

**FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA EFEKTIF
KONSULTAN MANAJEMEN PROYEK**

Laporan Tugas Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Oleh :

F.A. RUBEN HARYO PRADIPTO

NPM : 07 02 12834



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA, APRIL 2013**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA EFEKTIF KONSULTAN MANAJEMEN PROYEK

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 5 April 2013

Yang membuat pernyataan



(F.A. Ruben Haryo Pradipto)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA EFEKTIF

KONSULTAN MANAJEMEN PROYEK

Oleh :

F.A. RUBEN HARYO PRADIPTO

NPM : 07 02 12834

Telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, April 2013

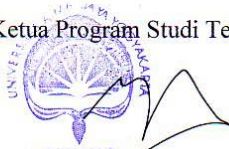
Pembimbing



(Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D)

Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Teknik Sipil,



(J. Janur Sudjati, ST., MT.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir



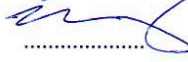
**FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA EFEKTIF
KONSULTAN MANAJEMEN PROYEK**



F.A. RUBEN HARYO PRADIPTO

NPM : 07 02 12834

Telah diuji dan disetujui oleh :

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua : Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D		12/4/13
Anggota : Ferianto Raharjo, S.T., M.T.		13/4/13
Anggota : Dr. Ir. A. Koesmargono, MCM.		15/4/13

"Aku senantiasa mengucapkan syukur kepada Allahku karena kamu atas kasih karunia Allah yang dianugerahkan-Nya kepada kamu dalam Kristus Yesus. Sebab di dalam Dia kamu telah menjadi kaya dalam segala hal: dalam segala macam perkataan dan segala macam pengetahuan, sesuai dengan kesaksian tentang Kristus, yang telah diteguhkan diantara kamu"

(1 Korintus 1: 4 - 6)

"Kegagalan takkan pernah terbayar dengan darah semahal apapun, Lebih baik pulang nama daripada gagal di medan laga"

(Kopassus)

***Atas Nama Bapa Putra dan Roh Kudus,
Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk
Tuhan Yesus Kristus
Keluarga Besar yang saya cintai
Bapak dan Ibu tercinta
Mas Zozi dan Adek Dori yang saya sayangi
Calon Istri yang saya dambakan
& Sahabat-sahabat terbaik saya***

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, hikmat, kasih dan karunia yang senantiasa Tuhan berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan tinggi Program strata-1 di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis berharap melalui tugas akhir ini semakin menambah ilmu pengetahuan di bidang teknik sipil khususnya dalam hal penentu kinerja efektif konsultan manajemen proyek.

Penulis menyadari tanpa bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, antara lain kepada :

1. Bapak J. Januar Sudjati, S.T., M.T. , selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik, mengajar dan memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Bagian Pengajaran Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dalam bidang administrasi.

5. Keluarga tercinta Bapak, Ibu, Mas Zozi, Adek Dori atas doa, dukungan dan kasih sayang yang sungguh luar biasa telah diberikan.
6. Sahabat, teman-temanku dan tim WTF Futsal Bayu, Susis, Rio, Joni, Ambon, Trendy, Al, Ryan, Didit, Dani, Danur, Martin, Dytha, Dewo, Dyah, Ivo, Bertho yang selalu memberi doa dan semangat dalam setiap keadaan.
7. Kekasihku Petrania Ingrid Puspitasari yang selalu menemani dan memberi semangat yang luar biasa.
8. Para konsultan dan partisi proyek yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis yang telah membantu proses penulisan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Yogyakarta, Maret 2013

