

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Konsultan merupakan salah satu elemen dalam pelaksanaan proyek konstruksi. Konsultan memiliki tugas merencanakan serta mengawasi proses konstruksi dari awal hingga akhir. Kinerja didefinisikan sebagai pengukuran tingkat keefektifan yang menghubungkan kualitas produk kerja dan produktivitas. Dengan kata lain kinerja adalah hal yang digunakan untuk mendeskripsikan kerja, produk dan karakter umum serta proses, sehingga seorang konsultan dituntut untuk bekerja secara efektif agar tujuan dari pelaksanaan proyek tercapai, baik dari segi biaya, waktu dan mutu. Dari hasil penelitian mengenai faktor-faktor penentu kinerja efektif konsultan manajemen proyek dapat disimpulkan sebagai berikut ini :

- a. Dari hasil uji mean dan standar deviasi untuk peran konsultan didapat peran yang paling penting dari seorang konsultan adalah mengawasi aktivitas utama dan memastikan bahwa target dapat terpenuhi.
- b. Dari hasil uji mean dan standar deviasi untuk faktor yang paling menentukan dari kinerja efektif konsultan adalah faktor Komitmen dan fleksibilitas.
- c. Dari hasil uji mean dan standar deviasi untuk kriteria utama dalam menilai kinerja konsultan adalah kemampuan untuk membantu mencapai tujuan proyek

5.2 Saran

Dari hasil kesimpulan yang telah didapat, penulis memberi saran kepada beberapa pihak, konsultan dan klien atau yang mempekerjakan konsultan. Kepada konsultan penulis memberi saran bahwa konsultan harus dapat menerapkan faktor-faktor penentu yang ada agar konsultan mampu bekerja secara efektif dalam proyek konstruksi. Kepada klien, penulis memberi saran bahwa seorang klien harus mengerti dan memahami kriteria-kriteria dalam menilai kinerja seorang konsultan sehingga seorang klien akan tahu apakah konsultan yang telah dipilih sudah bekerja dengan baik atau belum.

DAFTAR PUSTAKA

- Boyd, C. dan Donald, S., 1990, *Manajemen Konstruksi Profesional edisi kedua*, Erlangga, Jakarta.
- Diputra, I.G.A., 2009, “Sistem Penilaian Kinerja Konsultan Perencana Dalam Menangani Proyek Perencanaan Bangunan Gedung”, *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, Vol. 13, No. 2, pp. 149-160.
- Ervianto, W, I., 2005, *Manajemen Protek Konstruksi*, Andi, Yogyakarta.
- Nitithamyong, P. and Tan, Z., 2007, “Determinants for effective performance of external project management consultants in Malaysia”, *Journal of Engineering Construction and Architectural Management*, Vol.14 No.5, pp. 162-178.
- Soeharto, L., 1995, *Manajemen Proyek dari konseptual sampai operasional*, Erlangga, Jakarta.
- Sulaksono, A., 1995, *Peran dan Partisipasi Manajemen Konstruksi pada Industri Konstruksi*, Wiratman, Jakarta.



KUISIONER PENELITIAN
FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA EFEKTIF
KONSULTAN MANAJEMEN PROYEK

A. Data Responden

1. Jabatan dalam perusahaan atau proyek :

- Pimpinan perusahaan (Direktur)
- General Manager
- Maintenance Manajer
- Construction manajer
- Site Manajer
- Supervisor
- Lainnya, sebutkan

2. Pengalaman kerja

- ≤ 5 Tahun
- 6-10 Tahun
- 11-15 Tahun
- 16-20 Tahun
- ≥ 21 Tahun

3. Latar belakang pendidikan

- SMA/SMK dan setingkatnya
- D1/D2/D3
- S1
- S2
- S3

B. Peran Penting Konsultan Manajemen Proyek

Variabel pada kolom di bawah ini adalah peran penting konsultan manajemen proyek dengan skala penilaian 1 sampai 5

Untuk penilaian sebagai berikut :

1 = Sangat tidak penting

2 = Tidak penting

3 = Kurang penting

4 = Penting

5 = Sangat penting

No.	Peran	1	2	3	4	5
1	Mengawasi aktivitas utama dan memastikan bahwa target dapat terpenuhi					
2	Mengkoordinasi dan mengelola tim yang solid yang terkait dalam proyek					
3	Mengendalikan keseluruhan kinerja proyek					
4	Menerapkan strategi-strategi manajemen yang tepat untuk tahapan proyek yang berbeda					

