

TESIS

**IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PENGGUNA *E-LEARNING* :
STUDI KASUS DI STIKES HARAPAN BANGSA
PURWOKERTO**



HADI JAYUSMAN
No. Mhs.: 155302370/PS/MTF

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017**

PENGESAHAN TESIS



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : HADI JAYUSMAN
Nomor Mahasiswa : 155302370/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : IDENTIFIKASI FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PENGGUNA *E-LEARNING*: STUDI KASUS DI
STIKES HARAPAN BANGSA PURWOKERTO

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D	15-6-2017	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.	16-6-2017	

PENGESAHAN TESIS



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : HADI JAYUSMAN
Nomor Mahasiswa : 155302370/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : IDENTIFIKASI FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PENGUNA *E-LEARNING*: STUDI KASUS DI
STIKES HARAPAN BANGSA PURWOKERTO

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D
(Ketua)

15-6-2017

Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.
(Sekretaris)

16-6-2017

Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D
(Anggota)

15-6-2017



Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Nama : Hadi Jayusman
NIM : 155302370
Judul Tesis : Identifikasi Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna
E-Learning: Studi Kasus Di Stikes Harapan Bangsa Purwokerto

Menyatakan bahwa sepanjang pengetahuan saya dalam penyusunan Tesis, penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 29 Maret 2017

Yang menyatakan,

Hadi Jayusman

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan yang Maha Esa atas semua rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Identifikasi Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna *E-Learning*: Studi Kasus Di Stikes Harapan Bangsa Purwokerto ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Magister Teknik Informatika dari Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan waktunya untuk menguji Tugas Akhir ini.

5. Seluruh staf dan dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta di Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak Yadi Fahrusein TJ., SE. MM., selaku Pembina Yayasan Pendidikan Dwi Puspita
7. Bapak Iis Setiawan MN., S.Kom., MTL., selaku Ketua Yayasan Pendidikan Dwi Puspita
8. Ibu dr. Pramesti Dewi, M.Kes. selaku Ketua Stikes Harapan Bangsa Purwokerto
9. Iwan Susanti istriku tercinta dan Najwa Prayviadisya GJ. anakku tersayang yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, motivasi dan semangat penulis untuk selalu berjuang dan mencapai hasil yang terbaik.
10. Teman-teman Program Studi Magister Teknik Informatika September 2015 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih telah menjadi sahabat penulis dalam suasana apa pun.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga penulisan tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 29 Maret 2017

Penulis

INTISARI

Aspek perilaku pengguna (*user acceptance*) menjadi salah satu faktor utama yang menentukan keberhasilan dari penerapan teknologi informasi. Student Center Activity and Learning of Harapan Bangsa (Scalsa SHB) mengakibatkan adanya transformasi cara pembelajaran dari sistem manual menuju elektronik, yang menimbulkan sikap dan perilaku dari pengguna untuk menerima dan menggunakannya secara nyata. Penelitian ini melakukan analisis penerimaan pengguna Scalsa SHB di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Harapan Bangsa Purwokerto, diukur dari tingkat *user acceptance*.

Technology Acceptance Model (TAM) digunakan sebagai kerangka penyusunan model penerimaan Scalsa SHB. Model yang dihasilkan mengidentifikasi 3 variabel endogen yaitu: *percieved ease of use*, *percieved of usefulness* dan *intention to use* dan 4 eksogen variabel yaitu: *subjective norm*, *voluntariness*, *accessibility quality* dan *computer self-efficacy*. Model dianalisis menggunakan metode *Structured Equation Modelling* (SEM) dengan program AMOS 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa model TAM dapat menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna Scalsa SHB. Berdasarkan sampel sebanyak 200 responden yaitu mahasiswa pengguna Scalsa SHB, dari keseluruhan 10 hipotesis menunjukkan bahwa variabel *voluntariness* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan Scalsa SHB. Penggunaan nyata Scalsa SHB yang rendah perlu upaya untuk mendorong kemauan menggunakan Scalsa SHB dengan memperhatikan variabel-variabel penerimaan pengguna.

Kata kunci : *Technology Acceptance Model*, *Structural Equation Model*, AMOS. Penerimaan Pengguna *E-learning*

ABSTRACT

Aspects of user acceptance become one the main factors for successful of the application of information technology. Student Center Activity and Learning of Harapan Bangsa (Scalsa SHB) led to a transformation of the how learning from the manual into an electronic system, which lead to the attitude and behavior of the user to accepting and use it for real. This study analyzes user acceptance Scalsa SHB in Stikes Harapan Bangsa Purwokerto, measured from the level of user acceptance.

