

**PEMBANGUNAN APLIKASI *MOBILE MARKETPLACE*
UNTUK PENYEWAAN KENDARAAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Teknik Informatika



Oleh:

Pius Edi Werda Pebriujianta

13 07 07396

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN APLIKASI MOBILE MARKETPLACE UNTUK PENYEWAAN KENDARAAN

Disusun Oleh:

Pius Edi Werda Pebriujianta

(NIM: 13 07 07396)

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada Tanggal: Juli 2017

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Th. Devi Indriasari, S.T., M.Sc.

Eddy Julianto, S.T., M.T.

Tim Pengaji:

Pengaji I,

Th. Devi Indriasari, S.T., M.Sc.

Pengaji II,

Pengaji III,

Y. Sigit Purnomo W.P., S.T., M.Kom.

Th. Adi Furnomo Sidhi, S.T., M.T.

Yogyakarta,

Juli 2017

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan,

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc.

HALAMAN PERSEMPAHAN



“Anda harus memiliki target sebelum Anda melakukan sesuatu”

Michael Jordan

KATA PENGANTAR

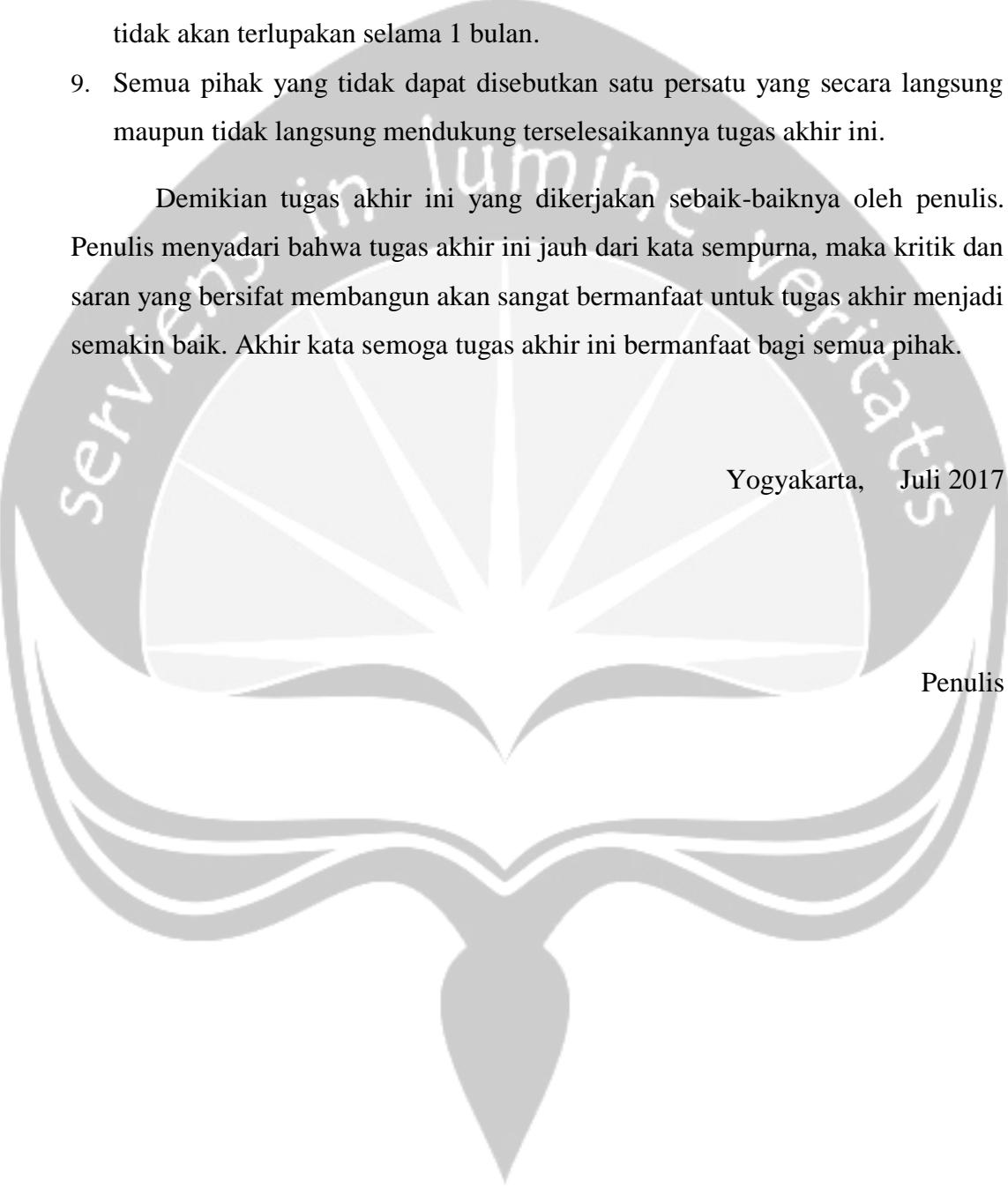
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua karunia dan berkat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pembangunan Aplikasi *Mobile Marketplace* Untuk Penyewaan Kendaraan”. Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana Teknik Informatika dari Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, dukungan, bimbingan, dan doa kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan berkat dan karunia, semangat-Nya kepada penulis.
2. Orang Tua dan Adik yang selalu memotivasi, mendukung serta mendoakan dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
3. Ibu Th. Devi Indriasari, S.T., M.Sc. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak waktu, masukan, ide, bantuan sekaligus motivator untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Eddy Julianto, S.T., M.T., sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak waktu, masukan, ide, bantuan sekaligus motivator untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang pernah mengajar dan membimbing penulis selama kuliah di Program Studi Teknik Informatika ini.
6. Teman – teman terkasih yang selalu memberi dukungan, semangat, dan doa: Robertus, Teo, Wawan, Ryedik, Argi, Nanda, Dimas, Juming, Carol, Elika, Sekar, Gadhing, Pristy, dan masih banyak yang lainnya.