No.	Peran	1	2	3	4	5
5	Mengidentifikasi kebutuhan dan permintaan klien					
6	Mengatur dan menjaga alur informasi diantara anggota tim					
7	Bertindak sebagai kepala penasehat bagi klien					
8	Memastikan kepuasan klien pada keseluruhan proyek					
9	Mempersiapkan spesifikasi proyek					
10	Mengawasi perubahan, kesesuaian dengan permintaan desain dan pembayaran kepada kontraktor					
11	Memfasilitasi persiapan kontrak dan dokumen					
12	Mengestimasi biaya proyek					
13	Memberikan laporan progres informasi biaya dan waktu proyek					
14	Menilai proposal dan harga tender dari kontraktor umum					
15	Memberikan rekomendasi atas penunjukkan para anggota tim					
16	Menentukan pengorganisasian, tanggungjawab dan kewenangan					
17	Menyesuaikan kebutuhan dan karakteristik proyek dengan strategi-strategi pengadaan secara tepat					
18	Memberikan saran untuk peningkatan/perbaikan desain dan konstruksi					
19	Merekomendasi pengadaan material dan peralatan					

C. Faktor-faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan Manajemen Proyek

Variabel pada kolom kuisioner adalah faktor-faktor penentu kinerja efektif konsultan dengan skala penilaian sebagai berikut :

1 = Sangat tidak setuju

2 = Tidak setuju

3 = kurang setuju

4 = Setuju

5 = Sangat setuju

1. Faktor Kemampuan Interaksi

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Kemampuan Negosiasi konsultan					
2	Kemampuan Kepemimpinan konsultan					
3	Kemampuan pembentukan Tim					
4	Kemampuan interpersonal konsultan					
5	Kemampuan politis konsultan					
6	Kemampuan untuk mengidentifikasi pembuat keputusan					

2. Faktor Manajemen Informasi yang Efisien

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Konsultan menginformasikan pembuatan keputusan secara cepat					
2	Partisipan proyek seharusnya secara berkelanjutan bertukar informasi dengan Konsultan					

No.	Faktor	1	2	3	4	5
3	Memastikan untuk secara reguler bahwa aktivitas tetap pada jadwal					
4	Para paritisiipan proyek seharusnya bekerjasama dengan konsultan					
5	Para anggota tim seharusnya mengadakan pertemuan rutin dengan konsultan					
6	Kemampuan konsultan untuk mengantisipasi resiko dan mengembangkan respon yang tepat					
7	Klien seharusnya sesering mungkin berkonsultasi dengan konsultan					

3. Faktor Perencanaan yang Tepat Untuk Pelaksanaan Proyek

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Klien harus secara jelas mendefinisikan kebutuhan dan persyaratan proyek					
2	Kemampuan manajerial dan teknik konsultan					
3	Kemampuan konsultan untuk memahami lingkungan proyek					
4	Klien harus menjelaskan tugas dan tanggungjawab konsultan secara jelas.					
5	Konsultan harus menerapkan software manajemen proyek yang tepat					

4. Faktor Menyusun Prosedur Standar

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Klien harus menyusun pendekatan standarisasi untuk pekerjaan dan permasalahan umum					

5. Faktor Pengorganisasian Anggota Tim

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Anggota tim harus memiliki alur komunikasi yang baik					
2	Semua partisipan proyek harus mempunyai tujuan yang jelas					
3	Kemampuan konsultan untuk mengkoordinasi partisipan proyek					
4	Kemampuan konsultan untuk menangani konflik dan masalah					

6. Faktor Dukungan Klien

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Klien harus mendampingi konsultan dalam pemecahan masalah					
2	Klien harus memberikan dukungan bagi upaya-upaya konsultan					

7. Faktor Komitmen dan Fleksibilitas

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Konsultan harus memiliki komitmen kuat untuk mencapai tujuan proyek					
2	Kemampuan konsultan untuk beradaptasi dengan situasi baru dengan fleksibilitas					

8. Faktor Ketersediaan SDM dan Pemahaman Kebutuhan Klien

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Konsultan harus memiliki keahlian dan sumberdaya yang cukup					
2	Kemampuan konsultan untuk memahami kebutuhan dan permintaan klien					

