

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

Pada saat ini teknologi informasi disekitar kita berkembang dengan sangat pesat, khususnya pada bidang sistem informasi. Hal ini dibuktikan dengan penggunaan sistem informasi untuk mempermudah kinerja adalah pada bidang jasa tour dan travel. Pada bidang jasa tour dan travel, pengguna sistem informasi sudah tidak asing lagi. Mulai dari penyebaran informasi, proses bisnis, hingga pengambilan keputusan.

Terdapat juga sistem informasi yang dikembangkan untuk mempromosikan jasa tour. Seperti sistem informasi paket wisata pada CV. Khans Tour oleh Alfiaani, badan usaha yang bergerak dalam bidang jasa tour ini menerapkan sebuah sistem informasi paket wisata demi mempromosikan paket wisata yang disediakan oleh Khans Tour. Diketahui bahwa strategi promosi melalui media internet adalah salah satu strategi penting yang digunakan oleh beberapa badan jasa yang bergerak dalam bidang tour dan travel yang memberikan manfaat dimasa depan. Dalam mengelola informasi paket-paket wisata yang dimiliki suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang tour dan travel membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mengelola paket wisata tersebut secara efektif dan efisien. Perkembangan pembangunan sistem informasi tour dan travel terjadi sangat pesat,

hal ini menyebabkan terciptanya berbagai macam sistem informasi tour dan travel sesuai kebutuhan.

Bab tinjauan pustaka ini akan menjabarkan beberapa penelitian yang terlebih dahulu dilakukan sebelumnya. Berikut adalah beberapa penelitian lain yang menjadi acuan penulis untuk membangun sistem informasi ini. Agista pada tahun 2012 melakukan penelitian pada tugas akhirnya dengan judul "Sistem Aplikasi Manajemen biro wisata tour dan travel pada PT Karsa Mandiri Karya berbasis Desktop". Pada penelitian ini dilakukan pembangunan sistem informasi manajemen berbasis desktop untuk mempermudah proses bisnis pada sebuah biro jasa tour dan travel, dengan menerapkan beberapa fungsionalitas diantaranya pengolahan data customer, karyawan, manajemen paket wisata, dan keuangan beserta laporannya (Alfiaani, 2012).

Rahmat pada tahun 2015 melakukan penelitian dengan judul "Sistem Informasi Paket Wisata pada CV.Khans Tour berbasis Web". Pada penelitian ini Rahmat membangun sebuah sistem informasi untuk mengelola paket wisata. Pembangunan sistem informasi menggunakan pemrograman PHP dan MYSQL sebagai pustaka datanya. Dalam pembangunan sistem informasi paket wisata ini, Rahmat menerapkan beberapa fungsionalitas diantaranya pengelolaan paket wisata, order paket wisata, hingga pengelolaan untuk admin (Maulidin, 2015).

Agustian pada tahun 2016 melakukan penelitian dengan judul "Sistem Informasi Reservasi tour dan travel berbasis Web pada A-Raya tour dan travel Jember". Penelitian ini dilakukan karena dalam mempromosikan layanannya A-Raya tour dan travel masih

menggunakan media cetak dalam bentuk brosur dan membuat pelanggan harus datang ke kantor untuk melakukan reservasi. Pembangunan sistem informasi ini menggunakan pemrograman PHP dan MYSQL sebagai pustaka datanya (Agustian, 2016)

Pada tahun 2017 penulis melakukan penelitian dengan judul "Pembangunan Sistem Informasi Alta tour dan event berbasis Web". Penelitian ini dilakukan karena Alta masih menggunakan cara manual untuk menjalankan proses bisnisnya. Dalam pembangunan sistem informasi Alta tour dan event, penulis menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter dan MYSQL sebagai pustaka data.

Tabel 2.1 Perbandingan

Unsur Perbandingan	Agriستا Mega Alfaani (2012)	Rahmat Nur Maulidin (2015)	Vani Tri Agustian (2016)	*Penulis (2017)
Konten	Sistem Aplikasi Manajemen biro wisata tour dan travel pada PT Karsa Mandiri Karya berbasis Desktop	Sistem Infomasi Paket Wisata pada CV.Khans Tour berbasis Web	Sistem Informasi Reservasi tour dan travel berbasis Web pada A-Raya tour dan travel Jember	Pembangunan Sistem Informasi Alta tour dan event berbasis Web

Tujuan	Mempermudah proses bisnis pada sebuah biro jasa tour dan travel	Memperluas promosi dan meningkatkan keuntungan	Mempermudah mempromosikan paket wisata dan mempermudah pelanggan untuk memesan paket wisata	Mempermudah proses bisnis yang dijalankan oleh Alta, mempermudah Alta untuk mengolah data dan informasi serta pencatatan pembukuan
Unsur Perbandingan	Agrista Mega Alfaani (2012)	Rahmat Nur Maulidin (2015)	Vani Tri Agustian (2016)	*Penulis (2017)
Penerepan Sistem	Penerapan fungsionalitas pengolahan data costumer, karyawan, manajemen paket wisata, dan pencatatan keuangan	Penerapan fungsionalitas pengolahan paket wisata, order paket wisata, dan pengelolaan untuk admin	Penerapan fungsionalitas pengolahan data admin, form reservasi, dan cetak tiket	Penerapan fungsionalitas pengolahan pengguna, paket wisata, harga paket, transaksi, info wisata dan pembukuan
Berbasis Web/Desktop	Desktop	Web	Web	Web