

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini akan menjabarkan beberapa penelitian yang terlebih dahulu dilakukan sebelum pembangunan aplikasi *mobile* untuk penyewaan kendaraan berbasis android ini. Berikut adalah beberapa penelitian lain yang menjadi acuan penulis untuk membangun aplikasi ini.

Dalam proses promosi rental mobil dilakukan berbagai cara yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu *customer* ke *customer* lainnya dan pemasangan iklan di kolom surat kabar, ternyata cara tersebut dirasakan kurang efektif. Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh *costumer* di rental yang bersangkutan *via* telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan banyak waktu karena masih di inputkan melalui aplikasi *desktop*. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan *costumer* karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa. Untuk menanggulangi kendala tersebut, maka dibangun sebuah aplikasi sistem pemesanan dan pembayaran sewa mobil on-line berbasis web di Rental Daras Corporation. Sistem ini berbasis web dengan keamanan data aplikasi dan *networking* yang terjamin, serta proses pembayaran otomatis dengan menggunakan pihak ketiga yaitu *PayPal* dan transfer rekening (Sari, 2011).

Didik Paryanto dan rekan pada tahun 2014 melakukan penelitian dengan judul “Pembangunan Aplikasi Pemesanan Penyewaan Rental Mobil Di Prima Tour”. Dalam penelitian ini dibangun sebuah aplikasi yakni sistem informasi rental mobil yang terdapat di perusahaan Prima Tour yang menyediakan informasi mengenai transaksi untuk pemesanan mobil serta informasi mengenai layanan yang disediakan oleh perusahaan Prima Tour. Penelitian ini membuat aplikasi pemesanan rental mobil pada *mobile device* untuk sistem operasi android guna

menjadi alternatif pemesanan rental mobil yang efektif dan efisien. Sistem ini mampu memasukan data customer secara *on-line* sehingga memudahkan *customer* untuk mendapatkan informasi yang diinginkan. Aplikasi dirancang menggunakan *Java, PHP, dan jQuery Mobile* (Paryanto, et al., 2014) .

Pangsa pasar yang semakin berkembang di berbagai bidang usaha khususnya pada jasa, membuat sistem pembukuan penjualan yang belum menggunakan komputer menjadi tidak efektif. Salah satu contoh bidang usaha tersebut adalah usaha rental mobil di Kabupaten Kudus yang bernama NT Rent Car mengalami kesulitan pada proses pengolahan data transaksi. Annisa Rahmawati dan rekan membuat Sistem Informasi Rental Mobil yang berbasis komputer sehingga lebih cepat dan akurat. Hasil dari penelitian ini adalah suatu aplikasi desktop yang dapat memudahkan pengguna dalam pencarian mobil yang sedang tersedia, penagihan pembayaran dan pengembalian mobil jika batas waktu pengembalian sudah tiba. Sistem Informasi tersebut dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dan menggunakan *database MySQL* (Rahmawati, et al., 2015).

Stefanus pada tahun 2012 melakukan penelitian pada tugas akhirnya dengan judul “Pembangunan Aplikasi Android Untuk Layanan Pesan Antar Barang Atau Jasa Berbasis Lokasi Dan Teknologi *Push Notification*”. Pada penelitian ini Stefanus Anindito membangun sebuah aplikasi untuk layanan pesan antar barang dan jasa yang dapat memberikan kemudahan kepada pihak penyedia layanan dan mereka yang menggunakan layanannya. Disisi penyedia layanan mereka dapat melihat dan menelusuri lokasi pemesan dan juga dapat melihat laporan pemesanan. Disisi pemesan layanan, mereka dapat melihat lokasi dari pengirim barang dan mendapatkan *realtime notification* dengan memanfaatkan layanan *Push Notification* dari Google yang lebih dikenal dengan *Cloud to Device Messaging(C2DM)* (Anindito, 2012).

