

TESIS

**ANALISIS KEPUASAN NIAT PENGGUNA TERHADAP KUALITAS
SISTEM INFORMASI AKADEMIK DENGAN MODEL DELONE
MCLEAN**

(Studi Kasus Instituto Profissional de Canossa Dili Timor Leste)



APOLINARIO DOS SANTOS

No. Mhs. : 155302479

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2017

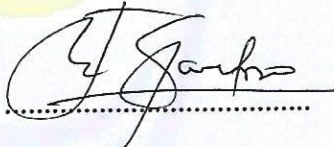



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : APOLINARIO DOS SANTOS
Nomor Mahasiswa : 155302479/PS/MTF
Konsentrasi : SOFT COMPUTING
Judul Tesis : ANALISIS KEPUASAN NIAT PENGGUNA
TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKADEMIK DENGAN MODEL DELONE
MCLEAN


Nama Pembimbing Tanggal Tanda Tangan

Dr. Ir. Albertus Joko Santoso, M. T. 18-7-2017 
(Ketua)

Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D. 18-7-2017 
(Sekretaris)

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. 18-7-2017 
(Anggota)

Ketua Program Studi


Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.
PROGRAM
PASCASARJANA
iii

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : APOLINARIO DOS SANTOS
Nomor Mahasiswa : 155302479/PS/MTF
Konsentrasi : SOFT COMPUTING
Judul Tesis : ANALISIS KEPUASAN NIAT PENGGUNA
TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKADEMIK DENGAN MODEL DELONE
MCLEAN

Dengan demikian ini penulis menyatakan bahwa tesis ini BEBAS PLAGIAT.
Jika dimasa yang akan datang karya ilmiah ini terbukti plagiat, maka saya sanggup
untuk menerima sanksi yang sesuai dengan peraturan Mendiknas RI No.17 tahun
2010 dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Yogyakarta,

Penulis,



(Apolinario dos Santos)

INTISARI

Perkembangan teknologi sistem informasi yang digunakan oleh setiap institusi, perlu dilihat bagaimana kualitas dampak yang positif diberikan sistem informasi tersebut terkait dengan kepuasan niat penggunaan sistem informasi. Sistem Informasi Akademik yang digunakan oleh Instituto Profissionale de Canossa sebagai sarana mahasiswa dalam satuan partisipasi aktivitas akademik untuk mempermudah bagian administrasi dalam hal mengolah data, dengan efektif dan efisien. Selama diterapkannya Sistem Informasi Akademik, perlu dilihat bagaimana tingkat kualitas sistem informasi akademik tersebut, dalam memenuhi kebutuhan kepuasan niat pengguna.

Penelitian dilakukan menggunakan dengan model Delone & McLean kesuksesan sistem informasi. Penelitian dilakukan untuk mengukur pengaruh *System Quality, Information Quality Dan Service Quality* terhadap *Satisfaction Intention to Use* dari penggunaan sistem informasi yang terkait. Berdasarkan kuesioner yang didistribusikan kepada para responden yang kualifikasi sebagai pengguna sistem informasi akademik.

Tools yang digunakan untuk mengolah data kuesioner dengan SPSS 19 dan AMOS. Hasil penelitian nantinya akan digunakan sebagai acuan pengembangan Sistem Informasi Akademik selanjutnya.

Kata-kata kunci : Kepuasan Niat Pengguna, Sistem Informasi Akademik, DeLone & McLean

ABSTRACT

The development of information technology used by every institution needs to be seen. Both related to satisfaction of usage intentions. Academic Information System used by Instituto Profissional de Canossa as a means of students in a unit of activity to improve the administration in terms of data processing, effectively and efficiently. During the implementation of Academic Information System, it is necessary to see how.

Research conducted with the Delone & McLean model. Research undertaken to measure the quality of the system, the quality of information and the quality of service to the satisfaction intended use of the use of relevant information systems. Based on the questionnaires distributed to the qualified respondents as the information users.

The tool used to process the data questionnaire with SPSS 19 and AMOS. The results of the research will be used as reference for further development of Academic Information System

Keywords: User Intention Satisfaction, Academic Information System, DeLone & McLean

MOTO

“Wujudkan Cita-Cita Melalui Perjuangan Dan Pengorbanan”

“Sekali Gagal Bukan Berarti Aku Tidak Bisa Sukses. Gagal itu salah satu hal Penting Agar Aku Mengerti Apa Itu Sukses”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas kasih karunia, yang selalu dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang ikut terlibat dan mendukung sampai terselesainya Tesis ini :

1. Tuhan yang Maha Esa, yang selalu memberikan kesehatan, kekuatan, hikmat akal budi kepandaian sehingga penulis bisa menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
2. Terima Kasih Kepada Rektor Instituto Profissional de Canossa Dili Timor-Leste, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan baik moril maupun fasilitas serta masukan yang bermanfaat bagi penulis.
3. Terima Kasih Kepada Jajaran I.P.D.C. dan Yayasan yang telah memberikan dukungan moril serta fasilitas kepada penulis.
4. Terima kasih buat My Love **Fina Santos**, Ayahanda **Gabriel B. Dos Santos** dan Ibu-Ku **Silvina Pereira** serta keluarga besar Maliana dan Liquiça Dili Timor-Leste, yang selama ini selalu memberikan Dukungan, Motivasi, Fasilitas dan **DOA** buat penulis selama berada di Yogyakarta mulai dari awal perkuliahan sampai masa penyelesaian Tesis.
5. Bapak **Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.** Selaku ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atmajaya Yogyakarta yang telah memberikan masukan yang amat berguna bagi penulis.
6. Bapak **Dr. Ir. Albertus Joko Santoso, M.T.** Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan, bimbingan dan masukan bagi penulis.
7. Bapak **Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.** Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan, dan masukan yang sangat berguna bagi penulis.

