

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi telah mengalami perkembangan yang sangat pesat. Dengan sistem informasi pada saat ini menjadi kepentingan yang dibutuhkan oleh setiap organisasi, dan setiap perguruan tinggi sehingga bisa mempermudah pengguna untuk proses pengolahan data dengan cepat, akurasi, dan mudah serta pengguna bisa mengakses informasi dimana saja. (Duan et al. 2007).

Penerapan sistem informasi tidak hanya terbatas pada bidang akademik komputer dan teknologi informasi juga telah diterapkan dalam berbagai aspek pendidikan, kemungkinan tidak pada dunia pendidikan sistem informasi akademik. Sehingga dengan dunia teknologi ini dapat diterapkan juga sistem informasi akademik sebagai peranan yang penting, dengan menerapkan sistem informasi akademik untuk mengatasi permasalahan yang terkait pada sistem akademik yang konvensional menjadi informasi yang berbasis komputerisasi untuk mempermudah pengguna (Davis, 2006).

Sistem informasi akademik merupakan suatu sistem yang digunakan untuk mendukung kebutuhan perguruan tinggi pada layanan kinerja administrasi akademik, untuk meningkatkan kualitas layanan mengolah data yang berhubungan dengan aktifitas akademik. Dengan sistem informasi ini bisa mempermudah pengguna untuk akses dengan berbagai hal yang lebih efektif dan efisien (Indrayani, 2013).

Kualitas sistem informasi akademik untuk menentukan tingkat kepuasan niat pengguna terhadap sistem informasi akademik tersebut, dengan perkembangan teknologi dan komunikasi bisnis akademik (Baris & Tosun, 2013). Berkaitan dengan teori tersebut, sistem informasi akademik Instituto Profissional de Canossa (IPDC) Dili Timor-Leste sebagai media informasi yang digunakan oleh setiap pengguna dengan mempermudah untuk mendapat data serta informasi lain mengenai akademik perkuliahan. Dengan sistem informasi akademik ini dapat melibatkan antara mahasiswa, dosen, administrasi akademik. Serta melakukan proses administrasi akademik menyangkut kelengkapan dokumen dan kegiatan registrasi atau kegiatan operasional harian administrasi akademik.

Dengan demikian tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis tingkat kepuasan niat pengguna sistem informasi akademik di perguruan tinggi Instituto Profissional de Canossa (IPDC), Dili Timor-Leste dengan model DeLone and McLean, yang sering disebut sebagai *DeLone and McLean IS success model*. Sesuai dari model yang merefleksikan ketergantungan dengan enam pengujian keberhasilan yaitu kualitas sistem (*Quality System*), kualitas informasi (*Information Quality*), kepuasan pengguna (*User Satisfaction*), penggunaan (*Use*), dampak individu (*Individual Impact*), dan dampak instansi atau organisasi (*Organizational Impact*). Untuk pengujian dari model yang dikembangkan dari DeLone dan McLean (2003) (Saba, 2012).

Permasalahan yang dibahas pada penelitian ini adalah bagaimana untuk mengetahui tingkat kepuasan niat pengguna sistem informasi akademik Instituto Profissional de Canossa (IPDC) Dili Timor-Leste. Sesuai dengan tujuan penelitian

menganalisa tingkat kepuasan niat pengguna terhadap sistem informasi akademik Instituto Profissional de Canossa (IPDC) Dili Timor-Leste dengan model DeLone and McLean Success Information, dilakukan dengan pengujian berdasarkan dari variabel-variabel yang di klasifikasikan seperti, Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan dan Kepuasan Niat Pengguna, yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akademik.

Berdasarkan hasil analisis dari tingkat kepuasan niat pengguna terhadap sistem informasi akademik ini dapat direkomendasikan bahwa ada hubungan antara kemampuan dan kehandalan sistem pada kualitas yang begitu dapat disajikan kepada pengguna. Dengan pengujian ini untuk dapat memastikan bahwa kualitas sistem informasi akademik dengan demikian begitu signifikan atau tidak. Selanjutnya bisa dapat dimulai untuk mengembangkan sistem dengan kemampuan yang terintegrasi dengan kuat, handal, terpercaya bisa memberikan informasi yang lebih akurat dan fleksibilitas untuk mencari atau memebrikan informasi kepada keseluruhan pengguna dan kususnya pada pengguna dari IPDC Dili Timor-Leste.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dilatar belakang, dapat dirumuskan permasalahan yang muncul diantaranya:

1. Bagaimana menganalisa kepuasan niat pengguna terhadap kualitas sistem informasi akademik Instituto Profissional de Canossa (IPDC) Dili Timor-Leste?

2. Bagaimana hasil implementasi analisis kepuasan niat pengguna terhadap kualitas sistem akademik Instituto Profissional de Canossa (IPDC), Dili Timor-Leste menggunakan model DeLone McLean?

1.3. Batasan Masalah

Batasan analisa kepuasan niat pengguna sistem informasi akademik Instituto Profissional de Canossa (IPDC) Dili Timor-Leste. Penulis membatasi permasalahan yang di analisa pada kepuasan niat pengguna terhadap kualitas sistem informasi akademik, sesuai dengan kuesioner di distribusikan dari penelitian ini.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini sebagai berikut:

1. Untuk melihat tingkat kepuasan niat pengguna terhadap kualitas sistem informasi akademik Instituto Profissional de Canossa (IPDC), Timor-Leste berdasarkan dengan model DeLone dan McLean.
2. Memberikan saran pengembangan sistem informasi akademik Instituto Profissional de Canossa (IPDC), Timor-Leste sesuai dengan hasil analisis yang digunakan dari model DeLone-McLean.

1.5. Manfaat

Sesuai dengan hasil penelitian, dapat diberikan harapan yang memberikan manfaat bagi penulis sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian sebagai acuan maupun bahan evaluasi dari kepuasan niat pengguna untuk penyempurnaan sistem informasi akademik dengan akurasi dan fleksibilitas.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan niat pengguna terhadap kualitas sistem informasi akademik Instituto Profissional de Canossa (IPDC), Dili Timor-Leste dengan baik.
3. Hubungan antara layanan sistem informasi akademik dengan kepuasan niat pengguna akan bisa menggunakan kembali.

1.6. Keaslian Penelitian

Hasil penelitian penulis merupakan murni karya penulis. Belum pernah dilakukan penelitian sebelumnya terkait topik dan objek yang sementara penulis teliti. Tulisan hasil karya orang lain pada penelitian ini, penulis jadikan referensi penunjang untuk memperdalam pemahaman penulis dalam melakukan hasil.

1.7. Struktur Penulisan

Secara garis besar dengan struktur penulis pada hasil penelitian berdasarkan dari Bab I sampai Bab VI dengan rincian berikut ini:

Bab I. Pendahuluan

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan permasalahan, pembatasan masalah, manfaat penelitian dan tujuan, keaslian dari penelitian dan struktur penulisan.

Bab II. Daftar Tinjauan Pustaka

Pada bab ini akan membahas mengenai tinjauan pustaka dari penelitian terdahulu.

Bab III. Landasan Teori

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dan defenisi-defenisi yang berkaitan dengan judul.

Bab IV. Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang bahan penelitian, alat dan langkah-langkah yang melakukan dalam penelitian.

Bab V. Pembahasan dan Hasil Penelitian

Bab ini menguraikan tahapan analisis data dan proses hasil Penelitian.

Bab VI. Penutup

Bab ini berisi kesimpulan atas seluruh penelitian yang sudah dilakukan dan saran bagi pihak yang berminat dalam mengembangkan lebih lanjut.