

TESIS

PENGUKURAN KESENJANGAN DIGITAL
MASYARAKAT DI EMPAT KECAMATAN
KABUPATEN SUMBA BARAT DAYA



GERGORIUS KOPONG PATI
No. Mhs.: 155302436/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Gergorius Kopong Pati
Nomor Mahasiswa : 155302436/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : PENGUKURAN KESENJANGAN DIGITAL
MASYARAKAT DI EMPAT KECAMATAN
KABUPATEN SUMBA BARAT DAYA

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir.A.Djoko Budiyanto,M.Eng, Ph.D	20 JUNI 2017	
Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D	20 Juni 2017	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Gergorius Kopong Pati
Nomor Mahasiswa : 155302436/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : PENGUKURAN KESENJANGAN DIGITAL
MASYARAKAT DI EMPAT KECAMATAN
KABUPATEN SUMBA BARAT DAYA

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Ir.A.Djoko Budiyanto,M.Eng, Ph.D (Ketua)	20 JUNI 2017	
Prof. Ir. Suyoto, M. Sc., Ph. D (Sekretaris)	20 Juni 2017	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T. (Anggota)	20 JUNI 2017	



PROGRAM PASCASARJANA
Ketua Program Studi
Prof. Ir. Suyoto, M. Sc., Ph. D



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PERNYATAAN

Bersamaan dengan penelitian ini, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : GERGORIUS KOPONG PATI

Nomor Mahasiswa : 155302436/PS/MTF

Konsentrasi : *Enterprise Information System*

Judul Tesis : Pengukuran Kesenjangan Digital Masyarakat di Empat

Kecamatan Kabupaten Sumba Barat Daya

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Juni 2017

Gergorius Kopong Pati

INTISARI

Sebagai bahan pertimbangan pemerintahan dalam membangun dan menyusun strategi kebijakan pelayanan publik dalam kaitan dengan teknologi informasi dan komunikasi yang berhubungan dengan kesenjangan digital perlu diadakan pengukuran. Hasil dari pengukuran kesenjangan digital tersebut dimanfaatkan oleh pemerintah Kabupaten Sumba Barat Daya dalam pengembangan kecamatan di Kabupaten Sumba Barat Daya, serta hasil tersebut sebagai bahan acuan dalam pemerataan akses dan kemampuan teknologi informasi dan komunikasi bagi masyarakat melalui penyediaan infrastruktur, program pelatihan untuk pengembangan sumber daya manusia. Dari permasalahan diatas maka perlu diadakan pengukuran tingkat kesenjangan digital yang terjadi di kecamatan Sumba Barat Daya.

SIBIS (*Statistical Indicators Bechmarking the Information Society*) adalah hasil kegiatan komisi eropa (*European Commision*) yang digunakan untuk membandingkan berbagai macam indikator yang berbeda dalam pengukuran kesenjangan digital. Pengukuran dengan menggunakan indikator SIBIS GPS (*General Population Survey*) telah sukses diterapkan dinegara-negara eropa. Penelitian ini menggunakan SIBIS GPS dengan menggunakan aspek perilaku penggunaan internet, kegunaan penggunaan internet dan *e-government*.

Hasil dari pengukuran kesenjangan digital yang telah dilakukan dalam penelitian menunjukkan bahwa tingkat kesenjangan perilaku penggunaan internet berada pada kategori sedang, tingkat kesenjangan kegunaan penggunaan internet berada pada kategori rendah, tingkat kesenjangan *e-government* berada pada kategori rendah, sementara kondisi kesenjangan digital berdasarkan faktor kelompok usia, pendidikan, pekerjaan memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap tingkat kesenjangan digital masyarakat di empat Kecamatan Kabupaten Sumba Barat Daya, sementara jenis kelamin tidak cukup signifikan memberi pengaruh terhadap tingkat kesenjangan digital

Keyword : Kesenjangan digital, SIBIS

ABSTRACT

For consideration of government in building and developing strategies of public service policy in relation to information and communication technologies related to the digital divide needs to be held measurement. The results of the measurement of the digital divide are used by the government in the development of Southwest Sumba districts in the Southwest, and the results as a reference in equality of access and the ability of information and communication technologies for the community through the provision of infrastructure, training programs for human resource development. From the above issues it is necessary to measure the level of a digital divide that occurred in the district of West Sumba.

SIBIS (Statistical Indicators Benchmarking the Information Society) are the results of the European Commission (European Commission) that is used to compare a wide range of different indicators in measuring the digital divide. Measurements using SIBIS GPS (General Population Survey) indicator has been successfully implemented in countries of Europe. This study uses SIBIS GPS using behavioral aspects of internet usage, internet usage and usability of e-government.