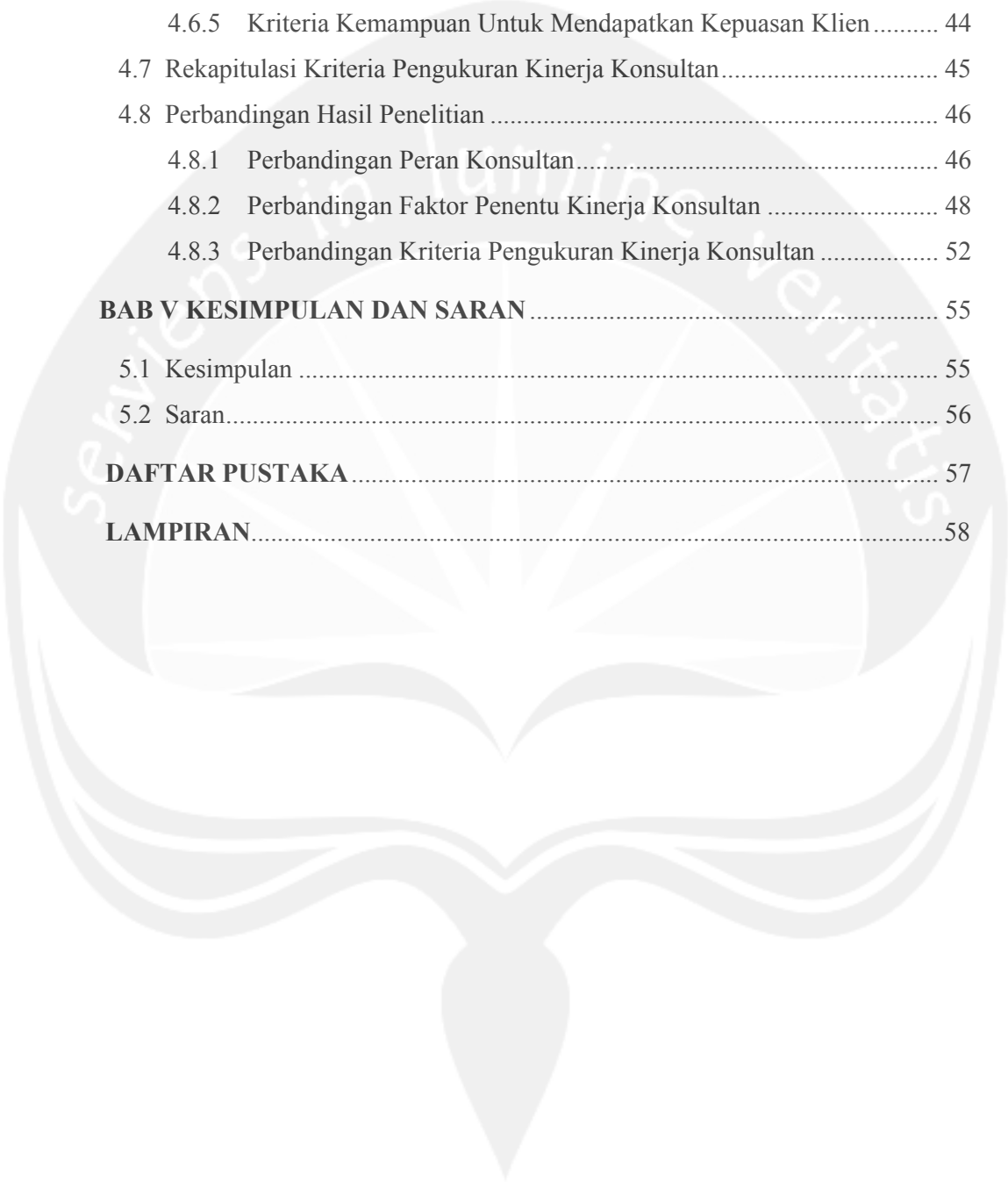
F.A. Ruben Haryo Pradipto

NPM : 07 02 12834

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TERTULIS	ii
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Keaslian Tugas Akhir.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Proyek	6
2.2 Konsultan	6
2.3 Peran Konsultan	7
2.4 Kinerja Konsultan	9
2.5 Faktor Penentu Kinerja Konsultan.....	10
2.6 Kriteria Pengukuran Kinerja Konsultan.....	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.2 Komposisi Kuisisioner.....	21
3.3 Proses Penyebaran Kuisisioner.....	23
3.4 Metode Analisis Data.....	23
BAB IV ANALISIS DATA.....	26
4.1 Umum.....	26
4.2 Data Responden	26
4.2.1 Jabatan Dalam Perusahaan atau Proyek	26
4.2.2 Pengalaman Kerja.....	27
4.2.3 Latar Belakang Pendidikan.....	28
4.3 Analisis Peranan Konsultan Manajemen Proyek.....	28
4.4 Analisis Faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan.....	30
4.4.1 Faktor Kemampuan Interaksi	30
4.4.2 Faktor Manajemen Informasi yang Efisien	31
4.4.3 Faktor Perencanaan yang Tepat Untuk Pelaksanaan Proyek.....	32
4.4.4 Faktor Menyusun Prosedur Standar	33
4.4.5 Faktor Pengorganisasian Anggota Tim	34
4.4.6 Faktor Dukungan Klien	35
4.4.7 Faktor Komitmen dan Fleksibilitas	35
4.4.8 Faktor Ketersediaan SDM dan Pemahaman Kebutuhan Klien	36
4.4.9 Faktor Pengambilan Keputusan.....	37
4.4.10 Faktor Karakteristik dan Kontribusi Klien	38
4.4.11 Faktor Kompetensi dan Pengalaman	38
4.4.12 Faktor Kemampuan Pemecah Masalah	39
4.5 Rekapitulasi Faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan.....	40
4.6 Analisis Kriteria Pengukuran Kinerja Konsultan.....	41
4.6.1 Kriteria Kemampuan Untuk Membantu Mencapai Tujuan Proyek	41
4.6.2 Kriteria Kemampuan Untuk Meningkatkan Manajemen dan Kinerja Anggota Tim Proyek.....	42



4.6.3	Kriteria Kemampuan Untuk Menambahkan Mutu.....	43
4.6.4	Kriteria Kemampuan Untuk Mengurangi Masalah dan Konflik....	43
4.6.5	Kriteria Kemampuan Untuk Mendapatkan Kepuasan Klien.....	44
4.7	Rekapitulasi Kriteria Pengukuran Kinerja Konsultan.....	45
4.8	Perbandingan Hasil Penelitian	46
4.8.1	Perbandingan Peran Konsultan.....	46
4.8.2	Perbandingan Faktor Penentu Kinerja Konsultan	48
4.8.3	Perbandingan Kriteria Pengukuran Kinerja Konsultan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN.....		58

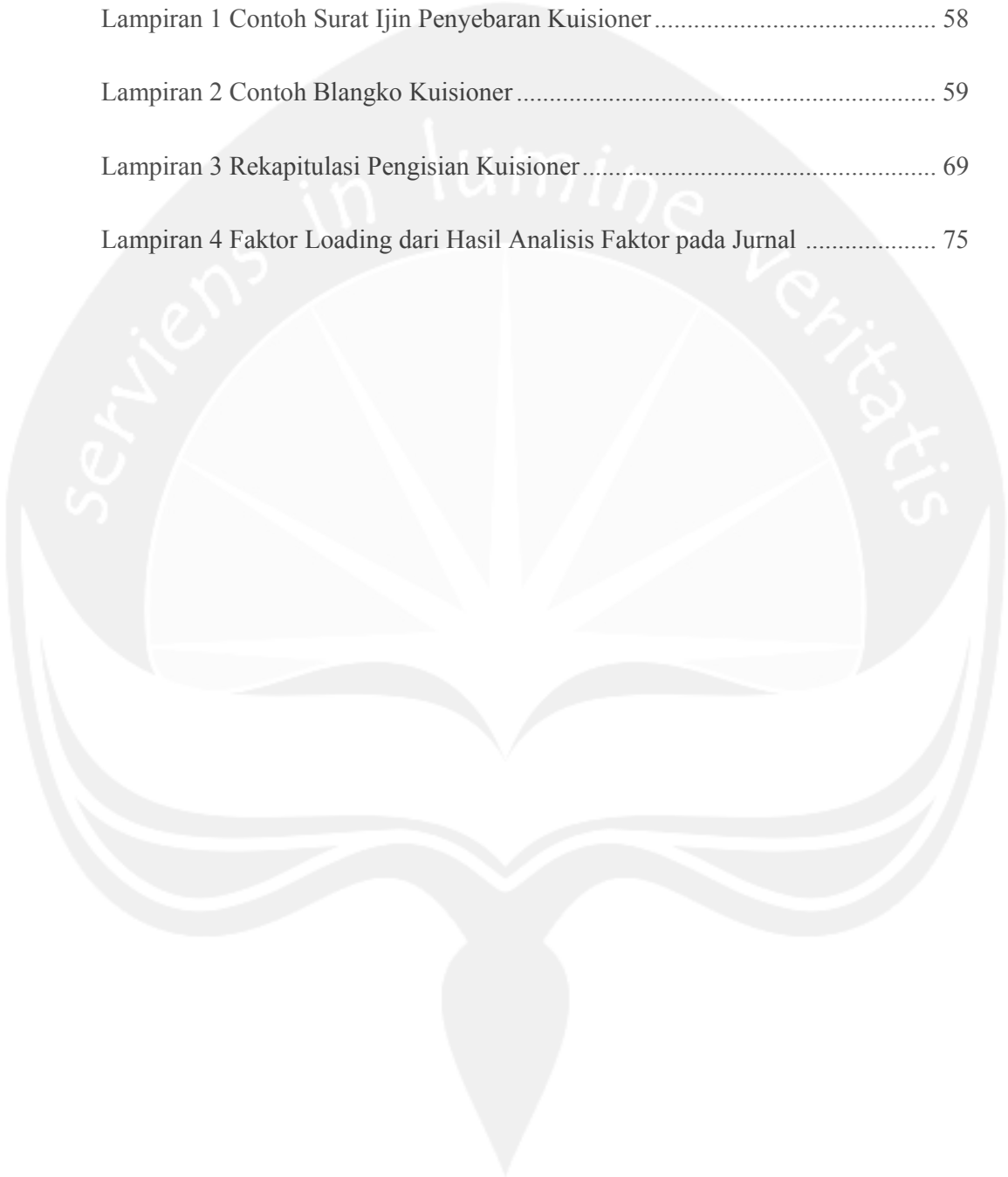
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Distribusi Jabatan dalam Perusahaan atau Proyek.....	27
Tabel 4.2 Tabel Distribusi Pengalaman Kerja	27
Tabel 4.3 Tabel Distribusi Latar Belakang Pendidikan	28
Tabel 4.4 Tabel Peranan Konsultan dalam Proyek Konstruksi.....	28
Tabel 4.5 Tabel Faktor Kemampuan Interaksi.....	30
Tabel 4.6 Tabel Faktor Manajemen Informasi yang Efisien.....	31
Tabel 4.7 Tabel Faktor Perencanaan yang Tepat Untuk Pelaksanaan Proyek.....	32
Tabel 4.8 Tabel Faktor Menyusun Prosedur Standar.....	33
Tabel 4.9 Tabel Faktor Pengorganisasian Anggota Tim.....	34
Tabel 4.10 Tabel Faktor Dukungan Klien.....	35
Tabel 4.11 Tabel Faktor Komitmen dan Fleksibilitas.....	35
Tabel 4.12 Tabel Faktor Ketersediaan SDM dan Pemahaman Kebutuhan Klien.	36
Tabel 4.13 Tabel Faktor Pengambilan Keputusan	37
Tabel 4.13 Tabel Faktor Karakteristik	38
Tabel 4.15 Tabel Faktor Kompetensi dan Pengalaman dan Kontribusi Klien.....	38
Tabel 4.16 Tabel Faktor Kemampuan Pemecah Masalah.....	39
Tabel 4.17 Tabel Rekapitulasi Faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan.....	40
Tabel 4.18 Tabel Kemampuan Untuk Membantu Mencapai Tujuan Proyek	41

