

SKRIPSI

**PENERAPAN PRINSIP “UTMOST GOOD FAITH” PADA
PIHAK TERTANGGUNG DALAM POLIS ASURANSI JIWA
TERKAIT PENGAJUAN CLAIM ASURANSI**

**(Studi Kasus di PT. Prudential *Life Assurance* Cabang
Yogyakarta)**



Diajukan oleh :

Winda Carolina Chandra

NPM : 130511232
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENERAPAN PRINSIP “UTMOST GOOD FAITH” PADA PIHAK
TERTANGGUNG DALAM POLIS ASURANSI JIWA TERKAIT
PENGAJUAN CLAIM ASURANSI**

(Studi Kasus di PT. Prudential Life Assurance Cabang Yogyakarta)



Diajukan oleh :

Winda Carolina Chandra

NPM	: 130511232
Program Studi	: Ilmu Hukum
Program Kekhususan	: Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing

Dr. St. Mahendra Soni, S.H.,M.Hum.

Tanggal

Tanda tangan:

[Handwritten signature over a diagonal line, with the date "20 Maret 2017" written above it]

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
**PENERAPAN PRINSIP “UTMOST GOOD FAITH” PADA PIHAK
TERTANGGUNG DALAM POLIS ASURANSI JIWA TERKAIT
PENGAJUAN KLAIM ASURANSI**
(Studi Kasus di PT. Prudential Life Assurance Cabang Yogyakarta)



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang akan diselenggarakan pada:

Hari : Selasa
Tanggal : ii April 2017
Tempat : Ruang Dosen Lt II. Bapak Sumarsono

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum

Sekretaris : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum

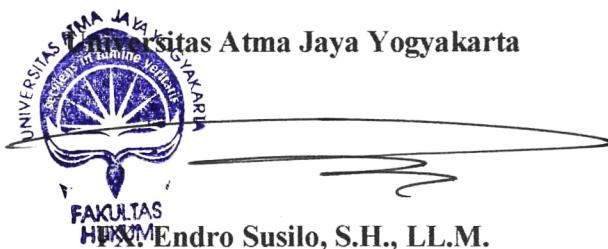
Anggota : Dr. St. Mahendra Soni, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan



Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum



HALAMAN MOTTO

**KEBERHASILAN ADALAH KEMAMPUAN UNTUK
MELEWATI DAN MENGATASI DARI SATU KEGAGALAN
KE KEGAGALAN BERIKUTNYA TANPA KEHILANGAN
SEMANGAT**

(WINSTON CHUCHILL)



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku

Yogyakarta, 20 Maret 2017

Yang menyatakan,

Winda Carolina Chandra

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum/ skripsi ini kupersembahkan kepada :

- 1. Tuhan Yesus Kristus yang atas Pertolongan dan Penyertaan-Nya selalu sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.**
- 2. Orang tua tercinta, Adik, dan Pacar yang selalu memberikan motivasi untuk terus semangat dalam mengejar impian.**
- 3. Teman – teman yang selalu memberikan dukungan dan inspirasi.**

