

TESIS

**PERUMUSAN PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM  
INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DENGAN MATRIKS PORTOFOLIO  
PADA STIE DHARMA ISWARA MADIUN**



CRISMANTORO BUDISAPUTRO

No. Mhs. : 155302337/PS/MTF

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2017**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

### PENGESAHAN TESIS

Nama : CRISMANTORO BUDISAPUTRO  
Nomor Mahasiswa : 155302337/PS/MTF  
Konsentrasi : Enterprise Information System  
Judul Tesis : PERUMUSAN PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM  
INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DENGAN Matrik PORTOFOLIO PADA STIE  
DHARMA ISWARA MADIUN

**Nama Pembimbing**

Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.

**Tanggal**

07 - 8 - 2017

**Tanda tangan**

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

19 - 7 - 2017



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : CRISMANTORO BUDISAPUTRO  
Nomor Mahasiswa : 155302337/PS/MTF  
Konsentrasi : Enterprise Information System  
Judul Tesis : PERUMUSAN PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM  
INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DENGAN Matrik PORTOFOLIO PADA STIE  
DHARMA ISWARA MADIUN

**Nama Pembimbing**

Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.  
(Ketua)

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.  
(Anggota)

Budi Suprapto, MBA., Ph.D.  
(Anggota)

**Tanggal**

07 - 08 - 2017

28 - 7 - 2017

07 - 08 - 2017

**Tanda tangan**

Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

## **PERNYATAAN TESIS**

Yang bertandatangan dibawah ini saya

Nama : Crismantoro Budisaputro, S.Kom./ 155302337/PS/MTF

Judul Tesis : **PERUMUSAN PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN MATRIKS PORTOFOLIO PADA STIE DHARMA ISWARA MADIUN.**

Menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil tulisan saya sendiri. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Yogyakarta, Juli 2017

Crismantoro Budisaputro, S.Kom.

# **PERUMUSAN PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN MATRIKS PORTOFOLIO PADA STIE DHARMA ISWARA MADIUN**

Crismantoro Budisaputro

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Babarsari No 44 Yogyakarta 55281

Cristoperboy86@gmail.com

## **Abstrak**

Kampus adalah bagian dari sebuah organisasi yang mengelola sistem informasi dan teknologi informasi. Dalam proses belajar mengajar di dalam kampus, penggunaan sistem informasi merupakan bagian dari pelayanan manajemen pada mahasiswa. STIE Dharma Iswara madiun (STIE DIM) adalah lembaga pendidikan tinggi yang ada di Kota Madiun. Saat ini STIE Dharma Iswara Madiun belum memiliki Sistem Informasi didalam pengelolaan kegiatan proses bisnisnya. Salah satu strategi untuk menghadapi persaingan adalah dengan mengelola informasi secara tepat dan cepat. Teknologi informasi dapat membantu pengelolaan informasi secara cepat dan tepat pada STIE DIM.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibutuhkan perencanaan strategis untuk pembangunan pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi. Pada penelitian ini menggunakan metode EAP (Enterprise Architecture Planning) yang fokus pada pengelolaan arsitektur data, arsitektur aplikasi dan arsitektur teknologi. Diharapakan dengan adanya perencanaan strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi maka STIE DIM mampu memberikan dukungan sepenuhnya terhadap keseluruhan proses bisnis pada institusi sehingga mampu meningkatkan pelayanan dalam menghadapi persaingan.

**Kata Kunci :** Perencanaan Strategis, EAP, Matrik Portofolio

## KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, ridho dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Teknologi pada Program Studi Magister Teknik Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang ikut terlibat dan mendukung terselesaiannya Tugas Akhir ini:

1. Allah SWT, yang selalu menguatkan dan mengasihi saya melalui ajaran dan bimbingan-Nya.
2. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kepercayaan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti bagi penulis.
3. Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kepercayaan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti bagi penulis.
4. Budi Suprapto, MBA., Ph.D. selaku Dosen Pengaji yang telah memberikan kepercayaan dan masukan yang sangat berarti bagi penulis.
5. Seluruh dosen dan para staff Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Bapak/Ibu Kepala Biro dan Mahasiswa STIE Dharma Iswara Madiun yang telah memberikan kepercayaan dan membantu dalam pengumpulan data.

7. Bapak dan Ibu tersayang, yang tidak pernah berhenti mendukung harapan dan cita-cita saya, Istriku Sri Anardani yang selalu mendukung dan menemani saya dalam keadaan apapun. Anak ku Bagas pahlawan kecilku yang dengan caranya sendiri selalu menemaniku dalam setiap detik usaha.
8. Teman – teman baik MTF semuanya yang tidak bisa aku tuliskan satu-satu. Terima kasih untuk semua bantuan yang telah kalian berikan untukku.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam penyelesaian Tesis ini.

Demikian laporan Tesis ini dibuat dengan sebaik-baiknya oleh penulis. Jika masih ada kekurangan dalam laporan ini, maka kritik dan saran bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Juli 2017

Crismantoro Budisaputro, S.Kom.

