

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**Monitoring EDC NOP BRI**  
**Kantor Wilayah BRI Yogyakarta**  
**PT Bank Rakyat Indonesia**



**Dipersiapkan oleh:**  
**Rania Rizki Arinta / 140707976**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kerja Praktek



Laporan ini telah diperiksa dan disetujui

Pada tanggal : 20 September 2017

Oleh :

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Findra", is written over the "Dosen Pembimbing" label.

(Findra Kartika Sari Dewi, S.T.M.T.M.M)

A handwritten signature in green ink is written over the "Pembimbing Lapangan" label. Below the signature, the name "Danang Wedhasmara" and the title "Kabag" are printed in blue ink, with a dotted line underneath for a name or title.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmat sehingga penulis bisa melaksanakan dan menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Laporan Kerja Praktek ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis lakukan pada saat dilapangan yakni pada PT Bank Rakyat Indonesia kantor wilayah BRI yogyakarta dari tanggal 19 Juli 2017 s/d 4 Agustus 2017. Kerja praktek ini merupakan syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Teknik Informatika Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan laporan hasil Kerja Praktek penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan laporan hasil Kerja Praktek ini tidak lain berkat bantuan dari beberapa pihak, maka dari itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasi kepada Ibu dosen pembimbing yaitu Ibu Findra Kartika Sari D, S.T,M.T,M.M. Bapak pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam melaksanakan kerja prakek.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini jauh dari segi penyusunan, bahasa, ataupun penulisan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran sehingga bisa membantu penulis untuk menyempurnakan laporan kerja praktek akhir. Akhir kata penulis berharap semoga dari laporan kerja praktek akhir ini dapat diambil manfaat dan informasi kepada para pembaca.

Yogyakarta, 4 Agustus 2017

Penulis,

**Rania Rizki Arinta**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>1.BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Sejarah Perusahaan .....	1
1.2    Sekilas Perusahaan .....	2
1.3    Visi Misi .....	2
1.4    Struktur Organisasi .....	3
1.5    Deskripsi Tugas Struktur Organisasi .....	3
1.5.1    Bidang Regional Commercial Business .....	3
1.5.2.    Bidang Bisnis 1.....	4
1.5.3.    Bidang Bisnis 2 .....	5
1.5.4.    Bidang Operasional .....	8
1.5.5.    Bidang Hukum .....	11
1.5.6.    Bidang Manajemen Risiko & kepatuhan .....	11
1.6    Departemen TI dalam perusahaan .....	12
<b>2.BAB II PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK</b> .....	<b>13</b>
2.1    Penjelasan Logbook.....	13
2.2    Hasil Pekerjaan.....	25
2.3    Bukti Hasil Pekerjaan .....	57
<b>3.BAB III HASIL PEMBELAJARAN</b> .....	<b>63</b>
3.1    Manfaat Kerja Praktek.....	63
3.2.    Penerapan Ilmu dalam Kerja Praktek .....	63
<b>4.BAB IV KESIMPULAN</b> .....	<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Logo BRI.....</b>	<b>1</b>
<b>Gambar 1.2 Struktur Organisasi.....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 2.2.1 flowchart alur perbaikan EDC UKO .....</b>	<b>17</b>
<b>Gambar 2.2.1 rancangan basis data aplikasi .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 2.2.2 Halaman Awal Website .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 2.2.3 Halaman Hasil Pencarian.....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 2.2.4 Halaman Login .....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 2.2.5 Halaman pengentrian data.....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 2.2.6 halaman pencarian .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 2.2.7 Halaman Hasil Pencarian.....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 2.2.8 Halaman Dashboard.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 2.2.9 Halaman Dashboard.....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.2.1 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 19 juni 2017 .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 2.2.2 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 20 juni 2017 .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 2.2.3 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 21 juni 2017 .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 2.2.4 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 22 juni 2017 .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 2.2.5 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 3 juli 2017 .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 2.2.6 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 5 juli 2017 .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 2.2.7 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 6 juli 2017 .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 2.2.8 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 7 juli 2017 .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 2.2.9 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 10 juli 2017 .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 2.2.10 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 11 juli 2017 .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 2.2.11 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 12 juli 2017 .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 2.2.12 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 13 juli 2017 .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 2.2.13 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16-30 hari pada tanggal 13 juli 2017.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 2.2.14 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 14 juli 2017 .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 2.2.15 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai 30 hari pada tanggal 14 juli 2017 .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 2.2.16 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 17 juli 2017 dan 18 juli 2017 .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 2.2.17 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 19 juli 2017 dan 20 juli 2017 .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 2.2.18 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 21 juli 2017 .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 2.2.19 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 24 juli 2017 .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 2.2.20 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai 30 hari pada tanggal 25 juli 2017 .....</b>	<b>38</b>



# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Sejarah Perusahaan**

BRI pertama kali didirikan pada tahun 1895 bertempat di Purwokerto, Jawa Tengah. Didirikan oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja. Pada tahun 1895 BRI sebelumnya diberi nama De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden atau Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto. Pada awalnya BRI didirikan untuk melayani pribumi pada masa penjajahan.

Pada tahun 1946 pada saat Indonesia telah merdeka Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto berubah nama menjadi BRI Serikat yang merupakan Bank pertama yang didirikan oleh Indonesia. Pada tahun 1992 status BRI berubah menjadi perseroan terbatas. Setelah itu pada tahun 2003 BRI menjadi perusahaan publik dengan nama resmi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., yang masih digunakan sampai dengan saat ini. Berikut logo BRI pada gambar 1.1.



**Gambar 1.1 Logo BRI**

## 1.2 Sekilas Perusahaan

Bank Rakyat Indonesia (BRI) merupakan salah satu bank milik pemerintah terbesar di Indonesia. BRI pada awalnya hanya memberikan layanan pinjaman kepada usaha mikro, kecil dan menengah bagi masyarakat pedesaan atau perkotaan. Kemudian BRI mengembangkan layanan SIMPEDES bagi masyarakat pedesaan yaitu simpanan orang desa, jadi masyarakat pedesaan yang ingin menabung juga bisa membuka tabungan dan bisa melakukan transaksi perbankan.

BRI sekarang sudah mengembangkan layanan *e-banking* dan *BRI mobile*. Dengan layanan tersebut memudahkan masyarakat untuk melakukan proses transaksi perbankan secara *realtime*. Selain itu BRI juga menyediakan layanan asuransi yaitu layanan BRILife yang memberikan asuransi kesehatan, asuransi kejiwaan, dan asuransi pendidikan bagi siswa yang masih sekolah.

## 1.3 Visi Misi

Visi:

