

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Teknologi Internet telah mengubah wajah komunikasi dunia yang sejak lama didominasi oleh perangkat digital non-komputer, menjadi komunikasi komputer yang global. Teknologi internet, memungkinkan kita untuk dapat berhubungan satu sama lainnya dengan perangkat komputer tanpa dibatasi lagi oleh ruang dan waktu. Keberadaan Internet saat ini memberikan keuntungan secara langsung maupun tidak langsung kepada dunia bisnis, pendidikan, komunitas dan banyak lagi dari skala kecil hingga besar. Adanya fasilitas dalam internet memungkinkan data-data bisa disimpan, diambil dan dikirimkan secara mudah keseluruh penjuru dunia dengan berbagai cara, data dan informasi yang ada dapat dihubungkan dengan mudah dan cepat hanya dengan menggunakan hyperlinks ( penghubung virtual ).

Perkembangan teknologi khususnya internet yang merupakan media penyampaian informasi kini tidak lagi menemui hambatan yang berarti, orang lebih mudah dalam berinteraksi dan bisa saling bertukar informasi saat itu juga. Hal ini menandakan bahwa internet mempunyai potensi yang sangat besar untuk dijadikan sebagai sarana komunikasi dan informasi yang handal dan murah. Internet memiliki kelebihan dibanding media lainnya. Dalam hal ini internet dapat menembus batas ruang dan waktu. Internet juga dapat menembus dimensi kehidupan pemakainya. Internet bisa memberikan servis selama 24 jam non stop. Selain itu, kemajuan yang demikian pesat dalam teknologi Telekomunikasi dan

Informatika (Telematika), mendorong manusia untuk selalu merasa “ingin tahu” dan ingin mengetahui informasi secara cepat.

Di internet kita dapat memperoleh banyak informasi, informasi di internet dapat diperoleh dari webportal maupun website. Di mana pada sebuah webportal biasanya mengandung beragam informasi. Webportal merupakan sistus web (website) yang menyediakan kemampuan tertentu yang dibuat sedemikian rupa mencoba menuruti selera para pengguna. Kemampuan portal yang lebih spesifik adalah penyediaan kandungan informasi kepada pengguna dan juga mengizinkan pengguna untuk berbagi informasi dengan pengguna lainnya (Hartono, 2005).

Profesi konsultan pajak adalah profesi yg dijalankan oleh profesional yg memberikan jasa profesional kepada Wajib Pajak yg diatur sesuai UU. Berkiprah sebagai konsultan pajak, adalah salah satu karir yang ditawarkan oleh dunia pajak. Namun menjadi seorang konsultan pajak bukan perkara yang mudah. Konsultan pajak harus memahami peraturan perpajakan, memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik, memiliki jaringan yang luas, adalah bekal utama untuk menjadi konsultan pajak. Namun bekal itu akan tidak berarti jika yang bersangkutan belum lulus USKP. USKP, alias Ujian Sertifikat Konsultan Pajak, memang tidak melulu ditempuh oleh orang pajak untuk menjadi konsultan pajak. Banyak juga para profesional non pajak yang mengikuti USKP untuk mempercantik Curriculum Vitae-nya. Biasanya, mereka ini adalah orang-orang yang berlatar pendidikan *accounting*.

Selama ini pengetahuan masyarakat tentang pajak dan konsultan pajak sangatlah minim. Banyak perorangan atau badan yang melakukan pembayaran

pajak tidak tepat waktu dan ada yang salah melakukan perhitungan pajak. Selain itu, ada yang sudah menjalankan pembayaran pajak dengan benar dan ada yang juga yang sudah menggunakan konsultan pajak. Ada juga yang memiliki sedikit pengetahuan tentang peraturan pajak terbaru yang dikeluarkan Direktorat Jendral Pajak. Dalam proses diskusi, tanya jawab tentang perhitungan pajak yang dikenai oleh wajib pajak, klien harus datang ke kantor konsultan pajak. Proses ini tentu saja sangat tidak efektif dan efisien, karena akan memakan banyak waktu. Peran konsultan pajak dalam membantu masalah pajak perorangan ataupun pajak perusahaan akan mempengaruhi costs of compliance (biaya kepatuhan) khususnya direct money costs (biaya / pengeluaran langsung), yang diharapkan tidak membebani cost of taxation (biaya / beban pajak), tetapi dapat membantu wajib pajak dalam meringankan kewajibannya dan meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak (*tax compliance*).

