

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1. Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian di CV. Andi Offset yang dilakukan terlebih dahulu adalah membuat proposal untuk meminta izin kepada pimpinan di CV. Andi Offset bahwa akan dilakukan penelitian di gudang barang jadi CV. Andi Offset. Lalu ketika proposal diterima dan mendapatkan izin untuk melakukan penelitian, selanjutnya akan mulai dilakukan penelitian dengan langsung datang ke lokasi gudang barang jadi CV. Andi Offset. Penelitian yang dilakukan adalah menggunakan beberapa metode, antara lain metode observasi, metode kuisisioner, metode wawancara, dan dilakukan juga mencari referensi lain melalui studi pustaka. Berikut adalah penjelasan dari pengamatan yang dilakukan.

- a. Metode Observasi : Metode observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan dan pengambilan data secara langsung di CV. Andi Offset. Data yang diambil adalah luas gudang, tinggi gudang, jumlah rak yang ada di dalam gudang, panjang lebar dan tinggi rak, material rak yang ada di gudang, ukuran buku yang di cetak oleh CV. Andi Offset, dan data kapan buku masuk di dalam gudang. Pada metode ini dilakukan ketika sudah mendapatkan izin dari CV. Andi Offset, yaitu mulai dari bulan Oktober 2016 dan pada metode ini akan selalu dilakukan sampai data yang dibutuhkan lengkap. Karena pada penelitian ini diperlukan mengetahui setiap bulannya terjadi seberapa besar peningkatan atau penurunan buku yang masuk di dalam gudang barang jadi CV. Andi Offset.
- b. Metode Kuisisioner : Pada metode ini, memberikan beberapa pertanyaan yang ditulis di dalam satu lembar kertas, lalu memberikan kepada pekerja atau karyawan yang ada di dalam gudang barang jadi CV. Andi Offset. Pertanyaan yang diberikan adalah pertanyaan-pertanyaan tentang kondisi fisik

gudang yang ada di CV. Andi Offset dan beberapa data yang belum didapatkan ketika melakukan observasi. Pada metode ini diberikan *print out* pertanyaan kepada karyawan bagian gudang.

c. Metode Wawancara : Dengan melakukan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan karyawan yang ada di gudang barang jadi di CV. Andi Offset. Wawancara dengan karyawan yang ada di gudang ini adalah membahas tentang beberapa data yang belum di dapat ketika melakukan observasi dan memberikan kuisisioner. Seperti contohnya data kapan buku masuk di dalam gudang tidak bisa diketahui secara langsung, oleh sebab itu dilakukan tanya jawab (wawancara) dengan karyawan yang ada di gudang tersebut. Dan metode wawancara ini juga untuk membandingkan data yang sudah dapat melalui observasi dengan bertanya langsung dengan karyawan yang ada. Contohnya adalah material rak yang digunakan, dari pengamatan bisa mengetahui bahwa material yang digunakan adalah besi baja, tetapi untuk lebih spesifik lagi maka bertanya kepada karyawan besi yang digunakan adalah besi jenis apa. Dan pada metode wawancara ini dilakukan bersamaan dengan metode observasi. Jadi ketika sudah selesai melakukan observasi dan mendapatkan beberapa data, dilanjutkan bertanya (wawancara) dengan karyawan dengan pertanyaan yang berhubungan dengan apa yang belum didapatkan.

d. Studi Pustaka : Dengan mengumpulkan data dari buku atau referensi dari perusahaan maupun sumber lainnya yang berhubungan dengan gudang barang jadi. Dalam metode ini dilakukan untuk membandingkan penelitian yang pernah

dilakukan sebelumnya dan penelitian yang sekarang sedang dikerjakan.

Metode kuisioner yang berikan kepada pekerja atau karyawan yang ada di dalam gudang adalah sebagai berikut.

1. Ada berapa macam gudang yang ada di dalam CV. Andi Offset?
2. Apa saja macam barang yang disimpan di dalam CV. Andi Offset?
3. Berapa luas masing-masing gudang yang ada di dalam CV. Andi Offset?
4. Seperti apa skema penyimpanan yang di terapkan di CV. Andi Offset? (Rak/Tumpuk Tanpa Rak)
5. Sudah pernah dilakukan perhitungan berapa kapasitas penyimpanan di dalam gudang barang jadi CV. Andi Offset? Kalau sudah berapa kapasitas penyimpanannya?
6. Bagaimana sistem yang digunakan CV. Andi Offset untuk mengetahui berapa banyak barang yang ada di dalam gudang?
7. Permasalahan yang sering dihadapi di dalam gudang penyimpanan barang jadi CV. Andi Offset?
8. Cara menyelesaikan masalah yang ada?
9. Sudah berdampak atau belum cara menyelesaikan masalah yang sudah dilakukan oleh CV. Andi Offset?
10. Perbaikan seperti apa yang diharapkan dari gudang barang jadi CV. Andi Offset?
11. Bagaimanan alur porses masuknya barang yang disimpan di dalam gudang barang jadi?
12. Berapa lama durasi penyimpanan barang yang ada didalm gudang barang jadi CV. Andi Offset?

Dan dari beberapa pertanyaan di atas akhirnya didapatkan pengertian tentang masalah yang ada di dalam gudang barang jadi CV. Andi Offset.

### **3.2. Tahap Penelitian**

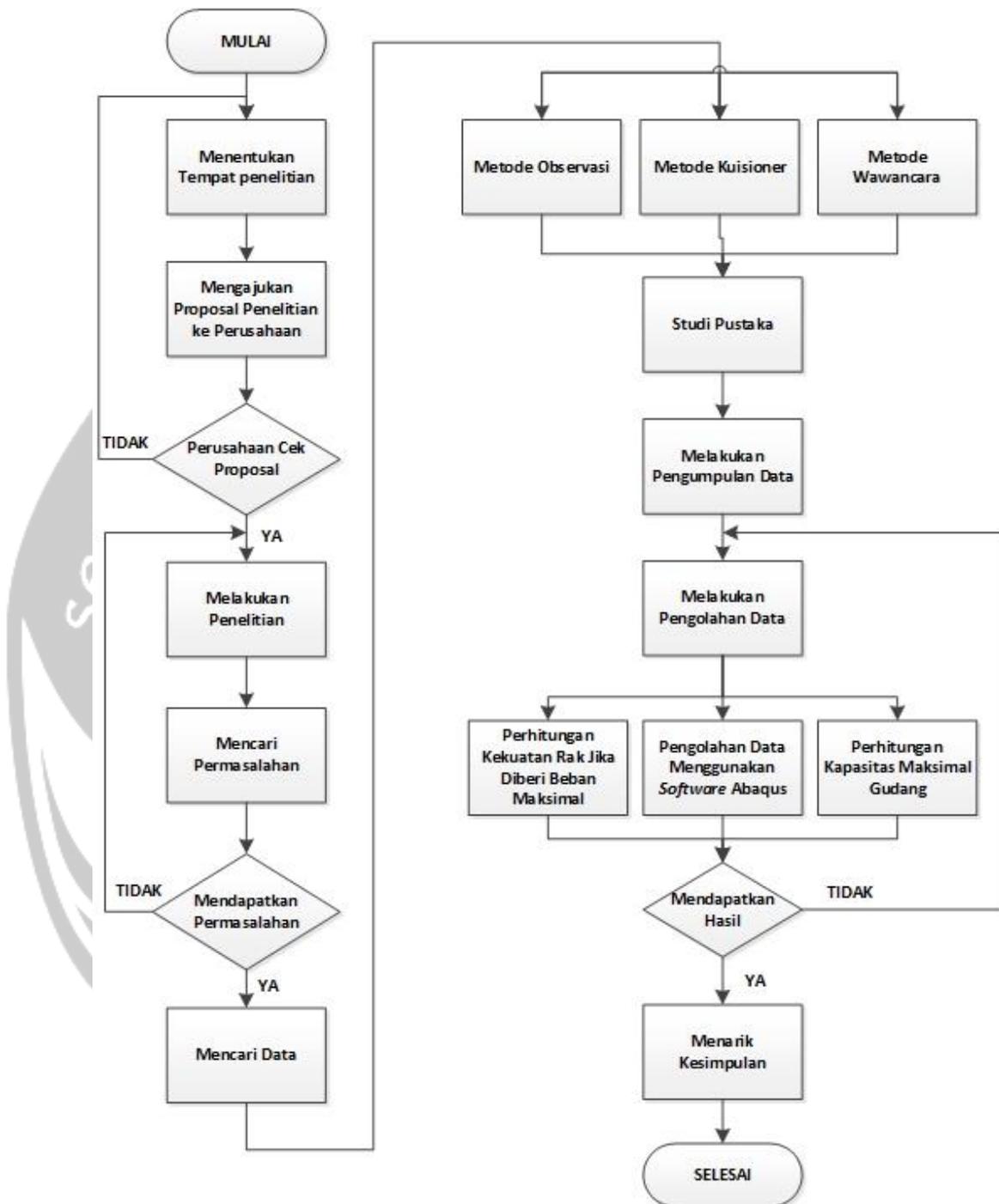
Tahap-tahap penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. **Persiapan** : Pada tahap ini dilakukan untuk mencari dan merumuskan masalah yang akan dijadikan sebagai topik dalam penulisan tugas akhir.
- b. **Pengumpulan Data** : Pada tahap ini dilakukan peninjauan

lokasi di CV. Andi Offset supaya pada saat pengamatan dapat mengetahui permasalahan yang ada di CV. Andi Offset, lalu melakukan penelitian, dan melakukan pengambilan data melalui metode observasi, kuisisioner, dan wawancara di dalam gudang penyimpanan barang jadi dan juga dengan metode studi pustaka.

- c. Pengolahan Data : Pada tahap ini, data yang sudah didapatkan melalui metode observasi, kuisisioner, dan wawancara di dalam gudang penyimpanan barang jadi dan juga dengan metode studi pustaka langsung diolah supaya didapatkan hasil yang diharapkan.
- d. Analisis Data : Data yang sudah selesai diolah dan mendapatkan suatu hasil, selanjutnya dilakukan analisis apakah data akhir sudah seperti yang diharapkan atau belum. Jika belum, maka akan dilakukan pencarian data yang kurang dan mengolahnya kembali. Tetapi jika data sudah sesuai seperti yang diharapkan, maka bisa masuk ke tahap selanjutnya
- e. Menarik Kesimpulan : Pada tahap menarik kesimpulan ini, berarti semua tahapan yang dilakukan sudah sesuai dengan yang diharapkan yaitu sudah mencapai tujuan dari penelitian ini, sehingga selanjutnya bisa diambil kesimpulan atas penelitian yang dilakukan di gudang barang jadi CV. Andi Offset.

### 3.3. Flowchart Metodologi Penelitian



Gambar 3.1. Flowchart Metodologi Penelitian