

LAPORAN KERJA PRAKTEK
Survei dan Analisis Data Pengguna Internet
Di PT Jaring Data Nusantara



Dipersiapkan oleh :

David Valentinus Tan / 140707676

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kerja Praktek



Laporan ini telah diperiksa dan disetujui

Pada tanggal : 8 September 2017

Oleh :

Dosen Pembimbing, ✓

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Stephanie Pamela Adithama".

Stephanie Pamela
Adithama, S.T., M.T.

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Eksan Wahyu N.", is written over a purple rectangular stamp. The stamp contains the text "PT. SARANAINSAN MUDASELARAS" and a stylized logo.

Eksan Wahyu N.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan berkat dan kasih-Nya sehingga kegiatan Kerja Praktek yang dilaksanakan dari bulan Juli sampai September berjalan dengan lancar dan terlaksana dengan baik, terlebih karena penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek di PT Jaring Data Nusantara.

Kerja magang merupakan salah satu dari mata kuliah wajib yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa Program Studi Teknik Infomatika Atma Jaya Yogyakarta. Penyusunan laporan magang ini dilakukan untuk memenuhi mata kuliah wajib dan merupakan salah satu syarat kelulusan akademik pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan laporan ini, penuli smengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Martinus Maslim, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Stephanie Pamela Adithama S.T., M.T. selaku dosen pembimbing kerja praktek yang telah membimbing penulis sampai selesainya pelaksanaan kerja praktek.
3. Bapak Eksan Wahyu N. selaku *Human Resources* PT Jaring Data Nusantara Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan kerja praktek.
4. Bapak Agus selaku pembimbing lapangan yang selalu tekun memberikan bimbingan terutama dalam hal pembelajaran aplikasi *mapping*.
5. Bapak Johan selaku pembimbing lapangan yang selalu memberikan bimbingan terutama dalam hal pembelajaran koneksi jaringan.
6. Bapak Eka selaku kepala perusahaan yang memberikan kesempatan untuk penulis melaksanakan kerja praktek di PT Jaring Data Nusantara.
7. Bapak/Ibu karyawan dan karyawanati bagian *lobby* PT Jaring Data Nusantara Yogyakarta yang telah menerima dan bekerjasama bersama penulis di tempat kerja.

8. Teman-teman yang menjalani Magang/PKL pada PT Jaring Data Nusantara yang telah bekerjasama dengan baik dalam menyelesaikan tugas bersama penulis di tempat kerja.
9. Franciscus Khrisna Adi Nugroho selaku rekan Kerja Praktek dan teman saya yang bersama-sama menyelesaikan setiap tugas yang diberikan pembimbing selama berada di PT Jaring Data Nusantara.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar laporan ini lebih baik lagi. Atas dukungan dan perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, September 2017

Penulis,

David Valentinus Tan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	5
1. BAB I PENDAHULUAN	9
1.1. Sekilas Perusahaan	9
1.2. Sejarah Perusahaan	11
1.3. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	11
1.4. Struktur Organisasi	11
1.5. Deskripsi Tugas Struktur Organisasi	13
1.6. Departemen TI dalam Perusahaan	15
2. BAB II PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK	17
2.1. Penjelasan Logbook.....	17
2.2. Hasil Pekerjaan Secara Umum	27
2.3. Bukti Hasil Pekerjaan	70
3. BAB III HASIL PEMBELAJARAN	77
3.1. Manfaat Kerja Praktek	77
3.2. Penerapan Ilmu dalam Kerja Praktek	77
4. BAB IV KESIMPULAN	78
4.1. Kesimpulan	78
4.2. Saran	78
4.3. Lampiran	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Struktur Organisasi.....	11
Gambar 2.1 Contoh rumah di Pondok Indah Banguntapan	29
Gambar 2.2 Lokasi Pondok Indah Banguntapan pada Google Maps.....	30
Gambar 2.3 Contoh rumah di Samara Regency	31
Gambar 2.4 Lokasi Samara Regency pada Google Maps.....	31
Gambar 2.5 Contoh rumah di Bumi Citra Asri	32
Gambar 2.6 Lokasi Bumi Citra Asri di Google Maps	32
Gambar 2.7 Contoh rumah di Banguntapan Asri	33
Gambar 2.8 Lokasi Banguntapan Asri pada Google Maps.....	33
Gambar 2.9 Contoh rumah di Puri Sakinah 2	34
Gambar 2.10 Lokasi Puri Sakinah 2 di Google Maps	34
Gambar 2.11 Contoh rumah di Mutiara Residence	35
Gambar 2.12 Lokasi Mutiara Residence di Google Maps	35
Gambar 2.13 Papan nama Pondok Permai Banguntapan	36
Gambar 2.14 Lokasi Pondok Permai Banguntapan di Google Maps	36
Gambar 2.15 Contoh rumah di Royal Mansion Banguntapan	37
Gambar 2.16 Lokasi Royal Mansion Banguntapan di Google Maps	37
Gambar 2.17 Contoh rumah di Bumi Citra Lestari	38
Gambar 2.18 Lokasi Bumi Citra Lestari di Google Maps	38
Gambar 2.19 Contoh rumah di Bumi Mandiri Wirokerten.....	39
Gambar 2.20 Lokasi Bumi Mandiri Wirokerten di Google Maps	39
Gambar 2.21 Contoh rumah di Roto Kenongo Asri	40
Gambar 2.22 Lokasi Roto Kenongo Asri di Google Maps.....	40
Gambar 2.23 Contoh rumah di Ndalem Guwosari	41
Gambar 2.24 Lokasi Perumahan Ndalem Guwosari di Google Maps	41
Gambar 2.25 Contoh rumah di Perumahan Pringgading Permai	42
Gambar 2.26 Lokasi Perumahan Pringgading Permai di Google Maps.....	42
Gambar 2.27 Contoh rumah di Perumahan Kasongan Permai	43
Gambar 2.28 Lokasi Perumahan Kasongan Permai di Google Maps	43

Gambar 2.29 Contoh rumah di Perumahan Tamantirto Asri I.....	44
Gambar 2.30 Lokasi Perumahan Tamantirto Asri I di Google Maps.....	44
Gambar 2.31 Contoh rumah di Perumahan Pondok Permai 2	45
Gambar 2.32 Lokasi Perumahan Pondok Permai 2 di Google Maps	45
Gambar 2.33 Contoh rumah di Perumahan Griya Indah I-IV.....	46
Gambar 2.34 Lokasi Perumahan Griya Indah I-IV di Google Maps.....	46
Gambar 2.35 Contoh rumah di Perumahan Griya Indah V-VI	47
Gambar 2.36 Lokasi Perumahan Griya Indah V-VI di Google Maps.....	47
Gambar 2.37 Contoh rumah di Perumahan Tambak Indah	48
Gambar 2.38 Lokasi Perumahan Tambak Indah di Google Maps	48
Gambar 2.39 Contoh rumah di Perumahan Kuantan Regency Sorogenen....	49
Gambar 2.40 Lokasi Kuantan Regency Sorogenen di Google Map	49
Gambar 2.41 Papan nama Perumahan Puri Kuantan Wirosaban	50
Gambar 2.42 Lokasi Puri Kuantan Wirosaban di Google Maps.....	50
Grafik 2.1 Jumlah kepala keluarga tiap perumahan	52
Grafik 2.2 Kepuasan warga terhadap internet yang sudah ada	52
Grafik 2.3 Warga yang sudah berlangganan internet	53
Tabel 2.1 Persentase warga sudah berlangganan untuk setiap perumahan ..	54
Tabel 2.2 Seleksi untuk rekomendasi perumahan yang berpotensi	55
Grafik 2.4 Perbandingan pekerjaan warga	58
Grafik 2.5 Representasi waktu berinternet warga perumahan	59
Grafik 2.6 Durasi penggunaan internet per hari berdasarkan kategori	59
Grafik 2.7 Penggunaan kuota download per hari	60
Grafik 2.7 Representasi waktu akses warga.....	60
Grafik 2.8 Penjabaran situs/aplikasi yang sering dikunjungi warga	61
Grafik 2.9 Kategori perumahan	62
Grafik 2.10 Pembagian paket internet langganan warga	63
Grafik 2.11 Jumlah warga berlangganan pada 13 perumahan	64
Grafik 2.12 Penggunaan kuota per hari pada 13 perumahan	65
Grafik 2.13 Rata-rata gaji warga per bulan pada 13 perumahan	66
Gambar 4.1 Kondisi Ruangan di Meja Kerja.....	75

Gambar 4.2 Kondisi Ruang Kantor Secara Keseluruhan..... 76
Gambar 4.3 Ruang Diskusi..... 77
Gambar 4.4 Hari Terakhir Kerja Praktek di PT Jaring Data Nusantara 78



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Sekilas Perusahaan

Teknologi Informasi dan *Billing OTT* adalah menjadi bidang usaha yang dicoba diberikan oleh Cleon, dengan modal izin usaha Jasa Pemasok Barang, Jasa Konsultasi *Multimedia & TI*, dan Jasa Pendidikan & Pelatihan *Multimedia & TI*, mencoba memberikan produk atau jasa yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

Cleon hadir untuk masyarakat menengah kebawah dengan harga terjangkau di lokasi yang membutuhkan layanan dengan pilihan layanan sebagai berikut:

- Paket Kuota

Paket kuota menggunakan sistem *volume-base* seperti kebanyakan paket internet, paket akan berhenti setelah *volume* yang disediakan telah habis terpakai. Ada 5 paket yang tersedia mulai dari paket 3 *gigabyte* seharga 10.000 rupiah sampai paket 15 *gigabyte* seharga 60.000 rupiah. Setiap paket memiliki kecepatan hingga 1,5 Mbps.

- Paket *Timebase*

Paket *timebase* sesuai namanya menggunakan sistem *time-base*. Paket ini memberikan kuota tidak terbatas kepada pengguna namun dibatasi dengan waktu penggunaan layaknya warung internet. Waktu mulai dihitung ketika pengguna login menggunakan *voucher* dan akan terus berjalan hingga pengguna logout. Ada 5 paket yang tersedia mulai dari paket 1 jam seharga 2.000 rupiah sampai paket 30 jam seharga 30.000 rupiah. Setiap paket memiliki kecepatan hingga 1,5 Mbps.

- Paket *Unlimited*

Paket *unlimited* menggunakan sistem FUB. yaitu kuota pembatas sebanyak 12 gigabyte, setelah FUB 12 *gigabyte* habis terpakai maka pengguna masih tetap dapat mengakses internet namun kecepatannya akan turun menjadi 512 Kbps. Ada 3 paket yang tersedia mulai dari paket kecepatan awal 768 Kbps seharga 60.000 rupiah sampai paket kecepatan awal 1,2 Mbps seharga 100.000 rupiah.

- Paket SS

Paket SS menggunakan sistem *volume-based* namun keistimewaannya dibandingkan dengan paket lain adalah *voucher* SS ini bisa digunakan oleh 2 perangkat secara bersamaan. Ada 2 paket yang tersedia yaitu paket seharga 50.000 rupiah untuk kuota sebesar 10 *gigabyte* dengan kecepatan hingga 768 Kbps dan paket seharga 100.000 rupiah untuk kuota sebesar 21 *gigabyte* dengan kecepatan hingga 1024 Kbps.

Dengan target pengguna di lokasi dalam jumlah banyak, Cleon bisa dipasang di hotel, kafe, kost, *guest house*, angkringan, *public area*, fasilitas umum, dan lain-lain, maka jasa internet yang diberikan Cleon juga berbeda dengan jasa internet yang diberikan perusahaan lain. Saat Cleon dipasang di suatu lokasi maka agar calon konsumen dapat menikmati jasa Cleon maka pengguna harus membeli *voucher*, *voucher* untuk setiap pilihan paket dibedakan. *Voucher* diberikan kepada orang yang bertanggungjawab untuk lokasi itu atau yang juga disebut mitra, jadi konsumen yang ingin membeli paket harus membeli *voucher* dulu kepada mitra. Hasil dari penjualan *voucher* akan dibagi antara Cleon dan mitra dengan rasio 90:10. Keuntungan yang diberikan oleh Cleon antara lain gratis survei dan instalasi, perangkat dipinjamkan, gratis pemasangan TV kabel JMN di satu titik, juga adanya program kemitraan dan freelance, dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

1.2 Sejarah Perusahaan

Cleon merupakan layanan *billing OTT*, merupakan anak perusahaan dari PT. Sarana Insan Muda Selaras selaku induk perusahaan dan penyedia layanan internet dan TV berlangganan. Cleon dirintis sejak tahun 2013 sebagai alternatif layanan yang memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam menikmati layanan internet dimana tidak perlu berlangganan cukup dengan membeli *voucher* ketika akan menggunakan internet. Tahun 2017 Cleon mulai proses menjadi Perseroan Terbatas dengan Nama PT. Jaring Data Nusantara dengan izin usaha Jasa Pemasok Barang, Jasa Konsultasi *Multimedia & TI*, dan Jasa Pendidikan & Pelatihan *Multimedia & TI*.

1.3 Visi dan Misi PT Jaring Data Nusantara

Visi:

Memberikan kemudahan layanan klien dengan pilihan jasa & produk dari Cleon.

Misi:

Menghasilkan Jasa & Produk yang bermanfaat, kreatif dan terbaru dari bidang *Multimedia & TI*.

1.4 Struktur Organisasi

PT. Jaring Data Nusantara sebagai sebuah perusahaan baru masih belum memiliki struktur organisasi yang kompleks. Ada pun strukturnya adalah sebagai berikut:

1. **Direktur**
2. **Manager Operasional**
 - a. *Administrasi*
 - b. *Marketing*
 - c. *Support*

3. Manager Teknik/IT

- a. Jaringan
- b. Aplikasi



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.5 Deskripsi Tugas Struktur Organisasi

1.5.1 Direktur

Tugas-tugas dari direktur adalah:

- Memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan perusahaan.
- Memilih, menetapkan, mengawasi tugas dari karyawan dan kepala bagian
- Menyetujui anggaran tahunan perusahaan.
- Menyampaikan laporan kepada pemegang saham atas kinerja perusahaan.

1.5.2 Manager Operasional

Tugas-tugas dari manager operasional adalah:

- Bertanggungjawab atas kelancaran kegiatan operasional dari internal dan di lapangan/pelanggan.
- Update sistem informasi pelanggan dan bertanggung jawab melakukan update terhadap paket layanan yang ada.

