

Tesis

**ANALISA DAN RANCANG BANGUN PORTAL WEB
KONSULTAN PAJAK**



STEFANUS CENDRA HOGI SOPACUA

No. Mhs.: 115301695 / PS / MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2013



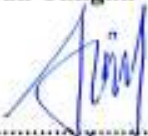
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : STEFANUS CENDRA HOGI SOPACUA
 Nomor Mahasiswa : 115301695/PS/MTF
 Konsentrasi : Enterprise Information System
 Judul Tesis : Analisa dan Rancang Bangun Portal Web
 Konsultan Pajak

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
F. Spty Rahayu, S.T., M.Kom (Ketua)	26/04/2013	
Eduard Rusdianto, S.T., M.T. (Sekertaris)	26/04/2013	
Prof. Suyoto (Anggota)	26/04/2013	



Ketua Program Studi

Dra. Ernawati, MT.

PROGRAM
PASCASARJANA

INTI SARI

Pertukaran informasi, kolaborasi dan komunikasi pada saat ini menjadi faktor yang sangat menentukan dalam keberhasilan di dunia kerja dan bisnis, hal ini dipicu dari tuntutan konsumen yang selalu menuntut produk dan pelayanan yang cepat dan bagus. Tuntutan ini memaksa pelaku bisnis untuk mencari cara untuk dapat memberikan nilai tambah bagi konsumennya sehingga dapat bersaing dengan perusahaan sejenis. Portal web konsultan pajak merupakan portal yang digunakan untuk media penghubung antara konsultan pajak dengan klien. Analisa dan rancang bangun portal konsultan pajak ini direncanakan menjadi sarana yang bertujuan untuk membantu komunikasi antara konsultan pajak dengan kliennya dan membantu mempermudah tanya jawab dengan konsultan pajak. Selain itu juga dapat melihat informasi tentang pajak, seperti berita dan artikel terbaru tentang pajak, mengetahui informasi tentang KAP, dapat melakukan perhitungan PPH 21 serta mencetaknya di formulir SPT 1721. Selain itu dapat melihat kurs pajak dan juga dilengkapi dengan komik tentang pajak dan majalah dari Dirjen Pajak. Berdasarkan hasil perancangan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang dibuat mampu membantu proses komunikasi antara konsultan pajak dengan klien, mempermudah tanya jawab, aplikasi mudah digunakan, dapat melihat informasi tentang pajak dan konsultan pajak. Sistem ini dapat diakses dari mana saja karena merupakan sistem kolaborasi berbasis web, sehingga dengan adanya portal konsultan ini dapat meningkatkan kualitas layanan dan mendapatkan informasi yang lebih akurat dan cepat. Semua ini pada akhirnya bermuara pada kepuasan klien.

Kata kunci: Analisa dan Perancangan, Portal Web, Konsultan Pajak, Pajak.

ABSTRACT

Exchange of information, collaboration and communication at this time to be a crucial factor in the success in the world of work and business, it is driven from the demands of consumers who are always demanding products and services are fast and good. This demand forced businesses to find ways to be able to provide added value for its customers so that it can compete with its peers. Tax consultant web portal is a portal that is used for media liaison between tax consultant with clients. Analysis and design portal is planned to be a tax consultant means that aims to help communication between the client and tax consultant to help facilitate a question and answer with a tax consultant. It also can view information about taxes, such as the latest news and articles about taxes, about knowing infomasi KAP, can perform PPH 21 and reprinted in 1721 tax return form. Moreover, it can see the tax rate and also comes with a comic about taxes and magazines from the Directorate General of Taxation. Based on a design that has been done, it can be concluded that the application made to assist the process of communication between a tax consultant with clients, facilitate question and answer, the application is easy to use, can see infomasi about taxes and tax consultants. This system can be accessed from anywhere as a web-based collaboration systems, so that the presence of portal consultants can improve the quality of services and obtain more accurate information and faster. All of this ultimately comes down to client satisfaction.