7. Teman – teman Teknik Informatika 2013, atas kebersamaan selama ini dalam masa perkuliahan.
8. Teman – teman KKN 70 Pedukuhan Dilatan yang telah membuat cerita yang tidak akan terlupakan selama 1 bulan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung mendukung terselesaikannya tugas akhir ini.

Demikian tugas akhir ini yang dikerjakan sebaik-baiknya oleh penulis. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran yang bersifat membangun akan sangat bermanfaat untuk tugas akhir menjadi semakin baik. Akhir kata semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.



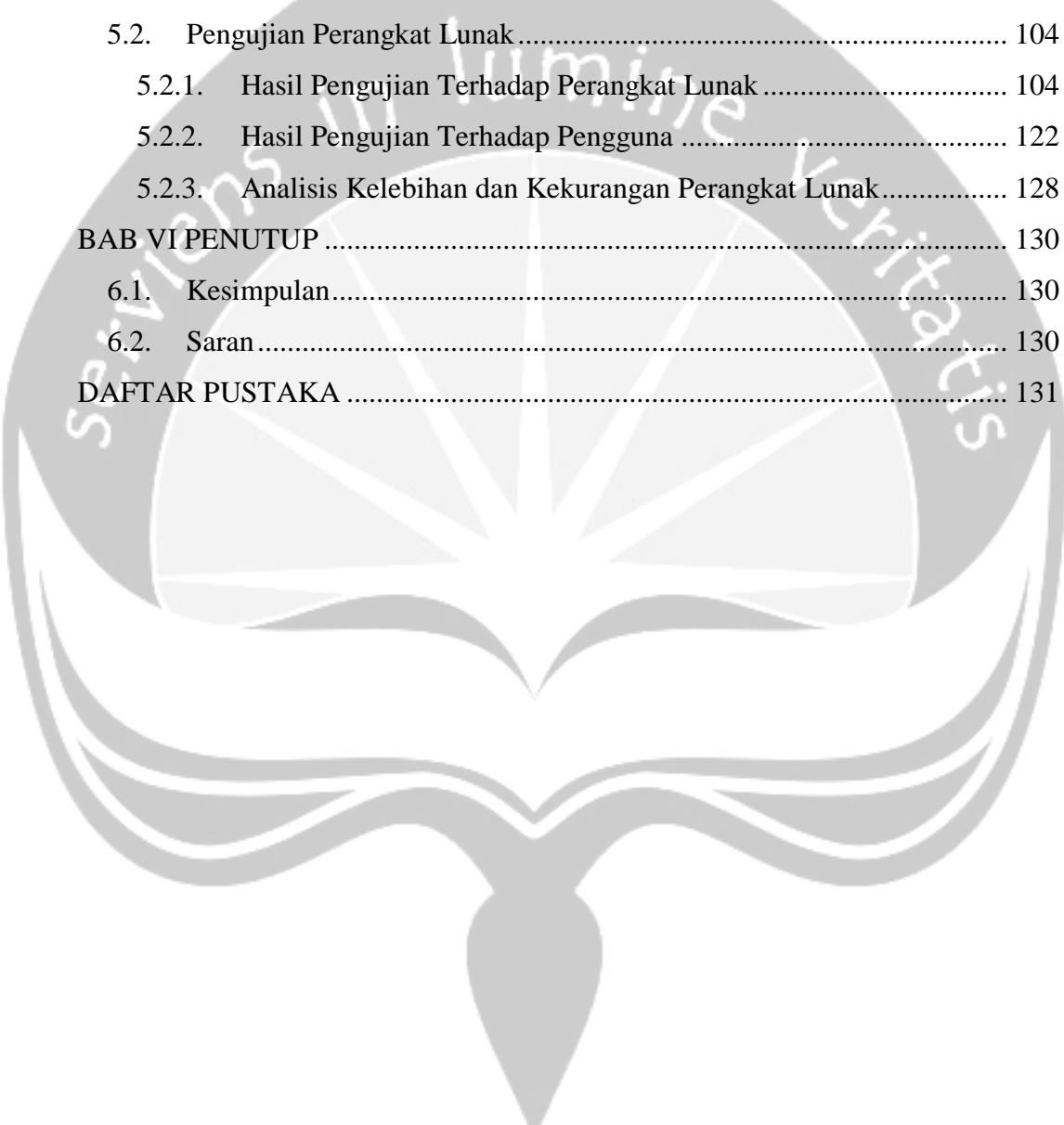
Yogyakarta, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	12
3.1. Alat Transportasi	12
3.2. Sistem Informasi Rental Mobil dan Motor	12
3.3. <i>Marketpalce</i>	13
3.4. Aplikasi <i>Mobile</i>	14
3.5. <i>Database</i>	15
3.6. <i>Web Service</i>	15
3.7. Android	15
3.8. <i>Location Based Service (LBS)</i>	16
3.9. <i>Google Maps Service</i>	16
3.10. <i>Global Positioning System (GPS)</i>	17
3.11. PHP	17
3.12. Bahasa Pemrograman Java	18
3.13. MySQL	18

3.14.	Android studio	19
3.15.	Laravel	19
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK		20
4.1.	Analisis Perangkat Lunak.....	20
4.1.1.	<i>Use Case Diagram</i>	22
4.1.2.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	25