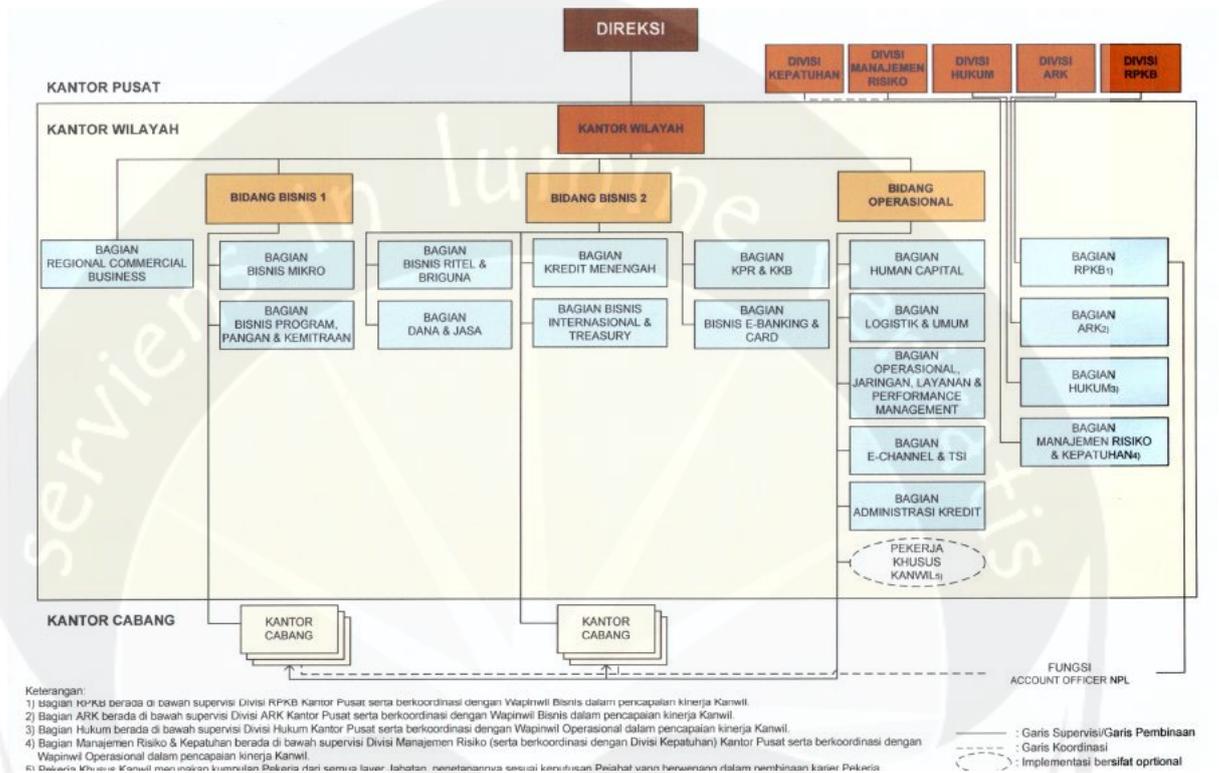
Menjadi bank komersial terkemuka yang selalu mengutamakan kepuasan nasabah.

Misi:

- Melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada usaha mikro, kecil dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat.
- Memberikan pelayanan prima kepada nasabah melalui jaringan kerja yang tersebar luas dan didukung oleh sumber daya manusia yang profesional dan teknologi informasi yang handal dengan melaksanakan manajemen risiko serta praktek Good Corporate Governance (GCG) yang sangat baik.
- Bank BRI akan memberikan keuntungan serta manfaat secara optimal pada pihak-pihak yang berkepentingan.

## 1.4 Struktur Organisasi

Berikut Struktur organisasi kantor wilayah BRI pada gambar 1.2.



Gambar 1.2 Struktur Organisasi

## 1.5 Deskripsi Tugas Struktur Organisasi

### 1.5.1 Bidang Regional Commercial Business

Tugas:

- Mengelola kegiatan identifikasi, evaluasi, dan analisis potensi bisnis yang ada di wilayah kerja kanwil untuk menyediakan dokumen pasar sasaran, kriteria, risiko yang dapat diterima dan rencana pemasaran tahunan kredit, dana dan jasa.

- b) Mengelola kegiatan analisis kebutuhan nasabah serta pemasaran integrated banking solution untuk memberikan layanan integrated banking solution terbaik bagi nasabah dan value chain.
- c) Mengelola kegiatan pemberian layanan integrated banking solution kepada nasabah dan value chain untuk meningkatkan pertumbuhan kredit, dana, dan fee based income dan nasabah dan value chain.
- d) Mengelola kegiatan pengelolaan portofolio kredit, dana, dan jasa untuk mendukung pencapaian target kredit, dana, dan jasa.
- e) Mengelola kegiatan pembinaan dan monitoring layanan integrated banking solution untuk meningkatkan keputusan dan keterikatan nasabah dan value chain.

#### 1.5.2. Bidang Bisnis 1

Tugas:

- a) Mengelola fungsi penyusunan, pelaksanaan, pelaporan kegiatan kerja fungsional dan realisasi rencana kerja anggaran bisnis.
- b) Mengelola fungsi penyusunan pelaksanaan dan evaluasi program pemasaran untuk mencapai target bisnis di wilayah kanwil termasuk pengendalian kualitas kredit.