Fungsi ini sendiri dibagi menjadi beberapa bagian :

a. *Administrasi*

Tugas-tugas divisi administrasi adalah:

- Melakukan pendataan perangkat yang akan dipasang
- Menyediakan kebutuhan instalasi
- Membuat rekap data pelanggan dan calon pelanggan
- Membuat laporan data pelanggan
- Membuat rekap penjualan *voucher*
- Melakukan distribusi *voucher* dan penarikan penjualan *voucher*

b. *Marketing*

Fungsi bagian *Marketing* adalah:

- Membuat rencana penjualan dan melakukan penjualan
- Melakukan survei calon pelanggan
- Melakukan pemetaan potensi pelanggan
- Membuat kontrak layanan dengan pelanggan

c. *Support*

Fungsi bagian Tugas *Support* adalah:

- Melakukan instalasi, *maintenance* mitra dari *link* koneksi, *router*, dan *access point*
- Menerima keluhan dan *troubleshoot* gangguan koneksi layanan
- Melakukan *monitoring* layanan Cleon
- Melakukan *update data* perangkat dan *monitoring*

1.5.3 Manajer Teknik/IT

Fungsi Manajer Teknik/IT adalah untuk:

- Bertanggungjawab atas kelancaran sistem layanan berupa *billing* dan *server* pendukung layanan
- Bertanggungjawab dengan kebijakan IT/Layanan pelanggan

Fungsi ini sendiri terdiri dari dua bagian.

a. *Aplikasi*

Bagian aplikasi bertugas untuk mengelola setiap kebutuhan aplikasi dalam perusahaan, baik itu aplikasi *billing* untuk

digunakan oleh pelanggan maupun aplikasi pendukung kegiatan bisnis secara internal.

b. Jaringan

Bagian jaringan bertugas untuk mengelola pengaturan jaringan dengan bekerja sama dengan divisi *support* termasuk melakukan instalasi jaringan untuk pelanggan.

1.6 Departemen TI dalam Perusahaan

Departemen TI di PT Jaring Data Nusantara ditangani oleh Manajer Teknik/IT. Aktifitas-aktifitas yang berhubungan dengan teknologi informasi di PT Jaring Data Nusantara mencakup:

1. *Monitoring* (PRTG, Whatsup)

PRTG dan Whatsup digunakan untuk mengawasi stabilitas dan konektivitas jaringan internet untuk setiap lokasi yang sudah menggunakan Cleon. PRTG juga digunakan untuk melihat data perangkat seperti *IP address*, *MAC address*, *subnet mask*, dan lainnya.

2. *Mapping* (GPS, Google Earth, Global Mapper)

Aktifitas *mapping* dilakukan untuk persiapan survei wilayah dan penentuan topologi jaringan yang sesuai.

3. *Customer Service* (CCBS: *Customer Care Billing System*)

CCBS merupakan aplikasi yang digunakan untuk menghitung *billing*. Jadi setiap kali sebuah *voucher* digunakan untuk terhubung ke internet Cleon maka CCBS akan mencatat jenis paket yang dibeli, harga satuan per paket, dan asal daerah yang menggunakan paket itu dengan menggunakan akses point mitra sebagai patokan. Aplikasi ini juga digunakan untuk membuat *voucher* baru dengan cara menghasilkan *username* dan *password* secara acak.

4. *UBNT tool*

5. *SMS gateway*

SMS *gateway* digunakan untuk membalas pesan SMS secara otomatis dalam format tertentu.



BAB II

PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

2.1 Penjelasan Logbook

No	Tanggal	Kegiatan
1	19 Juni 2017	Pada hari pertama kerja praktek di PT Jaring Data Nusantara Jogjakarta, penulis diberikan orientasi terlebih dahulu yang membahas tentang survei lokasi yang akan dimulai tanggal 6 Juli 2017 untuk mencari warga yang berpotensi untuk menjadi pelanggan layanan Cleon.
2	20 Juni 2017	Pada hari kedua penulis diberikan beberapa materi mengenai perusahaan seperti prosedur pemasangan beberapa perangkat jaringan, peraturan, tata tertib, pengenalan produk dan juga pengenalan perangkat jaringan yang tersedia sesuai dengan layanan yang disediakan.
3	21 Juni 2017	Pada hari ketiga penulis diberikan beberapa penjelasan untuk mempelajari <i>monitoring</i> dan penanganan <i>troubleshooting</i> dari pelanggan yang mengalami masalah pada layanan jaringan yang perusahaan sediakan beserta mengecek kelancaran jaringan. Lokasi pelanggan dengan jaringan yang lancar disimbolkan dengan warna hijau sedangkan yang bermasalah disimbolkan dengan warna merah. Untuk mengatasi <i>troubleshooting</i> secara remote kami diajari menggunakan perintah dengan <i>command prompt</i> dan layanan telnet, jika masalah tidak bisa ditangani secara <i>remote</i> barulah kami akan datang ke lokasi secara langsung
4	22 Juni 2017	Pada hari keempat penulis belajar tentang perangkat

		jaringan secara dasar. Diantaranya adalah mengeset <i>IP address router</i> untuk pelanggan baru.
5	23 Juni 2017	Pada hari kelima penulis diajarkan menggunakan aplikasi berupa Google Eearth Pro, Global Mapper 8 dan Wikimapia.org yang berguna untuk mencari lokasi tempat yang strategis untuk pemetaan daerah yang ingin disurvei diminggu selanjutnya. Dengan adanya aplikasi tersebut kami terbantu dalam menentukan lokasi yang ingin kamisurvei karena kami tinggal menarik radius sejauh 5 kilometer dari menara BTS yang dimiliki PT Jaring Data Nusantara
6	24 Juni 2017	Pada hari keenam penulis diberi tugas untuk mengawasi dan melakukan pengecekan kestabilan jaringan pelanggan. Karena seminggu ke depan akan ada libur idul fitri selama satu minggu dan kantor akan diliburkan, maka dari itu penulis ditugaskan untuk mengawasi dan mengontrol jaringan mana yang akan mengalami gangguan sebelum libur panjang.
7	03 Juli 2017	Pada hari ketujuh penulis mempersiapkan perlengkapan untuk melakukan survei ke lokasi yang ingin dikunjungi. Sebelumnya penulis dijelaskan oleh salah satu koordinator mengenai tujuan survei, langkah-langkah dan aturan survei, jenis perangkat yang cocok untuk digunakan, dan cara menentukan lokasi yang strategi dan potensial untuk memulai survei. Sebelumnya kami harus mempersiapkan dahulu kebutuhan seperti surat jalan dari perusahaan dan data survei kusioner yang diisikan oleh penanggung jawab perumahan.

8	04 Juli 2017	<p>Pada hari kedelapan penulis melakukan perencanaan dan penentuan alur lokasi survei sesuai dengan menara BTS milik perusahaan yang sudah tersedia di beberapa daerah sekitar Yogyakarta ini. Penulisberfokus kepada perumahan di daerah Jogja selatan yaitu perumahan sekitar Jalan Pleret, Jalan Bantul, Jalan Imogiri Timur, dan daerah Tirtasani yang merupakan lokasi perumahan yang potensial untuk diambil datanya.</p>
9	05 Juli 2017	<p>Pada hari kesembilan penulis melakukan penyempurnaan dan melengkapi pertanyaan survei yang berbobot dan berguna untuk hasil analisis laporan terakhir penulis. Karena lokasi sasaran penulis adalah perumahan, penulis berniat untuk membuat kuisisioner yang ditujukan kepada penanggungjawab perumahan seperti ketua RT, koordinator perumahan, dan lainnya. Kami memilih untuk melakukan survei kepada penanggungjawab perumahan dikarenakan sulitnya untuk mengambil data warga perumahan. Kesulitan yang ada antara lain ketersediaan warga di rumah karena pada siang hari sebagian besar warga pasti bekerja dan tidak ada di rumah, kesulitan lainnya adalah keterbatasan waktu untuk mengambil data warga perumahan, oleh karena itu kami menggunakan data dari penanggungjawab perumahan sebagai sampel untuk memaksimalkan waktu yang ada.</p>
10	06 Juli 2017	<p>Hari kesepuluh adalah hari pertama penulismelakukan surveike lokasi perumahan sekitar Jalan Pleret. Rute urutan perumahan di daerah ini</p>

		<p>yaitu Perumahan Pondok Indah Banguntapan, Perumahan Samary Regency, Perumahan Bumi Citra Asri, Vila Harmony Banguntapan, Perumahan Puri Sakinah 2, Perumahan Griya Pleret Asri, Perumahan Mutiara Residence, Perumahan Taman Pleret Asri, dan Perumahan Grand Intan Regency.</p> <p>Pada sebagian besar perumahan yang kami datangi, penulis bertemu dengan satpam perumahan meminta ijin untuk bertemu dengan penanggungjawab perumahan, namun penanggungjawab tidak dapat ditemui karena beliau sedang bekerja dan kami tidak membuat janji terlebih dahulu. Maka dari itu penulis menitipkan amplop berisi surat jalan dan kuisisioner kepada satpam untuk dititipkan kepada penanggungjawab perumahan.</p> <p>Dalam kasus tertentu, Perumahan Griya Pleret Asri dan Grand Intan Regency menolak survei dari kami dikarenakan penanggungjawab perumahan tersebut tidak menerima diadakannya survei dalam segi apapun. Sedangkan sebagian besar rumah yang berada di Perumahan Taman Pleret Asri sudah di jual oleh pemiliknya, karena itu penulis membatalkan survei pada perumahan tersebut.</p>
11	07 Juli 2017	<p>Pada hari kesebelas atau hari kedua penulis melakukan survei ke lokasi perumahan sekitar jalan Bantul. Rute urutan perumahan di daerah ini yaitu Perumahan Roto Kenongo Asri, Perumahan Green Mutiara Java, Perumahan Pringgading Permai, Perumahan Ndalem Guwosari, Perumahan Kembang Putih Residence, Perumahan Perumnas Guwosari Blok VI,</p>

		<p>Perumahan Desain Rumah Idaman, Perumahan Pendowo Asri, Perumahan Griya Mutiara Pendowo Asri, dan Perumahan Sekar Bakung Residence Bantul.</p> <p>Pada sebagian besar perumahan yang kami datangi, penulis bertemu dengan satpam perumahan meminta izin untuk bertemu dengan penanggungjawab perumahan, namun penanggungjawab tidak dapat ditemui karena beliau sedang bekerja dan kami tidak membuat janji terlebih dahulu. Maka dari itu penulis menitipkan amplop berisi surat jalan dan kuisioner kepada satpam untuk dititipkan kepada penanggungjawab perumahan.</p> <p>Pada kasus khusus, Perumahan Green Mutiara Java dan Perumahan Kembang Putih Residence merupakan perumahan yang masih dibangun dan belum ada orang yang bertanggungjawab secara khusus di tempat itu, sehingga penulis membatalkan survei di perumahan tersebut. Penanggungjawab Perumnas Guwosari Blok VI, Perumahan Griya Mutiara Pendowo Asri, dan Perumahan Pendowo Asri sedang berada di luar kota untuk jangka waktu yang cukup panjang sehingga penulis membatalkan survei di perumahan tersebut karena adanya kendala waktu dan penulis mengganti lokasi survei menjadi Perumahan Kasongan Asri pada hari berikutnya. Pada kasus Perumahan Desain Rumah Idaman penulistiba ke lokasi yang salah dari lokasi yang sebenarnya sehingga kami justru tiba di desa Pulutan yang cukup jauh, warga setempat berkata bahwa sebelumnya memang ada beberapa kasus orang yang</p>
--	--	--

		<p>juga sampai ke desa Pulutan saat mencari Perumahan Desain Rumah Idaman karena terjadi kesalahan di aplikasi Google Maps. Akhirnya kami membatalkan survei di lokasi tersebut.</p>
12	08 Juli 2017	<p>Pada hari keduabelas atau hari ketiga survei penulis melakukan pengambilan hasil survei pada perumahan sekitar jalan Pleret yang sudah kami berikan kuisioner untuk diisi oleh penanggungjawab perumahan sebagai perwakilan warga perumahan mengenai data potensi pengguna internet. Rutenya adalah Perumahan Pondok Indah Banguntapan, Perumahan Bumi Citra Asri, Perumahan Mutiara Residence, dan Primagama yang berada didalam Perumahan Vila Harmony Banguntapan, Perumahan Samara Regency, dan Perumahan Puri Sakinah 2, untuk Perumahan Vila Harmony Banguntapan belum dapat diambil dikarenakan penanggungjawab perumahan masih sulit untuk ditemui.</p>
13	10 Juli 2017	<p>Pada hari ketigabelas atau hari keempat survei, penulis melakukan survei kedua kalinya ke perumahan di sekitar jalan Pleret. Rute penulis untuk menuju ke perumahan pertama yaitu Perumahan Banguntapan Asri, Perumahan Pondok Permai Banguntapan, Perumahan Azzafira, Perumahan Royal Mansion, Perumahan Bumi Citra Lestari, Perumahan Bumi Mandiri Wiroketen, Perumahan Kasongan Asri, dan Perumahan Pelem Sewu.</p> <p>Pada sebagian besar perumahan yang kami datangi, penulis bertemu dengan satpam perumahan meminta</p>

		<p>ijin untuk bertemu dengan penanggungjawab perumahan, namun penanggungjawab tidak dapat ditemui karena beliau sedang bekerja dan kami tidak membuat janji terlebih dahulu. Maka dari itu penulis menitipkan amplop berisi surat jalan dan kuisisioner kepada satpam untuk dititipkan kepada penanggungjawab perumahan.</p> <p>Pada kasus khusus Perumahan Azzafira dan Perumahan Pelem Sewu penulis membatalkan survei di lokasi itu karena penanggungjawab perumahan sangat jarang berada di rumah.</p>
14	11 Juli 2017	<p>Pada hari keempatbelas atau hari kelima survei, penulis melakukan survei ke lokasi perumahan sekitar jalan Tambak dan daerah Jogja Tengah. Rutenya adalah Perumahan Kampung Ambarukmo, Perumahan APMD Balirejo, Perumahan Timoho Regency, Perumahan Kuantan Regency Sorogenen, Perumahan Puri Kuantan Wirosaban, Perumahan Sawit Asri, Perumahan Taman Tirto Asri 1, Perumahan Tata Bumi Permai, dan Perumahan Tirtasani.</p> <p>Pada sebagian besar perumahan yang kami datangi, penulis bertemu dengan satpam perumahan meminta ijin untuk bertemu dengan penanggungjawab perumahan, namun penanggungjawab tidak dapat ditemui karena beliau sedang bekerja dan kami tidak membuat janji terlebih dahulu. Maka dari itu penulis menitipkan amplop berisi surat jalan dan kuisisioner kepada satpam untuk dititipkan kepada penanggungjawab perumahan.</p> <p>Pada kasus khusus Perumahan Kampung</p>

		<p>Ambarukmo dan Perumahan Timoho Regency, penanggungjawab perumahan masih berada di luar kota sehingga penulis harus membatalkan survei di perumahan tersebut. Pada kasus Perumahan APMD Balirejo jalan menuju perumahan ditutup namun tidak ada satpam atau penjaga perumahan yang dapat ditemui, sehingga penulis juga harus membatalkan survei di perumahan tersebut. Pada kasus Perumahan Tata Bumi Permai penulis tidak menemui rumah penanggungjawab perumahan sehingga penulis menggantik lokasinya dengan Perumahan Tata Bumi Regency yang berada dekat dilokasi tersebut. Pada kasus Perumahan Tirtasani penulis telah mengunjungi sampai empat kali dan sudah membuat janji namun penanggungjawab perumahan tetap tidak dapat ditemui sehingga penulis memutuskan untuk membatalkan survei di perumahan tersebut.</p>
15	12 Juli 2017	<p>Pada hari kelimabelas atau hari keenam survei, penulis melakukan pengambilan hasil survei di lokasi perumahan sekitar jalan Bantul yang sudah kami berikan kuisisioner untuk diisi oleh penanggungjawab perumahan sebagai perwakilan warga perumahan mengenai data potensi pengguna internet. Rutenya adalah Perumahan Roto Kenongo Asri, Pringgading Permai, Ndalem Guwosari, dan Perumahan Kasongan Asri. Kasus khusus pada Perumahan Sekar Bakung Residence penanggungjawab menolak survei dikarenakan beliau tidak berkenan untuk mengisi kuisisioner.</p>

16	13 Juli 2017	<p>Pada hari keenambelas atau hari ketujuh survei, penulis melakukan pengambilan hasil survei pada lokasi perumahan sekitar jalan Pleret dan jalan Bantuyang sudah kami berikan kuisisioner untuk diisi oleh penanggungjawab perumahan sebagai perwakilan warga perumahan mengenai data potensi pengguna internet. Rutenya adalah Perumahan Pondok Permai Banguntapan, Perumahan Royal Mansion, Perumahan Bumi Citra Lestari, Perumahan Bumi Mandiri Wirokerten, dan Perumahan Kasongan Asri.</p>
17	14 Juli 2017	<p>Pada hari ketujuhbelas penulis kembali ke kantor untuk menyerahkan beberapa hasil survei yang sudah kami peroleh untuk diserahkan kepada pembimbing KP penulis, namun ketika penulis menyerahkan hasil survei ternyata saat dalam masa persiapan, penulis melewatkan satu hal yaitu tabel skoring yang digunakan untuk mendata profil penanggungjawab perumahan setiap lokasi dan sebagai bukti bahwa kami sudah datang ke perumahan tersebut. Oleh karena itu penulis membuat tabel skoring tersebut dengan isi tabelnya yaitu nama penanggung jawab dari perumahan, nama perumahan, alamat perumahan, kontak penanggungjawab, dan tanda tangan dari penanggungjawab perumahan.</p>
18	15-19 Juli 2017	<p>Pada hari ke delapanbelas sampai duapuluhsatupenuliskembali lagi kesetiap perumahan untuk melengkapi data tabel skoring. Tabel skoring diberikan kepada penanggung jawab</p>

		yang telah mengisi kuisioner dan hasilnya sudah diserahkan kembali kepada kami. Pada hari ini penulismelakukan pendataan tabel skoring beserta memberi label sesuai kordinat yang ada di Google Maps untuk menandakan lokasi yang strategi untuk memasang perangkat jaringan.
19	20-22 Juli 2017	Pada hari keduapuluhdua hingga duapuluhempat penulismelakukan rekap hasil survei dan membuat laporan yang akan diserahkan kepada perusahaan. Penulis merekap data tersebut dalam bentuk tabel untuk setiap jawaban yang telah diisikan oleh penanggungjawab masing-masing perumahan berdasarkan lokasi perumahan.
20	24-25 Juli 2017	Pada hari keduapuluhlima hingga duapuluhenam penulis memulai untuk membantu kelompok divisi lain yang ditugaskan untuk melakukan survei terhadap rumah kost yang berada di daerah Ring Road Utara dengan syarat kost harus memiliki minimal 10 kamar beserta 10 orang yang menghuninya.
21	26-29 Juli 2017	Pada hari keduapuluhtujuh hingga ketigapuluh penulis menyelesaikan laporan rekap yang akan diserahkan kepada perusahaan sebagai syarat hasil akhir dari Kerja Praktek penulis. Laporan tersebut berisi tujuan survei, profil perumahan, representasi data, serta kesimpulan yang diperoleh berupa rekomendasi perumahan yang dapat menjadi target potensial untuk menjadi pengguna layanan Cleon.

2.2 Hasil Pekerjaan Secara Umum

Selama kurang lebih 1 bulan melaksanakan kerja praktek di PT Jaring Data Nusantara, dalam beberapa minggu pertama penulis mendapatkan pengenalan dan penjelasan tentang profil perusahaan, aturan tata tertib di perusahaan, serta produk-produk yang ditawarkan. Penulis juga diperkenalkan dengan alat-alat perangkat jaringan beserta cara pemasangan dan penggunaan alat tersebut. Kemudian penulis juga diajarkan tentang *monitoring* dan *troubleshooting*. Perusahaan ini melakukan pembagian tugas dalam beberapa kelompok untuk setiap mahasiswa yang melakukan Kerja Praktek di perusahaan tersebut dan membaginya sesuai kebutuhan perusahaan. Setiap pagi penulis melakukan *briefing* untuk membicarakan tujuan dari tugas yang akan diberikan. Jadi pada minggu pertama ini penulis mendapatkan pengetahuan baru mengenai tata tertib dan aturan dalam sebuah perusahaan. Penulis juga mendapat pengetahuan baru mengenai perangkat jaringan secara umum dan cara kerja dalam sebuah perusahaan dengan bidang penyedia layanan jaringan internet.

Pada minggu kedua, penulis mempersiapkan perlengkapan yang akan digunakan untuk melakukan survei. Kebutuhan pertama adalah surat izin survei yang terdiri dari kata pengantar, tujuan survei, identitas penulis, kontak penulis, dan izin dari perusahaan berupa stempel logo perusahaan. Selanjutnya kami mempersiapkan pertanyaan yang akan kami tanyakan kepada penanggungjawab setiap perumahan untuk memperoleh data seputar penggunaan internet dari warga perumahan. Kemudian alur lokasi perumahan yang akan penulis kunjungi. Juga brosur yang berisi layanan internet yang disediakan oleh perusahaan, jika ada perumahan yang berminat untuk berlangganan layanan Cleon. Dan terakhir adalah *co-card* dari perusahaan yang harus kami pakai setiap kali melakukan survei. Setelah semua perlengkapan selesai barulah penulis melakukan survei di beberapa perumahan yang ada disekitar Jalan Pleret, Jalan Bantul, dan Tirtasani. Jadi pada minggu kedua ini penulis mendapatkan pengalaman bekerja di lapangan untuk melakukan survei dan cara berinteraksi kepada calon pelanggan.

Tahap berikutnya adalah instalasi jaringan jikalau ada warga yang berminat menjadi pelanggan layanan produk perusahaan maka langkah selanjutnya adalah pemasangan jaringan untuk perumahan tersebut. Namun dikarenakan sistem layanan perusahaan yang berupa sistem *billing* tidak cocok untuk diterapkan di perumahan, maka pada tahap ini penulis mengikuti proyek kelompok lainnya yang dialokasikan di rumah kost.

Tahap terakhir yaitu melakukan rekap hasil data survei dari kuisioner yang telah diisikan oleh penanggungjawab di beberapa tempat perumahan yang penulis kunjungi dan membuat laporan untuk perusahaan. Laporan yang penulis buat untuk perusahaan diharapkan dapat memberi keuntungan kepada perusahaan mengenai informasi seputar daerah yang kami survei sehingga dapat mempermudah tahap promosi, pelayanan jaringan, instalasi perangkat, pemahaman karakteristik pelanggan, dan sebagai dasar untuk penelitian perusahaan yang selanjutnya.

Berikut adalah hasil dari survei yang kami laksanakan:

A. Latar Belakang

Cleon merupakan sebuah layanan internet yang menggunakan sistem *billing* untuk penggunaannya. Target utama Cleon adalah fasilitas umum seperti hotel, kafe, rumah makan, warnet, dan sejenisnya, namun dengan biaya paket yang murah Cleon juga menguntungkan bagi perumahan khususnya yang memiliki keadaan ekonomi menengah kebawah.

Dari hasil rekomendasi perusahaan, kami memutuskan untuk melakukan survei ke daerah selatan Jogja dikarenakan disana adalah daerah yang masih berkembang sehingga masih banyak target perumahan dan fasilitas umum yang belum berlangganan internet dan karena cukup jauh dari perkotaan maka keadaan ekonominya tidak setinggi Jogja daerah kota. Maka dari itu kami akhirnya mengadakan survei data potensial untuk pengguna internet di daerah selatan Jogja.

B. Profil Perumahan

Profil dari tiap perumahan yang sudah kami survei adalah sebagai berikut:

1. Perumahan Pondok Indah Banguntapan

Di Perumahan Pondok Indah Banguntapan terletak di Jalan Pleret, Potorono, Banguntapan, Bantul. Di perumahan ini sudah terdapat akses internet dari Indihome. Penanggungjawab perumahan adalah bapak Danar Prihandono, beliau bertanggungjawab atas 110 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.1 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.2.

Garis Lintang : -7.837809

Garis Bujur : 110.421654



**Gambar 2.1 Contoh rumah di Perumahan
Pondok Indah Banguntapan**



Gambar 2.2 Lokasi Perumahan Pondok Indah Banguntapan pada Google Maps

2. Perumahan Samara Regency

Perumahan Samara berada di Jalan Pleret, Potorono, Bantul. Di perumahan ini sudah terdapat akses internet dari Indihome. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Jimmy Primawan, beliau bertanggungjawab atas 64 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.3 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.4.

Garis Lintang : -7.840986

Garis Bujur : 110.413239



Gambar 2.3 Contoh rumah di Perumahan Samara Regency



**Gambar 2.4 Lokasi Perumahan Samara Regency
pada Google Maps**

3. Perumahan Bumi Citra Asri

Perumahan Bumi Citra Asri berada di Jalan Pleret Km 1.5, Jambidan, Banguntapan, Bantul. Di perumahan ini sudah ada beberapa rumah yang menggunakan layanan internet dari Indihome. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Fajar Junaedi, beliau bertanggungjawab atas 54 kepala keluarga. Contoh

rumah dapat dilihat di gambar 2.5 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.6.

Garis Lintang : -7.843371

Garis Bujur : 110.412392



Gambar 2.5 Contoh rumah di Perumahan Bumi Citra Asri



**Gambar 2.6 Lokasi Perumahan
Bumi Citra Asri di Google Maps**

4. Perumahan Banguntapan Asri

Perumahan Banguntapan Asri berada di Jalan Potorono, Jambidan, Banguntapan, Bantul. Di perumahan ini sudah ada layanan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Hardianto Wibowo, beliau bertanggungjawab atas 120 kepala keluarga.

Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.7 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.8.

Garis Lintang : -7.844107

Garis Bujur : 110.413742



Gambar 2.7 Contoh rumah di Perumahan Banguntapan Asri



Gambar 2.8 Lokasi Perumahan Banguntapan Asri

5. Perumahan Puri Sakinah 2

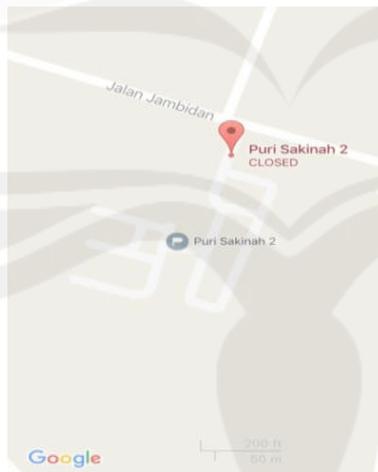
Perumahan Puri Sakinah 2 berada di Jalan Pleret Km. 4, Jambidan, Bantul. Di perumahan ini sudah banyak yang berlangganan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Arif Widyadarma, beliau bertanggungjawab atas 96 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.9 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.10.

Garis Lintang : -7.849898

Garis Bujur : 110.414246



Gambar 2.9 Contoh rumah di Perumahan Puri Sakinah 2



Gambar 2.10 Lokasi Perumahan Puri Sakinah 2 di Google Maps

6. Perumahan Mutiara Residence

Perumahan Mutiara Residence berada di Jalan Wonokromo, Pleret, Bantul. Di perumahan ini sudah banyak yang berlangganan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Achmad Fathonie, beliau bertanggungjawab atas 80 kepala keluarga.

Garis Lintang : -7.864044

Garis Bujur : 110.392601



Gambar 2.11 Contoh rumah di Perumahan Mutiara Residence



Gambar 2.12 Lokasi Perumahan Mutiara Residence di Google Maps

7. Perumahan Pondok Permai Banguntapan

Perumahan Pondok Permai Banguntapan berada di Jalan Pleret, Potorono, Banguntapan, Bantul. Di perumahan ini sudah ada sebagian warga yang berlangganan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Agus Suryanto, beliau bertanggungjawab atas 50 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.13 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.14.

Garis Lintang : -7.836516

Garis Bujur : 110.411934



Gambar 2.13 Gambar papan nama Perumahan Pondok Permai Banguntapan



Gambar 2.14 Lokasi Perumahan Pondok Permai Banguntapan di Google Maps

8. Perumahan Royal Mansion Banguntapan

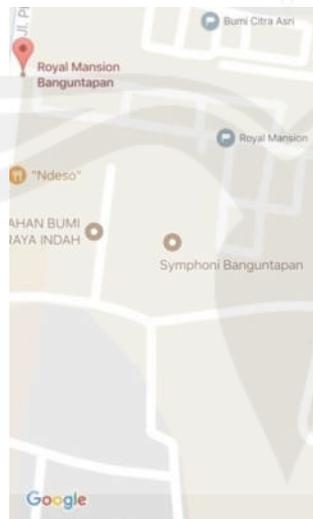
Perumahan Royal Mansion Banguntapan berada di Jalan Pleret, Jambidan, Banguntapan. Di perumahan ini sudah ada layanan Indihome. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Aji Nugroho Putro, beliau bertanggungjawab atas 120 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.15 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.16.

Garis Lintang : -7.844920

Garis Bujur : 100.412498



Gambar 2.15 Contoh rumah di Perumahan Royal Mansion Banguntapan



Gambar 2.16 Lokasi Perumahan Royal Mansion Banguntapan di Google Maps

9. Perumahan Bumi Citra Lestari

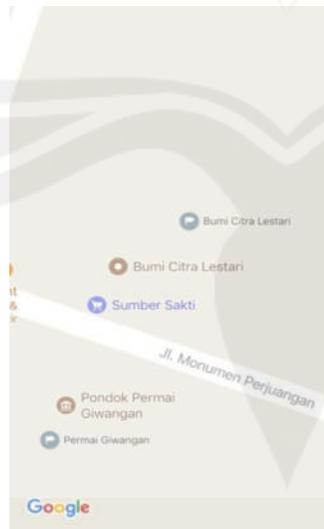
Perumahan Bumi Citra Lestari berada di Jalan Monumen Perjuangan, Wirokerten, Banguntapan, Bantul. Di perumahan ini sudah ada sebagian warga yang menggunakan jasa Indihome. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Yuastoyo, beliau bertanggungjawab atas 35 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.17 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.18.

Garis Lintang : -7.845597

Garis Bujur : 110.404358



Gambar 2.17 Contoh rumah di Perumahan Bumi Citra Lestari



Gambar 2.18 Lokasi Perumahan Bumi Citra Lestari di Google Maps

10. Perumahan Bumi Mandiri Wirokerten

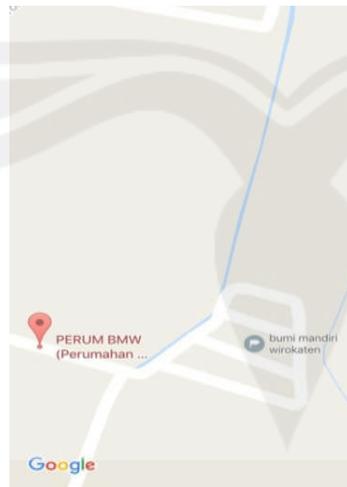
Perumahan Bumi Mandiri Wirokerten berada di Jalan Glondong, Wirokerten, Banguntapan, Bantul. Perumahan ini sudah ada warga yang menggunakan Indihome. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Muhammad Saifudin Abdi, beliau bertanggungjawab atas 76 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.19 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.20.

Garis Lintang : -7.844519

Garis Bujur : 110.404442



Gambar 2.19 Contoh rumah di Perumahan Bumi Mandiri Wirokerten



Gambar 2.20 Lokasi Perumahan Bumi Mandiri Wirokerten di Google Maps

11. Perumahan Roto Kenongo Asri

Perumahan Roto Kenongo Asri berada di Kasihan, Pendowoharjo, Bantul. Di perumahan ini sudah banyak warga yang menggunakan Indihome, Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Johar Cahyono, beliau bertanggungjawab atas 48 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.21 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.22.

Garis Lintang : -7.848963

Garis Bujur : 110.326843



Gambar 2.21 Contoh rumah di Perumahan Roto Kenongo Asri



Gambar 2.22 Lokasi Perumahan Roto Kenongo Asri di Google Maps

12. Perumahan Ndalem Guwosari

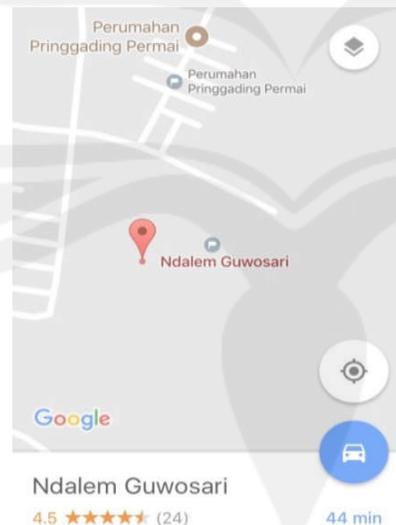
Perumahan Ndalem Guwosari berada di Guwosari, Bantul. Di perumahan ini belum ada warga yang berlangganan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Hisyam Rohmad, beliau bertanggungjawab atas 223 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.23 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.24.

Garis Lintang : -7.857905

Garis Bujur : 110.315529



Gambar 2.23 Contoh rumah di Perumahan Ndalem Guwosari



Gambar 2.24 Lokasi Perumahan Ndalem Guwosari di Google Maps

13. Perumahan Pringgading Permai

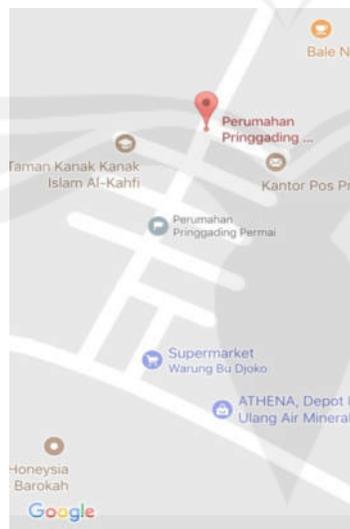
Perumahan Pringgading Permai berada di Jalan Pringgading Permai, Guwosari, Pajangan, Bantul. Di perumahan ini sebagian warganya sudah berlangganan Indihome. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Joko Trituranto. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.25 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.26.

Garis Lintang : -7.857008

Garis Bujur : 110.314991



Gambar 2.25 Contoh rumah di Perumahan Pringgading Permai



Gambar 2.26 Lokasi Perumahan Pringgading Permai di Google Maps

14. Perumahan Kasongan Permai

Perumahan Kasongan Permai berada di Jalan Amarta, Bangunjiwo, Kasihan, Bantul. Di perumahan ini sudah banyak warga yang berlangganan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Buchori Marzuqi, beliau bertanggungjawab atas 47 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.27 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.28.

Garis Lintang : -7.848246

Garis Bujur : 110.321985



Gambar 2.27 Contoh rumah di Perumahan Kasongan Permai



Gambar 2.28 Lokasi Perumahan Kasongan Permai di Google Maps

15. Perumahan Tamantirto Asri 1

Perumahan Tamantirto Asri 1 berada di Tamantirto, Kasihan, Bantul. Di perumahan ini sudah banyak warga yang berlangganan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Yulius Suharta, beliau bertanggungjawab atas 38 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.29 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.30.

Garis Lintang : -7.822839

Garis Bujur : 110.323477



Gambar 2.29 Contoh rumah di Perumahan Tamantirto Asri I



Gambar 2.30 Lokasi Perumahan Tamantirto Asri I di Google Maps

16. Perumahan Pondok Permai 2

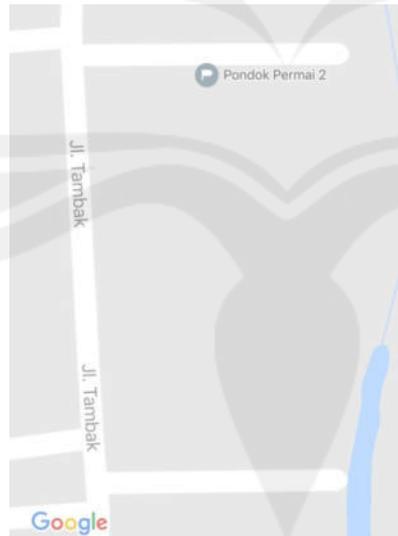
Perumahan Pondok Permai 2 berada di Jalan Tambak, Ngestiharjo. Di perumahan ini sudah ada warga yang berlangganan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Soeprpto, beliau bertanggungjawab atas 15 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.31 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.32.

Garis Lintang : -7.776866

Garis Bujur : 110.350273



Gambar 2.31 Contoh rumah di Perumahan Pondok Permai 2



Gambar 2.32 Lokasi Perumahan Pondok Permai 2 di Google Maps

17. Perumahan Griya Indah I-IV

Perumahan Griya Indah I-IV berada di Jalan Tambak, Ngestiharjo. Di perumahan ini sudah banyak warga yang berlangganan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Budi Bramantyo, beliau bertanggungjawab atas 80 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.33 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.34.

Garis Lintang : -7.779220

Garis Bujur : 110.349494



Gambar 2.33 Contoh rumah di Perumahan Griya Indah I-IV



Gambar 2.34 Lokasi Perumahan Griya Indah I-IV di Google Maps

18. Perumahan Griya Indah V-VI

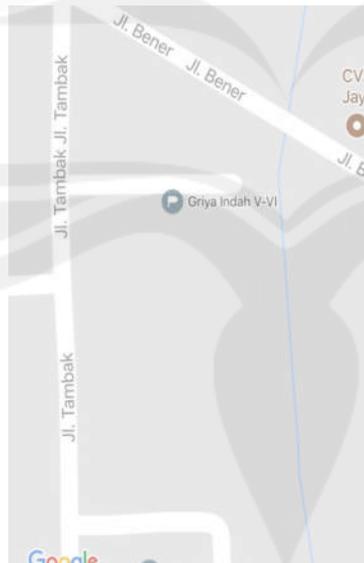
Perumahan Griya Indah V-VI berada di Jalan Tambak, Ngestiharjo. Di perumahan ini sebagian warganya sudah berlangganan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Soeprpto, beliau bertanggungjawab atas 60 orang kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.35 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.36.

Garis Lintang : -7.777474

Garis Bujur : 110.350367



Gambar 2.35 Contoh rumah di Perumahan Griya Indah V-VI



Gambar 2.36 Lokasi Perumahan Griya Indah V-VI di Google Maps

19. Perumahan Tambak Indah

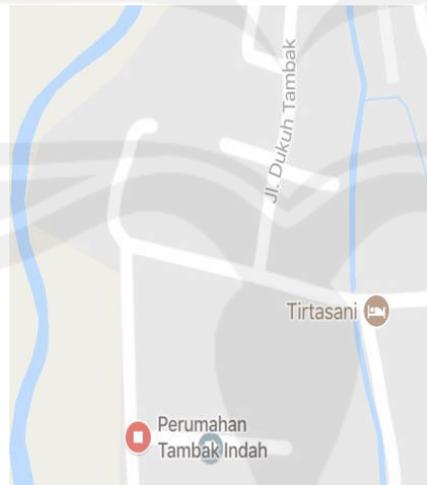
Perumahan Tambak Indah berada di Jalan Tambak, Ngestiharjo. Di perumahan ini sudah ada beberapa warga yang menggunakan jasa Indihome. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Patar Pangaribuan, beliau bertanggungjawab atas 16 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.37 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.38.

Garis Lintang : -7.771313

Garis Bujur : 110.350296



Gambar 2.37 Contoh rumah di Perumahan Tambak Indah



Gambar 2.38 Lokasi Perumahan Tambak Indah di Google Maps

20. Perumahan Kuantan Regency Sorogenen

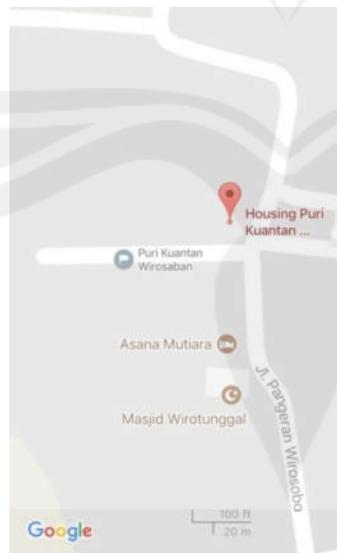
Perumahan Kuantan Regency Sorogenen berada di Jalan Sidikan, Sorosutan, Umbulharjo. Sebagian warga sudah berlangganan internet. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Waldini, beliau bertanggungjawab atas 10 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.39 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.40.

Garis Lintang : -7.820047

Garis Bujur : 110.384573



Gambar 2.39 Contoh rumah di Perumahan Kuantan Regency Sorogenen



Gambar 2.40 Lokasi Perumahan Kuantan Regency Sorogenen di Google Maps

21. Perumahan Puri Kuantan Wirosaban

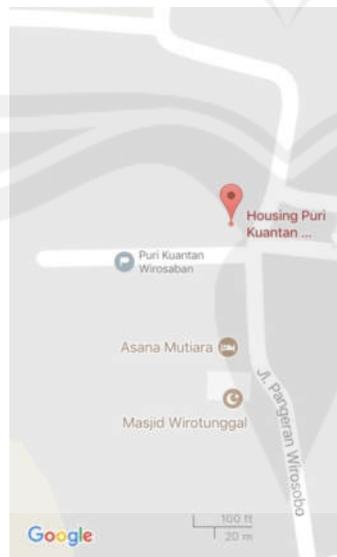
Perumahan Puri Kuantan Wirosaban berada di Jalan P. Wirosobo, Sorosutan, Umbulharjo. Warga yang berlangganan internet di perumahan ini jumlahnya masih sedikit. Penanggungjawab perumahan ini adalah bapak Candra, beliau bertanggungjawab atas 20 kepala keluarga. Contoh rumah dapat dilihat di gambar 2.41 dan lokasi perumahan pada Google Maps dapat dilihat di gambar 2.42.

Garis Lintang : -7.829186

Garis Bujur : 110.377129



Gambar 2.41 Papan nama Perumahan Puri Kuantan Wirosaban



Gambar 2.42 Lokasi Perumahan Puri Kuantan Wirosaban di Google Maps

C. Profil Fasilitas Umum

Selain perumahan, kami juga melakukan survei di fasilitas umum. Fasilitas umum yang kami nilai cukup berpotensi adalah sebagai berikut:

1. TK Primagama Cabang Balong

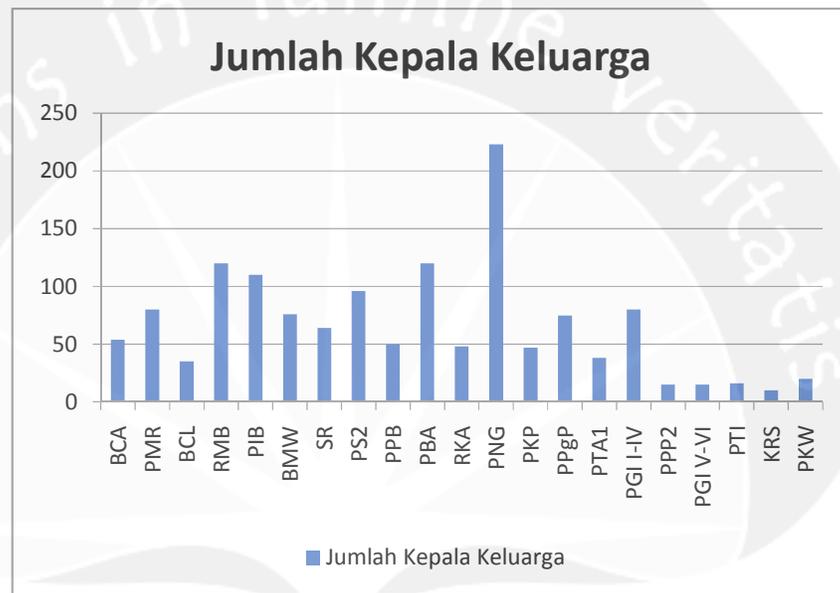
TK Primagama Cabang Balong terletak di Jalan Pleret dengan koordinat:-7.845972,110.410332. Di Primagama ini terdapat 10 orang karyawan yang bekerja dalam *shift*. Potensi yang bisa didapat adalah para orang tua yang menunggu anak-anak mereka hingga selesai belajar. TK Primagama Cabang Balong berada dalam tanggungjawab ibu Haryanti, S.Tp.

D. Representasi Data

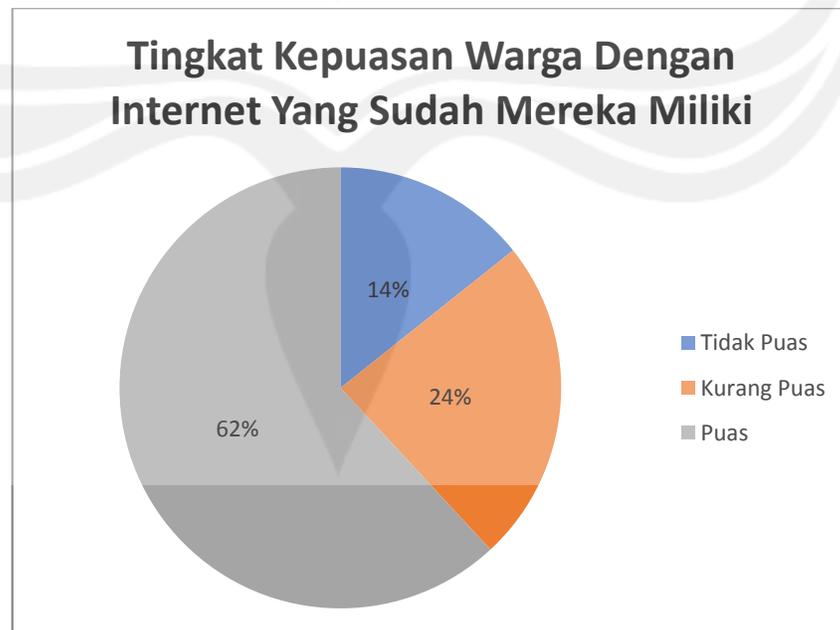
1. Data Perumahan Jalan Pleret

Berdasarkan hasil dari survei yang kami laksanakan, maka hasilnya sebagai berikut:

Grafik 2.1 Jumlah kepala keluarga tiap perumahan

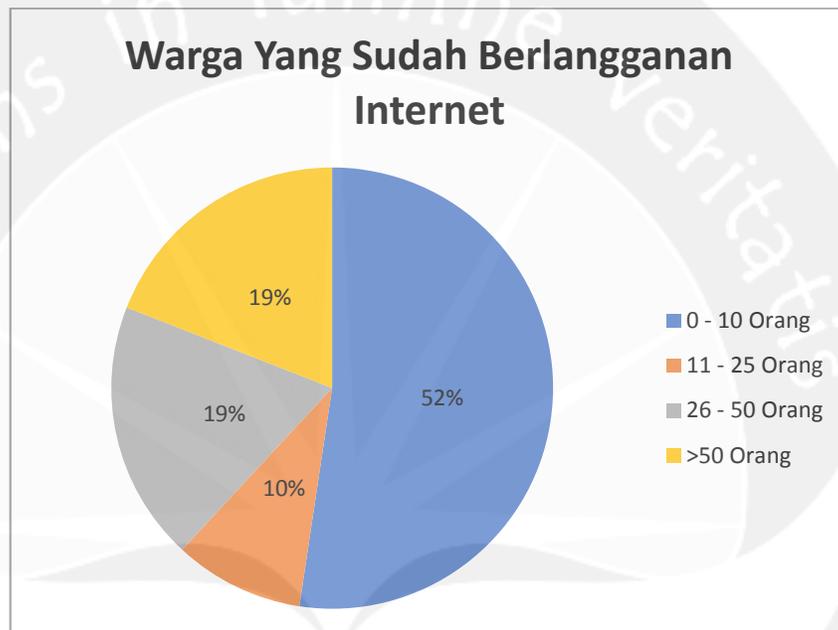


Grafik 2.2 Kepuasan warga terhadap internet yang sudah ada



Pada grafik 2.1 dapat kita lihat secara umum bahwa warga yang memiliki kemungkinan untuk menjadi pelanggan Cleon cukup banyak. Pada grafik 2.2 dapat kita lihat dari 21 perumahan yang kami survei 62% dari warga sudah merasa puas dengan layanan internet yang mereka miliki.

Grafik 2.3 Warga yang sudah berlangganan internet



Pada Grafik 2.2 diketahui bahwa banyak warga yang merasa puas dengan internet mereka, namun data di grafik 2.3 menunjukkan bahwa ternyata dari setiap perumahan hanya sedikit kepala keluarga yang berlangganan internet dibandingkan dari total seluruh kepala keluarga yang ada. Dari 21 perumahan yang warganya sudah berlangganan internet, jumlah warga yang berlangganan mayoritas hanya berkisar dari 0-10 orang kepala keluarga.

Tabel 2.1 Persentase warga yang sudah berlangganan untuk setiap perumahan

No.	Nama Perumahan	KK	Persentase KK Berlangganan
1	Perumahan Bumi Citra Asri	54	9,259%
2	Perumahan Mutiara Residence	80	87,5%
3	Perumahan Bumi Citra Lestari	35	14,285%
4	Perumahan Royal Mansion Banguntapan	120	4,1667%
5	Perumahan Pondok Indah Banguntapan	110	34,545%
6	Perumahan Bumi Mandiri Wirokerten	76	23,684%
7	Perumahan Samara Regency	64	59,375%
8	Perumahan Puri Sakinah 2	96	72,916%
9	Perumahan Pondok Permai Banguntapan	50	10%
10	Perumahan Banguntapan Asri	120	4,1667%
11	Perumahan Roto Kenongo Asti	48	79,167%
12	Perumahan Ndalem Guwosari	223	0%
13	Perumahan Kasongan Permai	47	80,851%
14	Perumahan Pringgading Permai	75	6,667%
15	Perumahan Tamantirto Asri 1	38	57,368%
16	Perumahan Griya Indah I-IV	80	62,5%
17	Perumahan Pondok Permai 2	15	33,33%
18	Perumahan Griya Indah V-VI	15	33,33%
19	Perumahan Tambak Indah	16	31,25%
20	Perumahan Kuantan Regency Sorogenen	10	50%
21	Perumahan Puri Kuantan Wirosaban	20	25%

Pada tabel 2.1 adalah jumlah persentase warga yang sudah berlangganan dibandingkan dengan jumlah warga secara keseluruhan.

Tabel 2.2 Seleksi untuk rekomendasi perumahan yang berpotensi

Nama Perumahan	KK	Berlangganan	Kebutuhan	Paket	Informasi	Kepuasan	Pekerjaan
Bumi Citra Asri	54	9,259%	Sekunder	Kuota	Internet	Tidak Puas	Pegawai, Wiraswasta
Perumahan Mutiara Residence	80	87,5%	Sekunder	Kuota	Internet	Puas	Pegawai
Bumi Citra Lestari	35	14,285%	Sekunder	Kuota	Internet	Puas	Pegawai
Royal Mansion Banguntapan	120	4,1667%	Sekunder	<i>Unlimited</i>	Internet	Puas	Wiraswasta
Pondok Indah Banguntapan	110	34,545%	Sekunder	<i>Unlimited</i>	Internet	Puas	Pegawai
Bumi Mandiri Wirokerten	76	23,684%	Primer	Kuota	Internet	Puas	Pegawai
Samara Regency	64	59,375%	Primer	Kuota	Internet	Puas	Pegawai
Puri Sakinah 2	96	72,916%	Sekunder	<i>Unlimited</i>	Internet	Kurang Puas	Pegawai, Wiraswasta
Pondok Permai Banguntapan	50	10%	Sekunder	Kuota	Internet	Puas	Wiraswasta
Perumahan Banguntapan Asri	120	4,1667%	Sekunder	Kuota	Internet	Tidak Puas	Pegawai
Roto Kenongo Asri	48	79,167%	Primer	Kuota	Internet	Kurang Puas	Wiraswasta
Perumahan Ndalem Guwosari	223	0%	Primer	Kuota	Internet	Tidak Puas	Pegawai
Perumahan Kasongan Permai	47	80,851%	Sekunder	Kuota	Internet	Kurang Puas	Wiraswasta
Perumahan Pringgading Permai	75	6,667%	Primer	<i>Unlimited</i>	Internet	Puas	Pegawai
Perumahan Tamantiro Asri 1	38	57,368%	Primer	Kuota	Internet	Kurang Puas	Pegawai
Pondok Griya Indah I-IV	80	62,5%	Primer	<i>Unlimited</i>	Internet	Kurang Puas	Wiraswasta
Perumahan Pondok Permai 2	15	33,33%	Primer	Kuota	Internet	Puas	Wiraswasta
Perumahan Griya Indah V-VI	15	33,33%	Primer	Kuota	Internet	Puas	Wiraswasta
Perumahan Tambak Indah	16	31,25%	Sekunder	Kuota	Internet	Puas	Wiraswasta
Kuantar Regency Sorogenen	10	50%	Sekunder	Kuota	Konvensional	Puas	Wiraswasta
Puri Kuantan Wirosaban	20	25%	Sekunder	<i>Unlimited</i>	Internet	Puas	Pegawai

Berdasarkan 5 *parameter* dari tabel 2.2 maka daftar perumahan yang berpotensi adalah:

1. Perumahan Bumi Citra Asri
2. Royal Mansion Banguntapan
3. Pondok Permai Banguntapan
4. Perumahan Banguntapan Asri
5. Perumahan Puri Sakinah 2
6. Perumahan Roto Kenongo Asri
7. Perumahan Pringgading Permai
8. Perumahan Ndalem Guwosari
9. Perumahan Kasongan Permai
10. Perumahan Tamantirto Asri 1
11. Perumahan Bumi Citra Lestari
12. Perumahan Pondok Indah Banguntapan
13. Perumahan Bumi Mandiri Wirokerten

Kami menganggap perumahan ini berpotensi karena hal-hal sebagai berikut:

1. Jika dilihat dari jumlah warga berlangganan, masih banyak perumahan yang warganya belum berlangganan internet. Sebagai contoh, Perumahan Bumi Citra Asri memiliki jumlah kepala keluarga sebanyak 54 KK tetapi baru 9,259% yang berlangganan internet. Sekitar 40 kepala keluarga lainnya bisa menjadi target pemasaran produk Cleon.

2. Dilihat dari kebutuhan internet, banyak warga yang beranggapan internet sebagai kebutuhan primer. Contohnya Perumahan Ndalem Guwosari dimana sebanyak 223 kepala keluarga belum ada yang berlangganan internet. Sedangkan, internet merupakan kebutuhan primer bagi mereka. Sehingga perumahan ini sangat berpotensi menjadi target pemasaran produk Cleon.
3. Dilihat dari tabel seleksi rekomendasi 1, kebanyakan warganya berprofesi sebagai pegawai dimana warga lebih banyak menghabiskan waktu di kantor daripada di rumah sehingga paket internet yang mereka pakai di rumah tidak terpakai dengan maksimal. Jika mereka memakai produk Cleon yang menggunakan sistem *billing*, penggunaan internet mereka akan lebih efisien dan hemat baik itu menggunakan paket kuota, *unlimited*, ataupun time-based. Dapat dilihat dari tabel seleksi rekomendasi 1, sebanyak 12 perumahan dari total 21 perumahan yang kami survei mayoritas warga bekerja sebagai pegawai.
4. Tingkat kepuasan responden terhadap internet yang sekarang mereka gunakan di 7 perumahan masih rendah, contohnya di Perumahan Puri Sakinah 2, Perumahan Banguntapan Asri, Perumahan Roto Kenongo Asri, Perumahan Ndalem Guwosari, Perumahan Kasongan Permai, Perumahan Tamantirto Asri 1, Perumahan Griya Indah I-IV.

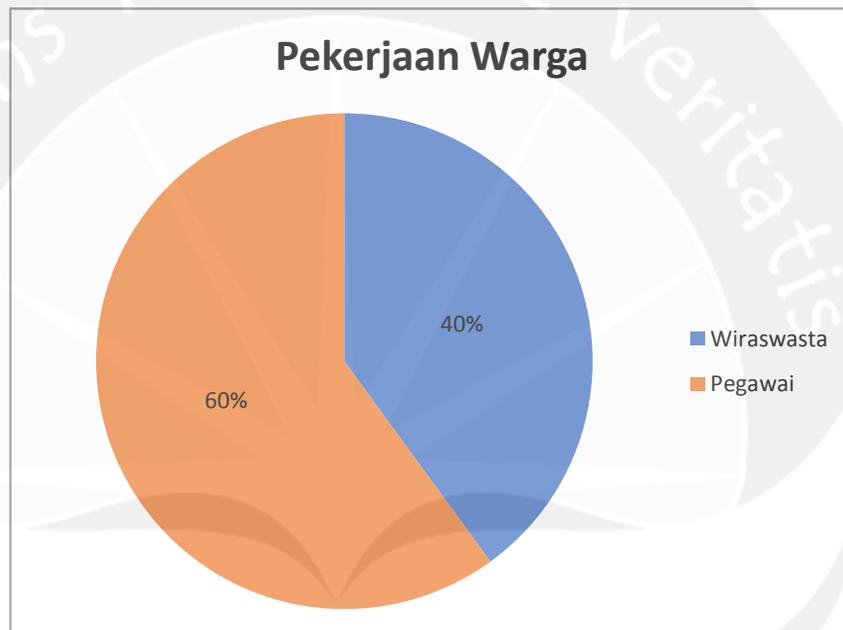
Contoh lain ada di Perumahan Kasongan Permai dimana jumlah responden yang berlangganan internet sudah banyak tetapi tingkat kepuasannya rendah. 80,851% dari 47 KK yang berlangganan internet menyatakan kurang puas dengan paket internet yang mereka pakai sekarang.

Contoh khusus di Perumahan Banguntapan Asri dimana jumlah responden yang berlangganan internet masih sedikit dan tingkat

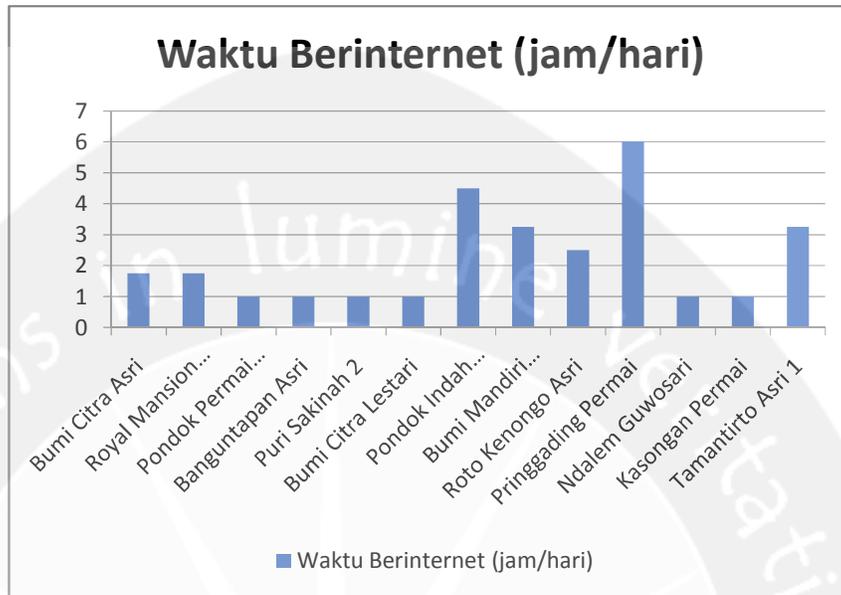
kepuasannya rendah. 4,1667% dari 120 KK yang berlangganan internet menyatakan kurang puas dengan internet yang mereka pakai sekarang. Dengan demikian perumahan ini sangat berpotensi untuk menjadi target pemasaran produk Cleon.

Demikian dari pertimbangan ini maka data selanjutnya yang akan dibahas berasal dari 13 perumahan ini.

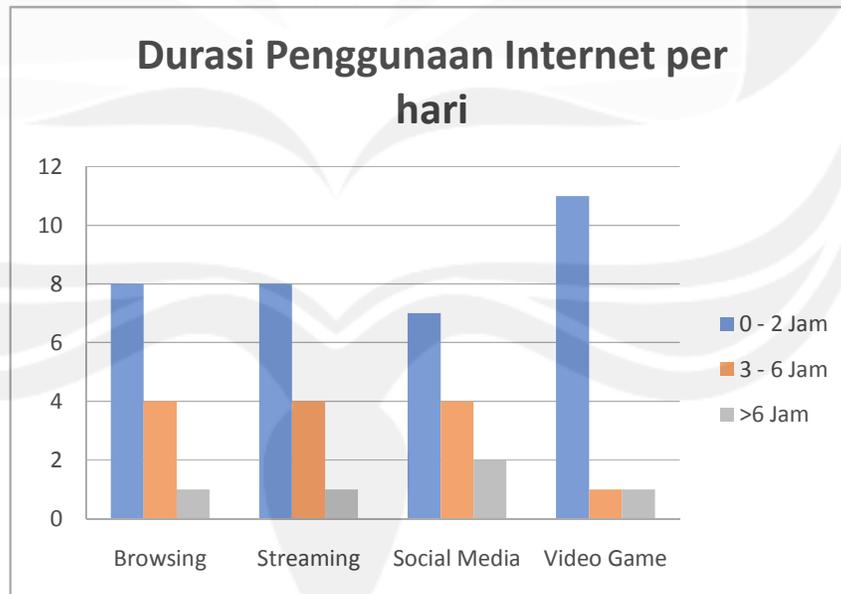
Grafik 2.4 Perbandingan pekerjaan warga



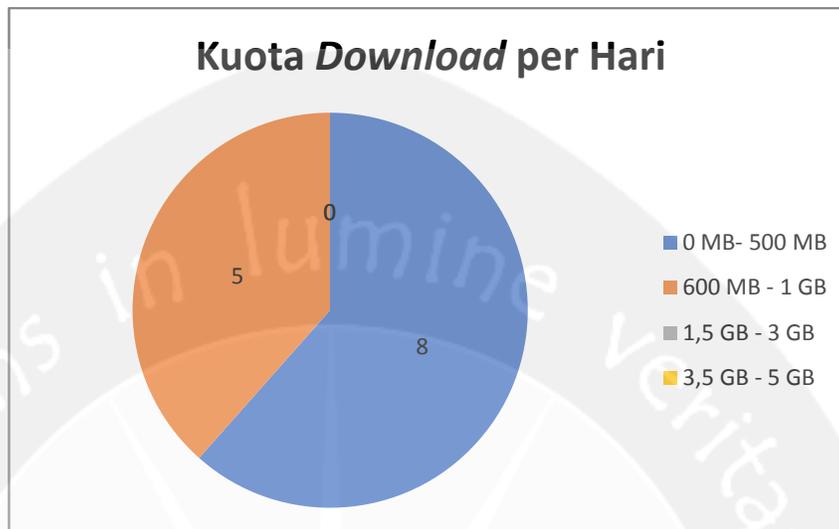
Grafik 2.5 Representasi waktu berinternet warga perumahan



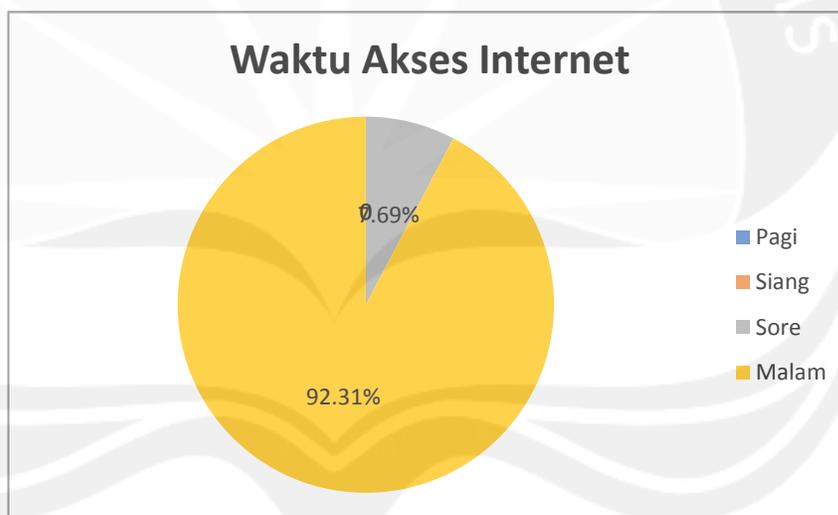
Grafik 2.6 Durasi penggunaan internet per hari berdasarkan kategori



Grafik 2.7 Penggunaan kuota *download* per hari



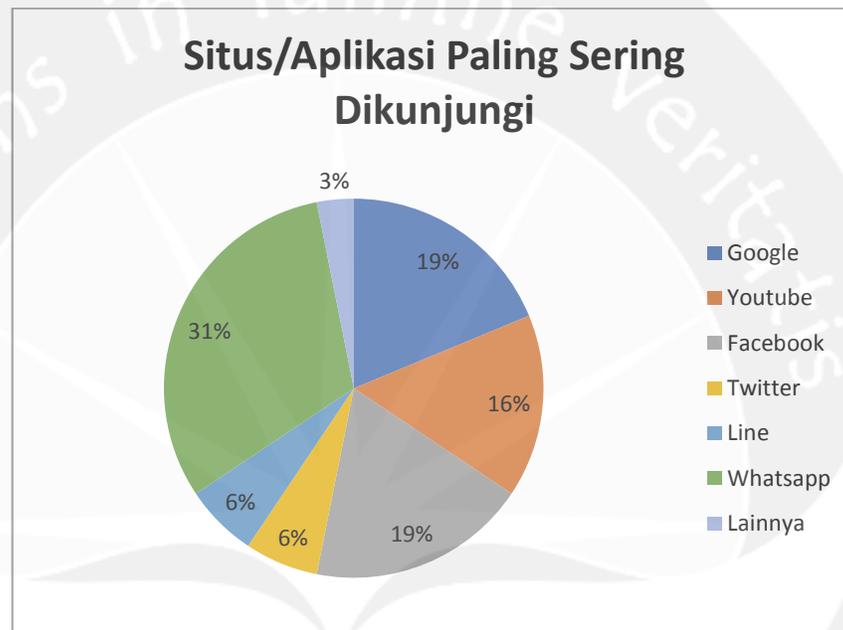
Grafik 2.7 Representasi waktu akses warga



Dari grafik 2.5 bisa dilihat bahwa mayoritas warga sangat jarang mengakses internet, sebagian besar dari mereka menggunakan internet hanya selama 0-2 jam perhari untuk masing-masing kegiatan. Namun pada grafik 2.6 terlihat bahwa untuk kategori *browsing*, *streaming*, dan *social media* ada 50% perumahan aktif melakukannya selama 3 – 6 jam per hari sehingga data ini tetap layak dipertimbangkan. Dengan diketahuinya faktor pekerjaan warga yang umumnya pegawai dari grafik 2.4, mengakibatkan mereka lebih sering mengakses internet di

rumah pada malam hari. Berlangganan internet per bulan hanya untuk mengakses internet pada malam hari dengan rata-rata waktu akses internet hanya 2 jam per hari tentu menjadi sebuah kerugian tersendiri, disinilah Cleon bisa menjadi solusi bagi warga untuk bisa memiliki internet yang murah di rumah.

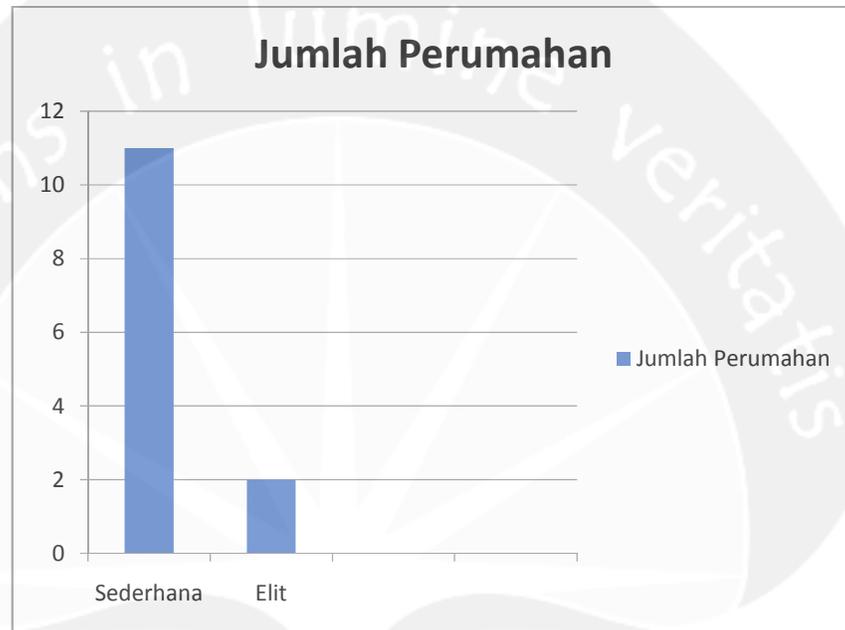
Grafik 2.8 Penjabaran situs/aplikasi yang sering dikunjungi warga



Dari sekian banyak aplikasi/situs favorit warga, kami akan menjelaskan 4 di antaranya yang terbesar. Whatsapp menduduki peringkat pertama sebagai situs/aplikasi yang paling sering dikunjungi warga dikarenakan tampilannya yang sederhana, fungsionalitas lengkap, dan mudah digunakan sehingga disukai oleh banyak pengguna khususnya orangtua, lebih efisien karena jika dibandingkan dengan Line yang memiliki banyak fitur namun penggunaannya cukup kompleks bagi orangtua yang tidak terbiasa dengan teknologi. Peringkat kedua diisi oleh Google sebagai sumber informasi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Peringkat ketiga diduduki oleh Facebook kalah terhadap Whatsapp padahal jika dibandingkan Facebook merupakan media social dengan jangkauan yang lebih luas

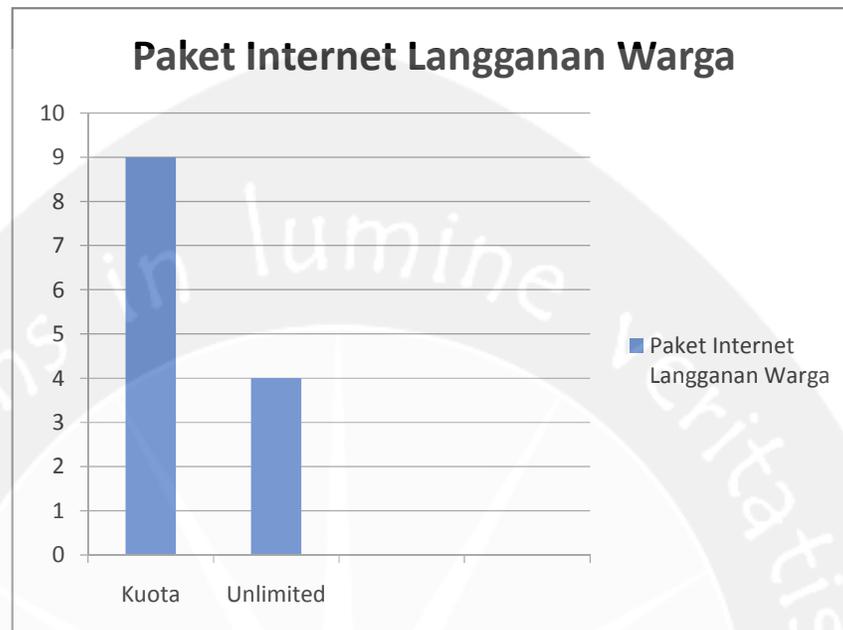
daripada Whatsapp yang sekedar berfungsi untuk *chatting*, namun warga tentu memilih aplikasi/situs sesuai kebutuhan mereka. Perangkat keempat diambil oleh Youtube sebagai sarana hiburan andalan namun tetap bukan prioritas utama bagi warga.

Grafik 2.9 Kategori perumahan



Berdasarkan tipe perumahan maka dapat dibagi menjadi dua, yaitu perumahan sederhana yang unit rumah di dalamnya tidak terlalu besar, sedangkan perumahan elit adalah yang unit rumahnya berukuran lebar bahkan berlantai 2. Ukuran rumah dapat berpengaruh dengan paket yang sesuai untuk warga dan penentuan lokasi strategis pemasangan perangkat agar seluruh rumah dapat terjangkau oleh jaringan Cleon. Dengan banyaknya jumlah perumahan yang sederhana maka semakin besar juga kemungkinan mereka untuk menggunakan jasa Cleon yang memiliki biaya lebih murah.

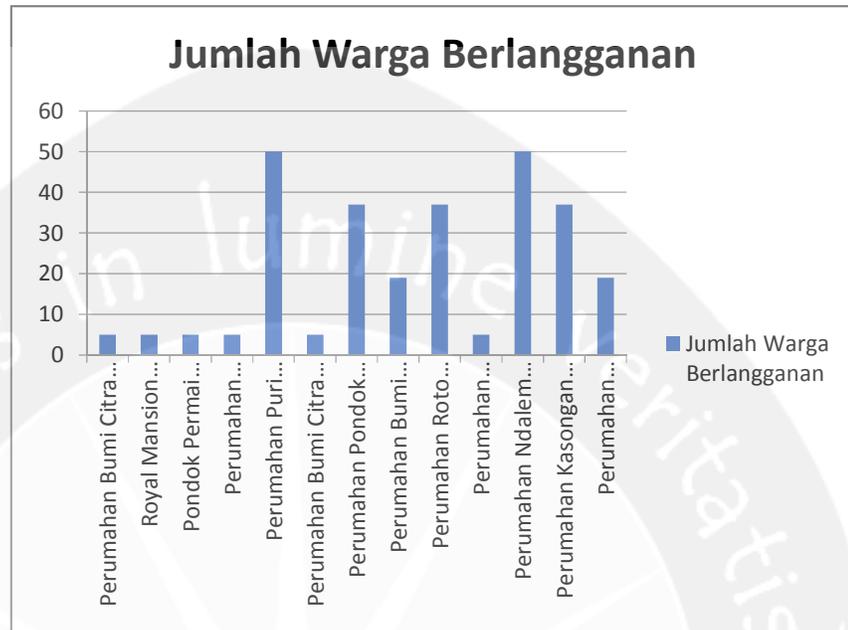
Grafik 2.10 Pembagian paket internet langganan warga



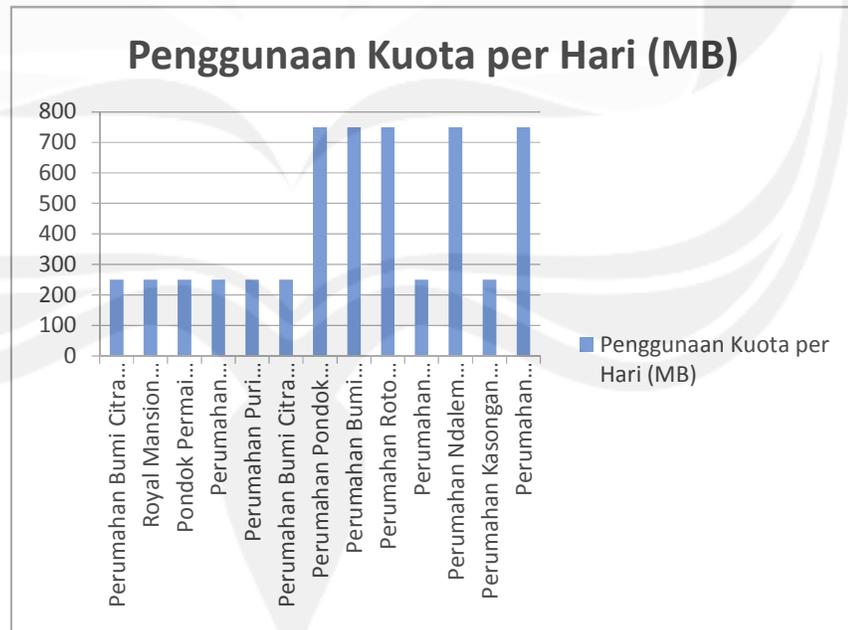
Karena rata-rata pekerjaan warga adalah pegawai dan wiraswasta, maka kami mengambil referensi dari internet tentang gaji pegawai dan wiraswasta di Yogyakarta:

1. Rata-rata gaji pegawai adalah 3.500.000 rupiah.
2. Rata-rata gaji wiraswasta adalah 2.000.000 rupiah.

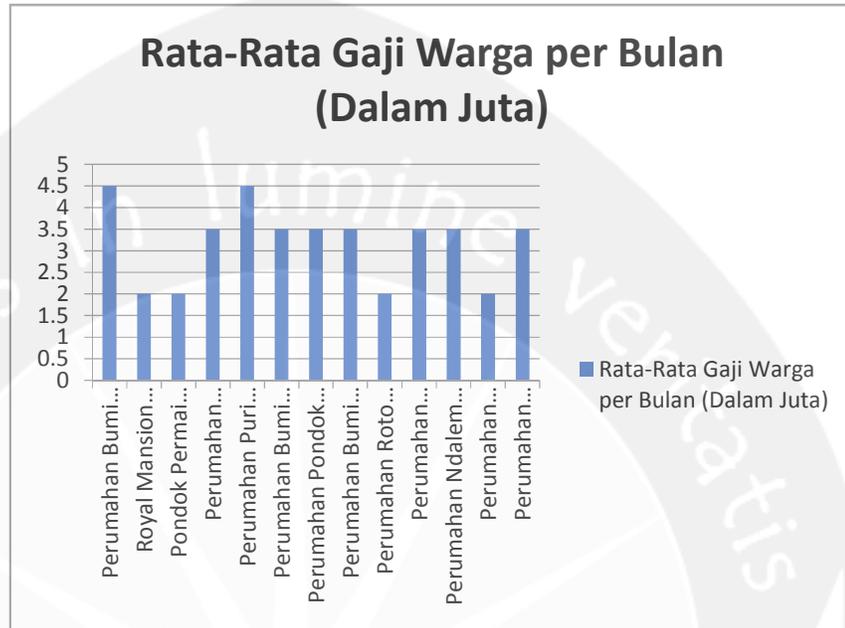
Grafik 2.11 Jumlah warga berlangganan pada 13 perumahan



Grafik 2.12 Penggunaan kuota per hari pada 13 perumahan



Grafik 2.13 Rata-rata gaji warga per bulan pada 13 perumahan



Dari grafik 2.10, kami juga memperoleh hasil berupa paket internet kesukaan warga. Sembilan perumahan lebih memilih paket kuota sedangkan sisanya yaitu empat perumahan memilih paket *unlimited*. Dalam kasus ini paket kuota memang lebih menguntungkan bagi warga dibandingkan *unlimited* karena mereka jarang berada di rumah, sehingga mereka hanya memakai internet seperlunya saja.

Jika warga yang berlangganan internet jumlahnya banyak dan memiliki gaji cukup tinggi yaitu pegawai dan warga tersebut jarang menggunakan internet dengan jumlah kuota yang tidak terlalu besar maka dianjurkan untuk memilih paket kuota yang sesuai dengan kebutuhannya sendiri, dan jika warga yang berlangganan internet jumlahnya sedikit dan memiliki gaji di rata-rata yaitu wiraswasta dan warga tersebut sering menggunakan internet dengan jumlah kuota yang lebih besar maka dianjurkan untuk memilih paket *unlimited* yang sesuai dengan kebutuhannya sendiri tersebut. Maka dapat disimpulkan

pengelompokkan golongan paket internet sesuai dengan pekerjaan, kebutuhan menggunakan internet dan warga yang berlangganan dapat dianjurkan sesuai dengan kebutuhannya sendiri dan menjadi warga perumahan yang di rekomendasikan untuk berlangganan internet di PT Jaring Data Nusantara ini.

Dari data-data yang sudah ditampilkan maka kami memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari 23 perumahan yang sudah kami survei, kami menemukan 13 perumahan paling potensial untuk menjadi target pelanggan Cleon. Perumahan-perumahan itu dianggap potensial dilihat dari tingkat kepuasan warga dengan internet yang sudah ada, jumlah warga yang sudah berlangganan untuk setiap perumahan, kebutuhan internet bagi warga, pekerjaan warga, dan waktu akses internet per hari.
2. Dari 13 perumahan yang sudah kami seleksi, faktor utama yang menyatukan setiap bahan pertimbangan adalah pekerjaan warga. Sebagian besar warga berprofesi sebagai pegawai yang mengakibatkan mereka untuk lebih banyak berada di tempat kerja daripada berada di rumah. Sebagai pegawai mereka sering pulang sore hari dan akhirnya mereka hanya punya waktu untuk mengakses internet di malam hari dan durasinya hanya 2 jam. Dengan warga berlangganan internet per bulan dengan biaya yang cukup mahal ditambah dengan fakta bahwa warga hanya menggunakan internetnya di rumah dalam waktu singkat maka ini menjadi sebuah kerugian bagi warga. Akan lebih menguntungkan jika warga menggunakan layanan Cleon dengan pakete kuota. Sedangkan untuk warga yang berprofesi sebagai wiraswasta dapat menggunakan paket internet mana saja baik paket *unlimited* ataupun paket kuota.

Pertimbangan lain yang tidak sempat kami masukkan dalam lembar survei adalah tentang pesaing. Walaupun ada perumahan yang tidak termasuk dalam 13 perumahan yang terseleksi namun mereka tetap dapat menjadi target potensial dikarenakan Cleon hadir sebagai solusi untuk menyediakan internet yang murah. Jadi meskipun warga sudah puas dengan layanan internet mereka yang ada namun tidak menutup kemungkinan mereka akan beralih ke Cleon karena dapat memberi penghematan yang cukup signifikan bagi warga.

E. Kesimpulan

Dari seluruh survei yang kami laksanakan, kami dapat mengambil kesimpulan bahwa masih terdapat banyak perumahan yang bisa menjadi target pemasaran Cleon dengan berbagai pertimbangan yang sangat menguntungkan baik bagi warga maupun bagi Cleon. Kesimpulan yang dapat kami ambil adalah:

1. Mayoritas warga bekerja sebagai pegawai sehingga lebih menguntungkan jika menggunakan paket kuota dari Cleon.

1.1 Seperti halnya perumahan Puri Sakinah 2 yang memiliki paket internet *unlimited* namun tingkat kepuasannya masih kurang puas dengan fasilitas internet yang sudah ada, sehingga mungkin dapat dialihkan ke paket kuota dengan harga murah dan terjangkau dengan status pekerjaan pegawai yang tidak selalu berada di rumah.

1.2 Perumahan Bumi Citra Asri lebih memilih paket internet kuota dan warga merasa tidak puas dengan layanan internet mereka yang sudah ada. Profesi warga seimbang antara pegawai dan wiraswasta namun internet hanya merupakan kebutuhan sekunder bagi warga sehingga lebih baik jika warga menggunakan paket kuota agar dapat menggunakan internet seperlunya supaya lebih hemat. Selain itu masih banyak juga warga yang belum berlangganan internet..

1.3 Perumahan Banguntapan Asri mayoritas warganya memilih paket internet kuota dan mayoritas warganya berprofesi sebagai pegawai sehingga paket kuota sudah tepat bagi warga ditambah juga warga menganggap internet sebagai kebutuhan sekunder.

1.4 Perumahan Ndalem Guwosari warganya lebih memilih paket internet kuota sehingga paket kuota sudah tepat bagi warga. Ditambah lagi belum ada warga yang berlangganan internet dan mereka menjadikan internet sebagai kebutuhan primer.

1.5 Perumahan Tamantirto Asri 1 warganya lebih memilih paket kuota, dan mereka menjadikan internet sebagai kebutuhan primer maka paket kuota tetap pilihan terbaik karena lebih hemat dan diakses seperlunya saja.

1.6 Perumahan Pringgading Permai warganya memiliki internet *unlimited* dan menganggap internet sebagai kebutuhan primer. Namun paket kuota lebih baik bagi warga untuk dipakai seperlunya saja.

1.7 Perumahan Bumi Citra Lestari warganya lebih memilih paket internet kuota dan menjadikan internet sebagai kebutuhan sekunder. Jadi paket kuota adalah pilihan terbaik karena lebih hemat dan diakses seperlunya saja.

1.8 Perumahan Pondok Indah Banguntapan warganya lebih memilih paket *unlimited* dan menjadikan internet sebagai kebutuhan sekunder. Namun paket kuota lebih baik bagi warga karena lebih hemat dan diakses seperlunya saja.

1.9 Perumahan Bumi Mandiri Wirokerten warganya menjadikan internet sebagai kebutuhan primer dan

menyukai paket kuota. Jadi paket kuota memang pilihan terbaik bagi warga karena lebih hemat dan diakses seperlunya saja.

2. Mayoritas warga bekerja sebagai wiraswasta sehingga lebih menguntungkan jika menggunakan paket *unlimited* dari Cleon.

2.1 Perumahan Roto Kenongo yang memiliki status pekerjaan wiraswasta yang selalu berada di lokasi perumahan yang memiliki kebutuhan internet secara primer namun memiliki tingkat kepuasan yang tidak puas dengan paketan internet yaitu kuota, mungkin dapat disarankan bahwa perumahan Roto Kenongo dapat dialihkan ke paket yang *unlimited* agar dapat hemat kuota dan dengan puas menggunakan internet dengan harga yang terjangkau.

2.2 Perumahan Kasongan Asri warganya lebih memilih paket internet kuota namun mereka menganggap internet sebagai kebutuhan sekunder, jadi paket kuota tetap lebih baik untuk perumahan ini.

2.3 Perumahan Royal Mansion Banguntapan warganya lebih menyukai paket *unlimited* walau pun internet hanya kebutuhan sekunder. Jadi paket *unlimited* merupakan pilihan terbaik untuk perumahan ini.

2.4 Perumahan Pondok Permai Banguntapan warganya lebih memilih paket internet kuota dan menjadikan internet sebagai kebutuhan sekunder. Namun lebih baik warga menggunakan paket *unlimited*.

3. Untuk perumahan yang tidak termasuk dalam seleksi khusus tetap dapat menjadi target potensial Cleon karena Cleon memberikan tawaran paket internet yang lebih murah dan hemat.

2.3 Bukti Hasil Pekerjaan



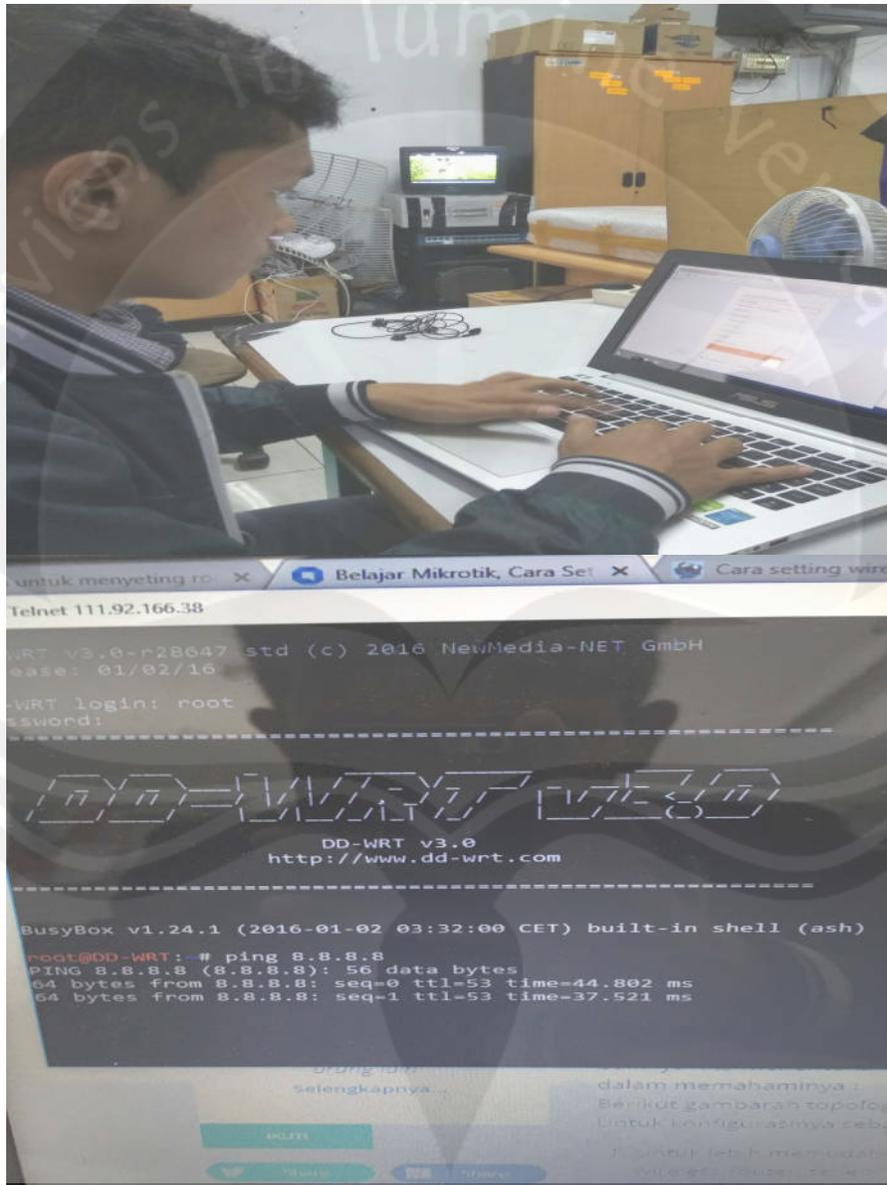
Gambar 2.1 Pengenalan tentang perusahaan PT Jaring Data Nusantara.

