

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pembuatan dokumen *job description* bagian *quality control* PT. Perkebunan Nusantara IX. Penelitian dilakukan menggunakan metode *job analysis* terhadap semua pekerja pada bagian Urusan *quality control*. Penelitian menggunakan metode *job analysis* akan meliputi semua aspek pekerjaan dalam sebuah jabatan, sehingga data yang diperoleh akan lebih akurat dalam pembuatan dokumen *job description*.

3.2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah dari wawancara dan *position analysis questionnaire* terhadap pekerja pada bagian *quality control* untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

3.3. Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur dan *position analysis questionnaire*.

3.4. Wawancara

Pengumpulan data melalui wawancara dilakukan dengan menggunakan wawancara terstruktur yang berisi pertanyaan semua aspek yang akan diteliti.

3.4.1. Perencanaan Wawancara Terstruktur

Perencanaan wawancara terstruktur akan memperhatikan aspek-aspek yang berdasarkan dari beberapa peneliti, sehingga daftar pertanyaan yang dihasilkan bisa mendapatkan data pekerjaan yang lengkap dan sesuai untuk penyusunan *job description*.

3.4.2. Dokumen Wawancara Terstruktur

Dokumen wawancara terstruktur yang digunakan untuk memperoleh data adalah hasil dari daftar pertanyaan yang telah didapatkan pada perencanaan wawancara terstruktur.

3.5. Position Analysis Questionnaire (PAQ)

Position Analysis Questionnaire adalah lembar kuesioner yang berisi total 189 item pertanyaan, beberapa item berupa ceklist, sedangkan sebagian besar memberikan skala pada item-item pertanyaannya.

3.6. Analisis Data

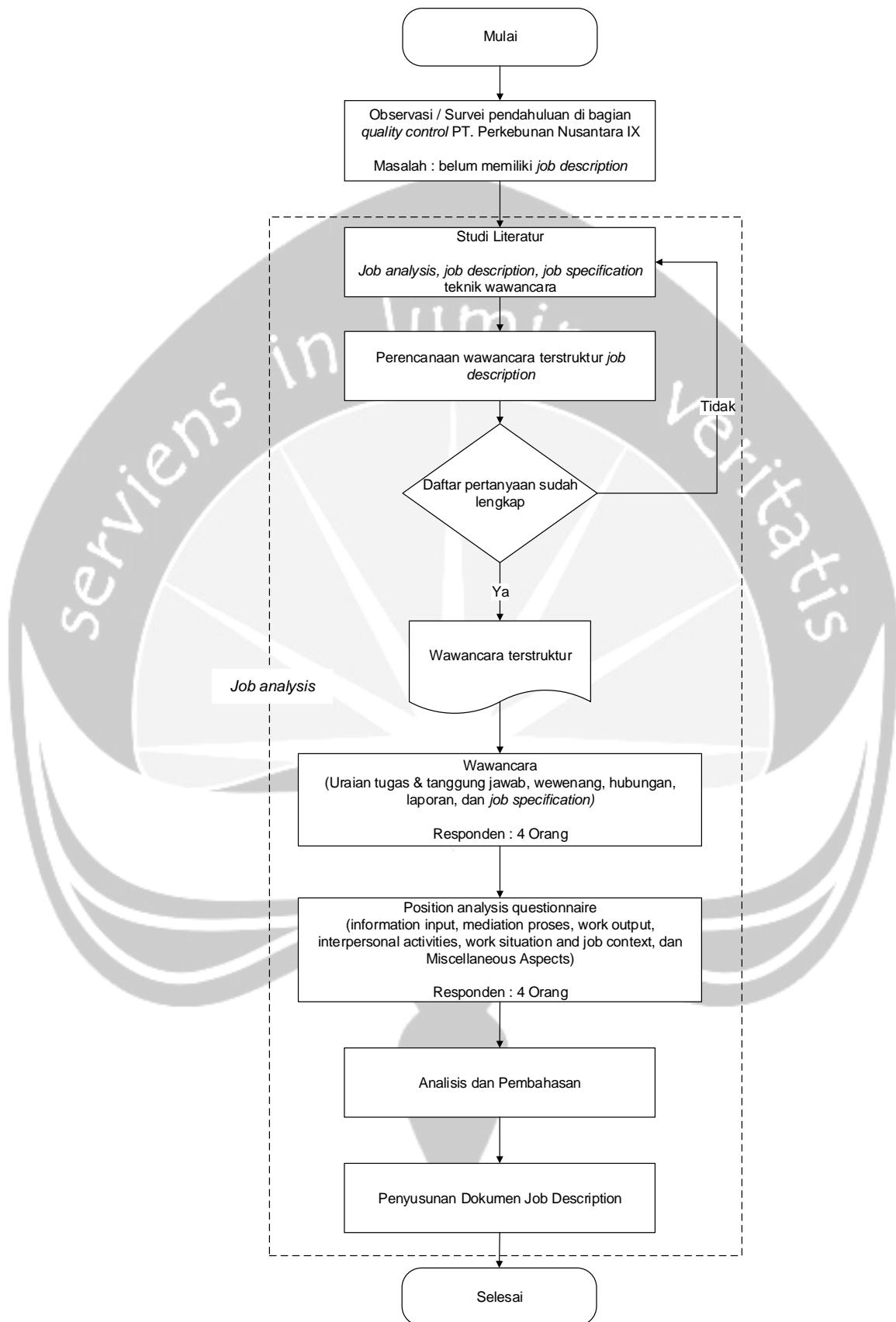
Proses analisis data dilakukan untuk menganalisa data-data penelitian yang meliputi data wawancara dan kuesioner. Analisis akan meliputi seluruh komponen data yang diperoleh, sehingga hasil olah data yang diperoleh data digunakan sebagai penyusun dokumen *job description*.

3.7. Penyusunan Dokumen *Job description*

Penyusunan dokumen *job description* dilakukan dari hasil analisis data yang diperoleh sesuai dengan data-data penelitian yang didapatkan. Penyusunan dokumen juga akan mengacu dari beberapa peneliti, sehingga dokumen *job description* dapat tersusun dengan baik.

3.8. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :



Gambar 3.1. Flowchart Tahapan Penelitian