

**PERANCANGAN *JOB DESCRIPTION* PADA URUSAN
QUALITY CONTROL DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



MARSONGKO BAYU PERMADI

12 06 07150

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul
**PERANCANGAN JOB DESCRIPTION PADA URUSAN QUALITY CONTROL DI
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX**

yang disusun oleh
MARSONGKO BAYU PERMADI

12 06 07150

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 30 Mei 2017

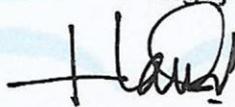
Dosen Pembimbing



Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T.

Tim Penguji,

Penguji 1



Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T.

Penguji 2,



Brilianta Budi Nugraha, S.T., M.T.

Penguji 3,



Ir. B. Kristyanto, M.Eng., Ph.D.

Yogyakarta 30 Mei 2017

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri,

Dekan,



Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marsongko Bayu Permadi

NPM : 12 06 07150

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Perancangan *Job Description* pada Urusan Quality Control di PT. Perkebunan Nusantara IX" merupakan hasil penelitian saya pada tahun akademik 2016/2017 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 30 Mei 2017

Yang menyatakan,



Marsongko Bayu Permadi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayahnya, sehingga penelitian dan penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas Akhir diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Teknik Industri.

Banyak Pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian dan penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak V. Ariyono, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan waktu dan ide-ide kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
5. Bapak Pramono Hardjanto, B.Sc., Bapak Adi Setiawan, S.P., Bapak Saiful Machbub Mutaqin, S.Kom., dan Bapak Ardian Dwi Putranto S.T., selaku pegawai Urusan Quality Control yang telah membantu dalam memberikan data dan masukan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Keluarga Penulis, Bapak Sujadi, Ibu Sri Rahayu, Kakak Friki dan Kakak Dian, Abhi, Rayya atas doa dan dukungan yang diberikan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
7. Teman-teman dari UKM KOPMA UAJY, Neng Indah, Hendri, Anggit, Sanca, Citta, Ebby, Thea, Opika, dan Iwan yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
8. Kelompok Belajar Anak Pilihan. Vian, Galih, Josep, Bayu, Dedo, Marco yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Sahabat Asrama Tyas, Ginanjar, Febrian, Verda, dan Siagian yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang turut membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik selama penulis menempuh kuliah maupun dalam proses penulisan tugas akhir ini

Akhirnya, penulis berharap tugas akhir ini dapat membantu bagi siapa saja yang berkepentingan. Kritik dan saran dari para dosen dan mahasiswa sangat diharapkan untuk penyempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta, 30 Mei 2017