4.2.	Perancangan Perangkat Lunak	26
4.2.1.	Perancangan Antarmuka <i>Mobile</i>	26
4.2.2.	Perancangan Antarmuka <i>Web</i>	40
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK		49
5.1.	Implementasi Perangkat Lunak	49
5.1.1.	Antarmuka <i>Login Mobile</i>	55
5.1.2.	Antarmuka Daftar <i>Mobile</i>	56
5.1.3.	Antarmuka Pengaturan Profil <i>Mobile</i>	58
5.1.4.	Antarmuka Pengaturan Akun Bank <i>Mobile</i>	60
5.1.5.	Antarmuka Pengaturan Kata Sandi <i>Mobile</i>	62
5.1.6.	Antarmuka Pengaturan Informasi Rental <i>Mobile</i>	64
5.1.7.	Antarmuka Pengaturan Status Rental <i>Mobile</i>	65
5.1.8.	Antarmuka Pengelolaan Saldo <i>Mobile</i>	67
5.1.9.	Antarmuka Pengelolaan Ulasan <i>Mobile</i>	69
5.1.10.	Antarmuka Pengelolaan Rental <i>Mobile</i>	71
5.1.11.	Antarmuka Pengelolaan Kendaraan <i>Mobile</i>	73
5.1.12.	Antarmuka Pengelolaan Transaksi Pemesanan <i>Mobile</i>	76
5.1.13.	Antarmuka Konfirmasi Pesanan Kendaraan <i>Mobile</i>	79
5.1.14.	Antarmuka Tampil Status Pesanan <i>Mobile</i>	81
5.1.15.	Antarmuka Pengelolaan Pembayaran <i>Mobile</i>	82
5.1.16.	Antarmuka <i>Login Web</i>	85
5.1.17.	Antarmuka Pengelolaan Pelanggan <i>Web</i>	86
5.1.18.	Antarmuka Pengelolaan Rental <i>Web</i>	89
5.1.19.	Antarmuka Pengelolaan Verifikasi Kendaraan <i>Web</i>	91
5.1.20.	Antarmuka Pengelolaan Kendaraan <i>Web</i>	94