KATA PENGANTAR

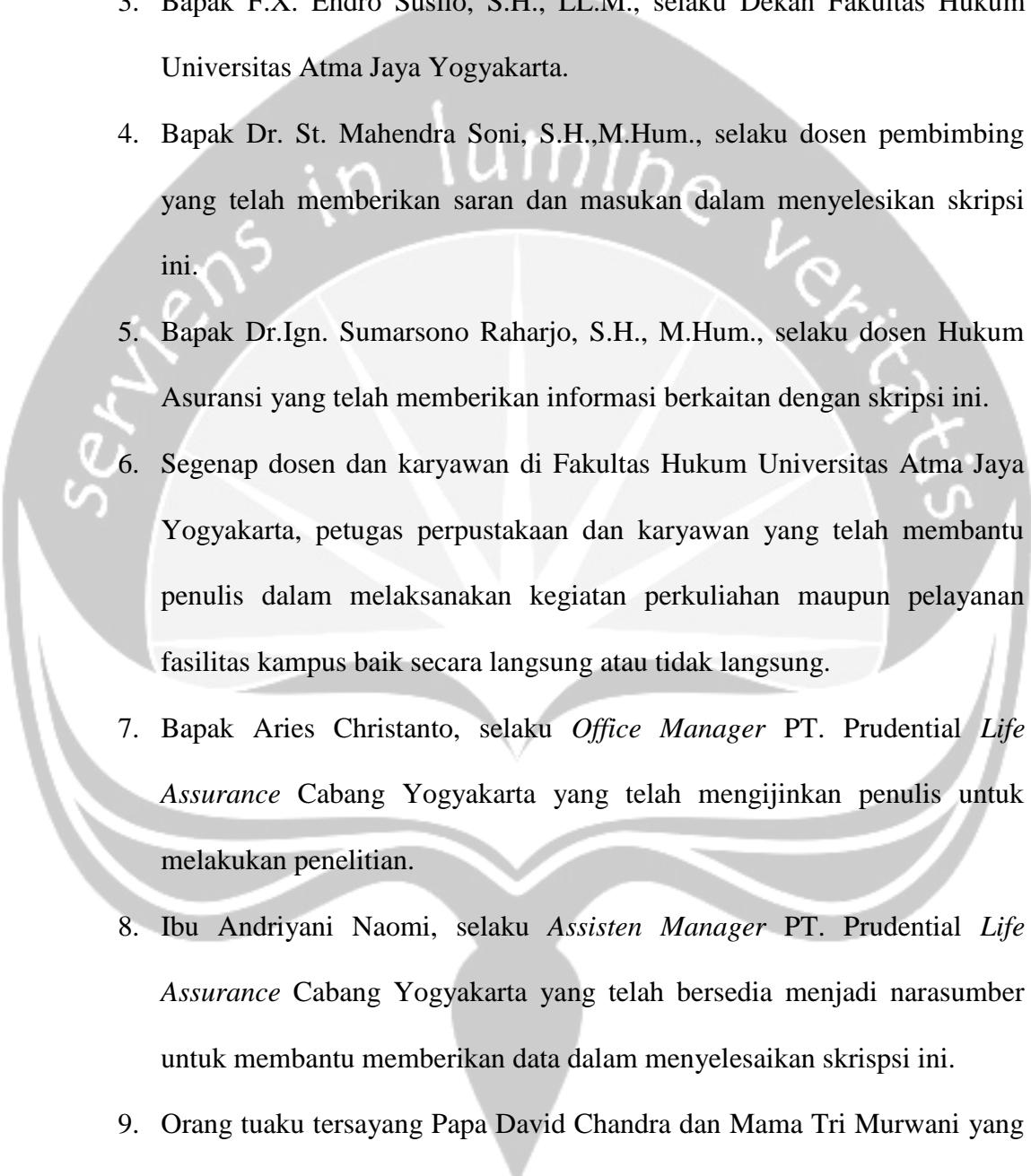
Dalam menyusun skripsi ini, penulis terlebih dahulu mengucapkan syukur dan terima kasih kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena terkait rahmat dan kasihnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

