \* Pendidikan Crosstabulation**

Count		Pendidikan				Total
		SMA	D1-D3	S1	S2	
Pert65	3	0	2	3	0	5
	4	13	20	27	5	65
	5	4	9	15	2	30
Total		17	31	45	7	100

**4. Data Indeks Kesenjangan berdasarkan Pekerjaan**

CROSSTABS

/TABLES=Pert5 Pert7 Pert16 Pert20 Pert28 Pert41 Pert48 Pert53  
Pert58 Pert65 BY Pekerjaan

/FORMAT=AVALUE TABLES

/CELLS=COUNT

/COUNT ROUND CELL.

**Crosstabs**

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pert5 * Pekerjaan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert7 * Pekerjaan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert16 * Pekerjaan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert20 * Pekerjaan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert28 * Pekerjaan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert41 * Pekerjaan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert48 * Pekerjaan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert53 * Pekerjaan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert58 * Pekerjaan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Pert65 * Pekerjaan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

**Pert5 \* Pekerjaan Crosstabulation**

Count		Pekerjaan				Total
		Mahasiswa	PNS	Pegawai Swasta	Wirausaha	
Pert5	3	0	2	0	0	2
	4	7	35	14	6	62
	5	5	20	8	3	36
Total		12	57	22	9	100

**Pert7 \* Pekerjaan Crosstabulation**

Count		Pekerjaan				Total
		Mahasiswa	PNS	Pegawai Swasta	Wirausaha	
Pert7	2	0	0	1	0	1
	3	0	0	0	1	1
	4	7	39	15	5	66
	5	5	18	6	3	32
Total		12	57	22	9	100

**Pert16 \* Pekerjaan Crosstabulation**

Count		Pekerjaan				Total
		Mahasiswa	PNS	Pegawai Swasta	Wirausaha	
Pert16	3	0	2	0	0	2
	4	7	35	14	6	62
	5	5	20	8	3	36
Total		12	57	22	9	100

**Pert20 \* Pekerjaan Crosstabulation**

Count		Pekerjaan				Total
		Mahasiswa	PNS	Pegawai Swasta	Wirausaha	
Pert20	3	0	0	1	0	1
	4	6	30	7	2	45
	5	6	27	14	7	54
Total		12	57	22	9	100

**Pert28 \* Pekerjaan Crosstabulation**

Count		Pekerjaan				Total
		Mahasiswa	PNS	Pegawai Swasta	Wirausaha	
Pert28	4	5	39	14	7	65
	5	7	18	8	2	35
Total		12	57	22	9	100

**Pert41 \* Pekerjaan Crosstabulation**

Count		Pekerjaan				Total
		Mahasiswa	PNS	Pegawai Swasta	Wirausaha	
Pert41	3	0	0	0	1	1
	4	5	28	15	2	50
	5	7	29	7	6	49
Total		12	57	22	9	100

**Pert48 \* Pekerjaan Crosstabulation**

Count

	Pekerjaan				Total
	Mahasiswa	PNS	Pegawai Swasta	Wirausaha	
2	0	0	1	0	1
Pert48 4	6	36	15	6	63
5	6	21	6	3	36
Total	12	57	22	9	100

**Pert53 \* Pekerjaan Crosstabulation**

Count

	Pekerjaan				Total
	Mahasiswa	PNS	Pegawai Swasta	Wirausaha	
2	0	0	1	0	1
Pert53 4	7	38	11	8	64
5	5	19	10	1	35
Total	12	57	22	9	100

**Pert58 \* Pekerjaan Crosstabulation**

Count

	Pekerjaan				Total
	Mahasiswa	PNS	Pegawai Swasta	Wirausaha	
2	0	0	1	0	1
Pert58 3	0	0	0	1	1
4	8	40	15	5	68
5	4	17	6	3	30
Total	12	57	22	9	100

**Pert65 \* Pekerjaan Crosstabulation**

Count

	Pekerjaan				Total
	Mahasiswa	PNS	Pegawai Swasta	Wirausaha	
3	0	3	1	1	5
Pert65 4	10	35	12	8	65
5	2	19	9	0	30
Total	12	57	22	9	100