

**PROSES REKRUTMEN KARYAWAN UKM MAKANAN DAN KERAJINAN DI
KODYA YOGYAKARTA DAN KABUPATEN BANTUL**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



Devina Andiyani Hidayat

12 06 07097

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

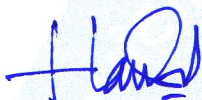
Tugas Akhir berjudul
**PROSES REKRUTMEN KARYAWAN UKM MAKANAN DAN KERAJINAN
KODYA YOGYAKARTA DAN KABUPATEN BANTUL**

yang disusun oleh
Devina Andiyani Hidayat

12 06 07097

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 29 Mei 2017

Dosen Pembimbing 1,



Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing 2,



Ririn Diar A, S.T., M.MT., D.Eng.

Tim Penguji,

Penguji 1,



Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T.

Penguji 2,



Ir. B. Kristyanto, M.Eng., Ph.D.

Penguji 3,



M. Chandra Dewi K, S.T., M.T.

Yogyakarta, 29 Mei 2017

Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Teknologi Industri



Dekan,



Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devina Andiyani Hidayat

NPM : 12 06 07097

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul “Proses Rekrutmen Karyawan UKM Makanan dan Kerajinan di Kodya Yogyakarta dan Kabupaten Bantul” merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2016/2017 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 29 Mei 2017

Yang menyatakan,

[meterai 6000]

Devina Andiyani Hidayat

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini kupersembahkan kepada :

Tanpa-Mu, siapakah yang akan mendengarkan doaku

Untuk-Mu Sang Maha Pengasih ku persembahkan rasa syukurku

Hanya Engkaulah yang setia menerima segala keluh kesahku

Andai ku bisa melihat, akan ku peluk Engkau tuk ucapkan suka citaku

Nahkoda hidupku, bersamaku selalu temani setiap langkah kehidupanku. **Terima kasih, TUHAN-ku.**

Mama dan Bapak yang membesarkanku, mengajarkan arti hidup dan kesederhanaan, mendewasakanku. Rela membanting tulang tanpa lelah untuk membiayai segala keperluan hidupku hingga bisa mendapatkan gelar sarjana. Yang utama dan pertama adalah doa yang selalu kalian panjatkan untuk keberhasilan tidak pernah putus dan akhirnya terjawab oleh-Nya. Semua hal ini, tidak dapat dibeli dengan harta apapun. Karena kalian adalah harta yang tak ternilai yang diberikan Tuhan padaku. Terima kasih, Mama dan Bapak kalian yang terbaik bagiku.

Kakak Ari, Kakak Rina, Kakak Vita, Kakak Efri, Elvia, Reyhan, Kiran, Fatimah yang tak pernah henti-hentinya memberikan doa dan motivasi baik dari segi material dan moril. Sangat bahagia bisa memiliki kalian disetiap bagian hidupku.

Mardin, Viona dan Windy yang menjadi saksi hidup perjuanganku selama membuat skripsi ini. Selalu mendengar keluh kesah ku, membantu proses penggarapan skripsi, setia dan tak lelahnya menyemangati saat sudah merasa lelah dengan pembuatan skripsi ini.

Semua orang yang menyayangiku yang tidak bisa tuliskan satu persatu. Terima kasih sudah menjadi berkah yang sangat luar biasa dalam hidup ku.

“Setiap kali kamu merasa beruntung, percayalah berarti salah satu doa Ibumu lah yang di kabulkan Tuhan.”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan mencapai derajat Sarjana Teknik Industri pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu hadir untuk mendengarkan keluhan, menyertai dan memberikan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Teguh Siswanto, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak V. Ariyono, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu mengerti tentang keluh kesah mahasiswanya.
4. Bapak Theodorus B. Hanandoko, S.T., M.T. dan Ibu Ririn Diar A, S.T., M.MT., D.Eng selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk, sebagai orang tua yang setia mendengarkan curhatan penulis serta memberikan saran dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini dari awal penulisan hingga akhir. Penulis menyayangi kalian.
5. Seluruh pemilik UKM Makanan dan Kerajinan di Daerah Istimewa Yogyakarta, khususnya wilayah Kodya Yogyakarta dan Kabupaten Bantul yang sudah bersedia untuk menjadi responden penulis guna menyelesaikan penelitian penyusunan laporan Tugas Akhir.
6. Keluarga penulis; Mama Christina Patulak, Bapak Gaos Hidayat, Kakak-kakak Ari, Rina, Vita, Efri dan Ponakan-ponakan Elvia, Reyhan, Kiran, Fatima tercintayang tiada lelah selalu memberikan dukungan materi, moril dan doa yang tidak pernah henti-hentinya untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