The results of measurements of the digital divide that has been done in the study showed that levels of inequality Internet usage behavior that are in the low category, the level of inequality usability of Internet usage is at the low category, the level of inequality of e-government at the high category, while the condition of the digital divide by factor age group , education, work had considerable influence on the level of the digital divide society in the district sumba southwest, while gender is not significant enough to influence the level of the digital divide

Keyword: Digital divide, SIBIS

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tesis dengan baik. Adapun maksud dan tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Magister Teknik Informatika dari Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya pembuatan tesis ini tidak bisa terlepas dari bantuan yang diberikan berbagai pihak, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada:

1. Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak sekali masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Ir.A.Djoko Budiyanto,M.Eng, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak sekali masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Magister Teknik Informatika dan karyawan Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
4. Ibu, Ayah (Alm), dan kakak serta seluruh keluarga yang selalu memberi doa, dukungan serta semangat bagi penulis, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Teman – teman MTF September 2015.

6. Istri dan anak tersayang yang telah memotifasi dalam penulisan sampai terselesainya studi ini.

Demikian penulisan tesis ini dibuat dengan sebaik – baiknya oleh penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan penulisan tesis ini akan selalu penulis nantikan.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga penulisan tesis ini dapat berguna dan bermanfaat sehingga dapat memberikan inspirasi bagi pembacanya.

Yogyakarta, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS.....	i
PENGESAHAN TESIS.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Keaslian Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Tujuan Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	11
3.1 Kesenjangan Digital	11
3.1.1 Pengertian Kesenjangan Digital	11

3.1.2	Konsep Kesenjangan Digital	13
3.2	SIBIS (<i>Statistical Indicators Benchmarking the Information Society</i>)	13
3.2.1	Tujuan dan Fokus SIBIS.....	13
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	20
4.1	Lokasi Penelitian	20
4.2	Populasi dan sampel	22
4.2.1	Populasi	22
4.2.2	Sampel	22
4.3	Pengembangan Instrumen	24
4.3	Teknik Sampling	26
4.4	Jenis Data	26
4.4.1	Data Kualitatif	26
4.4.2	Data kuantitatif	27
4.5	Sumber Data	27
4.5.1	Data Primer.....	27
4.5.2	Data Sekunder.....	27
4.6	Metode Pengumpulan Data	27
4.7	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	28
4.7.1	Variabel Bebas(Independen)	29
4.7.2	Variabel Terikat(Dependen)	30
4.8	Teknik Analisa Data	31
4.8.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	31
4.8.2	Uji Coba Instrumen	33
4.9	Identifikasi Variabel	36
4.10	Kategori Penilaian Indeks	37

4.11	Diagram Alir Penelitian.....	37
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		39
5.1	Deskripsi Data	39
5.1.1	Perilaku Penggunaan Internet.....	39
5.1.2	Kegunaan Penggunaan Internet.....	41
5.1.3	E-Government	43
5.2	Analisa Data	44
5.2.1	Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Perilaku Penggunaan Internet.....	44
5.2.2	Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Kegunaan Penggunaan Internet.....	45
5.2.3	Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek <i>E-government</i>	46
5.2.4	Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Demografi	47
5.3	Deskripsi Variabel.....	52
5.3.1	Variabel Perilaku Penggunaan Internet	52
5.3.2	Variabel Kegunaan Penggunaan Internet	54
5.3.3	Variabel <i>E-government</i>	57
5.4	Pembahasan	62
5.4.1	Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Perilaku Penggunaan Internet.....	62
5.4.2	Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Kegunaan Penggunaan Internet.....	63
5.4.3	Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek <i>E-government</i>	63
5.4.4	Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Demografi	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		67
6.1	Kesimpulan.....	67

6.2	Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram alir metodologi penelitian..... 38

