

SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENYANDANG DISABILITAS DALAM PENYELENGGARAAN
ANGKUTAN UDARA



Diajukan Oleh:
JESSE CLARISSA

NPM : **120510855**
Program Studi : **Ilmu Hukum**
Program Kekhususan : **Hukum Ekonomi dan Bisnis**

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Fakultas Hukum

2017

SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENYANDANG DISABILITAS DALAM PENYELENGGARAAN
ANGKUTAN UDARA



Diajukan Oleh:
JESSE CLARISSA

NPM : **120510855**
Program Studi : **Ilmu Hukum**
Program Kekhususan : **Hukum Ekonomi dan Bisnis**

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Fakultas Hukum

2017

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENYANDANG DISABILITAS DALAM PENYELENGGARAAN
ANGKUTAN UDARA



Diajukan Oleh:
JESSE CLARISSA

NPM : **120510855**
Program Studi : **Ilmu Hukum**
Program Kekhususan : **Hukum Ekonomi dan Bisnis**

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing

Tanggal: 14 Juni 2017

Dr. Y . Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

Tanda Tangan:

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENYANDANG DISABILITAS DALAM PENYELENGGARAAN
ANGKUTAN UDARA**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

**Hari : Rabu
Tanggal : 12 Juli
Tempat : Fakultas Hukum UAJY**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

Sekretaris : N. Budi Arianto Wijaya, SH., M.Hum

Anggota : OJB. Ohim Sindudisastra, SH., M.Hum

Tanda Tangan


.....


.....


.....



**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**


FX. Endro Susilo, S.H., LL.M

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk orang tua ku Agastinus B. Assan dan Rumbun Assan

Terima Kasih untuk cinta kasih kalian sepanjang umurku ini.



HALAMAN MOTTO

YOUR MIND IS A WEAPON,

KEEP IT LOADED.



KATA PENGANTAR

Rasa puja dan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, berkat beserta karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Penyandang Disabilitas Dalam Penyelenggaraan Angkutan Udara”**. Pada dalam proses penulisan hingga sampai menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan hambatan dan kendala. Penulis sadar bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dibantu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkatnya yang melimpah.
2. Bapak FX. Endro Susilo, S.H., LL.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang mana telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini dengan penuh kesabaran dan memberikan saran, motivasi sekaligus kritik yang membangun bagi penulis.
4. N. Budi Arianto Wijaya, SH., M.Hum. dan OJB. Ohim Sindudisastra, SH., M.Hum selaku dosen penguji skripsi penulis.
5. Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah banyak memberikan nasehat dan motivasi kepada penulis dalam

menyusun rencana studi selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

6. Bapak-Bapak dan Ibu-Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Seluruh Staf Tata Usaha dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan bantuan-bantuan beserta pelayanan yang baik kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
8. Sahabat hebat dari masa ke masa :Anggri Anggara, Cindy Friscilla Tunjang, Dwi Januandri, Febry Rhenaldy.
9. Sahabat terbaik penulis yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan Alston Chandra, Putri Novita Natalia Napitupulu, Harry Yonatthan Zega, Daniel Sembiring, Aniel Jr, Yogi Himawan, Arief Kudul, Evan, Jerry, Cindy Nathasya Wattimena, Vredy Viky.
10. Teman-Teman satu angkatan Fakultas Hukum UAJY 2012.
11. Teman-Teman Kelas B angkatan 2012 Fakultas Hukum UAJY.
12. Teman-Teman KKN 69 UAJY, Unit B, Kelompok 9 Kemesu Samigaluh, Kulon Progo, dan Pak Dayat Kepala Desa Pagerharjo selaku induk semang KKN.

13. Teman-teman dari berbagai masa, kesempatan dan asal.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk sekiranya melengkapi kekurangan-kekurangan yang ada di dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat untuk menambah wawasan.

Yogyakarta, 14 Juni 2017

Penulis

Jesse Clarissa

Abstract

Transportation are defined as an activity to move or transporting charge (people and cargo) of a place to another , of a place of origin to the destination .The community as users air transport categorized as consumers users transport service the air where people with disability which included. The community as consumers today often in a very tenuous position , for the absence of a balanced protection against its position had turned with entrepreneurs. People with disability , is every people who have physical limitation , intellectual , mental , and / or sensory for a long time who of interacting with their environment can experience obstacles and difficulty to participate in full and effective with the other countries based on similarity in the right. Research purposes to achieve is to find how legal protection to consumer disability in the air transport . The type of research that is done is the normative legal research i.e. research which focuses on a positive form of legal norms and regulations. Types of data used include primary law, secondary legal materials and legal materials tertiary. Act No. 1 of 2009 about Flights article 134 is still less effective in providing legal certainty towards the rights of persons with disability to be fulfilled over its existence as the air transport service users slide.

Keywords: *Consumers , persons with disability , air transport*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jikaskripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 14 Juni 2017

Yang Menyatakan,

Jesse Clarissa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL PENULISAN HUKUM/SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN PENULISAN HUKUM/SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENULISAN HUKUM/SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
PERNYATAAN KEASLIAN.....	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian	12
F. Batasan Konsep.....	16
G. Metode Penelitian	17
H. Sistematika Penulisan	20

BAB II : PEMBAHASAN

A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen.....	21
1. Pengertian Perlindungan Konsumen Secara Umum	21
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	22
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	24
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	25
5. Ketentuan Pencantuman Klausula Baku	27
B. Tinjauan Umum Tentang Penyandang Disabilitas	29
1. Pengertian Penyandang Disabilitas Secara Umum	29
2. Disabilitas Fisik.....	30
3. Hak Penyandang Disabilitas	32
C. Tinjauan Umum tentang Angkutan Udara	34
1. Angkutan Udara Secara Umum	34
2. Asas Penyelenggaraan Penerbangan.....	40
3. Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara.....	44
4. Konvensi Warsawa 1929	54
5. Penyandang Disabilitas, Lanjut Usia, Anak-Anak dan/ atau Orang Sakit	56
6. Kebandarudaraan	57
D. Hasil Penelitian Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Penyandang Disabilitas Dalam Penyelenggaraan Angkutan Udara	62

BAB III : PENUTUP	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81