5.1.21.	Antarmuka Pengelolaan Konfirmasi Bukti Transfer <i>Web</i>	97
5.1.22.	Antarmuka Pengelolaan Penarikan Saldo <i>Web</i>	98
5.1.23.	Antarmuka Pengelolaan Transaksi <i>Web</i>	99
5.1.24.	Antarmuka Laporan Pendapatan <i>Web</i>	102
5.1.25.	Antarmuka Laporan Jumlah Transaksi <i>Web</i>	103
5.2.	Pengujian Perangkat Lunak.....	104
5.2.1.	Hasil Pengujian Terhadap Perangkat Lunak	104
5.2.2.	Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	122
5.2.3.	Analisis Kelebihan dan Kekurangan Perangkat Lunak.....	128
BAB VI	PENUTUP	130
6.1.	Kesimpulan.....	130
6.2.	Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA		131

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Perbandingan.....	9
Tabel 5.1. File-file Pendukung Aplikasi Web.....	49
Tabel 5.2. File-file Pendukung Aplikasi Mobile.....	51
Tabel 5.3. Hasil Pengujian Perangkat Lunak Mobile	104
Tabel 5.4. Hasil Pengujian Perangkat Lunak Web	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Perbedaan Kategori Aplikasi Mobile	14
Gambar 4.1. Arsitektur Perangkat Lunak E-Rental	21
Gambar 4.2. <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Web E-Rental	22
Gambar 4.3. <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Mobile E-Rental	24
Gambar 4.4. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) E-Rental.....	25
Gambar 4.5. Antarmuka <i>Login Mobile</i>	26
Gambar 4.6. Antarmuka Daftar <i>Mobile</i>	27
Gambar 4.7. Antarmuka Lupa Kata Sandi <i>Mobile</i>	27
Gambar 4.8. Antarmuka Pengaturan Akun Profil <i>Mobile</i>	28
Gambar 4.9. Antarmuka Pengaturan Akun Bank <i>Mobile</i>	29
Gambar 4.10. Antarmuka Pengaturan Kata Sandi <i>Mobile</i>	29
Gambar 4.11. Antarmuka Pengaturan Informasi Rental <i>Mobile</i>	30
Gambar 4.12. Antarmuka Pengaturan Status Rental <i>Mobile</i>	31
Gambar 4.13. Antarmuka Pengelolaan Saldo <i>Mobile</i>	31
Gambar 4.14. Antarmuka Pengelolaan Ulasan <i>Mobile</i>	32
Gambar 4.15. Antarmuka Daftar Rental <i>Mobile</i>	32
Gambar 4.16. Antarmuka Tambah Kendaraan <i>Mobile</i>	33
Gambar 4.17. Antarmuka Tampilan Kendaraan <i>Mobile</i>	34
Gambar 4.18. Antarmuka Cari Kendaraan Sewa <i>Mobile</i>	35
Gambar 4.19. Antarmuka Tampilan Rincian Kendaraan <i>Mobile</i>	35
Gambar 4.20. Antarmuka Data Pemesan kendaraan <i>Mobile</i>	36
Gambar 4.21. Antarmuka Konfirmasi Pesanan Kendaraan Sewa <i>Mobile</i>	37
Gambar 4.22. Antarmuka Pengelolaan Pembayaran <i>Mobile</i>	38
Gambar 4.23. Antarmuka Tampil Status Pesanan (Penyewa) <i>Mobile</i>	39
Gambar 4.24. Antarmuka Tampil Status Pesanan (Pemilik Kendaraan) <i>Mobile</i> ..	39
Gambar 4.25. Antarmuka <i>Login Web</i>	40
Gambar 4.26. Antarmuka Beranda <i>Web</i>	40
Gambar 4.27. Antarmuka Tampil Pelanggan <i>Web</i>	41