Key words: Analysis, Design and Development, Web Portal, Tax Consultant, Tax

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Tujuan dari pembuatan Tesis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Magister pada Program Studi Teknik Informatika Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selama pembuatan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, dan bimbingan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-Nya dan bimbingan-Nya sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M. Hum. selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Ernawati, MT. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Flourensia Spty Rahayu, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengertian, penjelasan, waktu, dan bentuk dukungan lainnya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan
5. Bapak Eduard Rusdianto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengertian, penjelasan, waktu, dan bentuk dukungan lainnya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan
6. Seluruh Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang pernah mengajar dan membimbing penulis selama kuliah di Program Studi Magister Teknik Informatika

7. Papa, Mama, Adik dan keluarga tercinta, yang memberikan dukungan baik moril maupun materiil kepada penulis untuk selalu berusaha mencapai hasil yang terbaik.
8. Metta Ratna Sari dan keluarga yang telah memberikan banyak inspirasi dan dukungan selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta diseluruh program studi.
10. Hehen, Mita, Joki, Stela, Irene, Caroline, Helga, Priska, Kevin, Ellen yang selalu membuat penulis tertawa, terima kasih untuk mengisi kejenuhan penulis dan seluruh teman-teman S1 baik alumni dan adik-adik angkatan yang memberikan dukungan selama penulis menyelesaikan Tesis yang tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun. Akhir kata, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Yogyakarta, April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS.....	ii
INTI SARI	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan	5
E. Sistematik Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26

BAB IV PEMBAHASAN	28
A. Analisis dan Perancangan	28
1. Analisis Sistem.....	28
a. Perspektif Produk.....	28
b. Antarmuka Pemakai.....	29
c. Antarmuka Perangkat Keras.....	30
d. Antarmuka Perangkat Lunak.....	30
e. Fungsi Produk	31
f. Karakteristik Pengguna	37
g. Asumsi dan Ketergantungan	37
h. Diagram Aliran Data	37
i. Entity Relationship Diagram	42
2. Perancangan Sistem	43
a. Perancangan Arsitektur	43
b. Perancangan Antarmuka	43
B. Implementasi dan Pengujian Perangkat Lunak	54
1. Implementasi Perangkat Lunak	54
2. Pengujian Perangkat Lunak	90
3. Pengujian Pengguna.....	99
4. Kelebihan dan kekurangan Portal Web Konsultan Pajak	108
BAB V KESIMPULAN dan SARAN.....	104
A. Kesimpulan	104

B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Arstitektur Perangkat Lunak PWKP	29
Gambar 2.	Diagram Aliran Data Level 0	38
Gambar 3.	Diagram Aliran Data Level 1	39
Gambar 4.	Entity Relationship Diagram	42
Gambar 5.	Rancangan Arsitektur	43
Gambar 6.	Rancangan Halaman Home	44
Gambar 7.	Rancangan Halaman Login	44
Gambar 8.	Rancangan Halaman Home Admin	44
Gambar 9.	Rancangan Halaman Menambah Data Konsultan	45
Gambar 10.	Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Konsultan	45
Gambar 11.	Rancangan Halaman Menambah Data Konsultasi	45
Gambar 12.	Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Konsultasi	46
Gambar 13.	Rancangan Halaman Menambah Data Berita	46
Gambar 14.	Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Berita	46
Gambar 15.	Rancangan Halaman Menambah Data Komik	47
Gambar 16.	Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Komik	47