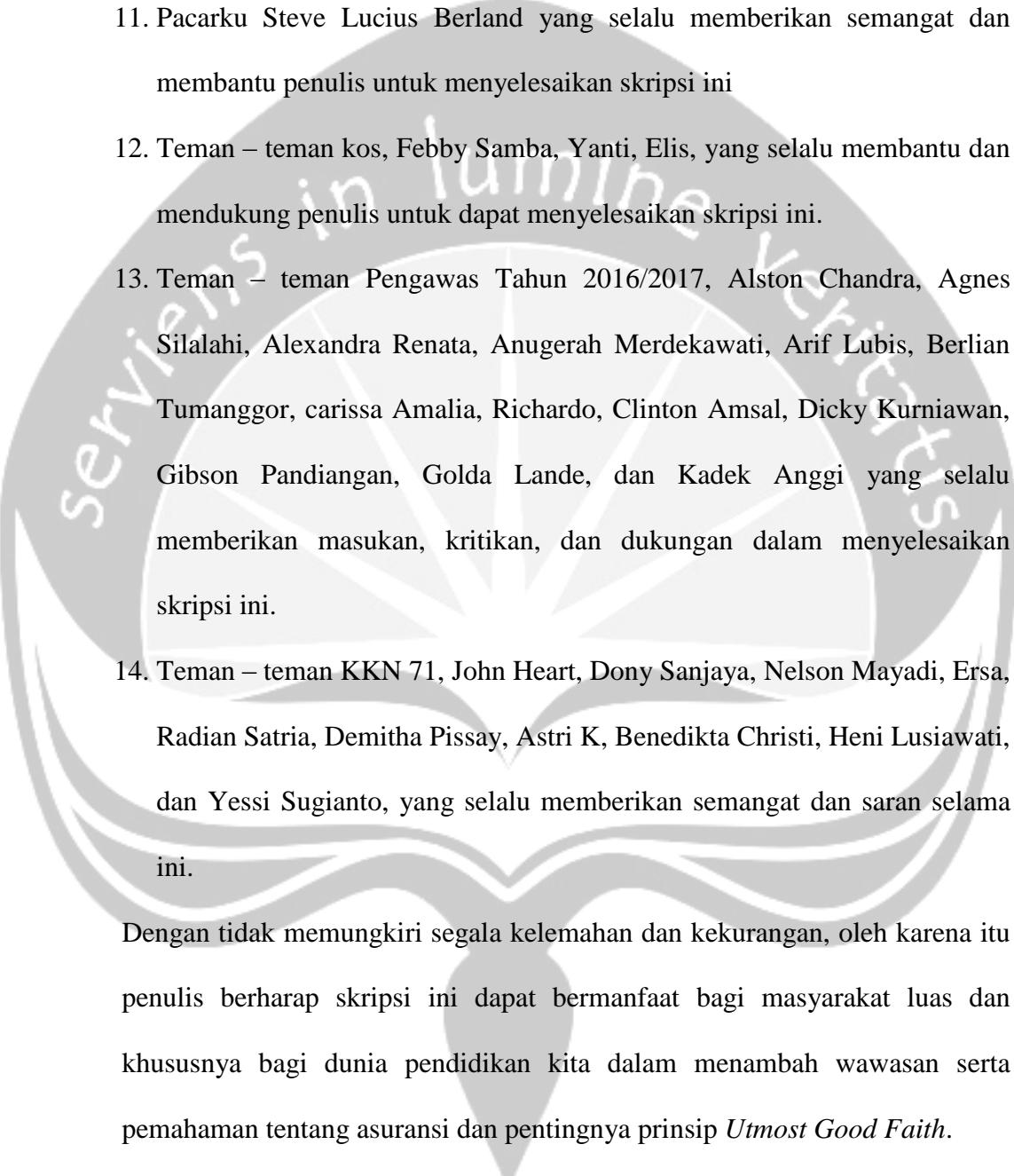
Adapun tujuan tulisan ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Skripsi dengan judul Penerapan Prinsip *Utmost Good Faith* Pada Pihak Tertanggung Dalam Polis Asuransi Jiwa Terkait Pengajuan Klaim Asuransi (Studi Kasus di PT. Prudential *Life Assurance* Cabang Yogyakarta), bertujuan untuk memberikan pemahaman mengenai pentingnya prinsip *Utmost Good Faith* dalam asuransi.

Penulis menyadari adanya kekurangan – kekurangan, dan masih jauh dari sempurna, baik di bidang tata bahasa, pengalaman, pengetahuan, kemampuan, materinya, maupun fasilitas yang begitu minim. Oleh karena itu, kritik maupun saran dari berbagai pihak, demi terciptanya kesempurnaan tulisan ini, penulis menerimanya dengan penuh terima kasih. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang tulus kepada Bapak Dr. St. Mahendra Soni, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing, dalam hal ini telah memberikan bimbingan dan petunjuk – petunjuk bagi penulis untuk menyusun skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

- 
2. Bapak Dr.G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
 3. Bapak F.X. Endro Susilo, S.H., LL.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
 4. Bapak Dr. St. Mahendra Soni, S.H.,M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
 5. Bapak Dr.Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum., selaku dosen Hukum Asuransi yang telah memberikan informasi berkaitan dengan skripsi ini.
 6. Segenap dosen dan karyawan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, petugas perpustakaan dan karyawan yang telah membantu penulis dalam melaksanakan kegiatan perkuliahan maupun pelayanan fasilitas kampus baik secara langsung atau tidak langsung.
 7. Bapak Aries Christanto, selaku *Office Manager* PT. Prudential *Life Assurance* Cabang Yogyakarta yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
 8. Ibu Andriyani Naomi, selaku *Assisten Manager* PT. Prudential *Life Assurance* Cabang Yogyakarta yang telah bersedia menjadi narasumber untuk membantu memberikan data dalam menyelesaikan skripsi ini.
 9. Orang tuaku tersayang Papa David Chandra dan Mama Tri Murwani yang selalu dengan setia dan cinta telah memberikan dukungan baik materil dan moril selama mengikuti perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

