

TESIS

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)
DENGAN METODE WARD PEPPARD
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN BANTUL**



CONI YUNIARKO
No. Mhs.: 135302051/PS/MTF

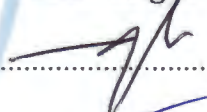

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : CONI YUNIARKO
Nomor Mahasiswa : 135302051/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul tesis : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)
DENGAN METODE WARD PEPPARD PADA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
BANTUL

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.	11-4-2017	
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	11-4-2017	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : CONI YUNIARKO
Nomor Mahasiswa : 135302051/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul tesis : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)
DENGAN METODE WARD PEPPARD PADA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
BANTUL

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.

10-5-2017

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

10-5-2017

Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.

10-5-2017



Ketua Program Studi

PROGRAM
PASCASARJANA

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Coni Yuniarko

No. Mahasiswa : 135302051/PS/MTF

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya buat adalah bebas plagiat, hasil karya pribadi dan bukan kutipan atau duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya.

Yogyakarta, 19 April 2017



Coni Yuniarko

INTISARI

Penulisan tesis ini bertujuan untuk membuat perancangan sistem informasi berbasis Enterprise Resource Planning (ERP) yang akan diterapkan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul. Sistem informasi tersebut akan digunakan pada kegiatan sehari-hari perkantoran dan menunjang keberhasilan dalam mencapai tujuan utama kantor.

Metode yang digunakan adalah Ward Peppard. Pengumpulan data pendukung dilakukan dengan menyebar daftar pertanyaan, observasi langsung dan pengambilan data rencana strategis kantor.

Melalui hasil analisis internal dan eksternal kantor, perancangan sistem informasi mempunyai peran yang penting dan strategis dalam mencapai tujuan utama kantor. Pekerjaan dapat dilakukan lebih mudah dan cepat berkat dukungan dari sistem informasi tersebut.

Kata-kata kunci : sistem informasi, erp, ward peppard

ABSTRACT

This thesis aims to make the design of information systems based on Enterprise Resource Planning (ERP) which will be applied to Religious Ministry District Office Bantul. The information system will be used in everyday office activities and support the success in achieving the main goal office.

The method used is Ward Peppard. Data collection support is done by spreading questionnaires, direct observation and data collection of office strategic plans.

Through the results analysis of the internal and external office, information system design has an important and strategic role in achieving the main goal office. Work can be done easier and faster thanks to the support of the information system.

Keywords: informatif System, erp, ward peppard

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Bapa Surgawi yang atas perkenan dan penyertaannya saya dapat menyelesaikan tesis ini. Tidak lupa juga kepada bapak dan ibu di rumah yang mendukung untuk dapat menyelesaikan pendidikan magister teknik informatika. Terima kasih kepada Pramukti Cendhani Putri yang selalu memotivasi agar segera merampungkan program studi magister teknik informatika. Terima kasih juga kepada bapak dan ibu dosen pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sudah membimbing dan mendidik saya sebagai mahasiswanya.

Tesis ini meneliti tentang bagaimana merancang sistem informasi berbasis Enterprise Resource Planning (ERP) dengan metode Ward Peppard pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul. Perancangan yang baik dan tepat dapat mendukung kesuksesan kantor untuk mencapai tujuan utamanya. Oleh karena itu segala sesuatu memerlukan perencanaan yang matang termasuk pengimplementasian sistem informasi.

Besar harapan saya tesis ini berguna bagi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul pada khususnya dan masyarakat Kabupaten Bantul pada umumnya yang secara tidak langsung menikmati hasil pencapaian tujuan utama kantor. Tidak lupa juga sebagai referensi analisis akademik tentang perencanaan sistem informasi.

Sekiranya ada ketidaksempurnaan dalam menyusun tesis ini, saya minta maaf. Saran atas tesis ini sangat saya harapkan agar dapat lebih baik lagi dalam melakukan penelitian yang selanjutnya.