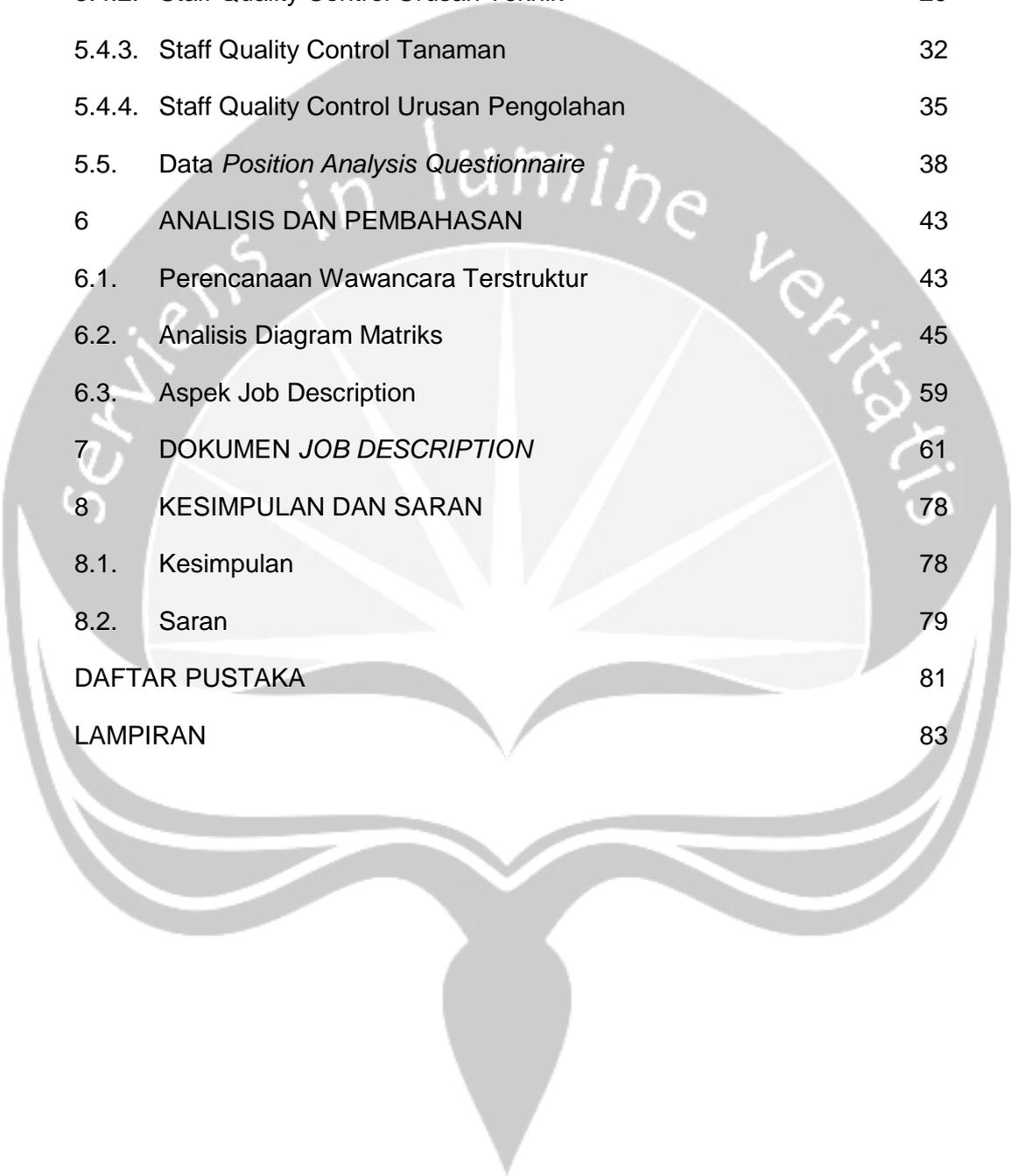
Marsongko Bayu Permadi



DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	HALAMAN JUDUL	i
	HALAMAN PENGESAHAN	ii
	HALAMAN ORIGINALITAS	iii
	KATA PENGANTAR	iv
	DAFTAR ISI	vi
	DAFTAR TABEL	ix
	DAFTAR GAMBAR	x
	DAFTAR LAMPIRAN	xi
	INTISARI	xii
1	PENDAHULUAN	1
1.1.	Latar Belakang	1
1.2.	Perumusan Masalah	3
1.3.	Tujuan Penelitian	3
1.4.	Batasan Masalah	3
2	TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1.	Tinjauan Pustaka	5
2.2.	Penelitian Terdahulu	5
2.3.	Penelitian Sekarang	7
2.4.	Landasan Teori	7
2.4.1.	Pengertian <i>Job Analysis</i>	7
2.4.2.	Kegunaan Informasi <i>Job Analysis</i>	8
2.4.3.	Tahapan <i>Job Analysis</i>	8
2.4.4.	Metode <i>Job Analysis</i>	10
2.4.5.	<i>Job Description</i>	12
2.4.6.	Kualifikasi <i>Job Description</i>	12
2.4.7.	Dokumen <i>Job Description</i>	13

2.4.8	Wawancara	14
2.4.9.	<i>Job Spesification</i>	14
2.4.10.	Diagram Pohon (<i>Tree Diagrams</i>)	15
2.4.11.	Diagram Matriks (<i>Matrix Diagram</i>)	15
3	METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1.	Metode Penelitian	16
3.2.	Sumber Data	16
3.3.	Teknik Pengumpulan data	16
3.4.	Wawancara	16
3.4.1.	Perencanaan Wawancara Terstruktur	16
3.4.2.	Dokumen Wawancara Terstruktur	16
3.5.	<i>Position Analysis Questionnaire (PAQ)</i>	17
3.6.	Analisis Data	17
3.7.	Penyusunan Dokumen <i>Job description</i>	17
3.8.	Tahapan Penelitian	17
4	PROFIL PERUSAHAAN	19
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	19
4.2.	Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara IX	20
4.3.	Budaya Perusahaan	20
4.4.	Tujuan dan Maksud Perusahaan	21
4.5.	Arah Pengembangan Perusahaan	21
4.6.	Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IX	22
4.7.	Urusan Quality Control	23
4.7.1.	Struktur Organisasi Urusan Quality Control	23
4.7.2.	Diagram Kerja Urusan Quality Control	24
5	DATA	25
5.1.	Data Penelitian	25
5.2.	Wawancara	25