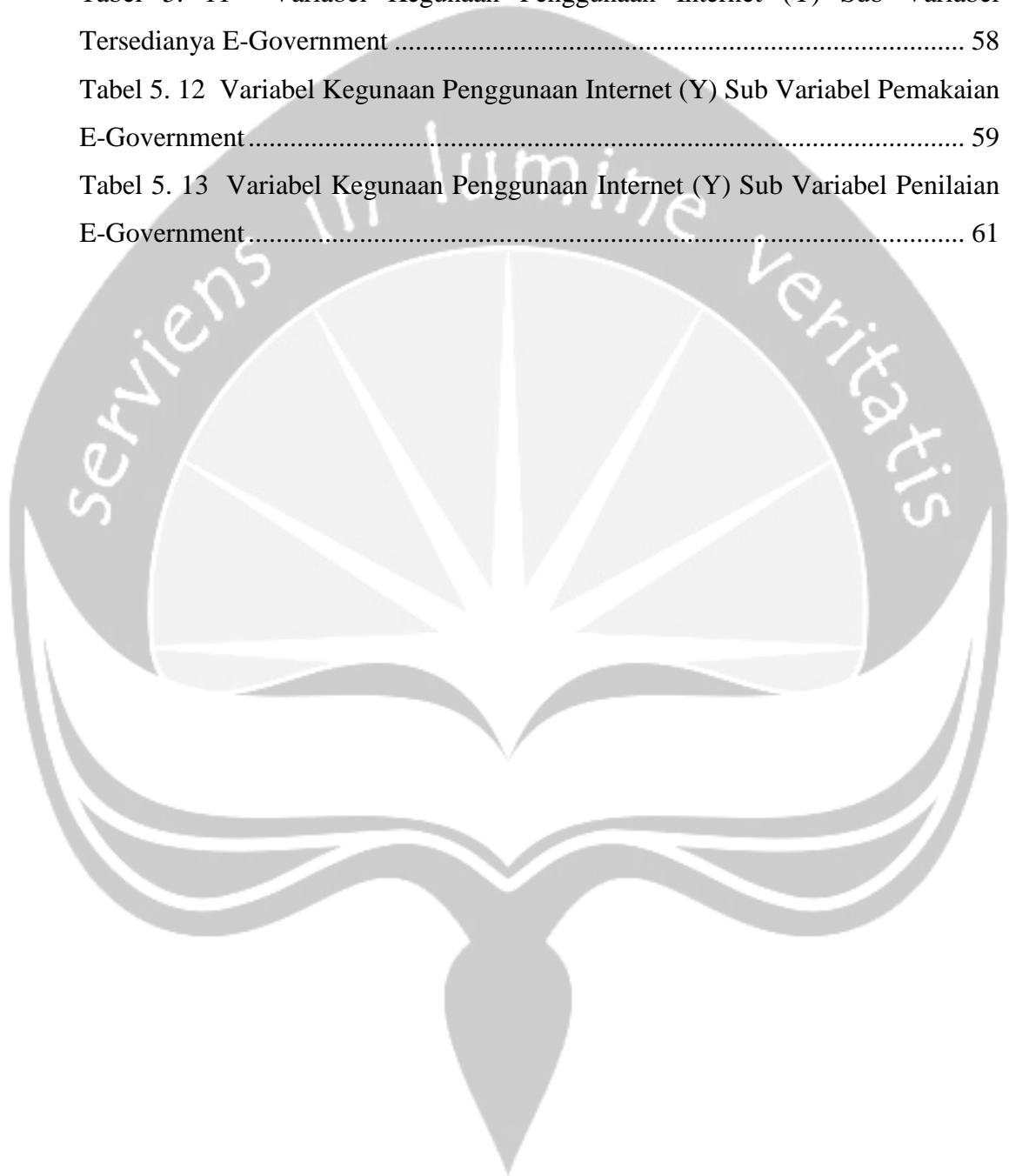
Gambar 4. 2 Model penelitian berdasarkan instrument SIBIS 38



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian.....	10
Tabel 3. 1 Kelebihan dan Kekurangan Metode SIBIS.....	14
Tabel 4. 1 Jumlah Populasi Kabupaten Sumba Barat Daya.....	22
Tabel 4. 2 Sampel Penelitian.....	24
Tabel 4. 3 Instrumen pengukuran kesenjangan digital	25
Tabel 4. 4 Teknik Sampling Proportionate Stratified Random Sampling	26
Tabel 4. 5 Variabel bebas dan terikat.....	31
Tabel 4. 6 Pengujian Perilaku Penggunaan Internet	34
Tabel 4. 7 Pengujian Kegunaan Penggunaan Internet (X2).....	34
Tabel 4. 8 Pengujian E-Government (Y)	35
Tabel 4. 9 Pengujian Reliabilitas	36
Tabel 5. 1 Kesenjangan Digital berdasarkan Perilaku Penggunaan Internet terhadap Karakteristik Responden.	40
Tabel 5. 2 Kesenjangan Digital berdasarkan Kegunaan Penggunaan Internet terhadap Karakteristik Responden.	42
Tabel 5. 3 Kesenjangan Digital berdasarkan Perilaku Penggunaan Internet terhadap Karakteristik Responden	43
Tabel 5. 4 Data Perilaku Penggunaan Internet.....	45
Tabel 5. 5 Data Perilaku Penggunaan Internet.....	46
Tabel 5. 6 Data Perilaku Penggunaan Internet.....	47
Tabel 5. 7 Variabel Perilaku Penggunaan Internet (X1) Sub Variabel Perilaku Penggunaan Internet, Penggunaan Internet dan Akses Internet.....	52
Tabel 5. 8 Variabel Perilaku Penggunaan Internet (X1) sub Variabel Indeks Kesenjangan Digital	53
Tabel 5. 9 Variabel Kegunaan Penggunaan Internet (X2) Sub Variabel Durasi Penggunaan Internet dan Intensitas Penggunaan Internet.....	55

Tabel 5. 10	Variabel Kegunaan Penggunaan Internet (X2) Sub Variabel Penghentian Penggunaan Internet dan Penggunaan Email	56
Tabel 5. 11	Variabel Kegunaan Penggunaan Internet (Y) Sub Variabel Tersedianya E-Government	58
Tabel 5. 12	Variabel Kegunaan Penggunaan Internet (Y) Sub Variabel Pemakaian E-Government.....	59
Tabel 5. 13	Variabel Kegunaan Penggunaan Internet (Y) Sub Variabel Penilaian E-Government.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Hasil Pengujian Reabilitas



