

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Internet adalah suatu media informasi komputer global yang dapat dikatakan sebagai teknologi terancang abad ini. Dengan internet kita dapat melakukan semua aktivitas yang sulit dilakukan secara biasa mulai dari menonton, baca berita, belanja maupun mencari jodoh. Secara etimologis, internet berasal dari Bahasa Inggris, yaitu *inter* berarti antar dan *net* berarti jaringan sehingga dapat kita artikan hubungan antar jaringan (Fahrudin, et al., 2011). Teknologi informasi sudah semakin berkembang pesat di era ini, tidak terkecuali dalam bisnis atau pelayanan rumah retret atau rumah ibadah. Sistem informasi banyak digunakan untuk mengelola suatu usaha agar terkomputerisasi dan menjadikan pengguna lebih efisien dalam mengelola data-data.

Studi kasus dalam penelitian ini adalah Rumah Pembinaan Carolus Borromeus (RPCB) Syantikara. Pembangunan sistem informasi di Yayasan Syantikara sudah pernah dilakukan mulai tahun 2009 namun belum mengakomodasi kebutuhan sistem informasi untuk membantu pelayanan pemesanan dan pencatatan reservasi di RPCB Syantikara. Permasalahan akibat manajemen reservasi yang kurang baik seringkali menjadi kendala dalam pelayanan. Permasalahan-permasalahan tersebut seperti: terjadinya *double booked*, fasilitas ruangan tidak sesuai dengan pemesanan awal, dan tidak ada jeda antara tamu *check out* dan tamu *check in*.

Seiring dengan perkembangan kebutuhan RPCB Syantikara, cara paling efektif adalah membangun sistem informasi yang baru yang didukung oleh teknologi informasi untuk menunjang kebutuhan pelayanan RPCB Syantikara, dan memberikan kepastian informasi pemesanan tempat retreat dan pembinaan kepada mitra layanan. Dengan adanya sistem informasi tersebut bisa membantu para petugas dalam menerima pemesanan kamar dan ruang pertemuan, memeriksa ketersediaan kamar dan ruang pertemuan, menerima atau mengolah pemesanan kamar dan ruang pertemuan, mencatat dan mendokumentasikan reservasi, mengarsip pemesanan kamar dan ruang pertemuan, melakukan perubahan atau pembatalan kamar dan ruang pertemuan jika diperlukan, dan membuat laporan pemesanan kamar dan ruang pertemuan.

Sistem informasi yang dimaksud adalah sistem informasi penjadwalan *online booking* berbasis website, yang dimana kita tahu bahwa sistem yang baik adalah sistem yang bisa berpikir dan mengambil keputusan seperti manusia dan tidak terkecuali dalam hal penjadwalan *online booking*. Sistem penjadwalan merupakan sistem yang memungkinkan kita untuk memanfaatkan sumber daya estimasi dan menetapkan hubungan antara tugas masing-masing dan waktu responnya. Hal ini menentukan apakah sistem yang dirancang adalah *schedulable* dan menunjukkan *margin* dimana tenggang waktu terpenuhi atau mungkin terlewatkan (Michta, 2005). Penjadwalan disini diartikan sebagai sebuah sistem penjadwalan yang menangani waktu pemesanan oleh para calon tamu dan

memberikan rekomendasi kepada tamu mengenai waktu dan tempat yang mereka inginkan langsung secara *online*.

Kemudian seiring perkembangan dunia *Information Technology* (IT), maka sistem reservasi *online* banyak mengalami perubahan salah satunya memakai pemesanan kamar atau ruangan secara otomatis yang di *handle* oleh sistem. Sistem yang akan dibangun memungkinkan untuk membagi kamar dan ruangan secara otomatis berdasarkan tanggal *check in*, tanggal *check out*, jumlah tamu, jumlah wanita, dan jumlah pria yang diisikan oleh tamu. Berbeda dengan cara manual yang selama ini dilakukan oleh pihak RPCB Syantikara yang dimana para tamu menuliskan secara manual jumlah orang yang akan menginap dan pihak RPCB Syantikara secara manual membagi tamu-tamu tersebut ke kamar dan ruangnya masing-masing. Manfaat dari sistem yang akan dibangun ini adalah: RPCB Syantikara mampu memberikan citra yang baik dan mengesankan kepada tamu saat mereka memesan kamar secara lebih mudah dan efisien. Pihak RPCB Syantikara akan terbantu dengan adanya sistem ini dan mengurangi permasalahan-permasalahan yang terjadi selama ini. Calon tamu dengan mudah dapat memprediksi secara jelas mengenai kamar dan ruangan yang kosong sesuai dengan hasil pengecekan reservasi *online* dan bisa memprediksi biaya akomodasi perjalanan yang harus dikeluarkan (Aprillia, et al., 2017).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membangun sistem informasi penjadwalan *online booking* secara otomatis berbasis website di RPCB Syantikara?
2. Bagaimana cara membangun sistem reservasi *online* dengan memanfaatkan sistem penjadwalan *online booking* berbasis website di RPCB Syantikara?
3. Bagaimana cara menampilkan *notification* tamu *check in* kepada bagian keamanan menggunakan aplikasi *mobile* yang memanfaatkan hasil dari sistem informasi penjadwalan tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Dalam membangun sistem informasi ini ada beberapa batasan yang dibuat yaitu:

1. Sistem informasi yang dibuat hanya sebatas untuk pengelolaan internal RPCB Syantikara.
2. Sistem yang akan dibangun hanya sebatas sistem reservasi *online* dengan memanfaatkan sistem penjadwalan *online booking* berbasis website di RPCB Syantikara.
3. Sistem yang dibangun hanya menangani reservasi secara *online* tetapi tidak menangani pembayaran secara *online*.
4. Aplikasi *mobile* yang dibuat hanya sebatas fitur untuk *notification* kepada bagian keamanan dan dapur bahwa ada tamu yang akan *check in*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan pembangunan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem informasi penjadwalan *online booking* secara otomatis berbasis website di RPCB Syantikara.
2. Membangun sebuah sistem reservasi *online* dengan memanfaatkan sistem penjadwalan *online booking* berbasis website di RPCB Syantikara.
3. Menampilkan *notification* tamu *check in* kepada bagian keamanan menggunakan aplikasi *mobile* yang memanfaatkan hasil dari sistem informasi penjadwalan tersebut.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

A. Penelitian Kepustakaan

Penelitian kepustakaan dalam hal ini adalah mencari literatur-literatur yang mempunyai keterkaitan terhadap penelitian ini. Pengumpulan bahan ini akan dilakukan dengan mencari jurnal, skripsi, maupun tesis yang berhubungan dengan penelitian ini dengan memanfaatkan perpustakaan yang ada serta mengakses situs-situs internet yang telah mempublikasikan hasil penelitian.

B. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk kemudian menentukan fungsionalitas yang perlu dibuatkan di dalam sistem informasi penjadwalan dan aplikasi

mobile RPCB Syantikara. Wawancara akan dilakukan dengan mendatangi yayasan RPCB Syantikara dan mewawancarai pemilik atau pengelola yayasan RPCB Syantikara tersebut untuk mengumpulkan data yang diperlukan.

C. Survey

Survey akan dilakukan dengan mendatangi lokasi yayasan RPCB Syantikara untuk pengumpulan data-data yang diperlukan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pembangunan fungsionalitas sistem informasi penjadwalan dan aplikasi *mobilenya*. Survey dilakukan yaitu studi kondisi *eksisting* pelayanan manual reservasi RPCB Syantikara dan kendala pelayanan akibat keterbatasan sistem informasi.

D. Pembangunan Perangkat Lunak

a) Analisis Kebutuhan Fungsionalitas Perangkat Lunak

Melalui data-data yang terkumpul dari wawancara serta survey, akan dianalisa data-data tersebut sehingga dapat ditemukan fungsionalitas-fungsionalitas apa saja yang perlu dibangun dan dimiliki oleh sistem ini.

b) Perancangan Perangkat Lunak

i. Perancangan Antar Muka.

Antarmuka yang dimiliki oleh sistem informasi ini pada umumnya di bagi menjadi 3 yaitu bagian *frontend*, bagian *backend*, dan bagian *mobile*. Pada Bagian *frontend* akan menampilkan informasi mengenai RPCB Syantikara dan terdapat

sistem *booking online* yang akan digunakan oleh calon tamu. Pada bagian *backend* akan menampilkan dan mengelola segala bentuk reservasi dan data yang ada di RPCB Syantikara. Dan untuk bagian *mobile* akan menampilkan tamu yang akan *check in* dan menampilkan *notificationnya*.

ii. Perancangan Basis Data

Untuk menyimpan data-data reservasi dan data master dari sistem RPCB Syantikara akan digunakan sebuah basis data yang terdapat di sebuah server agar dapat diakses di mana-mana. Basis data untuk aplikasi ini akan dirancang sehingga dapat menyimpan data-data seperti data master kamar, ruangan, tarif, fasilitas, dll. Serta menyimpan data reservasi dan rekap dari transaksi reservasi serta data jadwal penginap.

iii. Perancangan Web Service

Aplikasi ini akan berkomunikasi dengan basis data yang ada di server untuk mendapatkan data-data dari sistem RPCB Syantikara yang ada di basis data tersebut. *Web service* ini nantinya yang akan menerima perintah untuk mengakses basis data, mengambil data dari basis data, serta kemudian mengembalikan data yang telah didapatkan kembali ke aplikasi *mobile* ini untuk diproses

lebih lanjut. Data yang dimaksud adalah data reservasi dan waktu *check in* Karena akan dipakai dalam fitur *notification*.

iv. Implementasi Perangkat Lunak (Pengkodean)

Dengan sudah terkumpulnya daftar fungsionalitas yang nantinya akan dikembangkan di aplikasi ini serta sudah ditentukannya bentuk antarmuka yang nantinya akan dimiliki oleh sistem informasi dan aplikasi *mobile* ini, maka kemudian akan dikembangkan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *php* dan *html* dan untuk memakai *framework* codeigniter dan untuk aplikasi *mobile* menggunakan bahasa pemrograman *Java* ditambah bahasa pemrograman *XML* dengan aplikasi yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini yaitu *Android Studio*.

v. Pengujian Perangkat Lunak

Sistem informasi dan aplikasi *mobile* yang telah jadi kemudian akan diuji apakah berjalan sesuai dengan yang diinginkan. Revisi untuk Sistem informasi dan aplikasi *mobile* ini dapat dilakukan jika aplikasi tidak bekerja sesuai dengan yang diinginkan.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode yang digunakan, dan sistematika penulisan laporan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang uraian singkat hasil-hasil penelitian terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang akan ditinjau penulis yang berhubungan dengan topik penelitian di dalam Tugas Akhir ini.

BAB 3 : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai uraian dasar teori yang akan digunakan penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program yang dapat dipergunakan sebagai pembandingan atau acuan di dalam pembahasan masalah.

BAB 4 : ANALISIS DAN DESAIN PERANGKAT LUNAK

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis dan desain perangkat lunak yang akan dibuat, serta desain sistem yang akan dibuat.

BAB 5 : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

Bab ini berisi gambaran mengenai cara mengimplementasikan dan penggunaan sistem, serta hasil

pengujian yang dilakukan terhadap perangkat lunak tersebut.

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan tugas akhir secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