7. Priscilla Windy, Viona Seti Mantong T, dan Agatha Priskila selaku sahabat yang selalu setia dan tiada lelah memberikan semangat serta doa selama penulis menyelesaikan skripsi.
8. Mardin Patasik kekasih penulis yang selalu membantu dan memberikan semangat motivasi untuk penulis.
9. Ismi, Jojo, Arrang, Puput, Ratte, Lin dan Risna teman seperjuangan penulis sejak SD sampai di bangku perkuliahan yang memberikan semangat.
10. IKAPMAJAYA sebagai organisasi yang menaungi penulis selama melakukan perkuliahan di Yogyakarta, menemukan keluarga baru, belajar banyak hal, dan lebih mengerti rasanya semakin dewasa hingga bertumbuh dirantau orang.
11. Jane, Tiwi, Reza, Darmo, Christian Satriatmojo, Sigit, Fikta, yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan berbagai dukungan kreatif.
12. Sahabat TI UAJY 2012 yang selalu senasib sepenanggungan dalam proses perkuliahan dan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir dari awal hingga akhir.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

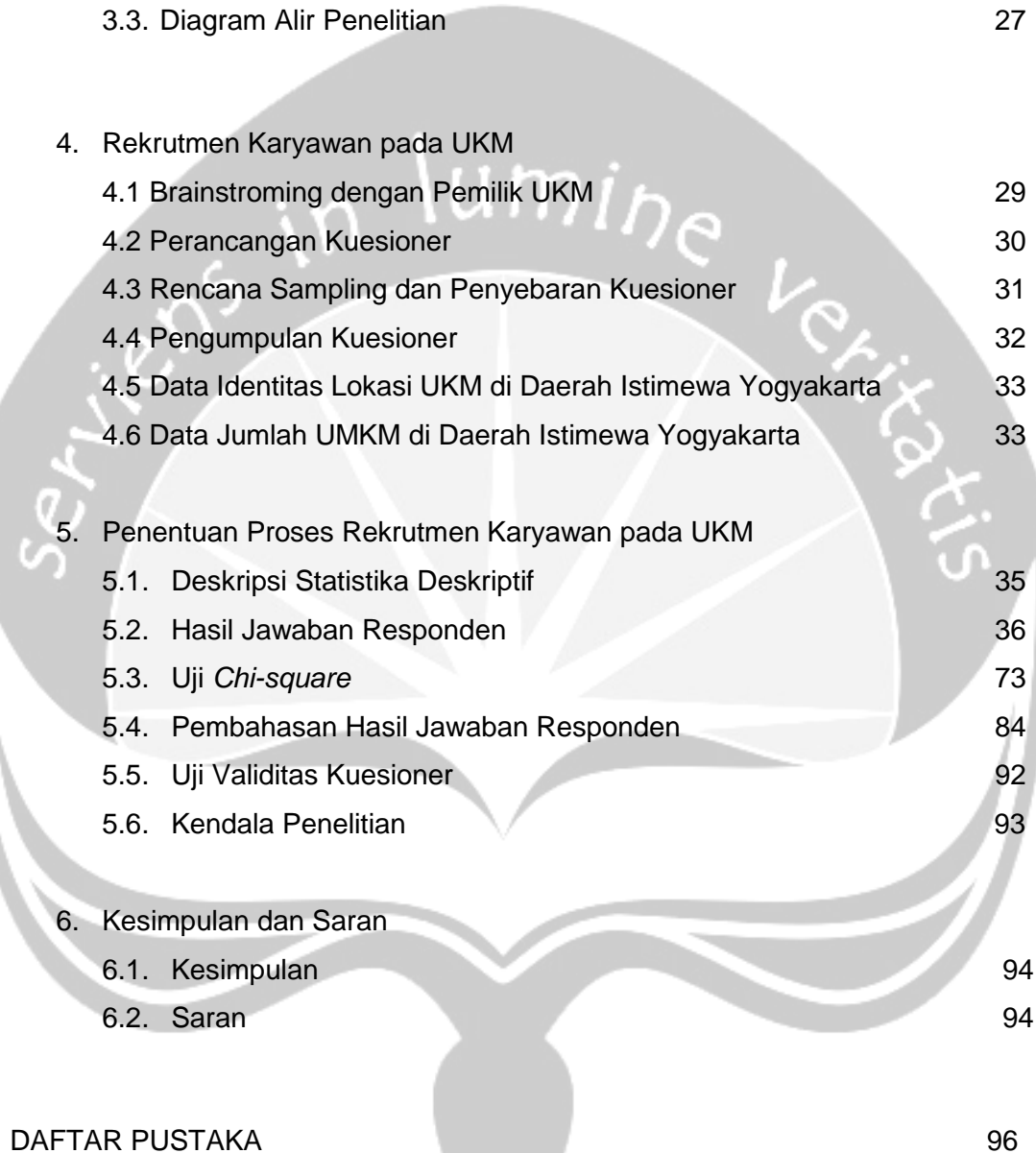
Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bukan saja untuk penulis tetapi untuk memperluas pengetahuan pembaca.

Yogyakarta, 29 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

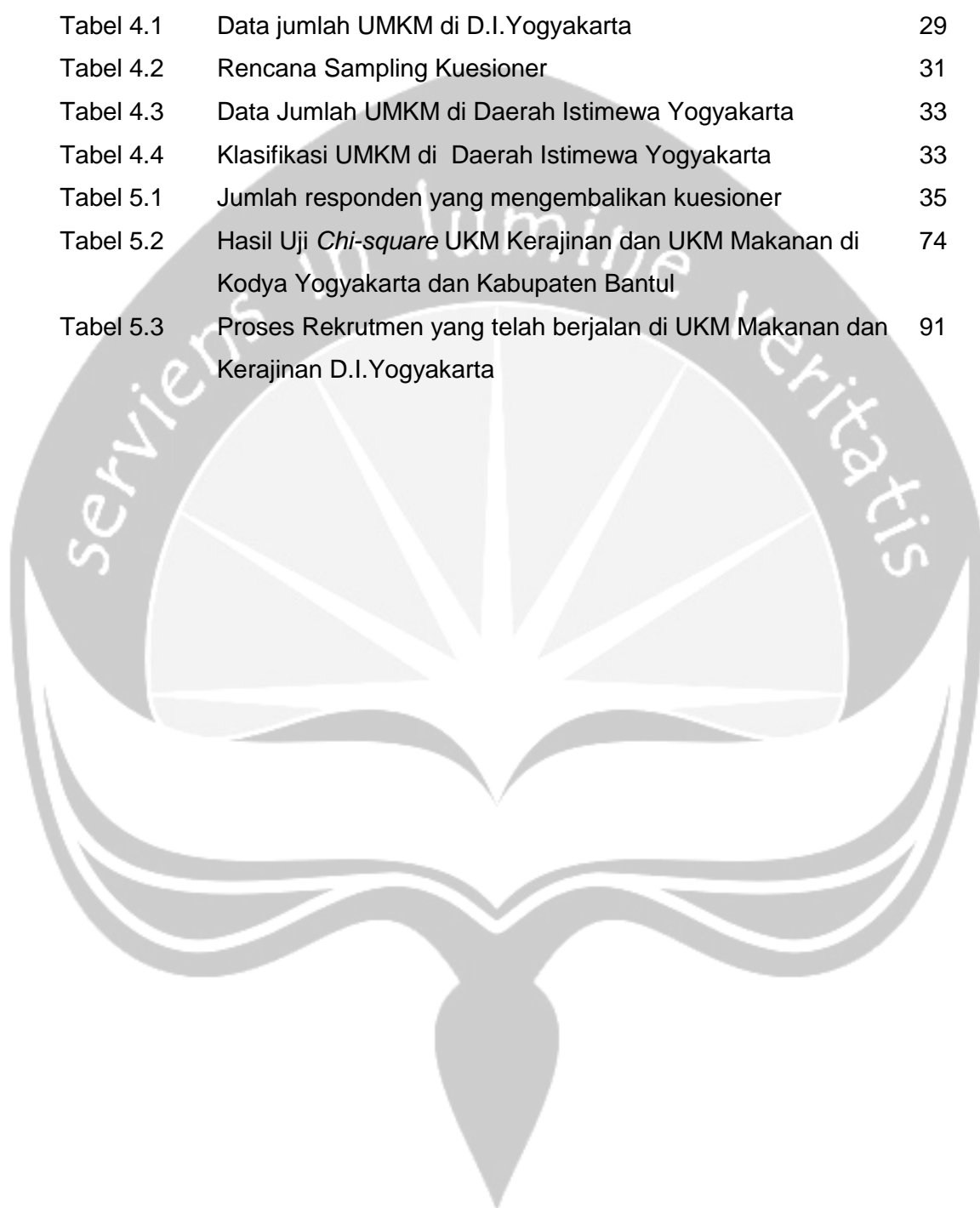
| BAB | JUDUL | HAL |
|------|-------------------------------------|------|
| | Halaman Judul | i |
| | Halaman Pengesahan | ii |
| | Pernyataan Originalitas | iii |
| | Halaman Persembahan | iv |
| | Kata Pengantar | v |
| | Daftar Isi | vii |
| | Daftar Tabel | ix |
| | Daftar Gambar | x |
| | Daftar Lampiran | xii |
| | Intisari | xiii |
| 1. | Pendahuluan | |
| 1.1. | Latar Belakang | 1 |
| 1.2. | Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. | Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4. | Batasan Masalah | 5 |
| 2. | Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori | |
| 2.1. | Tinjauan Pustaka | 6 |
| 2.2. | Landasan Teori | 8 |



| | |
|---|----|
| 3. Metodologi Penelitian | |
| 3.1. Jenis dan Lokasi Penelitian | 23 |
| 3.2. Tahapan Penelitian | 23 |
| 3.3. Diagram Alir Penelitian | 27 |
| 4. Rekrutmen Karyawan pada UKM | |
| 4.1 Brainstroming dengan Pemilik UKM | 29 |
| 4.2 Perancangan Kuesioner | 30 |
| 4.3 Rencana Sampling dan Penyebaran Kuesioner | 31 |
| 4.4 Pengumpulan Kuesioner | 32 |
| 4.5 Data Identitas Lokasi UKM di Daerah Istimewa Yogyakarta | 33 |
| 4.6 Data Jumlah UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta | 33 |
| 5. Penentuan Proses Rekrutmen Karyawan pada UKM | |
| 5.1. Deskripsi Statistika Deskriptif | 35 |
| 5.2. Hasil Jawaban Responden | 36 |
| 5.3. Uji <i>Chi-square</i> | 73 |
| 5.4. Pembahasan Hasil Jawaban Responden | 84 |
| 5.5. Uji Validitas Kuesioner | 92 |
| 5.6. Kendala Penelitian | 93 |
| 6. Kesimpulan dan Saran | |
| 6.1. Kesimpulan | 94 |
| 6.2. Saran | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 4.1 | Data jumlah UMKM di D.I.Yogyakarta | 29 |
| Tabel 4.2 | Rencana Sampling Kuesioner | 31 |
| Tabel 4.3 | Data Jumlah UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta | 33 |
| Tabel 4.4 | Klasifikasi UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta | 33 |
| Tabel 5.1 | Jumlah responden yang mengembalikan kuesioner | 35 |
| Tabel 5.2 | Hasil Uji <i>Chi-square</i> UKM Kerajinan dan UKM Makanan di Kodya Yogyakarta dan Kabupaten Bantul | 74 |
| Tabel 5.3 | Proses Rekrutmen yang telah berjalan di UKM Makanan dan Kerajinan D.I.Yogyakarta | 91 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Gambar Analisis Pekerjaan: Perlengkapan Dasar Manajemen SDM | 15 |
| Gambar 2.2 | Gambar Bagan Prosedur Seleksi Karyawan | 17 |
| Gambar 3.1 | Gambar Diagram Alir Penelitian | 27 |
| Gambar 5.1 | <i>Bar Chart</i> Cara mencari karyawan | 36 |
| Gambar 5.2 | <i>Bar Chart</i> Waktu untuk rekrutmen karyawan | 37 |
| Gambar 5.3 | <i>Bar Chart</i> Pengalaman merekrut karyawan | 38 |
| Gambar 5.4 | <i>Bar Chart</i> Prosedur saat merekrut karyawan | 39 |
| Gambar 5.5 | <i>Bar Chart</i> Jenis pertanyaan saat wawancara calon karyawan | 40 |
| Gambar 5.6 | <i>Bar Chart</i> Cara memutuskan calon karyawan | 41 |
| Gambar 5.7 | <i>Bar Chart</i> Hal yang mempengaruhi dalam membuat keputusan | 42 |
| Gambar 5.8 | <i>Bar Chart</i> Pertanyaan balik calon karyawan ke pewawancara | 43 |
| Gambar 5.9 | <i>Bar Chart</i> Pertanyaan yang diberikan calon karyawan ke pewawancara | 44 |
| Gambar 5.10 | <i>Bar Chart</i> Tes kepribadian dalam merekrut calon karyawan | 45 |
| Gambar 5.11 | <i>Bar Chart</i> Hal yang diperhatikan dalam tes kepribadian calon karyawan | 46 |
| Gambar 5.12 | <i>Bar Chart</i> Kriteria calon karyawan | 47 |
| Gambar 5.13 | <i>Bar Chart</i> Biodata calon karyawan | 48 |
| Gambar 5.14 | <i>Bar Chart</i> Tes kemampuan kognitif karyawan | 49 |
| Gambar 5.15 | <i>Bar Chart</i> Tes contoh pekerjaan | 50 |
| Gambar 5.16 | <i>Bar Chart</i> Cara melakukan tes contoh pekerjaan | 51 |
| Gambar 5.17 | <i>Bar Chart</i> Hal yang diperhatikan untuk tes contoh pekerjaan | 52 |
| Gambar 5.18 | <i>Bar Chart</i> Manfaat tes contoh pekerjaan | 53 |
| Gambar 5.19 | <i>Bar Chart</i> Tes kemampuan fisik | 54 |
| Gambar 5.20 | <i>Bar Chart</i> Cara melakukan tes kemampuan fisik | 55 |
| Gambar 5.21 | <i>Bar Chart</i> Hal yang diperhatikan saat tes kemampuan fisik | 56 |
| Gambar 5.22 | <i>Bar Chart</i> Manfaat tes kemampuan fisik | 57 |
| Gambar 5.23 | <i>Bar Chart</i> Cara memastikan calon karyawan melakukan | 58 |

| | | |
|-------------|--|----|
| | fungsi-fungsi penting | |
| Gambar 5.24 | <i>Bar Chart</i> Analisis pekerjaan mengidentifikasi tekanan fisik | 59 |
| Gambar 5.25 | <i>Bar Chart</i> Penilaian kepribadian calon karyawan | 60 |
| Gambar 5.26 | <i>Bar Chart</i> Cara melakukan penilaian diri calon karyawan | 61 |
| Gambar 5.27 | <i>Bar Chart</i> Hal yang diperhatikan saat penilaian diri calon karyawan | 62 |
| Gambar 5.28 | <i>Bar Chart</i> Manfaat penilaian diri calon karyawan | 63 |
| Gambar 5.29 | <i>Bar Chart</i> Pusat penilaian calon karyawan | 64 |
| Gambar 5.30 | <i>Bar Chart</i> Cara melakukan pusat penilaian calon karyawan | 65 |
| Gambar 5.31 | <i>Bar Chart</i> Hal yang diperhatikan saat pusat penilaian calon karyawan | 66 |
| Gambar 5.32 | <i>Bar Chart</i> Manfaat pusat penilaian calon karyawan | 67 |
| Gambar 5.33 | <i>Bar Chart</i> Penilaian untuk calon karyawan yang lolos seleksi | 68 |
| Gambar 5.34 | <i>Bar Chart</i> Biaya yang dikeluarkan untuk proses rekrutmen karyawan | 69 |
| Gambar 5.35 | <i>Bar Chart</i> Waktu calon karyawan dinyatakan sebagai karyawan | 70 |
| Gambar 5.36 | <i>Bar Chart</i> Karyawan yang menyandang disabilitas | 71 |
| Gambar 5.37 | <i>Bar Chart</i> Pantaskah penyandang disabilitas untuk dipekerjakan | 72 |