- 
10. Adikku Fika Liana Chandra yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
 11. Pacarku Steve Lucius Berland yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
 12. Teman – teman kos, Febby Samba, Yanti, Elis, yang selalu membantu dan mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
 13. Teman – teman Pengawas Tahun 2016/2017, Alston Chandra, Agnes Silalahi, Alexandra Renata, Anugerah Merdekawati, Arif Lubis, Berlian Tumanggor, carissa Amalia, Ricardo, Clinton Amsal, Dicky Kurniawan, Gibson Pandiangan, Golda Lande, dan Kadek Anggi yang selalu memberikan masukan, kritikan, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
 14. Teman – teman KKN 71, John Heart, Dony Sanjaya, Nelson Mayadi, Ersa, Radian Satria, Demitha Pissay, Astri K, Benedikta Christi, Heni Lusiawati, dan Yessi Sugianto, yang selalu memberikan semangat dan saran selama ini.

Dengan tidak memungkiri segala kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas dan khususnya bagi dunia pendidikan kita dalam menambah wawasan serta pemahaman tentang asuransi dan pentingnya prinsip *Utmost Good Faith*.

Yogyakarta, 20 Maret 2017

Penulis,

Winda Carolina Chandra

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto	iv
Surat Pernyataan Keaslian.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Abstract.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Bab 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penulisan.....	8
F. Batasan Konsep.....	16
G. Metode Penelitian.....	17

H. Sistematika Penulisan Hukum Skripsi.....	21
---	----

Bab 2 PEMBAHASAN

A. Penerapan Prinsip <i>Utmost Good Faith</i> Pada Pihak Tertanggung dalam Polis Asuransi Jiwa.....	23
1. Tinjauan Prinsip <i>Utmost Good Faith</i>	23
2. Tinjauan Umum Pihak Tertanggung.....	25
3. Pengertian Polis.....	26
4. Tinjauan Umum Asuransi Jiwa.....	29
B. Pengajuan Klaim Asuransi.....	30
1. Tinjauan Umum Klaim.....	30
2. Tinjauan Umum Asuransi.....	32
C. Analisis terhadap Penerapan Prinsip <i>Utmost Good Faith</i> pada Pihak Tertanggung dalam Polis Asuransi Jiwa terkait Pengajuan Klaim Asuransi.....	38
1. Penerapan Prinsip <i>Utmost Good Faith</i> Dalam Polis Asuransi JiwaTerkait Permohonan Asuransi dari Tertanggung kepada Penanggung.....	39
2. Akibat hukum terhadap tertanggung ketika melakukan pelanggaran prinsip <i>Utmost Good Faith</i>	51

Bab 3 PENUTUP

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



ABSTRACT

The tenet of Utmost Good Faith is an important tenet in implementing life insurance agreement. This tenet is an obligation for the insured to report all of the important facts completely and accurately. The insured is obliged to report the information completely without any hidden information. The information reported is about the insured's property condition according to the real condition. This tenet is used by the insured as the basic acceptance and submission of insurance. The tenet of Utmost Good Faith is implemented in advance of the agreement conducted until the closure. The consequence of violating the tenet is insured's claim will not be covered and the insured will not receive compensation. The insurer has a right to cancel insurance under the policies if the insured violates the regulation. The obligation to conduct this tenet is regulated in Code Civil in Law, KUHD, and Life Insurance Policies.

Keywords : Utmost Good Faith and Life Insurance

DAFTAR LAMPIRAN

1. Ketentuan Umum Polis.....
2. Ringkasan Polis.....
3. Surat Pengajuan Asuransi Jiwa.....
4. Sistem Informasi Asuransi Terminated.....
5. Surat Penelitian.....