Gambar 4.28. Antarmuka Ubah Pelanggan <i>Web</i>	41
Gambar 4.29. Antarmuka Tampil Rental <i>Web</i>	42
Gambar 4.30. Antarmuka Ubah Rental <i>Web</i>	42
Gambar 4.31. Antarmuka Tampil Verifikasi Kendaraan <i>Web</i>	43
Gambar 4.32. Antarmuka Rincian Verifikasi Kendaraan <i>Web</i>	43
Gambar 4.33. Antarmuka Tampil Kendaraan <i>Web</i>	44
Gambar 4.34. Antarmuka Ubah Kendaraan <i>Web</i>	44
Gambar 4.35. Antarmuka Konfirmasi Transfer Biaya Sewa <i>Web</i>	45
Gambar 4.36. Antarmuka Konfirmasi Penarikan Saldo <i>Web</i>	46
Gambar 4.37. Antarmuka Tampilan Transaksi Pemesanan <i>Web</i>	46
Gambar 4.38. Antarmuka Ubah Transaksi Pemesanan <i>Web</i>	47
Gambar 4.39. Antarmuka Laporan Pendapatan <i>Web</i>	47
Gambar 4.40.Antarmuka Laporan Transaksi <i>Web</i>	48
Gambar 5.1. Antarmuka <i>Login Mobile</i>	55
Gambar 5.2. Potongan Kode <i>Login Mobile</i>	56
Gambar 5.3. Antarmuka Daftar <i>Mobile</i>	57
Gambar 5.4. Potongan Kode Daftar Pelanggan <i>Mobile</i>	58
Gambar 5.5. <i>Output JSON</i> Daftar Pelanggan.....	58
Gambar 5.6. Antarmuka Pengaturan Profil <i>Mobile</i>	59
Gambar 5.7. Potongan Kode Ubah Profil	59
Gambar 5.8. <i>Output JSON</i> Ubah Pelanggan.....	60
Gambar 5.9. Antarmuka Tampil Akun Bank <i>Mobile</i>	60
Gambar 5.10. Antarmuka Tambah Akun Bank <i>Mobile</i>	61
Gambar 5.11. Potongan Kode Tambah Akun Bank <i>Mobile</i>	62
Gambar 5.12. <i>Output JSON</i> Tambah Rekening.....	62
Gambar 5.13. Antarmuka Pengaturan Kata Sandi <i>Mobile</i>	63
Gambar 5.14. Potongan Kode Cek Kata Sandi <i>Mobile</i>	63
Gambar 5.15. Antarmuka Pengaturan Informasi Rental <i>Mobile</i>	64
Gambar 5.16. Potongan Kode Ubah Informasi Rental <i>Mobile</i>	65
Gambar 5.17. Antarmuka Pengaturan Status Rental <i>Mobile</i>	66