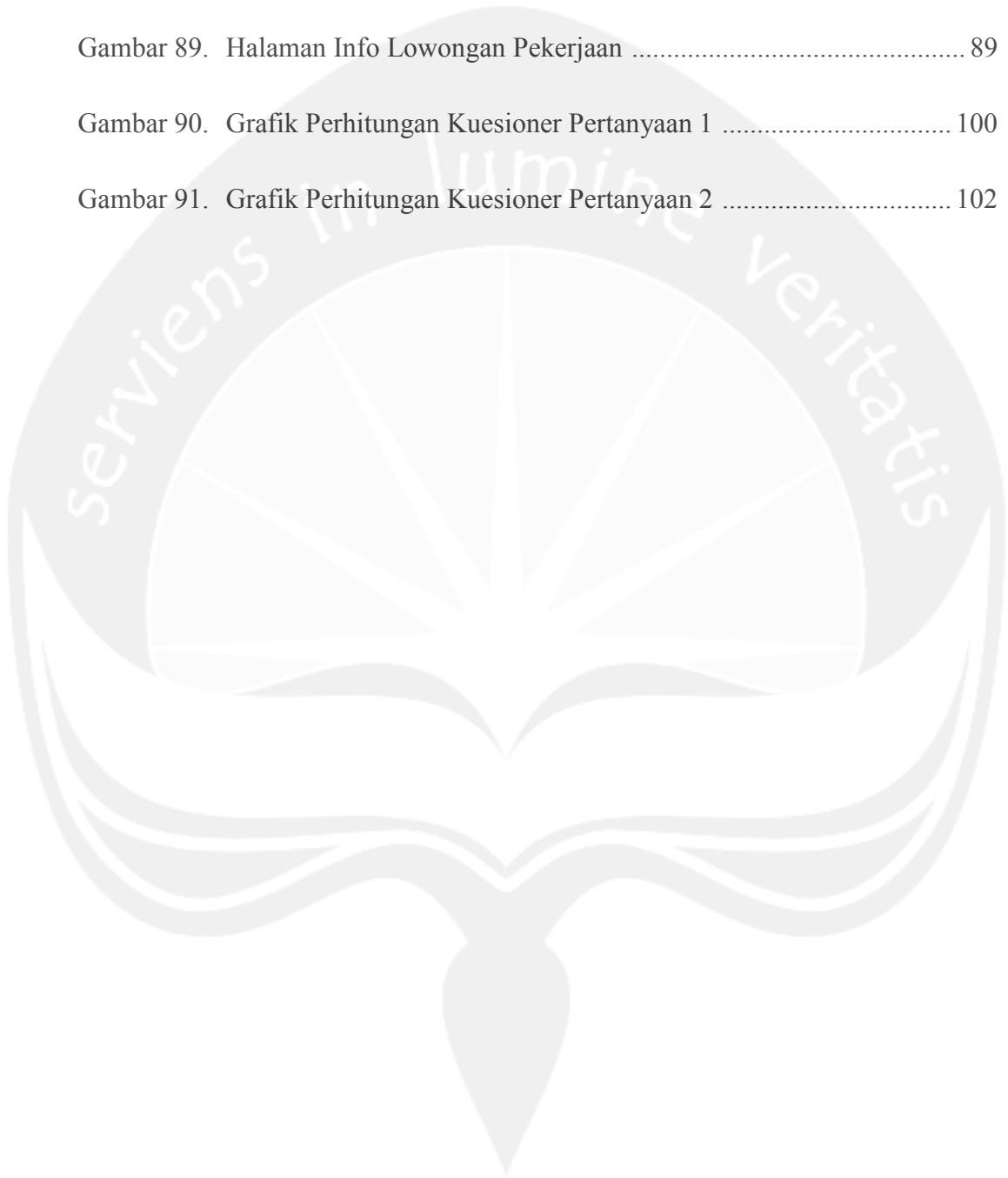
Gambar 17. Rancangan Halaman Menambah Data Majalah	47
Gambar 18. Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Majalah.....	48
Gambar 19. Rancangan Halaman Menambah Data Blog	48
Gambar 20. Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Blog.....	48
Gambar 21. Rancangan Halaman Menambah Data Member	49
Gambar 22. Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Member.....	49
Gambar 23. Rancangan Halaman Menambah Data Link Berita	49
Gambar 24. Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Link Berita	50
Gambar 25. Rancangan Halaman Menambah Data Download	50
Gambar 26. Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Download	50
Gambar 27. Rancangan Halaman Menambah Data Lowongan	51
Gambar 28. Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Lowongan	50
Gambar 29. Rancangan Halaman Menambah Data Diskusi	51
Gambar 30. Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Diskusi	52