##### 1.5.2.1. Bidang Bisnis Mikro

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan identifikasi potensi dan persaingan bisnis mikro sebagai dasar penetapan dan evaluasi strategi kanwil untuk ekspansi bisnis mikro.
- b) Mengelola kegiatan penyusunan, pelaporan rencana kerja fungsional (RKF) serta breakdown realisasi rencana kerja anggaran (RKA) bisnis mikro untuk menyediakan RKA dan RKF bisnis mikro di wilayah binaannya.
- c) Mengelola kegiatan monitoring dan evaluasi kinerja bisnis mikro dan pelaksanaan program penghargaan BRI unit dalam rangka mendukung pencapaian target bisnis mikro.
- d) Mengelola kegiatan pembinaan monitoring dan evaluasi kinerja jaringan pemasar bisnis mikro untuk mendukung pertumbuhan bisnis mikro yang berkelanjutan.

- e) Mengelola kegiatan pembinaan bisnis serta sosialisasi, evaluasi, dan pemantauan pelaksanaan kebijakan bisnis mikro untuk mengoptimalkan implementasi kebijakan bisnis mikro.

#### **1.5.2.2. Bidang Bisnis Program, Pangan & Kemitraan**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan identifikasi potensi bisnis program pangan dan kemitraan di wilayah kerja kanwil sebagai dasar penetapan dan evaluasi strategi kanwil untuk ekspansi bisnis program, pangan dan kemitraan.
- b) Mengelola kegiatan sosialisasi, evaluasi, dan pemantauan implementasi kebijakan bidang bisnis program pangan & kemitraan di wilayah kerja kanwil untuk mengoptimalkan pelaksanaan kebijakan sesuai ketentuan.
- c) Mengelola kegiatan penyusunan dan pelaksanaan program pemasaran dan pengembangan bisnis serta pengendalian kualitas kredit program, pangan & kemitraan dalam rangka mencapai target bisnis program, pangan & kemitraan di wilayah kerja kanwil.
- d) Mengelola kegiatan pembinaan dan pengembangan bisnis.
- e) Mengelola kegiatan penyusunan/penyediaan data dan informasi untuk kepentingan manajemen kantor wilayah sebagai bahan evaluasi dan monitoring secara periodik.

#### **1.5.3. Bidang Bisnis 2**

Tugas:

- a) Mengelola fungsi kerjasama dengan pihak ketiga untuk mencapai target bisnis.
- b) Mengelola kegiatan pembinaan, monitoring dari evaluasi kinerja bisnis untuk mencapai pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

##### **1.5.3.1 Bidang Bisnis Ritel & Briguna**

Tugas:

- c) Mengelola kegiatan penyusunan peta potensi dan persaingan bisnis ritel dan menengah di wilayah kerja kanwil sebagai dasar penetapan dan evaluasi strategi ekspansi bisnis.

- d) Mengelola kegiatan sosialisasi, evaluasi dan pemantauan implementasi kebijakan bisnis ritel dan menengah di wilayah kerja kanwil untuk mengoptimalkan implementasi kebijakan sesuai ketentuan.
- e) Mengelola kegiatan pemasaran dan pengendalian kualitas bisnis ritel dan menengah untuk mencapai target bisnis.
- f) Mengelola kegiatan pengembangan bisnis serta monitoring dan evaluasi kinerja bisnis ritel dan menengah dalam rangka mengembangkan dan mengevaluasi pencapaian target.
- g) Mengelola kegiatan penyusunan/penyediaan data dan informasi bisnis ritel dan menengah untuk kepentingan manajemen kanwil sebagai bahan evaluasi dan monitoring secara periodik.

#### **1.5.3.2 Bidang Dana dan Jasa**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan pemasaran dana dan jasa ritel untuk mencapai target pemasaran dana dan jasa ritel.
- b) Mengelola pelaksanaan program marketing di wilayah binaannya untuk mendukung peningkatan akuisisi serta brand image produk dan brand image BRI.
- c) Mengelola kegiatan kerjasama dengan pihak ketiga untuk mencapai target dana dan jasa ritel .
- d) Mengelola kegiatan pembinaan, monitoring dan evaluasi kinerja dan dan jasa ritel serta aktivitas marketing komunikasi untuk mencapai target yang ditetapkan.
- e) Mengelola kegiatan pembinaan, monitoring dan evaluasi kinerja jajaran pemasar dana & jasa ritel untuk mendukung pencapaian target dana dan jasa ritel.

#### **1.5.3.3 Bidang Kredit Menengah**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan identifikasi evaluasi, dan analisis potensi bisnis dan segmen menengah di wilayah kerja kanwil untuk menyediakan usulan dokumen pasar sasaran, kredit dana, dan jasa.

- b) Mengelola kegiatan analisis kebutuhan nasabah serta pemasaran integrated banking solution kepada nasabah segmen menengah dan value chain untuk memberikan layanan dengan konsep integrated banking solution kepada nasabah.
- c) Mengelola kegiatan pemberian layanan integrated banking solution kepada nasabah segmen menengah dan value chain untuk meningkatkan pertumbuhan kredit, dana dan fee based income dari nasabah segmen menengah dan value chain.
- d) Mengelola kegiatan pembinaan dan monitoring layanan integrated banking solution untuk meningkatkan kepuasan keterkaitan nasabah dan value chain.
- e) Mengelola kegiatan pengelolaan portofolio kredit, dana, dan jasa segmen menengah untuk mendukung pencapaian target kredit, dana, dan jasa.

#### **1.5.3.4 Bidang Bisnis Internasional & Treasury**

Tugas:

- a) Mengelola penyediaan data/informasi tentang potensi bisnis internasional di wilayah kerja kanwil termasuk internasional di wilayah kerja kanwil termasuk program pemasaran produk bisnis internasional dalam rangka mendukung pemasaran produk bisnis internasional.
- b) Mengelola kegiatan pemasaran bisnis internasional, pengembangan dan pembinaan hubungan kelembagaan dengan lembaga/intuisi dan nasabah yang terkait produk bisnis internasional termasuk memberikan pendampingan teknis dan konsultasi nasabah baik on site maupun off site untuk pencapaian kinerja dan target ekspansi bisnis internasional.

#### **1.5.3.5 Bidang KPR & KKB**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan identifikasi potensi dan persaingan bisnis consumer di wilayah kerja kanwil sebagai dasar penetapan dan sebagai dasar penetapan dan evaluasi strategi ekspansi bisnis.
- b) Mengelola kegiatan sosialisasi evaluasi dan pemantauan implementasi kebijakan bisnis consumer di wilayah kerja kanwil untuk mengoptimalkan implementasi kebijakan sesuai ketentuan.

- c) Mengelola kegiatan implementasi program pemasaran dan pengendalian kualitas kredit consumer dalam rangka mencapai target bisnis.
- d) Mengelola kegiatan kerjasama dengan developer dan pihak ketiga lainnya yang mengakomodasi kebutuhan nasabah dan kepentingan BRI dalam rangka mendukung pencapaian target bisnis consumer.
- e) Mengelola kegiatan pengembangan bisnis dan pemninaan serta monitoring dan evaluasi kinerja bisnis customer untuk mempercepat pencapaian target.

#### **1.5.3.6 Bidang Bisnis E-Banking dan Card**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan perencanaan pemasaran e-banking, business issuing dan business acquiring sebagai panduan dalam melaksanakan kegiatan pemasaran dan ekspansi bisnis serta masukan dalam penyusunan kebijakan bagi unit kerja kantor pusat,
- b) Mengelola kegiatan sosialisasi dan implementasi kebijakan, produk, dan program pemasaran e-banking, business issuing dan business acquiring.
- c) Mengelola kegiatan kerjasama dengan pihak ketiga untuk mencapai target bisnis, e-banking, business issuing dan business acquiring.

#### **1.5.4. Bidang Operasional**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan perencanaan, perekrutan, seleksi dan assessment pekerja untuk memenuhi kebutuhan pekerja baik secara kuantitas maupun kualitas.
- b) Mengelola kegiatan pembinaan dan pengembangan karir pekerja termasuk pendidikan penempatan, promosi dan rotasi pekerja di wilayah kerja kanwil agar pekerja memiliki kompetensi sesuai ketentuan dan target.
- c) Mengelola kegiatan monitoring pelaksanaan aplikasi sistem manajemen kerja online di wilayah kerja kanwil agar ketertiban sistem manajemen kerja online terlaksana sesuai ketentuan.
- d) Mengelola kegiatan pekerja kontrak agar kesejahteraan dan hak pekerja kontrak diberikan sesuai dengan ketentuan.
- e) Mengelola kerja administrasi dan pengelolaan sistem informasi pekerja serta sistem informasi pekerja Outsourcing di wilayah kerja kanwil untuk mengoptimalkan ketertiban dan keakuratan data pekerja sesuai ketentuan.