9. Faktor Pengambilan Keputusan

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Klien harus memberikan wewenang pengambilan keputusan yang memadai bagi konsultan					
2	Klien harus memastikan bahwa konsultan menerima keputusan secara tepat waktu					

10. Faktor Karakteristik dan Kontribusi Klien

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Klien harus mendukung dan percaya kepada kinerja konsultan					
2	Klien harus memiliki keuangan stabil					
3	Klien harus melakukan studi feasibilitas dengan seksama atas proyek					

11. Faktor Kompetensi dan Pengalaman

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Konsultan harus kompeten dalam lingkungan proyek					
2	Konsultan harus memiliki pengalaman dalam menangani proyek serupa					

12. Faktor Kemampuan Pemecahan Masalah

No.	Faktor	1	2	3	4	5
1	Kemampuan konsultan untuk menghadapi masalah yang tidak terantisipasi					

D. Kriteria Pengukuran Kinerja Konsultan.

Variabel pada kolom kuisioner adalah pengukuran untuk menilai kinerja konsultan dengan skala penilaian sebagai berikut :

1 = Sangat tidak setuju

2 = Tidak setuju

3 = kurang setuju

4 = Setuju

5 = Sangat setuju

Kriteria 1 : Kemampuan Untuk Membantu Mencapai Tujuan Proyek

No.	Kriteria	1	2	3	4	5
1	Membantu mencapai efektivitas biaya dari rancangan					
2	Membantu menyelesaikan proyek dalam anggaran yang diestimasikan					
3	Membantu menyelesaikan proyek ke depan, atau dalam waktu yang ditargetkan					
4	Membantu mencapai kesempurnaan desain sebuah proyek					

Kriteria 2 : Kemampuan Untuk Meningkatkan Manajemen dan Kinerja Anggota Tim Proyek

No.	Kriteria	1	2	3	4	5
1	Membantu meningkatkan kinerja manajemen anggota tim					
2	Membantu meningkatkan keseluruhan kualitas jasa dari tim proyek					
3	Membantu meningkatkan koordinasi di antara partisipan proyek					

Kriteria 3 : Kemampuan Untuk Menambahkan Mutu

No.	Kriteria	1	2	3	4	5
1	Membantu mencapai tujuan fungsional dari proyek					
2	Membantu menambahkan mutu pada proyek dari pengalaman sebelumnya					
3	Membantu meningkatkan perencanaan strategis tim proyek					

Kriteria 4 : Kemampuan Untuk Mengurangi Masalah dan Konflik

No.	Kriteria	1	2	3	4	5
1	Membantu meminimalkan waktu yang diperlukan untuk merespon kebutuhan klien					
2	Membantu mengurangi komplain dari klien dan partisipan proyek yang lainnya					

Kriteria 5 : Kemampuan Untuk Mendapatkan Kepuasan Klien

No.	Kriteria	1	2	3	4	5
1	Klien mau merekomendasikan konsultan untuk klien lainnya					
2	Mampu mendapatkan proyek di masa depan dari klien					

No.	Peran Konsultan						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
1	4	4	3	3	5	4	4
2	4	4	4	4	4	3	3
3	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4
6	5	5	5	4	5	5	4
7	4	5	3	5	4	4	5
8	5	5	4	4	5	4	4
9	5	5	3	5	5	5	3
10	5	4	3	3	3	3	5
11	5	5	3	4	4	5	5
12	5	5	4	4	5	4	4

No.	Peran Konsultan					
	P8	P9	P10	P11	P12	P13
1	4	4	4	3	3	4
2	5	4	4	4	4	3
3	4	5	5	4	5	5
4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5	5
6	4	5	5	4	5	5
7	3	4	5	5	3	4
8	4	4	5	4	4	5
9	4	4	5	4	4	5
10	5	5	4	4	4	5
11	4	4	4	4	3	3
12	5	5	5	5	5	5

No.	Peran Konsultan					
	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	3	4	3	4	3	3
2	4	5	4	4	4	3
3	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5
6	4	4	4	5	4	4
7	5	4	4	4	5	3
8	5	4	4	4	5	4
9	3	3	3	4	4	4
10	4	4	4	4	4	3
11	5	4	4	4	5	3
12	4	4	4	5	5	4

No.	Faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	4	4	5	5	4	4
2	4	4	4	4	4	5
3	5	5	5	4	3	4
4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5
6	4	5	5	5	4	5
7	5	5	5	5	5	4
8	5	5	5	5	4	5
9	5	3	5	5	3	4
10	4	4	4	5	4	4
11	5	5	5	4	4	4
12	5	5	5	5	4	5

No.	Faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan					
	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	5	4	4	4	5	4
2	3	4	4	5	4	4
3	5	5	5	4	5	5
4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4	5
6	5	5	5	5	5	5
7	5	4	5	5	5	5
8	5	5	5	4	5	4
9	5	5	5	5	5	5
10	4	4	5	4	4	5
11	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	5	5

No.	Faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan					
	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	5	3	4
3	4	5	5	4	5	4
4	5	4	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5
7	3	5	5	5	3	4
8	4	5	5	4	5	5
9	5	5	5	5	5	5
10	4	4	3	4	3	4
11	3	5	5	4	3	4
12	4	4	5	4	4	5

No.	Faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan					
	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	5	4	4	5	5	4
2	4	4	5	4	5	2
3	5	5	4	4	3	4
4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5
6	5	5	5	5	5	4
7	3	5	5	5	5	3
8	4	5	4	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5
10	4	5	4	4	5	3
11	4	4	4	4	5	5
12	4	5	5	4	5	4

No.	Faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan					
	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	5	4	4	5	5	4
2	4	4	5	4	5	2
3	5	5	4	4	3	4
4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5
6	5	5	5	5	5	4
7	3	5	5	5	5	3
8	4	5	4	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5
10	4	5	4	4	5	3
11	4	4	4	4	5	5
12	4	5	5	4	5	4

No.	Faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan					
	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	4	5	5	5	5	4
2	4	5	5	5	5	4
3	4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4
5	4	4	4	5	4	4
6	5	5	5	5	5	4
7	5	5	5	4	4	5
8	4	5	5	5	5	4
9	5	5	5	5	5	5
10	4	5	4	4	4	4
11	4	5	5	5	5	5
12	4	5	4	5	5	5

No.	Faktor Penentu Kinerja Efektif Konsultan						
	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37
1	3	5	5	4	4	4	4
2	5	4	5	3	4	4	5
3	5	5	4	3	5	5	4
4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	4	5	4	5	5	5
6	5	4	4	4	5	5	4
7	5	5	5	4	4	5	5
8	4	5	5	4	5	5	4
9	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	3	4	4	4	4
11	5	5	5	4	5	4	5
12	4	5	5	4	5	5	5

No.	Kriteria Pengukuran Kinerja Efektif Konsultan						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
1	4	4	4	4	5	5	5
2	5	5	4	4	5	4	4
3	5	5	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	4	5	5	5
8	5	4	5	4	5	5	4
9	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	4	4	5	5	5
11	5	5	5	5	5	4	4
12	4	4	5	5	4	4	5

No.	Kriteria Pengukuran Kinerja Efektif Konsultan						
	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	5	5	5	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	5	5
3	4	3	4	5	3	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	4	4
6	5	5	5	5	5	4	5
7	5	5	5	5	3	5	5
8	5	5	5	4	4	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5
10	5	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	5	5	5
12	5	5	5	4	1	4	4

1. Faktor kemampuan interaksi

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Kemampuan Negosiasi konsultan	0.815
2	Kemampuan Kepemimpinan konsultan	0.744
3	Kemampuan pembentukan Tim	0,705
4	Kemampuan interpersonal konsultan	0,683
5	Kemampuan politis konsultan	0,659
6	Kemampuan untuk mengidentifikasi pembuat keputusan	0,457

2. Faktor Manajemen Informasi yang efisien

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Konsultan menginformasikan pembuatan keputusan secara cepat	0,821
2	Partisipan proyek seharusnya secara berkelanjutan bertukar informasi dengan Konsultan	0,709
3	Memastikan untuk secara reguler bahwa aktivitas tetap pada jadwal	0,691
4	Para partisipan proyek seharusnya bekerjasama dengan konsultan	0,615
5	Para anggota tim seharusnya mengadakan pertemuan rutin dengan konsultan	0,532
6	Kemampuan konsultan untuk mengantisipasi resiko dan mengembangkan respon yang tepat	0,504
7	Klien seharusnya sesering mungkin berkonsultasi dengan konsultan	0,269

3. Faktor perencanaan yang tepat untuk pelaksanaan proyek

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Klien harus secara jelas mendefinisikan kebutuhan dan persyaratan proyek	0,736
2	Kemampuan manajerial dan teknik konsultan	0,657
3	Kemampuan konsultan untuk memahami lingkungan proyek	0,598
4	Klien harus menjelaskan tugas dan tanggungjawab konsultan secara jelas.	0,530
5	Konsultan harus menerapkan software manajemen proyek yang tepat	0,794

4. Faktor menyusun prosedur standar

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Klien harus menyusun pendekatan standarisasi untuk pekerjaan dan permasalahan umum	0,554

5. Faktor Pengorganisasian anggota tim

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Anggota tim harus memiliki alur komunikasi yang baik	0,771
2	Semua partisipan proyek harus mempunyai tujuan yang jelas	0,752
3	Kemampuan konsultan untuk mengkoordinasi partisipan proyek	0,608
4	Kemampuan konsultan untuk menangani konflik dan masalah	0,573

6. Faktor dukungan klien

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Klien harus mendampingi konsultan dalam pemecahan masalah	0,836
2	Klien harus memberikan dukungan bagi upaya-upaya konsultan	0,713

7. Faktor Komitmen dan fleksibilitas

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Konsultan harus memiliki komitmen kuat untuk mencapai tujuan proyek	0,886
2	Kemampuan konsultan untuk beradaptasi dengan situasi baru dengan fleksibilitas	0,441

8. Faktor Ketersediaan SDM dan pemahaman kebutuhan klien

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Konsultan harus memiliki keahlian dan sumberdaya yang cukup	0,741
2	Kemampuan konsultan untuk memahami kebutuhan dan permintaan klien	0,644

9. Faktor pengambilan keputusan

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Klien harus memberikan wewenang pengambilan keputusan yang memadai bagi konsultan	0,612
2	Klien harus memastikan bahwa konsultan menerima keputusan secara tepat waktu	0,551

10. Faktor karakteristik dan kontribusi klien

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Klien harus mendukung dan percaya kepada kinerja konsultan	0,708
2	Klien harus memiliki keuangan stabil	0,618
3	Klien harus melakukan studi feasibilitas dengan seksama atas proyek	0,534

11. Faktor kompetensi dan pengalaman

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Konsultan harus kompeten dalam lingkungan proyek	0,799
2	Konsultan harus memiliki pengalaman dalam menangani proyek serupa	0,602

12. Faktor kemampuan pemecahan masalah

No.	Faktor	Faktor Loading
1	Kemampuan konsultan untuk menghadapi masalah yang tidak terantisipasi	0.681

Kriteria 1 : Kemampuan untuk membantu mencapai tujuan proyek

No.	Kriteria	Faktor Loading
1	Membantu mencapai efektivitas biaya dari rancangan	0,834
2	Membantu menyelesaikan proyek dalam anggaran yang diestimasikan	0,815
3	Membantu menyelesaikan proyek ke depan, atau dalam waktu yang ditargetkan	0,677
4	Membantu mencapai kesempurnaan desain sebuah proyek	0,531

Kriteria 2 : Kemampuan untuk meningkatkan manajemen dan kinerja anggota tim proyek

No.	Kriteria	Faktor Loading
1	Membantu meningkatkan kinerja manajemen anggota tim	0,780
2	Membantu meningkatkan keseluruhan kualitas jasa dari tim proyek	0,704
3	Membantu meningkatkan koordinasi di antara partisipan proyek	0,630

Kriteria 3 : Kemampuan untuk menambahkan mutu

No.	Kriteria	Faktor Loading
1	Membantu mencapai tujuan fungsional dari proyek	0,823
2	Membantu menambahkan mutu pada proyek dari pengalaman sebelumnya	0,690
3	Membantu meningkatkan perencanaan strategis tim proyek	0,652

Kriteria 4 : Kemampuan untuk mengurangi masalah dan konflik

No.	Kriteria	Faktor Loading
1	Membantu meminimalkan waktu yang diperlukan untuk merespon kebutuhan klien	0,773
2	Membantu mengurangi komplain dari klien dan partisipan proyek yang lainnya	0,760

Kriteria 5 : Kemampuan untuk Mendapatkan Kepuasan Klien

No.	Kriteria	Faktor Loading
1	Klien mau merekomendasikan konsultan untuk klien lainnya	0,883
2	Mampu mendapatkan proyek di masa depan dari klien	0,810