Technology Acceptance Model (TAM) is used as a framework for modeling acceptance Scalsa SHB. Model generated identifies three endogenous variables are: ease of use, usefulness, and intention to use and 4 exogenous variables are: subjective norm, accessibility quality, voluntariness and computer self-efficacy. The model was analyzed using the Structured Equation Modeling (SEM) with AMOS 22 program.

The results showed that the TAM model to explain the factors that influence user acceptance Scalsa SHB. Based on a sample of 200 respondents that are collige student as Scalsa SHB users, of the total 10 hypotheses suggests that the accessibility variable voluntariness affect the perception of usefulness and perceived ease of use of Scalsa SHB. Scalsa SHB Actual use is low, need to encourage the willingness to use Scalsa SHB with respect to user acceptance variables.

Key woeds : *Technology Acceptance Model, Structural Equation Model, AMOS E-learning user Acceptance*

DAFTAR ISI

TESIS	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
BAB III	15
METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1. Kerangka Konsep	15
3.2. Alur Penelitian.....	16
3.3. Rancangan Penelitian	18
3.4. Populasi dan Sampel	18
3.5. Menentukan Model Penelitian.....	18
3.6. Variabel Penelitian	19

3.6.1.	Variabel Eksogen	19
3.6.2.	Variabel Endogen.....	19
3.7.	Kuesioner.....	20
3.8.	Pilot Studi	20
3.9.	Metode Pengumpulan Data	21
3.10.	Metode Analisis Data.....	22
BAB IV	23
PROFILE INSTITUSI	23
4.1.	Sejarah Singkat Berdirinya Stikes Harapan Bangsa urwokerto	23
4.2.	Lokasi Stikes Harapan Bangsa	24
4.3.	Badan Hukum Penyelenggara	25
4.4.	Legalitas Kelembagaan	25
4.5.	Visi dan Misi	26
4.6.	Struktur Organisasi Stikes Harapan Bangsa.....	28
4.7.	Dosen dan Tenaga Kependidikan.....	29
4.8.	Mahasiswa	30
4.9.	Sarana dan Prasarana.....	30
BAB V	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
5.1.	Populasi dan Sampel	32
5.2.	Menentukan Model Penelitian.....	32
5.3.	Variabel dan Indikator Penelitian.....	33
5.4.	Kuesioner.....	36
5.5.	Hasil Pilot Studi.....	36
5.6.	Data Demografi Responden	38
5.7.	Analisis Data Menggunakan Pendekatan AMOS.....	40
5.7.1.	Pengembangan Model.....	41
5.7.2.	Membuat Path Diagram	41
5.7.3.	Memilih Data Input dan Estimasi Model	42
5.7.4.	Identifikasi Model	42
5.7.5.	Evaluasi Estimasi Model.....	42
5.7.6.	Evaluasi Kelayakan Model	45

5.8. Pembahasan	48
BAB VI	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
6.1. Kesimpulan.....	53
6.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Technology Acceptance Model 2	15
Gambar 3.2	Diagram Alir Metodologi Penelitian	17
Gambar 3.3	Model penelitian yang diajukan	19
Gambar 4.1	Gedung Stikes Harapan Bangsa Purwokerto	24
Gambar 4.2	Lokasi Stikes Harapan Bangsa Purwokerto	24
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Stikes Harapan Bangsa	28
Gambar 5.1	TAM disesuaikan dengan penelitian	33
Gambar 5.2	Diagram Path Scalsa SHB	41
Gambar 5.3	Full Structural Equation Model	45

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Dosen dan Karyawan	29
Tabel 4.1	Mahasiswa Aktif per Oktober 2016	30
Tabel 5.1	Indikator Variabel	35
Tabel 5.2	Distribusi Responden Stikes Harapan Bangsa	39
Tabel 5.3	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 5.4	Computation of Degrees of Freedom	42
Tabel 5.5	Normalitas Data	43
Tabel 5.6	Hasil Evaluasi Kriteria GOF	46
Tabel 5.7	Regression Weights	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Diagram Path Model
Lampiran 3	Normalitas Data
Lampiran 4	Mahalanobis Distance
Lampiran 5	Goodness of Fit
Lampiran 6	Regression Weight