Gambar 5.18. Potongan Kode Tampil status Rental <i>Mobile</i>	66
Gambar 5.19. <i>Output JSON</i> Tampil Rental	67
Gambar 5.20. Antarmuka Tampil Penarikan Saldo <i>Mobile</i>	67
Gambar 5.21. Antarmuka Tambah Penarikan Saldo <i>Mobile</i>	68
Gambar 5.22. Potongan Kode Load Data Spinner <i>Mobile</i>	69
Gambar 5.23. Antarmuka Pengelolaan Ulasan <i>Mobile</i>	69
Gambar 5.24. Antarmuka Tambah Ulasan <i>Mobile</i>	70
Gambar 5.25. Potongan Kode <i>Get Value Ratingbar Mobile</i>	70
Gambar 5.26. Antarmuka Buka Rental <i>Mobile</i>	71
Gambar 5.27. Antarmuka Pilih Lokasi Rental <i>Maps Mobile</i>	72
Gambar 5.28. Potongan Kode <i>Get Lokasi Rental Mobile</i>	72
Gambar 5.29. Antarmuka Tampil Kendaraan <i>Mobile</i>	73
Gambar 5.30. Antarmuka Tambah Kendaraan <i>Mobile</i>	74
Gambar 5.31. Antarmuka Tampil Rincian Kendaraan <i>Mobile</i>	74
Gambar 5.32. Potongan Kode <i>Slide Foto Kendaraan Mobile</i>	75
Gambar 5.33. Antarmuka Cari Kendaraan Sewa <i>Mobile</i>	76
Gambar 5.34. Antarmuka Hasil Pencarian Kendaraan Sewa <i>Mobile</i>	77
Gambar 5.35. Potongan Kode Cari Kendaraan <i>Mobile</i>	77
Gambar 5.36. <i>Output JSON</i> Cari Kendaraan	78
Gambar 5.37. Antarmuka Rincian Kendaraan Sewa <i>Mobile</i>	78
Gambar 5.38. Antarmuka Tambah Data Pemesan <i>Mobile</i>	79
Gambar 5.39. Antarmuka Konfirmasi Pesanan Kendaraan <i>Mobile</i>	79
Gambar 5.40. Potongan Kode Terima Pesanan <i>Mobile</i>	80
Gambar 5. 41. <i>Webservice</i> TerimaTolakPesananAPI	80
Gambar 5.42. Antarmuka Tampil Status Pesanan <i>Mobile</i>	81
Gambar 5.43. Potongan Kode Tampil status <i>Mobile</i>	81
Gambar 5.44. Antarmuka Pilih Metode Pembayaran <i>Mobile</i>	82
Gambar 5.45. Antarmuka Metode Pembayaran Saldo <i>Mobile</i>	83
Gambar 5.46. Potongan Kode Ubah Saldo Penyewa <i>Mobile</i>	83
Gambar 5.47. <i>Output JSON</i> Ubah Saldo	84
Gambar 5.48. Antarmuka Metode Pembayaran Transfer Bank <i>Mobile</i>	84

Gambar 5.49. Potongan Kode Unggah Bukti Transfer <i>Mobile</i>	85
Gambar 5. 50. <i>Webservice</i> UnggahPembayaranAPI.....	85
Gambar 5.51. Antarmuka <i>Login Web</i>	86
Gambar 5.52. Antarmuka Tampil Data Pelanggan <i>Web</i>	86
Gambar 5.53. Potongan Kode Tampil Data Pelanggan <i>Web</i>	87
Gambar 5.54. Potongan Kode Hapus Data Pelanggan <i>Web</i>	87
Gambar 5.55. Antarmuka Ubah Data Pelanggan <i>Web</i>	88
Gambar 5.56. Potongan Kode Ubah Data Pelanggan <i>Web</i>	88
Gambar 5.57. Antarmuka Tampil Data Rental <i>Web</i>	89
Gambar 5.58. Potongan Kode Tampil Data Rental <i>Web</i>	89
Gambar 5.59. Potongan Kode Hapus Data Rental <i>Web</i>	90
Gambar 5.60. Antarmuka Ubah Data Rental <i>Web</i>	90
Gambar 5.61. Potongan Kode Ubah Data Rental <i>Web</i>	91
Gambar 5.62. Antarmuka Tampilan Pengelolaan Verifikasi Kendaraan <i>Web</i>	92
Gambar 5.63. Potongan Kode Tampil Data Verifikasi Kendaraan <i>Web</i>	92
Gambar 5.64. Antarmuka Tampil Data Verifikasi Kendaraan <i>Web</i>	93
Gambar 5.65. Potongan Kode Terima Data Verifikasi Kendaraan <i>Web</i>	93
Gambar 5.66. Antarmuka Tampil Data Kendaraan <i>Web</i>	94
Gambar 5.67. Potongan Kode Tampil Data Kendaraan <i>Web</i>	94
Gambar 5.68. Potongan Kode Hapus Data Kendaraan <i>Web</i>	95
Gambar 5. 69. Antarmuka Ubah Data Kendaraan <i>Web</i>	95
Gambar 5.70. Potongan Kode Ubah Data Kendaraan <i>Web</i>	96
Gambar 5.71. Antarmuka Tampil Konfirmasi Bukti Transfer <i>Web</i>	97
Gambar 5.72. Potongan Kode Terima Bukti Transfer <i>Web</i>	98
Gambar 5.73. Antarmuka Tampil Penarikan Saldo <i>Web</i>	98
Gambar 5.74. Potongan Kode Penarikan Saldo Berhasil <i>Web</i>	99
Gambar 5.75. Antarmuka Tampil Data Transaksi <i>Web</i>	100
Gambar 5.76. Potongan Kode Tampil Data Transaksi <i>Web</i>	100
Gambar 5.77. Antarmuka Ubah Data Transaksi <i>Web</i>	101
Gambar 5.78. Potongan Kode Ubah Data Transaksi <i>Web</i>	101
Gambar 5.79. Antarmuka Tampil Laporan Pendapatan <i>Web</i>	102