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk menganalisa, merancang dan membangun sebuah portal web yang dapat membantu klien dalam proses tanya jawab, mengetahui informasi-informasi yang berkaitan tentang pajak dan konsultan pajak seperti berita pajak, majalah yang berkaitan dengan pajak, informasi kantor akuntan publik, blog konsultan pajak, terdapat juga area mengunduh, informasi lowongan pekerjaan serta link ke direktoral jendral pajak dan kementerian keuangan. Portal web ini diyakini mampu untuk membantu klien dalam berkomunikasi dan mendapatkan berbagai informasi dengan mudah dan cepat.

## B. Rumusan Masalah

Pada analisis, pengembangan, dan pengembangan portal web konsultan pajak terdapat beberapa masalah yaitu :

1. Bagaimana menganalisa, merancang dan membangun portal web konsultan pajak?
2. Bagaimana menganalisa, merancang dan membangun portal web konsultan pajak untuk media diskusi, media konsultasi dengan konsultan pajak, serta mengetahui informasi seperti berita tentang pajak, majalah perpajakan, blog konsultan pajak, lowongan pekerjaan, dapat mengetahui perhitungan PPh 21 serta mencetak ke SPT Tahunan PPh 1770S Form Induk, terdapat area mengunduh seperti mengunduh form spt, dapat melihat kurs pajak?

## C. Batasan Masalah

Dalam analisis, pengembangan dan pembangunan portalweb konsultan pajak terdapat batasan–batasan masalah yang muncul, yaitu :

1. Terbatas pada subjek pajak dan konsultan pajak tidak sampai audit keuangan.
2. Untuk pembayaran jasa Konsultan tidak ada dalam Portal Web ini.
3. Tidak disediakan fungsionalitas mail dalam Portal Web Konsultan Pajak ini.
4. Terdapat perhitungan pajak pertahun dan perhitungan hanya untuk Pajak Penghasilan Pasal 21(PPh. 21).
5. Perhitungan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan (PPh WP Badan) tidak ada.

6. Portal ini khusus menangani klien-klien yang dimiliki oleh satu konsultan atau satu group konsultan.

#### D. Tujuan

Tujuan dari analisis, pengembangan, dan pembangunan portal web konsultan pajak adalah:

1. Menganalisa, merancang dan membangun portal web untuk konsultan pajak.
2. Menganalisa, merancang dan membangun portal web konsultan pajak untuk media diskusi, media konsultasi dengan konsultan pajak, serta mengetahui informasi seperti berita tentang pajak, majalah perpajakan, blog konsultan pajak, lowongan pekerjaan, dapat mengetahui perhitungan PPH 21 serta mencetak ke SPT Tahunan PPH 1770S Form Induk, terdapat area mengunduh seperti mengunduh form spt, dapat melihat kurs pajak.

#### E. Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun secara sistematis berdasarkan tata tulis laporan yang telah ditetapkan oleh Jurusan Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan urutan penyajian sebagai berikut :

1. Judul  
Berisi judul tesis yang ditulis.
2. Halaman Pengesahan  
Berisi persetujuan dari pembimbing tesis maupun penguji tesis
3. Kata Pengantar

Dalam bagian ini akan diuraikan secara singkat alasan dan tujuan penyusunan laporan ini, dan ucapan terima kasih kepada pembimbing dan pihak yang telah membantu pelaksanaan tesis.

4. Daftar Isi

Pada bagian ini akan dicantumkan dengan jelas urutan bab dan sub-bab, serta seluruh lampiran yang ada, yang disertai dengan nomor halaman masing-masing.

5. Daftar Gambar dan Tabel

Berisi daftar gambar dan tabel yang digunakan untuk menunjang isi laporan. Dicantumkan dengan urutan nomor dan halamannya secara jelas.

6. Isi Laporan

### **BAB I PENDAHULUAN**

Membahas masalah umum tentang penyusunan laporan tesis yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, serta sistematika penulisan laporan tesis.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab kedua berisikan tinjauan pustaka, dasar teori, serta hipotesis yang ada di dalam tesis yang merupakan penyempurnaan dan perluasan proposal tesis.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ketiga ini berisikan metodologi yang digunakan dalam penelitian tesis. Metodologi penelitian yang ada pada laporan ini merupakan penyempurnaan dan perluasan proposal tesis.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini memuat hasil penelitian dan pembahasan terpadu. Pembahasan berisi tentang analisis yang dilakukan terhadap hasil yang diperoleh, ditinjau secara utuh baik secara kualitatif, kuantitatif, maupun normatif. Pada bab ini juga akan dijelaskan mengenai analisis, perancangan, serta implementasi dari portal web yang dikembangkan.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab akhir dari serangkaian laporan tesis yang menarik suatu kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan. Selain itu juga menyampaikan saran, baik yang berupa kritik dan gagasan yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.