Gambar 31. Rancangan Halaman Menambah Data Kategori	52
Gambar 32. Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Kategori	52
Gambar 33. Rancangan Halaman Menambah Data Topik	53
Gambar 34. Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Topik	53
Gambar 35. Rancangan Halaman Menambah Data KAP	53
Gambar 36. Rancangan Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data KAP	54
Gambar 37. Halaman Home.....	55
Gambar 38. Halaman Login.....	55
Gambar 39. Halaman Home Admin	56
Gambar 40. Halaman Menambah Data Konsultan	57
Gambar 41. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Konsultan ..	57
Gambar 42. Halaman Mengubah Data Konsultan	58
Gambar 43. Halaman Menambah Data Konsultasi	59
Gambar 44. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Konsultasi..	59
Gambar 45. Halaman Mengubah Data Konsultasi.....	60
Gambar 46. Halaman Menambah Data Berita	61
Gambar 47. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Berita.....	62

Gambar 48. Halaman Mengubah Data Berita.....	62
Gambar 49. Halaman Menambah Data Komik	63
Gambar 50. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Komik.....	64
Gambar 51. Halaman Mengubah Data Komik.....	64
Gambar 52. Halaman Menambah Data Majalah	65
Gambar 53. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Majalah.....	66
Gambar 54. Halaman Mengubah Data Majalah.....	66
Gambar 55. Halaman Menambah Data Blog	67
Gambar 56. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Blog.....	68
Gambar 57. Halaman Mengubah Data Blog.....	68
Gambar 58. Halaman Menambah Data Member	69
Gambar 59. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Member	70
Gambar 60. Halaman Mengubah Data Member	71
Gambar 61. Halaman Menambah Data Link Berita	71
Gambar 62. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Link Berita	72
Gambar 63. Halaman Mengubah Data Link Berita	73
Gambar 64. Halaman Menambah Data Download	73
Gambar 65. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Download ..	74
Gambar 66. Halaman Mengubah Data Download	75

Gambar 67. Halaman Menambah Data Lowongan	75
Gambar 68. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Lowongan .	76
Gambar 69. Halaman Mengubah Data Lowongan.....	77
Gambar 70. Halaman Menambah Data Diskusi	77
Gambar 71. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Diskus	78
Gambar 72. Halaman Mengubah Data Diskusi	79
Gambar 73. Halaman Menambah Data Kategori	80
Gambar 74. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Kategori	80
Gambar 75. Halaman Mengubah Data Kategori.....	81
Gambar 76. Halaman Menambah Data Topik	82
Gambar 77. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data Topik	82
Gambar 78. Halaman Mengubah Data Topik	83
Gambar 79. Halaman Menambah Data KAP	84
Gambar 80. Halaman Menampilkan, Mengubah, Menghapus Data KAP	84
Gambar 81. Halaman Mengubah Data KAP.....	85
Gambar 82. Halaman Info Berita	86
Gambar 83. Halaman Info KAP	86
Gambar 84. Halaman Info Majalah	87
Gambar 85. Halaman Info Komik	87
Gambar 86. Halaman Info Blog	88

Gambar 87. Halaman Info Download	88
Gambar 88. Halaman Hitung Pajak	89
Gambar 89. Halaman Info Lowongan Pekerjaan	89
Gambar 90. Grafik Perhitungan Kuesioner Pertanyaan 1	100
Gambar 91. Grafik Perhitungan Kuesioner Pertanyaan 2	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Tabel Deskripsi dan Hasil Pengujian Fungsionalitas Login.....	91
Tabel 2.	Tabel Hasil Pengujian Menambah Data konsultan (P-02-01)	93
Tabel 3.	Tabel Hasil Pengujian Mengubah Data Berita (P-04-02	94
Tabel 4.	Tabel Pengujian Menampilkan Data Komik (P-05-03).....	95
Tabel 5.	Tabel Pengujian Menghapus Data Majalah (P-06-04).....	96
Tabel 6.	Tabel Hasil Pengujian Menampilkan Data Diskusi (P-12-03)	97
Tabel 7.	Tabel Hasil Pengujian Menghapus Data KAP (P-15-04)	98
Tabel 8.	Tabel Hasil Perhitungan Kuesioner Pertanyaan 1	99
Tabel 9.	Tabel Hasil Perhitungan Kuesioner Pertanyaan 2	101