

### **BAB III**

#### **PENUTUP**

##### A. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian di PT Prudential Life Assurance adalah bahwa upaya hukum yang dapat dilakukan oleh agen asuransi yaitu agen dapat melakukan musyawarah kepada perusahaan dan agen dapat menggugat perusahaan menurut aturan hukum yang berlaku atau dapat menggugat melalui pengadilan negeri apabila terjadi sengketa hukum pidana dan perdata. Namun kalau ada alasan lain yang menguatkan perusahaan, dan dapat dibuktikan untuk tidak memberikan hak-hak agen seperti uang pesangon, penghargaan, ataupun ganti kerugian, maka gugatan dari agen asuransi terhadap perusahaan dapat ditolak oleh pengadilan. Selain itu syarat batal dalam Pasal 1266 KUH Perdata dikesampingkan dalam perjanjian keagenan tersebut.

Selama ini agen asuransi di PT Prudential Life Assurance telah memperoleh hak – haknya yaitu upah yang berupa komisi dan bonus, agen asuransi di PT Prudential Life Assurance juga tidak ada yang merasa haknya dilanggar oleh perusahaan. Kecuali agen melakukan kesalahan yang berat dan merugikan perusahaan. Pemutusan kontrak tersebut dapat dilakukan kalau ada alasan-alasan yang kuat dan sesuai perjanjian, dan PT Prudential harus mendiskusikan dengan pihak agency dimana agen tersebut berada. Karena PT Prudential menganut sistem agency.

## B. Saran

Pada kesempatan ini penulis akan mengemukakan beberapa saran sebagai berikut ;

- a. Untuk meningkatkan kepastian hukum perlu dijelaskan dalam perjanjian keagenan mengenai upaya hukum apa saja yang dapat dilakukan supaya baik dari pihak pekerja maupun pihak perusahaan merasa lebih terlindungi oleh hukum.
- b. Berkaitan dengan struktur organisasi yang terpisah di PT Prudential Life Assurance akan lebih baik bila ada hubungan langsung antara pihak perusahaan dengan pihak agency yang asalnya dari sistem agency yang diterapkan .Jadi apabila terjadi suatu persoalan pihak perusahaan supaya juga dapat ikut andil dan tidak hanya lepas dan menyerahkan seluruhnya pada pihak agency.
- c. Penelitian ini masih belum komperhensif karena penelitian hanya dilihat pada hal-hal yang terjadi pada literature dan faktanya saja , maka masih butuh penelitian yang selanjutnya .

Semoga saran yang diberikan oleh penulis dapat berguna dan dapat digunakan sebagai masukan yang bersifat membangun bagi peneliti yang selanjutnya .

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU :

- Abdulkadir Muhammad , *Hukum Perusahaan Indonesia* , PT Citra Aditya Bakti , Cetakan IV , Bandung , 2010 , hlm 618
- Amiruddin dan Zainal Asikin ,2014 ,*Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Edisi 1, Cetakan 8,Jakarta , Rajawali Pers , hlm.163
- Asikin , Zainal , 2014 , *Dasar-dasar Hukum Perburuhan* ,Edisi 1, Cetakan ke 10 , PT Raja Grafindo Persada , Jakarta , hlm. 199
- Budiono , Abdul Rachmad , 2011 , *Hukum Perburuhan* , Cetakan kedua , Penerbit PT Indeks ,Jakarta , hlm 27
- Ganie, Junaedy , 2013, *Hukum Asuransi Indonesia* , Sinar Grafika , Jakarta , hlm.1
- Gunawan Widjaja, 2001. *Seri Hukum Bisnis Lisensi* , PT Raja Grafindo Persada , Jakarta
- Harahap , Krisna , 2005 ,*Hukum Acara Perdata,Class Action , Arbitrase dan Alternatif serta Mediasi* , PT Grafitri , Bandung , hlm.114-115
- Henry Campbell Black, 1999 , *Black's Law Dictionary*, West Group , Edisi 7 , hlm 270
- Khakim , Abdul , *Dasar-dasar Hukum Ketenagakerjaan Indonesia* ,Penerbit PT Citra Aditya Bakti , Edisi IV , Bandung , 2014 ,hlm 183
- Kosidin , Koko ,1999 , *Perjanjian kerja Perjanjian Perburuhan , dan Peraturan Perusahaan* ,Cetakan 1 ,Penerbit Mandar Maju ,Bandung, hlm.2
- Mardani , 2009, *Hukum Acara Perdata Peradilan Agama & Mahkamah Syar'iyah*,cetakan pertama , Jakarta , Sinar Grafika
- Mertokusumo , Sudikno , 2010 , *Hukum Acara Perdata Indonesia* , Penerbit Universita Atma Jaya Yogyakarta , Yogyakarta , hlm. 318
- Mertokusumo,Sudikno, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar* ,Penerbit Liberty Yogyakarta, Edisi 5 , Yogyakarta , hlm 1
- Simanjuntak , Emmy , 1980 , *Hukum Pertanggungungan dan Perkembanganya* , Badan Pembinaan Hukum Nasional Departemen Kehakiman Fakultas Hukum Gajah Mada , Yogyakarta ,hlm 4
- Soeroso , 1994, *Praktik Hukum Acara Perdata , Tata Cara, Proses Persidangan* , Cetakan Pertama , Jakarta , Sinar Grafika , Hlm.92