- f) Mengelola kegiatan evaluasi kinerja pekerja kontrak dan outsourcing serta tindak lanjut hasil evaluasi kinerja pekerja kontrak dan outsourcing di kantor wilayah dalam rangka mengevaluasi pekerja sesuai dengan ketentuan.

#### **1.5.4.1. Bidang Human Capital**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan pemberian kompensasi dan benefit pekerja selama dan setelah hubungan kerja agar kompensasi dan benefit pekerja diberikan sesuai ketentuan.
- b) Mengelola kegiatan penyediaan akomodasi dan penyelesaian biaya akomodasi.
- c) Mengelola kegiatan internalisasi kebijakan human capital melalui proses sosialisasi dan komunikasi, penyelesaian keluhan serta pemberian bantuan kepada pekerja di wilayah kerja kanwil agar tercipta suasana kerja yang kondusif dan produktif.
- d) Mengelola kegiatan administrasi dan pengelolaan sistem informasi pekerja dan sistem informasi manajemen untuk mengoptimalkan ketertiban dan keakuratan data pekerja sesuai ketentuan.

#### **1.5.4.2. Bidang Logistic dan Umum**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan pengadaan dan distribusi barang dan jasa di wilayah kerja kanwil untuk menyediakan kebutuhan barang dan jasa di wilayah kerja kanwil.
- b) Mengelola kegiatan renovasi dan usulan renovasi/pembangunan unit kerja dan bangunan lainnya di wilayah kerja kanwil agar kegiatan tersebut berjalan sesuai ketentuan dan target
- c) Mengelola kegiatan monitoring sewa property dan barang lainnya agar kegiatan tersebut sesuai dengan jadwal dan ketentuan.
- d) Mengelola kegiatan pengelolaan gedung dan tempat penyimpanan arsip di kanwil untuk mengoptimalkan kelancaran operasional kanwil sesuai ketentuan.

#### **1.5.4.3. Bidang Operasional, jaringan, layanan dan performance management**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan monitoring data LBU dan data nasabah BRI untuk meningkatkan kualitas data LBU dan nasabah BRI.
- b) Mengelola monitoring pelaksanaan kegiatan respons center help desk untuk mengatasi permasalahan operasional, aplikasi, dan layanan di wilayah kerja binaan kanwil.
- c) Mengelola kegiatan kualitas peningkatan kualitas layanan untuk mencapai target kualitas layanan.
- d) Mengelola kegiatan pendirian dan proses

#### **1.5.4.4. Bidang E-Channel dan TSI (Teknologi Sistem Informasi)**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan sosialisasi monitoring dan evaluasi implementasi kebijakan/ketentuan e-channel dan TI agar kebijakan/ketentuan tersebut dapat dipahami dan dilaksanakan dengan baik
- b) Mengelola kegiatan IT business support terkait perjanjian kerjasama pihak ketiga untuk mendukung pencapaian target bisnis.
- c) Mengelola kegiatan implementasi, maintenance, dan help desk infrastruktur TI dan sistem aplikasi di kanwil, unit kerja agar infrastruktur TI dan sistem aplikasi dapat beroperasi sesuai ketentuan.