Banyaknya perusahaan rental mobil membuat setiap perusahaan bersaing untuk memberikan informasi yang lengkap mengenai mobil-mobil yang disewakan pada konsumen, maka dari itu dibutuhkan sebuah strategi promosi untuk kegiatan pemasarannya. Untuk menanggulangi hal tersebut dibangun sebuah sistem untuk

memenuhi kebutuhan konsumen mendapatkan informasi layanan perusahaan serta kemudahan bertransaksi. Firmansyah Abdul Rafi pada 2015 membangun aplikasi *mobile* dan *web* bernama RENTCAR untuk navigasi pada persewaan mobil berdasarkan lokasi pengguna dengan lokasi tujuan yang ditampilkan pada *google maps* dengan rute berbentuk garis merah atau disebut *polyline*. Pembangunan sistem informasi ini disertakan LBS (*Location-Based Services*) yang digunakan untuk sarana navigasi petunjuk jalan, bahasa pemrograman yang digunakan adalah Java Eclips dengan teknologi Android (Rafi, 2015).

Berdasarkan beberapa penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya, penulis dapat menyimpulkan bahwa salah satu penunjang dalam proses pelaksanaan bisnis adalah teknologi informasi yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat mengenai pelayanan sebuah jasa. Pada tabel 2.1., dapat dilihat perbandingan penelitian tentang pembangunan aplikasi untuk penunjang proses transaksi pada persewaan mobil secara *online* sebelumnya dengan yang akan dibuat oleh penulis.

Tabel 2.1. Tabel Perbandingan

Unsur Pemanding	Didik, Nurgiyatna, dan Aris (2014)	Stefanus Diptya A.A (2012)	Firmansyah Abdul Rafi (2015)	Deffi Rosdiana Sari (2011)	*Pius Edi W.P (2017)
Konten	Pembangunan aplikasi pemesanan penyewaan rental mobil di Prima Tour	Pembangunan aplikasi android untuk layanan pesan antar barang atau jasa berbasis lokasi dan teknologi <i>push notification</i>	Pembangunan aplikasi <i>mobile</i> untuk navigasi pada persewaan mobil	Membangun aplikasi sistem pemesanan dan pembayaran sewa mobil <i>online</i> berbasis <i>web</i>	Pembangunan aplikasi <i>mobile</i> untuk penyewaan kendaraan berbasis android

Unsur Pemanding	Didik, Nurgiyatna, dan Aris (2014)	Stefanus Diptya A.A (2012)	Firmansyah Abdul Rafi (2015)	Deffi Rosdiana Sari (2011)	*Pius Edi W.P (2017)
Tujuan	Membangun sistem informasi pemesanan penyewaan mobil di perusahaan Prima Tour	Membangun sistem informasi layanan Pesan antar barang dengan teknologi <i>push notification</i>	Membangun aplikasi <i>mobile</i> dan <i>web</i> untuk navigasi pada persewaan mobil	Membangun aplikasi untuk memberi informasi secara detail dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan Rental Daras para calon penyewa secara <i>online</i>	Membangun aplikasi <i>mobile</i> yang menghubungkan antara orang yang memiliki kendaraan untuk disewakan dan orang yang sedang mencari kendaraan sewa
Platform	<i>Mobile</i> dan <i>web</i>	<i>Mobile</i> dan <i>web</i>	<i>Mobile</i> dan <i>web</i>	<i>Web</i>	<i>Mobile</i> dan <i>web</i>
Bahasa Pemograman	Java, PHP dan jQuery mobile	PHP dan java	PHP dan java	PHP	Java dan PHP
Sasaran	Pelanggan Prima Tour	Masyarakat Yogyakarta	Pelanggan Nayara Transport	Pelanggan Rental Daras Corporation	Masyarakat Umum
Location Based Service	-	ada	ada	-	ada
Google Maps API	-	ada	ada	-	ada

Unsur Perbandingan	Didik, Nurgiyatna, dan Aris (2014)	Stefanus Diptya A.A (2012)	Firmansyah Abdul Rafi (2015)	Deffi Rosdiana Sari (2011)	*Pius Edi W.P (2017)
Notifikasi	-	ada	-	-	ada
Rating dan Ulasan	-	-	-	-	ada

Demikian pembahasan mengenai perbandingan fungsionalitas dan kelebihan antar sistem pada penelitian terdahulu dan penelitian penulis. Untuk pembahasan mengenai landasan teori akan dibahas pada bab selanjutnya.

