

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi merupakan proses yang berkesinambungan untuk mengevaluasi prioritas investasi dalam pengembangan sistem informasi dan teknologi informasi sebuah organisasi (Sepehri , 2010). Dalam proses bisnis, SI/TI merupakan salah satu senjata didalam memimpin persaingan usaha, melihat informasi merupakan salah satu aset yang sangat penting dan strategis. Perencanaan strategis SI / TI yang baik dapat mendukung sebuah rencana dan pengembangan bisnis yang akan memberikan nilai tambah dalam persaingan bisnis (Sensuse & Sopryadi , 2008). Perencanaan strategis teknologi informasi menjadi proses yang penting dalam memberikan nilai bisnis pada pengelolaan informasi (**Ansari, 2013**). Sistem Informasi digunakan sebagai sarana untuk mewujudkan tujuan organisasi. Supaya Sistem Informasi tersebut dapat berfungsi secara efisien maka dibutuhkan dukungan Teknologi Informasi (TI) yang sesuai dengan kebutuhan bisnis organisasi (Chandra , 2016).

Kampus adalah bagian dari sebuah organisasi yang mengelola SI dan TI. Dalam sebuah proses belajar mengajar di kampus, penggunaan sistem informasi merupakan bagian dari pelayanan manajemen pada mahasiswa (Khumaidi, et al., 2016). Teknologi informasi dipandang sebagai solusi alternatif di bidang pengembangan lembaga pendidikan,

sehingga teknologi informasi diharapkan mampu memenuhi pengembangan dan percepatan proses bisnis yang terjadi.

Dalam konteks pendidikan, teknologi informasi diterapkan untuk menghasilkan kualitas output lembaga pendidikan yang mengarah ke World Class University (Manuputty & Wijaya, 2013).

Berdasarkan pengalaman proses pengembangan perencanaan strategis di Universitas Australia dan Selandia Baru mengatakan bahwa perencanaan yang ilmiah dan rasional dapat mempromosikan perkembangan universitas, sebaliknya, dengan rencana yang tidak ilmiah dan tidak rasional maka hanya akan berdampak pada pemborosan sumber daya dan kesempatan untuk menghadapi persaingan akan terlewatkan (ZhAng, 2014). Perencanaan Strategis SI yang baik mempunyai kontributif yang baik terhadap organisasi menggunakan sistem informasi untuk mencapai tujuan dan sasaran mereka. Namun, kegagalan Perencanaan Strategis Sistem Informasi dapat mengakibatkan pemborosan sumber daya sistem informasi yang mahal sekaligus kerugian terhadap hilangnya waktu yang sudah terpakai selama pengembangan (Altameem, et al., 2014)

STIE Dharma Iswara madiun (STIE DIM) adalah lembaga pendidikan tinggi yang ada di Kota Madiun. Saat ini STIE Dharma Iswara Madiun memiliki Sistem Informasi didalam pengelolaan kegiatan proses bisnisnya tetapi belum maksimal. Salah satu strategi untuk menghadapi persaingan adalah dengan mengelola informasi secara tepat dan cepat.

Teknologi informasi dapat membantu pengelolaan informasi secara cepat dan tepat pada STIE DIM.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibutuhkan perencanaan strategis untuk pembangunan pengembangan SI dan TI. Diharapkan dengan adanya perencanaan strategis SI dan TI maka STIE DIM mampu memberikan dukungan sepenuhnya terhadap keseluruhan proses bisnis pada institusi sehingga mampu meningkatkan pelayanan dalam menghadapi persaingan.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Bagaimana merumuskan arsitektur sistem informasi dan teknologi informasi yang dapat membantu STIE Dharma Iswara Madiun dalam pengembangan Sistem Informasi dan menganalisa matrik portofolio perencanaan strategis SI dan TI guna menentukan aplikasi apa saja yang dibutuhkan guna mendukung proses bisnis STIE Dharma Iswara Madiun?

1.3 BATASAN MASALAH

Penelitian ini membatasi masalah pada analisa perencanaan strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi pada STIE Dharma Iswara Madiun yang mengacu:

1. Akademik
2. Kemahasiswaan
3. Keuangan

4. Sumber Daya Manusia

1.4 MANFAAT PENELITIAN

1. Menghasilkan dokumen arsitektur sistem informasi sebagai pedoman pembangunan sistem informasi pada STIE Dharma Iswara Madiun.
2. Menghasilkan dokumen matrik portofolio sebagai bentuk saran dalam rangka pengembangan dan pembangunan teknologi informasi pada STIE Dharma Iswara Madiun.

1.5 TUJUAN PENELITIAN

1. Menganalisa perencanaan strategis Sistem Informasi dan teknologi informasi bagi STIE Dharma Iswara Madiun.
2. Menganalisa matrik portofolio perencanaan strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi bagi STIE Dharma Iswara Madiun.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan merupakan susunan penulisan penelitian tesis Adapun sistematika penulisan dapat dijabarkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan yang digunakan untuk penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung analisa-analisa yang digunakan. Bab ini meliputi hasil-hasil penelitian terdahulu, tentang perencanaan strategis, dan matrik portofolio.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan langkah-langkah dalam melakukan penelitian yang bertujuan untuk membuat kerangka penelitian secara sistematis dan terarah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan analisa perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi pada STIE Dharma Iswara Madiun

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.