Tabel 4.19 Tabel Kemampuan Untuk Meningkatkan Manajemen dan Kinerja Anggota Tim Proyek.....	42
Tabel 4.20 Tabel Kemampuan Untuk Menambahkan Mutu.....	43
Tabel 4.21 Tabel Kemampuan Untuk Mengurangi Masalah dan Konflik.....	43
Tabel 4.22 Tabel Kemampuan Untuk Mendapatkan Kepuasan Klien.....	44
Tabel 4.23 Tabel Rekapitulasi Kriteria Pengukuran Kinerja Konsultan.....	45
Tabel 4.24 Tabel Perbandingan Peran Konsultan Manajemen Proyek.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Surat Ijin Penyebaran Kuisisioner	58
Lampiran 2 Contoh Blangko Kuisisioner	59
Lampiran 3 Rekapitulasi Pengisian Kuisisioner	69
Lampiran 4 Faktor Loading dari Hasil Analisis Faktor pada Jurnal	75



ABSTRAKSI

FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA EFEKTIF KONSULTAN MANAJEMEN PROYEK, F.A. Ruben Haryo Pradipto, NPM 07.02.12834, 2013, Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kinerja didefinisikan sebagai pengukuran tingkat keefektifan yang menghubungkan kualitas produk kerja dan produktivitas. Dengan kata lain kinerja adalah hal yang digunakan untuk mendeskripsikan kerja, produk dan karakter umum serta proses. Kinerja konsultan didefinisikan sebagai kesesuaian antara dokumen perencanaan dengan permintaan atau harapan pemilik (Tucker & Scarlet, 1986). Faktor-faktor penentu adalah segala aspek yang dapat mempengaruhi kinerja efektif seorang konsultan. Faktor-faktor tersebut berasal dari diri sendiri, klien dan lingkungan.

Penelitian dilakukan dengan menganalisis faktor-faktor penentu apa yang paling menentukan terhadap kinerja efektif seorang konsultan. Selain itu penelitian ini juga menganalisis peran yang paling penting dari seorang konsultan dan kriteria utama apa yang dapat digunakan dalam mengukur kinerja konsultan.

Dari hasil uji mean dan standar deviasi untuk peran konsultan didapat peran yang paling penting dari seorang konsultan adalah mengawasi aktivitas utama dan memastikan bahwa target dapat terpenuhi. Untuk faktor yang paling menentukan dari kinerja efektif konsultan adalah faktor Komitmen dan fleksibilitas. Untuk kriteria utama dalam menilai kinerja konsultan adalah kemampuan untuk membantu mencapai tujuan proyek.

Kata kunci : Faktor, Kinerja, Konsultan