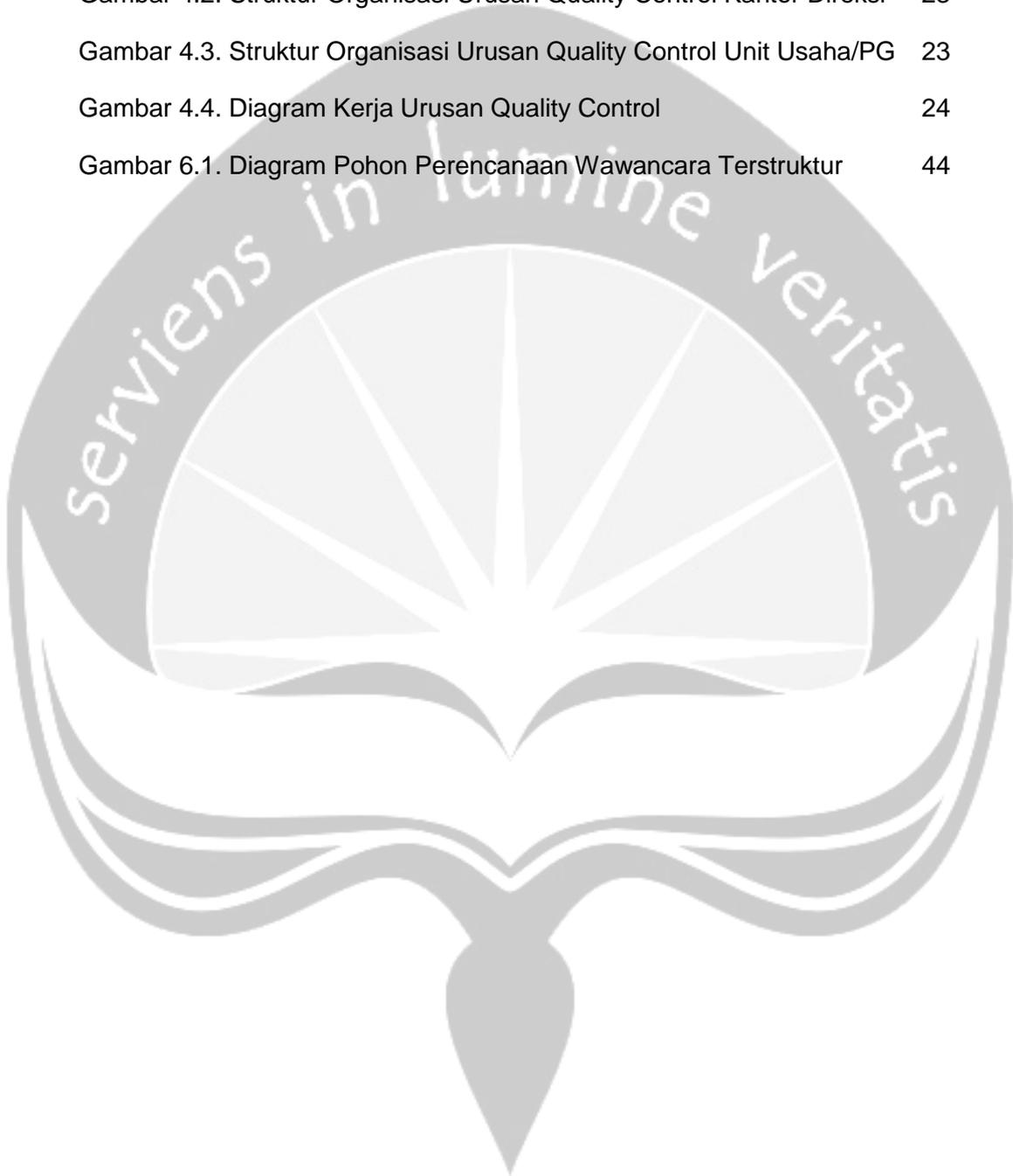
5.3.	<i>Position Analysis Questionnaire</i>	25
5.4.	Data Hasil Wawancara	26
5.4.1.	Kepala Urusan Quality Control	26
5.4.2.	Staff Quality Control Urusan Teknik	29
5.4.3.	Staff Quality Control Tanaman	32
5.4.4.	Staff Quality Control Urusan Pengolahan	35
5.5.	Data <i>Position Analysis Questionnaire</i>	38
6	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
6.1.	Perencanaan Wawancara Terstruktur	43
6.2.	Analisis Diagram Matriks	45
6.3.	Aspek Job Description	59
7	DOKUMEN <i>JOB DESCRIPTION</i>	61
8	KESIMPULAN DAN SARAN	78
8.1.	Kesimpulan	78
8.2.	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Budaya Perusahaan	20
Table 5.1. Daftar Responden Wawancara	25
Tabel 5.2. Hasil Wawancara Jabatan Kepala Urusan Quality Control	26
Tabel 5.3. Hasil Wawancara Jabatan Staff Quality Control Urusan Teknik	29
Tabel 5.4. Hasil Wawancara Jabatan Staff Quality Control Urusan Tanaman	32
Tabel 5.5. Hasil Wawancara Jabatan Staff Quality Control Urusan Pengolahan	35
Tabel 5.6. Data <i>Position Analysis Questionnaire</i>	38
Tabel 6.1. Hasil Diagram Matriks Jabatan Kepala Urusan	46
Tabel 6.2. Hasil Diagram Matriks Jabatan Staff Urusan Teknik	48
Tabel 6.3. Hasil Diagram Matriks Jabatan Staff Urusan Tanaman	51
Tabel 6.4. Hasil Diagram Matriks Jabatan Staff Urusan Pengolahan	53
Tabel 6.5. Tingkat Proporsi Aspek <i>Job Description</i>	56

