

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka merupakan pembahasan mengenai penelitian-penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya dan berkaitan dengan topik yang dibahas. Kemudian dari penelitian-penelitian tersebut dibandingkan dengan penelitian pada tugas akhir ini. Acuan diambil dari jurnal berdasarkan kesamaan topik atau pemanfaatan teknologi yang sama.

Penelitian ini dilakukan dengan mengacu kepada beberapa penelitian tentang pembangunan sistem informasi penjadwalan dan sistem informasi pemesanan kamar secara *online* menggunakan website dan aplikasi mobile yang pernah dilakukan sebelumnya oleh beberapa peneliti. Penelitian mengenai sistem informasi reservasi atau *online booking* sudah banyak diteliti oleh para peneliti.

Permasalahan yang biasa diangkat yaitu bagaimana mempermudah proses pemesanan kamar oleh para pelanggan dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh para pelanggan maupun pihak-pihak lain seperti administrasi hotel dan bagian keuangan, dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, penyajian informasi yang dibutuhkan para pelanggan maupun pihak administrasi akan cepat dan mudah (Agustin, 2012). Tidak hanya membantu para pengelola jasa, akan tetapi membantu para calon tamu yang akan menginap, karena setiap tahun banyak *tourist* yang datang menggunakan sistem *online booking* yang sudah banyak disediakan oleh para jasa wisata dan tidak

ada perusahaan yang akan sukses tanpa menggunakan teknologi sistem *online booking*.

Selain melalui website sistem *online booking* kini telah ada pada aplikasi *mobile* seperti android. Sistem informasi berbasis android merupakan solusi tepat untuk mengatasi permasalahan kebutuhan pengolahan data manajerial hotel yang bersifat dinamis dan dapat diakses secara *mobile*. Sistem mampu mengelola proses transaksi penyewaan kamar yang meliputi pemesanan, pembayaran, konfirmasi pembayaran serta memberikan keluaran laporan bulanan penjualan kamar (Jaya Kusuma, et al., 2015).

Kemudian seiring perkembangan sistem informasi, kini sistem informasi *online booking* telah berkembang menjadi sistem informasi penjadwalan untuk *online booking*, yang dimana kita tahu bahwa sistem yang baik adalah sistem yang bisa berpikir dan mengambil keputusan seperti manusia dan tidak terkecuali dalam hal penjadwalan *online booking*.

Sistem penjadwalan merupakan sistem yang memungkinkan kita untuk memanfaatkan sumber daya estimasi dan menetapkan hubungan antara tugas masing-masing dan waktu responnya. Hal ini menentukan apakah sistem yang dirancang adalah *schedulable* dan menunjukkan margin dimana tenggang waktu terpenuhi atau mungkin terlewatkan (Michta, 2005). Penjadwalan disini diartikan sebagai sebuah sistem penjadwalan yang menangani waktu pemesanan oleh para calon tamu dan memberikan rekomendasi kepada tamu mengenai waktu dan tempat yang mereka inginkan langsung secara *online*.

Kemudian seiring perkembangan dunia *Information Technology* (IT), maka sistem reservasi *online* banyak mengalami perubahan salah satunya memakai pemesanan kamar atau ruangan secara otomatis yang di *handle* oleh sistem. Reservasi atau pemesanan berasal dari kata pesan yang artinya adalah pemberitahuan, kata, atau komunikasi baik lisan maupun tertulis, yang dikirimkan dari satu orang ke orang lain. Maka dapat diartikan sistem reservasi adalah suatu fungsi yang ada pada suatu sistem yang melaksanakan pelayanan pemberian informasi mengenai pemesanan kamar, pemesanan tempat mengadakan suatu acara, dan penyedia sarana pendukung lainnya kepada masyarakat.

Sistem yang akan dibangun memungkinkan untuk membagi kamar dan ruangan secara otomatis berdasarkan tanggal *check in*, tanggal *check out*, jumlah tamu, jumlah wanita, dan jumlah pria yang diisikan oleh tamu. Berbeda dengan cara manual yang selama ini dilakukan oleh pihak RPCB Syantikara yang dimana para tamu menuliskan secara manual jumlah orang yang akan menginap dan pihak RPCB Syantikara secara manual membagi tamu-tamu tersebut ke kamar dan ruangnya masing-masing.

Manfaat dari sistem yang akan di bangun ini adalah: RPCB Syantikara mampu memberikan citra yang baik dan mengesankan kepada tamu saat mereka memesan kamar secara lebih mudah dan efisien. Pihak RPCB Syantikara akan terbantu dengan adanya sistem ini dan mengurangi permasalahan-permasalahan yang terjadi selama ini. Calon tamu dengan mudah dapat memprediksi secara jelas mengenai kamar dan ruangan yang kosong

sesuai dengan hasil pengecekan reservasi *online* dan bisa memprediksi biaya akomodasi perjalanan yang harus dikeluarkan (Aprillia, et al., 2017).

Adapun hasil dari penelitian ini adalah adanya sistem informasi penjadwalan *online booking* berbasis website yang dimana sistem penjadwalan disini menggunakan proses pencarian dan pembagian kamar dan ruangan secara otomatis untuk membuat sistem yang baik, dan efisien yang dimana nantinya tamu cukup memasukkan jumlah orang yang menginap dan tanggal *check in* dan *check out* maka sistem akan secara otomatis mencari ruang atau kamar yang cocok dengan parameter inputan dari tamu tersebut, sehingga hasil akan langsung secara otomatis keluar saat itu juga, serta nantinya sistem ini akan bisa mengelola *online booking* hingga pembagian kamar dan untuk urusan internal seperti *notification* bidang keamanan dan kerumahtanggaan disaat ada tamu yang akan *check in*.