8. Seluruh Pengajar dan staff administrasi Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atmajaya Yogyakarta.
9. Teman-teman Magister Teknik Informatika angkatan September 2015 dan Februari 2016 Universitas Atma Jaya Yogyakarta Mas Agus, Jaime, Komang, Erwin, Maun Vasio dan semua yang tidak sempat saya sebutkan satu-satu. Terima kasih untuk bantuan yang telah diberikan dan kebersamaan yang telah terjalin luar biasa selama ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam penyelesaian tesis ini.

Demikian laporan Tesis ini dibuat dengan sebaik-baiknya oleh penulis. Jika masih ada yang kurang pada Tesis ini, maka masukan atau saran untuk dapat dikembangkan, serta dengan harapan untuk disempurnakan pada laporan Tesis ini.

Dengan akhir kata maka penulis tidak lupa ucapkan terima kasih kepada semua pihak dan semoga laporan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Juli, 2017


(Apolinario dos Santos)

DAFTAR ISI

TESIS	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan.....	4
1.5. Manfaat.....	4
1.6. Keaslian Penelitian	5
1.7. Struktur Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
BAB III LANDASAN TEORI.....	11
3.1. Konsep Dasar Sistem Informasi	11
3.1.1. Definisi Sistem.....	11
3.1.2. Defenisi Informasi.....	12
3.2. Sistem Informasi Akademik.....	12
3.3. DeLone & McLean IS Success Model	13
BAB IV METODE PENELITIAN	17
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	17
4.2. Penentuan Responden.....	17

4.2.1.	Polulasi.....	17
4.2.2.	Penarikan Sampel.....	17
4.3.	Rancangan Skema Penelitian	18
4.3.1.	Prosedur Penelitian	18
4.4.	Model Analisis Pengujian Sistem Informasi Akademik	19
4.5.	Metode Pengumpulan Data	24
4.4.1.	Observasi atau Pengamatan Lapangan.....	24
4.4.2.	Wawancara.....	25
4.4.3.	Kuesioner	25
4.6.	Perangkat Penelitian	26
4.6.1.	SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>)	26
4.6.2.	AMOS (<i>Analysis of Moment Structures</i>)	27
4.7.	Analisis dan Pengolahan Data	27
4.7.1.	Analisis Deskriptif	27
4.7.2.	Uji Validitas	27
4.7.3.	Uji Reliabilitas	31
4.7.4.	Uji Normalitas.....	32
4.7.5.	Analisis <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	33
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
5.1.	Analisis Deskriptif.....	41
5.1.1.	Deskripsi Data Responden.....	41
5.1.2.	Deskripsi Responden Jenis Kelamin.....	42
5.2.	Hasil Analisa dan Pengolahan Data	43
5.2.1.	Gambaran Analisis Data Penelitian	43
5.2.2.	Uji Validitas Data.....	44
5.2.2.1.	Convergent Validity	45
5.2.2.2.	Discriminant Validity	46
5.2.3.	Analisis Struktural Model Fit FCA	47
5.2.4.	Uji Reliabilitas	49
5.3.	Analisis <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	50
5.3.1.	Pengujian Model Fit.....	53

5.3.2.	Uji Asumsi Kecukupan Sampel	53
5.3.3.	Uji Normalitas	54
5.4.	Penujian Hipotesis	55
5.4.1.	Pengujian Hipotesis H1	56
5.4.2.	Pengujian Hipotesis H2	57
5.4.3.	Pengujian Hipotesis H3	57
5.4.4.	Pengujian Hipotesis H4	58
5.5.	Pembahasan	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		62
6.1.	Kesimpulan	62
6.2.	Saran	63
Daftar Pustaka		65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1. Variabel Penelitian.....	21
Tabel 4.2 Factor Loading Uji Validitas	29
Tabel 4.3 Tingkat Keandalan Cronbach's Alpha.....	32
Tabel 4.4. Uji Goodness Of Fit.....	39
Tabel 5.1. Hasil Pengumpulan Data.....	42
Tabel 5.2. Deskripsi Responden Jenis Kelamin.....	42
Tabel 5.3. Uji Convergent Validity.....	45
Tabel 5.4. Perbandingan AVE dan Korelasi Antara Variabel	46
Tabel 5.5. Model Fit Indices CFA	48
Tabel 5.6. Penujian Uji Reliabilitas Data.....	50
Tabel 5.7. Hasil Model Fit Indices.....	53
Tabel 5.8. Hasil Uji Normalitas Dengan Amos	54
Tabel 5.9. Hasil Penujian Hipotesis SEM.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Kesuksesan Sistem DeLone Dan McLean.....	14
Gambar 3.2. Model Analisis Sistem Informasi Akademik	16
Gambar 4.1. Skema Model Penelitian.....	19
Gambar 4.2. Struktur Model Pengujian.....	20
Gambar 4.3. Flowchar Model Penelitian	24
Gambar 4.4. Diagram Alur Model Hipotesis	36
Gambar 4.5. Model Pengujian Hipotesis	40
Gambar 5.1. Struktur Confirmatory Factor Analysis.....	44
Gambar 5.2. Hasil Pengujian Structural Equation Model (SEM).....	51