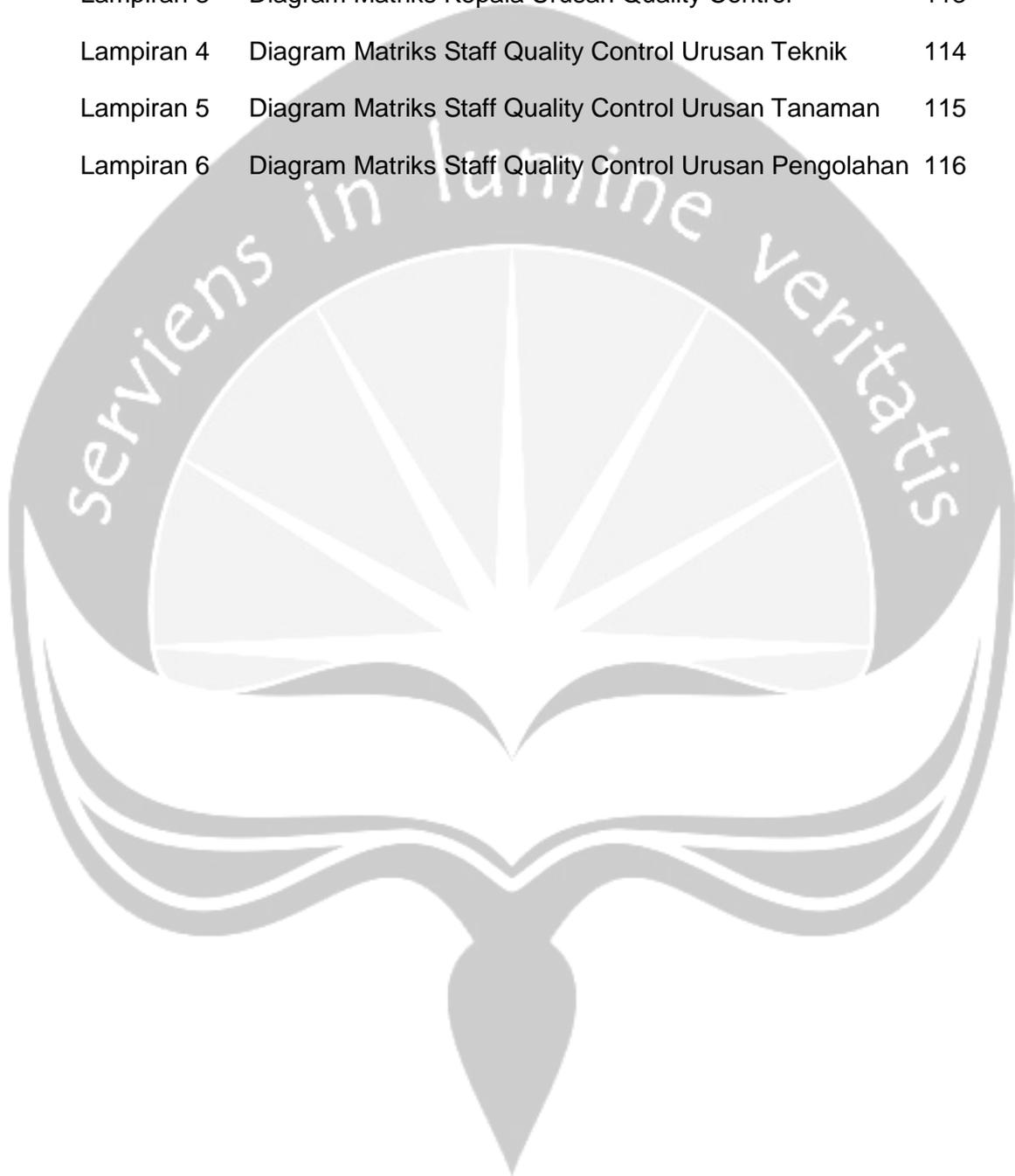
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Flowchart Tahapan Penelitian	18
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IX	22
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Urusan Quality Control Kantor Direksi	23
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Urusan Quality Control Unit Usaha/PG	23
Gambar 4.4. Diagram Kerja Urusan Quality Control	24
Gambar 6.1. Diagram Pohon Perencanaan Wawancara Terstruktur	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Dokumen Wawancara	83
Lampiran 2	<i>Position Analysis Questionnaire</i>	86
Lampiran 3	Diagram Matriks Kepala Urusan Quality Control	113
Lampiran 4	Diagram Matriks Staff Quality Control Urusan Teknik	114
Lampiran 5	Diagram Matriks Staff Quality Control Urusan Tanaman	115
Lampiran 6	Diagram Matriks Staff Quality Control Urusan Pengolahan	116