## Daftar isi

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan Dosen Pembimbing.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Lembar Pengesahan Tesis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Pernyataan Tesis .....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar isi.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    PERUMUSAN MASALAH .....	3
1.3    BATASAN MASALAH.....	3
1.4    MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.5    TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.6    SISTEMATIKA PENULISAN .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1    PENELITIAN TERDAHULU .....	6
2.2.    LANDASAN TEORI.....	9
2.2.1.    PERENCANAAN STRATEGIS .....	9
2.2.2.    SISTEM INFORMASI .....	10
2.2.3.    TEKNOLOGI INFORMASI.....	11
2.2.4.    ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING (EAP) .....	11
2.2.5.    ANALISA VALUE CHAIN .....	13
2.2.6.    ANALISA PEST.....	15
2.2.7.    MATRIK PORTOFOLIO .....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1    MATERI PENELITIAN .....	18
3.2    TAHAPAN PENELITIAN .....	18
3.2.1    Pengumpulan Data .....	18
a.    Observasi.....	18

b.	Kuesioner .....	18
c.	Wawancara.....	19
d.	Metode kepustakaan.....	20
3.2.2	Metodologi .....	20
a.	Inisiasi perencanaan/Planning Initiation .....	22
b.	Pemodelan Bisnis/Business Modeling .....	22
c.	Survei Perusahaan/Enterprise Survey .....	22
d.	Sistem dan Teknologi Saat ini/Current Systems and Technology .....	22
e.	Arsitektur Data/Data Architecture .....	22
f.	Arsitektur Aplikasi/Applications Architecture .....	22
g.	Arsitektur Teknologi/Technology Architecture.....	23
h.	Implementation Plan .....	23
<b>BAB IV ANALISIS PENGEMBANGAN ARSITEKTUR.....</b>		<b>24</b>
4.1.	INISIASI PERENCANAAN .....	24
4.1.1.	PROSES IDENTIFIKASI VISI DAN MISI ORGANISASI .....	24
4.1.2.	PENJABARAN TUJUAN DAN SASARAN ORGANISASI.....	25
4.2.	PEMODELAN BISNIS .....	27
4.2.1.	STRUKTUR ORGANISASI .....	27
4.2.2.	ANALISA IDENTIFIKASI LINGKUNGAN INTERNAL .....	29
4.2.3.	ANALISA IDENTIFIKASI LINGKUNGAN EKSTERNAL .....	33
1.	POLITIK .....	34
2.	EKONOMI.....	34
3.	SOSIAL.....	35
4.	TEKNOLOGI .....	35
4.3.	ANALISA SISTEM DAN TEKNOLOGI SAAT INI .....	35
<b>BAB V PERENCANAAN STRATEGIS ARSITEKTUR .....</b>		<b>41</b>
5.1.	ARSITEKTUR DATA.....	41
5.2.	ARSITEKTUR APLIKASI.....	56
5.3.	ARSITEKTUR TEKNOLOGI.....	62
5.4.	IMPLEMENTASI.....	63

<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>69</b>
A.	KESIMPULAN .....	69
B.	SARAN .....	69

**Lampiran**

**Daftar Pustaka**



## Daftar Tabel

<b>Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 4.1. Tugas dan wewenang proses bisnis internal .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 4.2. Pemanfaatan SI/TI Pengelolaan Manajemen .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 5.1 Penentuan Entitas.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 5.2 Solusi SI/TI dengan analisa Value Chain dan PEST .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 5.3 Tabel Matrik Proses Bisnis dan solusi SI/TI .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 5.4 Matrik Portofolio Mc.Farlan.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 5.5 Kandidat Aplikasi Berdasarkan Kondisi Saat Ini .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 5.6 Matrik Hubungan Kandidat Aplikasi Dengan Proses Bisnis.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 5.7 Matriks Hubungan Aplikasi dan Data .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 5.8 Rekapitulasi data .....</b>	<b>65</b>

## Daftar Gambar

<b>Gambar 2.1. Interaksi komponen-komponen sistem informasi .....</b>	<b>11</b>
<b>Gambar 2.2. Tahapan Dalam Metodologi EAP .....</b>	<b>12</b>
<b>Gambar 2.3. Value Chain Porter's.....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 2.4 Kuadran matrik porto folio .....</b>	<b>16</b>
<b>Gambar 3.1 Proses Tahapan EAP (Manuputty &amp; Wijaya, 2013) .....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur organisasi STIE Dharma Iswara Madiun:.....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 4.2. Value Chain STIE Dharma Iswara Madiun .....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 4.3. Arsitektur Teknologi saat ini.....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 5.2 merupakan ER-Diagram Perpustakaan.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 5.3 merupakan ER-Diagram LPPM .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 5.4 merupakan ER-Diagram Laboratorium Komputer .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 5.5 merupakan ER-Diagram Kemahasiswaan.....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 5.6 merupakan ER-Diagram BAU .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 5.7 merupakan ER-Diagram Keuangan.....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 5.8 merupakan ER-Diagram Personalia .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 5.9 Pengembangan Arsitektur Teknologi.....</b>	<b>62</b>