

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Persaingan dalam dunia bisnis merupakan hal yang sudah tidak asing bagi mereka sudah terbiasa. Pada jaman sekarang ini, perkembangan teknologi informasi sudah berjalan cukup pesat dan memegang peran yang penting dalam bermacam-macam hal. Hal tersebut menjadikan persaingan pada dunia bisnis menjadi sangat ketat, dimana perusahaan atau usaha-usaha yang sudah menerapkan teknologi informasi di dalam proses bisnisnya akan lebih kompetitif dan maju, dibandingkan dengan usaha yang belum atau tidak menerapkannya. Dengan teknologi informasi itulah, mereka dapat memproses semua informasi dengan cepat dan mudah. Kecepatan dan kemudahan itulah yang tentu akan membuat pelanggan akan merasa lebih senang dan menjadikannya loyal pada perusahaan. (Gintoro & Widjaja, 2008).

Aplikasi *point of sale* (POS) merupakan aplikasi yang dirancang sesuai dengan kebutuhan dan dapat untuk diintegrasikan dengan alat pendukung supaya dapat membantu mempermudah dan mempercepat proses transaksi. Usaha pada bidang penjualan membuat POS menjadi sistem yang sangat penting, karena itu diharapkan aplikasi POS ini dapat menyajikan informasi-informasi transaksi yang dilakukan dan juga berbagai macam laporan penjualan yang diinginkan (Syarifudin & Kosasi, 2015).

Kedai merupakan sebuah tempat yang menjual berbagai macam makanan dan minuman yang hanya akan dimasak ketika

ada pesanan yang masuk dari pelanggan. Kegiatan proses operasionalnya terdiri dari aktivitas pencatatan pesanan dari pelanggan oleh pegawai, pengolahan transaksi, dan juga pembuatan laporan setiap harinya. Dengan menerapkan aplikasi POS ini, diharapkan kedai akan lebih cepat dan mudah dalam melayani pembeli atau pelanggan dan pihak manajemennya merasa terbantu dengan adanya laporan penjualan serta lainnya yang telah disediakan oleh aplikasi tersebut.

Aplikasi POS ini dikembangkan pada piranti *smartphone* Android. Perangkat dengan sistem operasi Android tergolong murah dan mudah digunakan baik dari segi developer ataupun segi pengguna yang disesuaikan dengan keperluan agar dapat mempermudah proses transaksi. Setiap transaksi akan dicatat dan diolah untuk mendapatkan menu makanan atau minuman yang sering terjual dan dihitung jumlahnya yang nantinya tampil dalam bentuk laporan, sehingga dapat membantu pihak kedai dalam pengambilan keputusan untuk pembelian bahan baku dan stok, mengingat bahan baku dan stok mempunyai tanggal kadaluarsa sehingga pihak kedai tidak sering membuang bahan yang tidak laku. Pelanggan juga dapat melihat dan memeriksa kembali pesanan yang mereka pesan dan juga melihat status dari pesanan yang mereka pesan.

1.2. Rumusan Masalah

Masalah yang dapat diuraikan berdasarkan latar belakang tersebut yaitu sebagai berikut:

- a. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pihak pemilik kedai untuk pengelolaan transaksinya?

- b. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi yang dapat membuat pihak pelanggan untuk melakukan pemesanan melalui pegawai secara mudah dan efisien?
- c. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi yang memiliki pengelolaan status dari pemesanan yang rapi dan informatif?

1.3. Tujuan Penelitian

Sistem informasi *point of sale* ini dibuat dengan tujuan:

- a. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pihak pemilik kedai untuk pengelolaan transaksinya.
- b. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat membuat pihak pelanggan untuk melakukan pemesanan melalui pegawai secara mudah dan efisien.
- c. Membangun sebuah sistem informasi yang memiliki pengelolaan status dari pemesanan yang rapi dan informatif.

1.4. Batasan Masalah

- a. Aplikasi sistem informasi ini belum menangani pengelolaan persediaan barang.

1.5. Metodologi

Tahap metodologi dalam membangun sistem informasi *point of sales* dibagi menjadi beberapa tahap:

a. Bahan dan Materi

Pada tahap ini dilakukan pencarian terhadap bahan yang akan digunakan dalam pembangunan sistem informasi *point of sales*. Bahan dan Materi berupa:

- a.1. Data Menu makanan dan minuman dari kedai
- a.2. Data Kategori dari Menu makanan dan minuman

b. Alat

Sistem informasi *point of sales* dibangun, diuji dan dioperasikan pada beberapa alat:

- b.1. Smartphone berbasis sistem operasi Android dengan versi 5.0 (Lollipop) ke atas.
Sebagai perangkat untuk melakukan *testing* aplikasi dan pengoperasian aplikasi.

b.2. Android Studio 2.3.3

Sebagai perangkat untuk membangun aplikasi *point of sales*.

b.3. Sublime Text 2

Sebagai perangkat untuk membangun *webservice* aplikasi *point of sales*.

c. Langkah - langkah Penelitian

a. Studi Literatur

Dalam tahap ini dilakukan untuk menghimpun data - data atau metode yang berhubungan dengan topik yang diangkat dalam penelitian. Selain itu dilakukan penelitian terhadap dokumen - dokumen berbagai sumber seperti jurnal, buku dokumentasi, internet dan pustaka.

b. Observasi

Dalam tahap ini dilakukan observasi terhadap kedai makan dari keadaan kedai, proses bisnis dan jenis pengunjung. Sehingga peneliti dapat mengetahui gambaran dari sistem informasi yang akan dibangun.

c. Pengumpulan Dokumen

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan dokumen - dokumen yang digunakan dalam jalannya proses bisnis, seperti nota penjualan, data penjualan harian dan bulanan.

d. Analisis Perangkat Lunak

Tahap ini dilakukan analisis terhadap kebutuhan dari sistem informasi yang akan dibangun. Dimulai dari analisis basis data untuk aplikasi hingga ke proses bisnis aplikasi yang akan bekerja.

e. Perancangan Perangkat Lunak

Tahap ini dilakukan perancangan *mockup* untuk antarmuka *mobile*, serta arsitektur dari perangkat lunak yang akan dibangun.

f. Pengkodean Perangkat Lunak

Tahap ini dilakukan proses membangun aplikasi dari kode - kode pemrograman pada perangkat *mobile* ataupun web. Selain itu, dilakukan juga proses pengelolaan data utama yang sudah disimpan pada basis data web untuk dikelola pada antarmuka *mobile*.

g. Pengujian Perangkat Lunak

Tahap ini dilakukan pengujian terhadap perangkat lunak yang sudah dibangun, untuk menguji setiap fungsionalitas yang ada oleh pengguna.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas landasan, masalah, dan tujuan Pembangunan Aplikasi Sistem Informasi *Point of Sales* Pada Kedai Makan, batasan-batasan dan metodologi yang digunakan, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang uraian singkat hasil-hasil penelitian terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang ditinjau penulis yang berhubungan dengan topik penelitian di dalam Tugas Akhir ini.

BAB III: LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program yang dapat dipergunakan sebagai pembanding atau acuan di dalam pembahasan masalah.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis permasalahan yang akan diatasi serta membahas mengenai perancangan perangkat lunak yang dibuat.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi penjelasan mengenai implementasi perangkat lunak yang dibuat dan gambaran umum sistem.

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab penutup, akan diberikan kesimpulan dan saran yang didapatkan selama pembuatan Tugas Akhir.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi daftar pustaka yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini.

