

## **BAB 3**

### **LANDASAN TEORI**

#### **3.1 Sistem Informasi**

Sebelum menjelaskan lebih lanjut mengenai sistem informasi, terlebih dahulu akan diuraikan mengenai "sistem" dan "informasi". Sistem dapat didefinisikan juga sebagai suatu kesatuan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan (Yunitarini, 2014). Suatu sistem bersifat dinamis dan tidak statis, hal ini mengindikasikan bahwa suatu sistem akan selalu berubah dari bentuk yang paling sederhana menuju bentuk yang sempurna (Amrizal & Tukino, 2017). Sedangkan informasi adalah data yang sudah diolah sehingga dapat memberikan pemahaman bagi penerima informasi. Selain itu informasi juga merupakan data atau fakta yang telah diproses sedemikian rupa, sehingga berubah bentuknya menjadi informasi (Anggadini, 2013). Dari pengertian di atas mengenai sistem dan informasi, maka sistem informasi mencakup kegiatan pengumpulan, pengorganisasian, dan pendistribusian data sedemikian rupa sehingga data tersebut menjadi informasi yang bermakna bagi pengambilan keputusan dan menjadi data yang valid dan sistem informasi juga dapat membantu organisasi dalam menyelenggarakan bisnisnya.

#### **3.2 Rumah Retret atau Rumah Pembinaan**

Salah satu definisi dari pembinaan adalah suatu proses atau pengembangan yang mencakup urutan-urutan

pengertian, diawali dengan mendirikan, menumbuhkan, memelihara pertumbuhan tersebut yang disertai usaha usaha perbaikan, menyempurnakan, dan mengembangkannya. Pembinaan dalam studi kasus ini yaitu pembinaan iman rohani dan jasmani yang ditujukan kepada masyarakat umum dan umat Kristiani (Alhempri & Harianto, 2013). Retret berasal dari bahasa Inggris yang berarti mengundurkan diri atau mengasingkan diri. Melalui kegiatan retret, seseorang selain disegarkan jasmaninya, juga rohaninya, sedangkan jika rekreasi adalah pemenuhan kebutuhan jasmani seseorang saja. Maka dari itu rumah retret atau rumah pembinaan adalah suatu tempat yang menyediakan fasilitas untuk kegiatan retret atau pembinaan iman rohani.

### **3.3 Automatic**

*Automatic* atau otomatis mempunyai arti dengan bekerja sendiri atau dengan sendirinya (kbbi., 2012). Jadi sistem otomatis adalah cara kerja suatu alat atau sistem komputer yang dapat melakukan pekerjaan dengan sendirinya sesuai program yang telah diberikan pada alat atau sistem komputer tersebut (Sudarsono, et al., 2014).

### **3.4 Reservasi**

Pemesanan dalam bahasa Inggris adalah *Reservation* yang berasal dari kata *to reserve* yaitu menyediakan atau mempersiapkan tempat. Sedangkan *reservation* yaitu pemesanan suatu tempat beserta fasilitasnya. Jadi secara umum *reservation* adalah pemesanan suatu tempat dengan fasilitas tertentu. Reservasi sendiri merupakan suatu permintaan seorang tamu agar memperoleh sejumlah

kamar yang diinginkan, yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya lewat beberapa sumber dan dengan berbagai cara pemesanan dengan tujuan memastikan bahwa tamu tersebut akan mendapatkan kamar pada saat mereka datang atau *check-in* (Aprillia, et al., 2017).

### **3.5 Sistem Penjadwalan**

Sistem memungkinkan kita untuk memanfaatkan sumber daya estimasi dan menetapkan hubungan antara tugas masing-masing dan waktu responnya. Hal ini menentukan apakah sistem yang dirancang adalah *schedulable* dan menunjukkan margin dimana tenggang waktu terpenuhi atau mungkin terlewatkan (Michta, 2005). Sistem penjadwalan pada suatu sistem aplikasi maupun sistem komputer adalah kumpulan kebijaksanaan dan mekanisme di sistem operasi yang berkaitan dengan urutan kerja yang dilakukan sistem komputer.

### **3.6 Online Booking (Reservation System)**

Sistem reservasi atau *reservation system* adalah suatu sistem yang menangani mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan pemesanan baik pemesanan kamar, ruang, alat, tiket, dan lain-lain. Sistem pemesanan online membuat para tamu yang mengunjungi hotel, daerah wisata, dan lainnya bisa mencari tempat tersebut lebih mudah dan efisien menggunakan web di internet (Molchanova, 2014). Adanya kegiatan pemesanan kamar, tiket, dan lainnya sangat berguna bagi pelanggan maupun pihak penyedia.