Hormat saya,



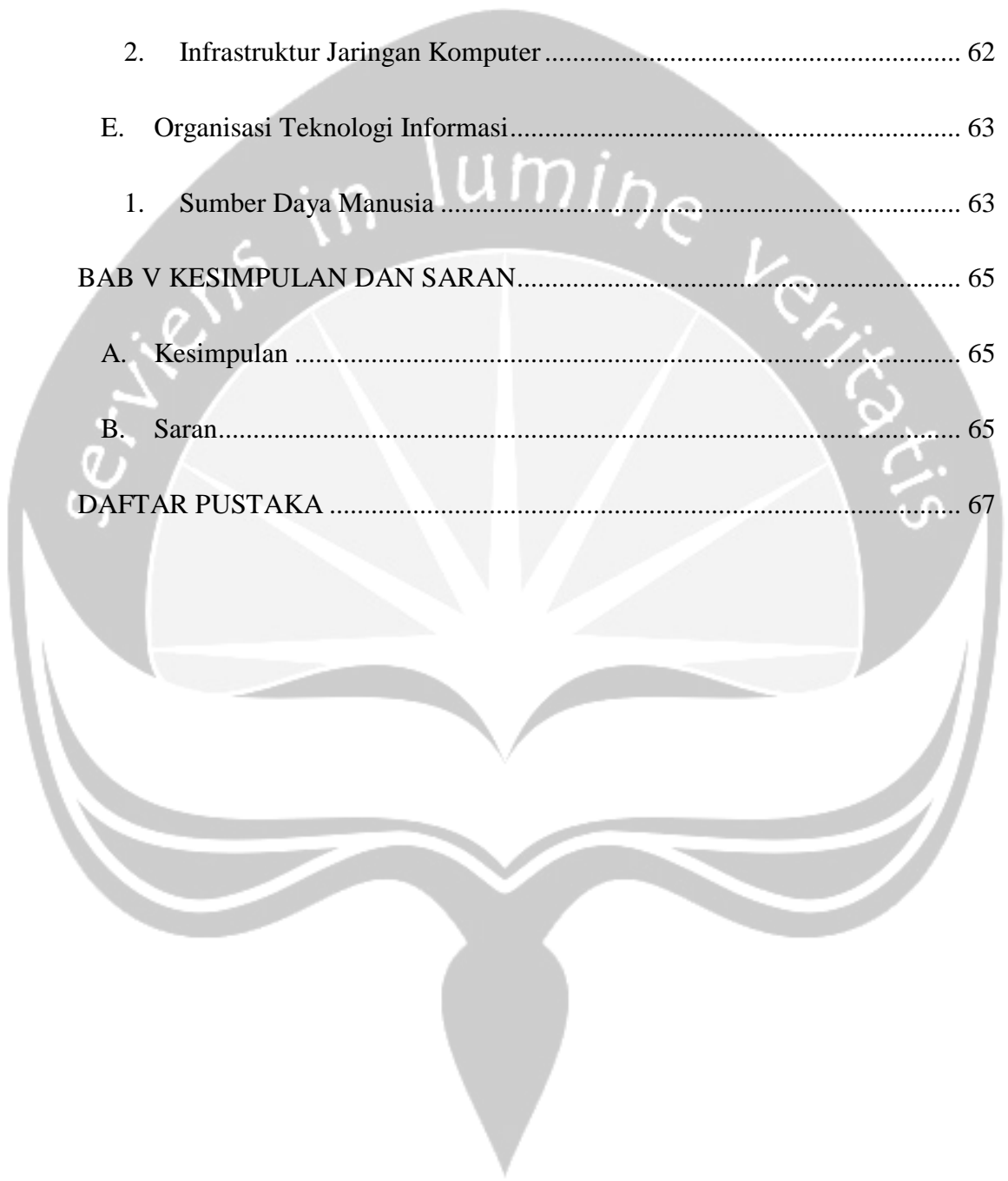
Coni Yuniarko

DAFTAR ISI

INTISARI.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori.....	11
1. Sistem Informasi.....	11
2. E-Government	13
3. Strategi Sistem Informasi	16

4. Enterprise Resource Planning (ERP).....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
A. Tahapan Penelitian.....	21
B. Hasil Penelitian.....	23
C. Diagram Penelitian.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Tinjauan konteks Bisnis.....	25
1. Analisa Eksternal.....	25
2. Analisa Internal.....	32
B. Tinjauan konteks Teknologi Informasi.....	52
1. Perangkat Keras.....	52
2. Perangkat Lunak.....	53
3. Jaringan Komputer.....	53
4. Struktur Organisasi Teknologi Informasi.....	54
C. Portofolio Aplikasi.....	54
1. Aplikasi Saat Ini.....	54
2. Strategi Sistem Informasi.....	55
3. Target Portofolio Aplikasi.....	57
4. Grid Strategi McFarlan.....	59
5. Prioritas Pengembangan Modul.....	61

D. Arsitektur Sistem dan Infrastruktur Jaringan	61
1. Arsitektur Sistem Informasi	61
2. Infrastruktur Jaringan Komputer	62
E. Organisasi Teknologi Informasi.....	63
1. Sumber Daya Manusia	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Analisa PEST	28
Tabel 2. Strategi SWOT	45
Tabel 3. Critical Success Factor	48
Tabel 4. Analisa Kebutuhan Sistem Informasi	51
Tabel 5. Portofolio Aplikasi Saat Ini.....	54
Tabel 6. Kebutuhan Informasi dan Modul yang Dimodelkan.....	56
Tabel 7. Panduan Pengklasifikasian Aplikasi	58
Tabel 8. Target Portofolio Aplikasi	59
Tabel 9. Analisa Aplikasi dan Modul untuk Grid Strategi McFarlan	60
Tabel 10. Grid Strategi McFarlan	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sistem Informasi dalam organisasi	12
Gambar 2. Sistem Informasi antar organisasi	13
Gambar 3. Arsitektur Three-tier Client-server.....	18
Gambar 4. Pemetaan Solusi ERP dari SAP	20
Gambar 5. Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	24
Gambar 6. Analisa Kompetitif Porter	30
Gambar 7. Diagram Konteks Aplikasi Persuratan.....	34
Gambar 8. Analisa Value Chain Internal	37
Gambar 9. Arsitektur Sistem Informasi	62
Gambar 10. Infrastruktur Jaringan Komputer.....	63
Gambar 11. Struktur Organisasi Baru.....	64