Gambar 5.80. Potongan Kode Tampil Laporan Pendapatan <i>Web</i>	102
Gambar 5.81. Antarmuka Tampil Laporan Jumlah Transaksi <i>Web</i>	103
Gambar 5.82. Potongan Kode Tampil Laporan Jumlah Transaksi <i>Web</i>	103
Gambar 5. 83. Presentasi Hasil Pernyataan 1	122
Gambar 5. 84. Presentasi Hasil Pernyataan 2	123
Gambar 5. 85. Presentasi Hasil Pernyataan 3	124
Gambar 5. 86. Presentasi Hasil Pernyataan 4	124
Gambar 5. 87. Presentasi Hasil Pernyataan 5	125
Gambar 5. 88. Presentasi Hasil Pernyataan 6	126
Gambar 5. 89. Presentasi Hasil Pernyataan 7	126
Gambar 5.90. Presentasi Hasil Pernyataan 8	127
Gambar 5. 91. Presentasi Hasil Pernyataan	128

INTISARI

Dengan perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat, khususnya teknologi yang berbasis *mobile* membuat pengguna sangat dimudahkan untuk mengakses berbagai informasi. Masyarakat memiliki ketergantungan pada alat transportasi yang cepat dan nyaman sehingga berpengaruh dalam bisnis penyewaan alat transportasi. Dalam kesehariannya seseorang yang membutuhkan kendaraan sewa harus mencari ke tempat rental. Masih banyak orang yang menelpon atau mendatangi rental terlebih dahulu untuk mengetahui persediaan kendaraan yang dapat disewa.

Dari permasalahan tersebut muncul ide untuk membuat suatu aplikasi *mobile* yang memudahkan pengguna dari pihak penyewa untuk mencari serta memilih kendaraan untuk disewa. Selain itu aplikasi ini juga dapat digunakan oleh pihak pemilik kendaraan untuk menyewakan kendaraan yang dimiliki. Layanan persewaan kendaraan *online* merupakan pemecahan praktis dalam kehidupan *modern*. Aplikasi ini berbasis *Location Based Service* (LBS) dirancang menggunakan *Android Studio* dengan metode *Model View Controller* (MVC). Dibangun dengan bahasa pemrograman Java dan mengirim data dengan JSON sedangkan pengelolaan *database* menggunakan MySQL.

Dengan adanya pembangunan aplikasi ini, dapat digunakan sebagai media penghubung antara pihak penyewa dan pihak pemilik kendaraan untuk memilih serta menampilkan informasi tentang pencarian kendaraan sewa dan menyewakan kendaraan pribadi untuk disewakan kepada pengguna lain secara *online* berbasis *mobile marketplace*.

Kata Kunci: Alat Transportasi, Sistem Informasi Rental Mobil dan Motor, LBS, Android, Aplikasi Mobile, Java, Marketplace.