Soeroso ,*Praktik Hukum Acara Perdata Tata Cara dan Proses Persidangan* , edisi 2 ,Sinar Grafika ,2009 , hlm.3

Suharso dan Ana Retnoningsih , 2008 , *Kamus Besar Bahasa Indonesia edisi Lux* , Penerbit Widya Karya , Semarang , hlm. 620

Supomo , Suparman , *Hukum Acara Peradilan Hubungan Industrial ,Tata Cara Penyelesaian Sengketa Perburuhan* , Jala Permata Aksara , Jakarta , 2009 , hlm.5

Sutantio , Retno Wulan , 2009 , *Hukum Acara Perdata* , Cetakan Kesebelas , Bandung, CV Mandar Maju

Ugo dan Pujiyo , *Hukum Acara Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Tata Cara dan Proses Penyelesaian Sengketa Perburuhan* , Sinar Grafika , Edisi 1 , Cetakan 1 , Jakarta , 2011, hlm. 4

#### **INTERNET:**

[Agenasuransisukses.com](http://Agenasuransisukses.com),diakses 22 April 2017

[bppk.depken.go.id](http://bppk.depken.go.id) ,diakses 11 april 2017

[gajimu.com](http://gajimu.com) , diakses 11 april 2017

[http:// kbbi.web.id /agen](http://kbbi.web.id/agen) , diakses 1 Desember 2016

<http://AAJI.or.id> , diakses 3 April 2017

<http://ekonomisajalah.co.id/2015/06/sistem-upah.html> ,diakses 3 April 2017

[http://hukum.unsrat.ac.id/uu/uu\\_2\\_1992.htm](http://hukum.unsrat.ac.id/uu/uu_2_1992.htm) , 10 November 2016

<http://ilmuhukumuin-suka.co.id/2013/12/macam-macam-perjanjian-arbitrase-dan.html> , diakses 15 April 2017

<http://kbbi.web.id/hukum> , diakses 30 November 2016

<http://kbbi.web.id/komisi> , diakses 2 April 2017

<http://kbbi.web.id/lisensi>, diakses 2 April 2017

<http://www.akademiasuransi.org/2012/09/pengertian-agen-asuransi.html> , diakses 17 November 2016

<http://www.deskripsi.com/hukum/pactum-de-compromittendo> , diakes 6 April 2017

<http://www.mauasuransi.com/artikel/2016/asosiasi-asuransi-jiwa-indonesia> , diakses 2 april 2017

[http://www.prudential.co.id/corp/prudential\\_in\\_id/header/aboutus/index.html](http://www.prudential.co.id/corp/prudential_in_id/header/aboutus/index.html) ,  
diakses 20 april 2017

<https://www.cermati.com/artikel/agen-asuransi-apa-itu-dan-bagaimana-cara-menjadi-agen> , 1 diakses April 2017

[hukumonline.com](http://hukumonline.com),diakses 11 april 2017

[hukum123.com](http://hukum123.com) , diakses 22 juni 2017

[Id.wikipedia.org](http://Id.wikipedia.org) , diakses 20 April 2017

[Kbbi.kata.id](http://Kbbi.kata.id) , diakses 20 April 2017

[Kbbi.web.id](http://Kbbi.web.id) , diakses 12 April 2017

[Kompasiana.com](http://Kompasiana.com),diakses 22 April 2017

#### **PERUNDANG-UNDANGAN :**

Undang- Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945

Kitab Undang – undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan