

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data yang telah dipaparkan dalam bab-bab sebelumnya, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Undang- Undang Nomor 1 tahun 2009 tentang Penerbangan Pasal 134 masih belum sepenuhnya dapat menjamin pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas sehingga belum dapat memberikan kepastian hukum terhadap hak-hak penyandang disabilitas tersebut untuk dapat terpenuhi sesuai dengan kedudukannya yakni sebagai konsumen pengguna jasa angkutan udara. Hal ini disebabkan masih terdapat pertentangan antara peraturan perundang – undangan yang lebih rendah dengan peraturan perundang – undangan yang lebih tinggi, yakni Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 185 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri dengan Undang – Undang Nomor 1 tahun 2009 tentang Penerbangan. Keduanya memberikan arti yang berbeda mengenai pengertian orang sakit, sehingga dapat memberikan celah untuk dapat disimpangi oleh pihak angkutan udara.

## B. Saran

Berdasarkan uraian tersebut diatas, dikemukakan saran sebagai berikut :

Perlu kajian dan amandemen terhadap ketentuan dalam peraturan perundang – undangan terkait dengan pengertian orang dengan kebutuhan khusus, orang sakit, dan penyandang disabilitas dalam penyelenggaraan angkutan udara sehingga tidak terjadi penyimpangan dalam proses pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas sebagai konsumen pengguna jasa angkutan udara, serta diperlukan adanya kerjasama antara instansi pemerintah yang dalam hal ini adalah Dinas Perhubungan dan pihak pengelola Bandar udara terkait pencegahan, pengawasan dan penindakan atas tindakan-tindakan petugas yang mungkin dapat menimbulkan kerugian terhadap konsumen angkutan udara terutama bagi penyandang disabilitas.

## Daftar Pustaka

### Buku

Ahmadi Wiru, 2013, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta.

Ahmadi Wiru, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta.

Celina Kristiyanti, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.

E. Imma Indra Dewi W, 2015, *Kesetaraan Penyandang Disabilitas*, Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta.

H.K Martono, 2010, *Hukum Angkutan Udara Berdasarkan UU RI No. 1 Tahun 2009*, Rajawali Pers, Jakarta.

H.K Martono, 2012, *Hukum Udara Nasional dan Internasional Publik*, Rajawali, Pers, Jakarta.

Lukman Santoso, 2012, *Hukum Perjanjian Kontrak*, Kompas Gramedia, Jakarta.

Mariam Darus Badruzaman, 1994, *Aneka Hukum Bisnis*, Alumni, Bandung.

Sakti Adji Adisasmita, 2012, *Penerbangan dan Bandar Udara*, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta.

Sidartha, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Grasindo, Jakarta.

Soerjono Soekanto, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

### Jurnal

Ahmadi Miru, 2000, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Disertasi, Program Pascasarjana Universitas Airlangga Surabaya.

### Peraturan Perundang – Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 39 tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 tahun 2002 tentang Bangunan Gedung

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2009 tentang Penerbangan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 tahun 2011 tentang pengesahan *Convention On the Rights of Persons with Disabilities* (Konvensi Mengenai Hak-Hak Penyandang Disabilitas).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 77 tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 185 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri

#### **Website**

<http://www.angkasapura2.co.id/id/tentang/sejarah> diakses 20 Februari 2017

<http://hubud.dephub.go.id/> di akses 8 agustus 2016.

<http://arsyadranggani.blogspot.co.id/2015/01/7-kasus-penumpang-versus-maskapai.html>, diakses 8 agustus 2016.