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Identitas UKM wilayah Kota Yogyakarta yang diteliti

Lampiran 2 Identitas UKM wilayah Kabupaten Bantul yang diteliti

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden dan Uji *Chi-Square*

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian



PROSES REKRUTMEN KARYAWAN UKM MAKANAN DAN KERAJINAN DI KODYA YOGYAKARTA DAN KABUPATEN BANTUL

Disusun oleh:

Devina Andiyani Hidayat

NIM: 12 06 07097

INTISARI

Sumber Daya Manusia (SDM) sangat penting sebagai penunjang kesuksesan suatu bisnis. Tanpa adanya sumber daya manusia yang bekerja, usaha tidak dapat beroperasi dengan baik dan usaha tidak akan bisa maju tanpa karyawan yang berkualitas. Usaha yang maju dan berkembang memerlukan karyawan yang dapat bekerja sesuai dengan harapan usaha. Kemajuan suatu usaha yang disebabkan oleh karyawan dapat dilihat dari seberapa besar kemampuan yang dimiliki karyawan dalam memajukan suatu usaha. Banyaknya UKM yang tersebar di Daerah Istimewa Yogyakarta membuat tenaga kerja pun bertambah banyak, yang menyebabkan satu per satu permasalahan bermunculan dalam menjalankan bisnis. UKM yang khususnya terdapat di Daerah Istimewa Yogyakarta lebih terfokus terhadap salah satu permasalahan, yaitu rekrutmen karyawan. Kebanyakan UKM dalam merekrut karyawan lebih mencari tenaga kerja yang memiliki hubungan kekerabatan atau pertemanan, dalam arti kenal dengan orang yang mau direkrut.

Dalam model rekrutmen seperti ini, bukan kompetensi, kemampuan, keahlian atau pengetahuan yang menjadi kriteria utama, melainkan hubungan kekerabatan dan kedekatan pertemanan yang menjadi pertimbangan utama. Hal ini bisa dipahami karena dengan menggunakan model rekrutmen seperti itu maka karyawan yang direkrut tidak membutuhkan waktu lama untuk beradaptasi dengan rekan kerja atau pemilik karena sudah dikenalnya dengan baik. Biasanya rekrutmen model ini hanya berjalan mulus di awalnya saja. Mungkin hanya beberapa bulan, lalu terpaksa berakhir dengan putusnya hubungan kerja karena karyawan yang direkrut tersebut tidak memiliki kompetensi, kemampuan, keahlian atau pengetahuan yang memadai. Tentu saja hal tersebut disebabkan oleh metode dan proses perekrutan yang tidak tepat dan hal ini banyak dilakukan oleh para pemilik UKM.

Berdasarkan hasil dari penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa proses rekrutmen karyawan yang telah berjalan di UKM Makanan dan Kerajinan di Kodya Yogyakarta dan Kabupaten Bantul, yaitu: Wawancara 66,68% dan 65,49%, 70,53% dan 69,19%. Tes kepribadian 70,17% dan 67,57%, 82,6% dan 58,37%. Tes contoh pekerjaan 65,3 dan 68,56%, 70,03% dan 72,23%. Tes kemampuan fisik 54,06% dan 60,47%, 61,25% dan 59,27%. Pusat penilaian 53,8% dan 68,97%, 71,57% dan 67,7% dan isu disabilitas 55,2%.

Kata Kunci: proses, rekrutmen karyawan, usaha kecil menengah, sumber daya manusia