INTISARI

Job description adalah pernyataan tertulis yang memuat apa saja yang harus dilakukan oleh pekerja, bagaimana cara melakukannya, dan dalam kondisi apa pekerjaannya dilakukan (Dessler, 2013). *Job description* memuat berbagai informasi pekerjaan yang menjadi tanggung jawab, wewenang, dan batasan dalam melakukan pekerjaannya, sehingga dengan adanya *job description*, kegiatan yang dilakukan sesuai dengan tanggung jawab dan tidak dapat saling mencampuri tugas satu dengan yang lain, tidak adanya tumpang tindih dalam pelaksanaan tugas, serta komunikasi yang terbentuk dengan baik karena adanya hubungan kerjasama yang baik antar pekerja

Perancangan *job description* ini dilakukan pada PT. Perkebunan Nusantara IX untuk bagian Urusan Quality Control yang meliputi seluruh pegawai, berjumlah empat orang yang terdiri dari Kepala Urusan, Staff Urusan Teknik, Staff Urusan Tanaman, dan Staff Urusan Pengolahan. Metode yang digunakan adalah wawancara terstruktur dan dengan *Position Analysis Questionnaire*. Analisis dilakukan dengan menggunakan diagram matriks,

Hasil perancangan yang didapatkan dokumen *job description* terdiri dari aspek informasi gelar jabatan, uraian tugas jabatan, tanggung jawab jabatan, wewenang jabatan, hubungan jabatan, laporan kerja, peralatan kerja, dan spesifikasi jabatan.

Kata Kunci : *Job Description, Job Analysis, Position Analysis Questionnaire, Diagram Matriks, Wawancara Terstruktur.*