

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang uraian singkat mengenai hasil penelitian yang dilakukan terdahulu yang berhubungan dengan permasalahan yang ditinjau oleh penulis sesuai dengan topik penelitian dalam Tugas Akhir ini.

Informasi merupakan kebutuhan utama bagi sebagian manusia. Dengan menggunakan perangkat bergerak (*mobile device*), informasi bisa didapatkan dimanapun pengguna berada dalam waktu yang singkat. Diantaranya yaitu informasi tentang lokasi wisata. Lokasi wisata merupakan tempat tujuan sebagian besar orang untuk mengisi waktu (Akbar Nuzul Putra, 2013). Namun sering kali para wisatawan kesulitan dalam menemukan lokasi wisata yang ada. Sehingga banyak lokasi wisata yang sepi, tidak terjangkau oleh pengunjung karena tidak diketahui oleh para wisatawan. Seiring perkembangan zaman, *mobile phone* maupun *smartphone* sudah menyediakan perangkat *Global Positioning System* (GPS) yang terintegrasi dalam handset. *Location-Based Service* (LBS) memanfaatkan teknologi GPS dalam pengaplikasiannya. Implementasi *Location-Based Service* (LBS) didalam aplikasi dapat membantu pengguna menemukan tempat wisata dan informasi lainnya, dengan adanya aplikasi wisata yang menggunakan *Location-Based Service* (LBS) maka pencarian informasi mengenai objek wisata yang ada akan

menjadi lebih mudah, cepat, dan akurat. (Ginanjar Wiro Sasmito, 2015).

Menurut penelitian yang dilakukan Aqil Rahmatullah tahun 2014, pariwisata merupakan salah satu aspek untuk meningkatkan pendapatan daerah. Salah satu kendala yang dihadapi oleh pemerintah daerah dalam hal pengembangan pariwisata adalah tidak adanya sistem informasi yang efektif dan efisien untuk para wisatawan. Penyampaian informasi dalam promosi pariwisata daerah masih menggunakan cara manual, seperti pemberian brosur, pamflet, poster dan buku-buku sehingga proses *updating* data pariwisata menjadi lebih lama. Meskipun banyak teknologi canggih yang sudah tersedia seperti pencarian *online* dan pemanfaatan peta *website*, namun wisatawan sering mengalami kendala dalam menemukan tempat atau fasilitas lain yang tepat di daerah tersebut. Pada penelitian tersebut Aqil Rahmatullah membangun sebuah sistem aplikasi SIG (Sistem Informasi Geografi) yang berbasis *mobile android*. Aplikasi nantinya memberikan informasi mengenai peta letak obyek wisata beserta informasi tentang fasilitas pendukung seperti hotel, restoran, rental kendaraan ataupun info-info khusus terkait pariwisata di Yogyakarta.

Menurut Brian Dani Wiradita tahun 2013, meskipun saat ini sudah pencarian dilakukan secara online menggunakan peta serta *website* wisatawan masih akan sering mengalami kesulitan mencari tempat atau fasilitas wisata yang tepat, dan juga sedikit tidak efisien karena membutuhkan banyak waktu. Oleh karena itu, Brian Dani Wiradita membangun

aplikasi pada perangkat *mobile* untuk memudahkan pencarian informasi yang dibutuhkan. Aplikasi pada dasarnya akan menyajikan informasi tentang tempat-tempat wisata di Kabupaten Gunungkidul dan juga akan menyediakan rute untuk mencapai tempat-tempat wisata dengan menggunakan GPS (*Global Positioning System*). Aplikasi juga akan memberikan informasi tentang tempat kerajinan seni, dan informasi budaya di Kabupaten Gunungkidul. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan fitur tambahan yang sangat berguna termasuk, dimana lokasi kuliner, hotel, ATM dan SPBU, ramalan cuaca di Yogyakarta (termasuk Gunungkidul), pencarian juga menyesuaikan pemandangan berdasarkan harga tiket masuk.

Menurut penelitian Muhammad Amin tahun 2012, informasi mengenai objek pariwisata beserta berita pariwisata dibutuhkan oleh calon wisatawan. Informasi pariwisata yang disediakan oleh *website* Dinas Pariwisata Sumatera Barat yang ada saat ini dikelola sepenuhnya oleh admin dan hanya admin yang dapat memberikan informasi mengenai pariwisata Sumatera Barat, sehingga informasi yang didapatkan terbatas pada inputan admin dan tidak aktual. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibuat aplikasi portal informasi pariwisata, dengan penerapan *User Generated Content* (UGC/UCC) yang membantu pengguna untuk menambahkan ataupun mengubah informasi mengenai berita wisata, cerita rakyat, tempat wisata, acara wisata, tips dan trik wisata, dan *review* tempat wisata. Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode *Rational*

Unified Process, dengan bahasa pemodelan *Unified Modeling Language*. Tahap implementasinya menggunakan bahasa pemrograman Ruby yang dikembangkan dengan *framework* Ruby on Rails.

Berdasarkan tinjauan pustaka yang dideskripsikan tersebut maka dibangunlah sebuah aplikasi pariwisata Kabupaten Kotawaringin Timur berbasis lokasi. Aplikasi dapat memberikan informasi mengenai objek wisata yang meliputi nama objek wisata, lokasi objek wisata dalam peta, alamat, nomor telepon, dan deskripsi singkat. Tidak hanya informasi lokasi wisata, tapi juga terdapat fitur *rating* dan *review* menggunakan *User Generated Content* (UGC) sehingga pengguna dapat mendukung kebenaran data konten wisata menjadi lebih akurat. Selain itu, aplikasi juga dapat menampilkan notifikasi informasi mengenai *event* / kegiatan yang sedang terjadi di objek wisata tersebut. Sehingga diharapkan pengguna bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat.

Tabel 2.1 merupakan tabel perbandingan sistem yang pernah dibangun dan telah diuraikan sebelumnya.

Tabel 2.1 Pembeding Tinjauan Pustaka

Pembanding	Aqil Rahmatullah (2014)	Brian Dani Wiradita (2013)	Muhammad Amin (2012)	Elika Thea Kirana (2017)
Subjek	Pembuatan Sistem Informasi Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta Berbasis Android	Membangun Aplikasi Informasi Lokasi Pariwisata, Seni Dan Budaya Daerah Di Kabupaten Gunungkidul Berbasis Android	Aplikasi Portal Informasi Pariwisata Berbasis Web Menggunakan Framework Ruby On Rails	Pembangunan Aplikasi Pariwisata Kabupaten Kotawaringin Timur Berbasis Lokasi
Platform	Android	Android	Web	Android
Database	MySQL	MySQL	PostgreSQL	MySQL

Pembanding	Aqil Rahmatullah (2014)	Brian Dani Wiradita (2013)	Muhammad Amin (2012)	Elika Thea Kirana (2017)
Bahasa Pemrograman	Java dan PHP	Java	Framework Ruby on Rails	Java
User Generated Content	Tidak	Tidak	Ada	Ada
Rating & Review	Tidak	Tidak	Ada	Ada
Notifikasi	Tidak	Tidak	Tidak	Ada

Demikian akhir dari pembahasan bab tinjauan pustaka ini, pada bab selanjutnya akan dibahas mengenai landasan teori yang merupakan uraian dasar teori yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini.