Pada gambar 2.1 dapat dilihat bahwa penulis sedang mengikuti penjelasan mengenai profil perusahaan, aturan tata tertib dan juga layanan yang dimiliki oleh PT Jaring Data Nusantara.



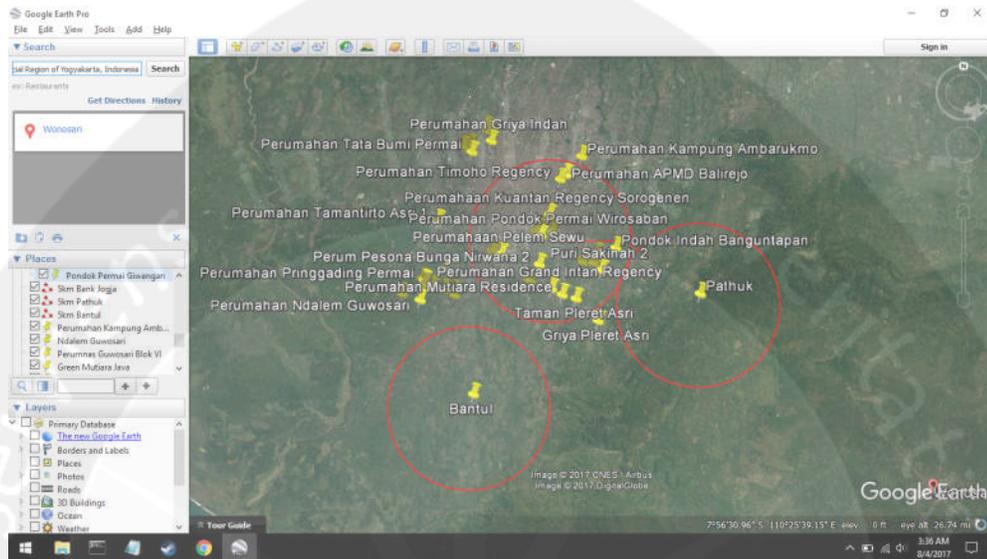
Gambar 2.2 Pengenalan tentang perangkat jaringan

Pada gambar 2.2 dapat dilihat bahwa penulis sedang memperkenalkan perangkat jaringan dan juga mempelajari tentang pemasangan jaringan dan merangkai suatu jaringan baru yang dapat diakses oleh beberapa perangkat seperti laptop.



Gambar 2.3 Pengawasan dan pengecekan kestabilan jaringan pelanggan

Pada gambar 2.3 dapat dilihat bahwa rekan penulis sedang melakukan pengecekan jaringan dan melakukan pengawasan dan perbaikan jaringan ketika terdapat pelanggan yang mengalami masalah dalam melakukan pengaksesan jaringan.



Gambar 2.4 Alur perumahan yang akan dikunjungi

Pada gambar 2.4 adalah tahap pencarian perumahan berdasarkan jarak $\pm 5\text{km}$ dari pemancar sinyal yang terdapat pada *BTS*.



Gambar 2.5 Melakukan survei di berbagai tempat perumahan

Pada gambar 2.5 dapat dilihat bahwa penulis sedang melakukan survei di salah satu perumahan yang sudah ditentukan untuk memberikan kuisisioner kepada penanggungjawab perumahan, melakukan dokumentasi beserta mencari rumah yang cocok untuk pemasangan alat jaringan agar dalam satu perumahan dapat melakukan pengaksesan internet.



Gambar 2.6 Melakukan survei bersama penanggungjawab perumahan

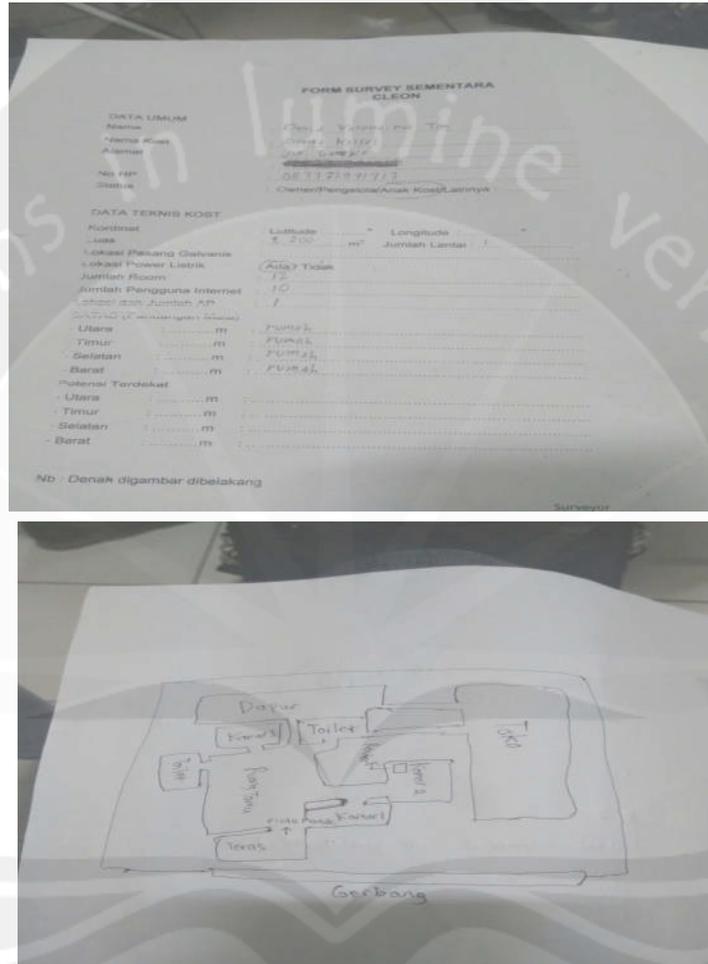
Pada gambar 2.6 dapat dilihat bahwa penulis sedang melakukan survey kepada penanggungjawab



Gambar 2.7 Mengikuti *briefing* untuk membicarakan tujuan dari tugas untuk satu minggu kedepannya.

Pada gambar 2.7 dapat dilihat bahwa penulis sedang mengikuti *briefing* bersama dengan rekan kerja yang sedang melakukan Kerja Praktek bersama

penulis untuk membicarakan tentang hal apa saja yang akan ditugaskan untuk minggu kedepannya agar dapat tercapai tujuannya dengan tepat waktu.



Gambar 2.8 Pengisian formulir data kepada pelanggan yang berminat untuk menggunakan layanan internet.

Pada gambar 2.8 adalah contoh pengisian formulir data khusus kepada pelanggan yang berminat untuk berlangganan layanan Cleon.

Laporan Hasil Survey Data Potensial Pengguna Internet
Di Sekitar Wilayah Jalan Pleret, Jalan Bantul, Jalan Imogiri, dan
Tirtasani
Untuk PT. Jaring Data Nusantara



Disusun Oleh:
David Valentinus Tan
Franciscus Khrisna Adi Nugroho

Gambar 2.9 Rekap Hasil Survei dan Pembuatan Laporan Survei Data

Pada gambar 2.9 adalah sampul dari laporan survei data pengguna internet untuk hasil akhir yang akan penulis serahkan kepada pihak perusahaan. Laporan ini berisikan tentang hasil survei yang sudah dijadikan satu beserta hasil dokumentasi serta kordinat lokasi yang sudah ditandai dan grafik yang memudahkan pembacaan.

BAB III

HASIL PEMBELAJARAN

3.1 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat yang penulis peroleh dari pelaksanaan Kerja Praktek selama 1 bulan di PT Jaring Data Nusantara Yogyakarta antara lain sebagai berikut:

- a. Mendapatkan pengalaman kerja langsung di sebuah perusahaan IT, dengan bekerja langsung di PT Jaring Data Nusantara, khususnya dalam bidang jaringan.
- b. Mengetahui perbandingan antara teori dan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dengan praktek di lapangan, khususnya di bidang Teknologi Informasi.
- c. Menambah pengalaman khususnya dalam hal untuk berinteraksi dengan calon pelanggan dan rekan kerja dikarenakan selama masa pembelajaran di perkuliahan penulis lebih banyak belajar tentang teori IT.
- d. Melatih kemampuan menganalisis, mengambil kesimpulan, dan merepresentasikan data sehingga mudah dibaca oleh orang lain.

3.2 Penerapan Ilmu dalam Kerja Praktek

Sebelum melaksanakan Kerja Praktek, penulis sudah mengambil mata kuliah Jaringan Komputer, Statistika, dan Praktikum Aplikasi Komputer sehingga penulis sudah memiliki kemampuan dalam menyajikan data, melakukan analisis regresi, analisis korelasi, dan inferensi statistik. Penulis juga memiliki pengetahuan dasar dalam bidang jaringan, mampu menyusun laporan dalam *Microsoft Word* dan menyajikan data dalam *Microsoft Excel*. Walaupun tidak diajarkan di kampus secara eksplisit namun penulis juga merasa bahwa tata cara survei merupakan sebuah hal penting yang perlu dipelajari.

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

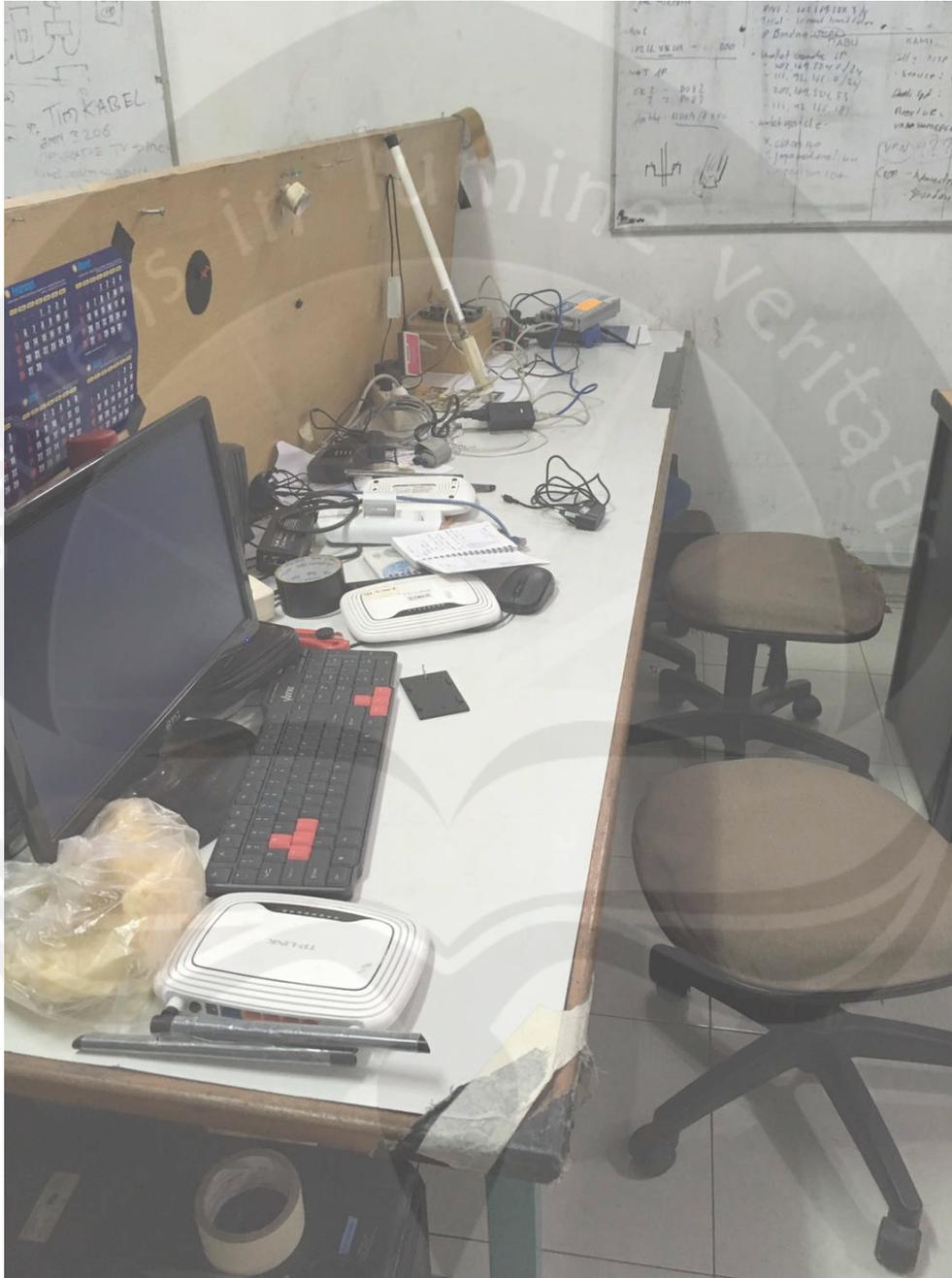
Setelah menjalani Kerja Praktek selama 1 bulan di PT Jaring Data Nusantara Yogyakarta, kesimpulan yang dapat diambil oleh penulis yaitu melalui kegiatan Kerja Praktek ini penulis mendapatkan banyak pengalaman dalam dunia kerja yang sesungguhnya baik secara *hardskill* maupun *softskill*. Pada Kerja Praktek ini penulis bisa mempelajari cara menganalisa data, merepresentasikan data, dan mengambil kesimpulan yang bisa menjadi keuntungan bagi perusahaan. Pengalaman paling berkesan bagi penulis adalah bagaimana cara untuk berkomunikasi yang baik kepada atasan dan rekan kerja karena selama ini di perkuliahan penulis lebih banyak mendapat pengetahuan secara teknis. Dalam berkomunikasi dengan rekan kerja seringkali penulis mengalami kesalahpahaman dan perbedaan pendapat namun syukurlah semua dapat diatasi dengan baik. Penulis juga belajar untuk lebih jeli dalam memenuhi permintaan dari atasan.

4.2 Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Saya harap baik itu mahasiswa yang melaksanakan Kerja Praktek maupun pembimbing mahasiswa yang ada di perusahaan dapat saling berkordinasi dengan lebih baik lagi agar tidak ada kesalahpahaman. Mahasiswa khususnya diharapkan untuk tidak malu bertanya karena rasa malu bisa menjadi penghambat kinerja dan produktivitas dalam Kerja Praktek.

4.3 Lampiran



Gambar 4.1 Kondisi Ruangan di Meja Kerja



Gambar 4.2 Kondisi ruangan kantor secara keseluruhan



Gambar 4.3 Ruangan Diskusi





Gambar 4.4 Gambar Hari Terakhir Kerja Praktek di PT Jaring Data Nusantara