#### **1.5.4.5. Bidang administrasi kredit**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan pemeriksaan kelengkapan dan pengelolaan berkas pinjaman putusan kanwil untuk meyakini dokumen dokumen yang mendukung pemberian putusan kredit masih berlaku.
- b) Mengelola proses pelayanan kredit dan evaluasinya di wilayah kerja kanwil dan unit kerja binaannya yang dilakukan melalui aplikasi Loan Approval System (LAS) untuk meningkatkan kualitas pelayanan kredit.
- c) Mengelola kegiatan penutupan asuransi (atas aguan kredit yang insurable sesuai putusan kredit prakarsa kanwil) dan penyelesaian klaim untuk memberikan perlindungan terbaik bagi BRI.
- d) Mengelola usulan dalam rangka mengidentifikasi potensi kredit di wilayah kerjanya agar dokumen pasar sasaran dan kriteria risiko yang dapat diterima tersedia sebagai panduan dalam pemasaran kredit.

### **1.5.5. Bidang Hukum**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan penanganan permasalahan hukum di luar lembaga peradilan dan lembaga penyelesaian lainnya yang dihadapi kantor wilayah dan unit kerja binaannya ,kantor inspeksi agar penanganan hokum diselesaikan sesuai ketentuan yang berlaku.
- b) Mengelola kegiatan penanganan gugatan /semgketa/tuntutan hukum di lembaga peradilan dan lembaga penyelesaian sengketa lainnya yang dihadapi kantor wilayah yang berkaitan dengan kegiatan pengkreditan ,operasional dan support agar penanganan permasalahan hukum diselesaikan sesuai ketentuan yang berlaku.
- c) Mengelola kegiatan pemberian advis hukum,konsultasi hukum, opini hukum dan informasi hukum yang berkaitan dengan kegiatan bank di bidang pengkreditan, operasional, dan support yang dilaksanakan kantor wilayah.
- d) Mengelola aktivitas koordinasi dengan pengacara/konsultan/penasehat hukum dan pihak pihak yang berwajib/instansi/lembaga maupun pihak eksternal lainnya dalam rangka penyelesaian perkara yang telah memenuhi syarat sebagai perkara yang telah masuk dalam lembaga peradilan dan lembaga penyelesaian sengketa lainnya.

### **1.5.6. Bidang Manajemen Risiko & kepatuhan**

Tugas:

- a) Mengelola kegiatan pemantauan kegiatan pemantauan/pemberitahuan kepada unit kerja operasional binaan untuk melaporkan transaksi keuangan mencurigakan kepada divisi kepatuhan.
- b) Mengelola kegiatan pemeriksaan atas dokumen dan putusan kredit menengah dari korporasi prakasa kantor cabang dan kantor wilayah terhadap ketentuan internal dan eksternal yang berlaku agar dokumen pengajuan kredit tersebut memenuhi persyaratan pada saat komite kredit.

### **1.6 Departemen TI dalam perusahaan**

Pada perusahaan BRI terdapat dua departemen TI yaitu E-Channel yang tugasnya mengelola kegiatan IT business support, mengelola kegiatan implementasi, maintenance, dan infrastruktur TI dan sistem aplikasi di kantor wilayah. Bagian Bisnis E-Banking dan Card tugasnya yaitu Mengelola kegiatan perencanaan pemasaran e-banking yang terdapat pada kantor wilayah BRI.



## **BAB II**

### **PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

#### **2.1 Penjelasan Logbook**

**19 juni 2017**

Pada logbook tugas penulis tanggal 19 juni 2017 yaitu melakukan monitoring EDC(*electronic data capture*) yang tersedia BRI kantor wilayah Yogyakarta. EDC merupakan mesin transaksi menggunakan kartu debit, kredit. Pada kantor wilayah BRI terdapat tiga jenis mesin EDC yaitu EDC merchant, EDC UKO, dan EDC BRILINK.

EDC merchant merupakan EDC yang terpasang di Merchant(Hotel, Toko swalayan, Restaurant) fungsinya untuk melakukan proses Transaksi. Terdapat menu standar yang tersedia di EDC merchant yaitu sales dan purchase digunakan untuk melakukan proses transaksi pembelian. Menu logon digunakan untuk mengetest koneksi mesin EDC. Menu Brizzi digunakan untuk proses transaksi menggunakan kartu Brizzi. Menu Report mengecek seluruh transaksi yang sudah tercapture oleh mesin EDC merchant. Menu reprint digunakan untuk mencetak transaksi yang sudah berhasil. Menu settlement fungsinya adalah memindahkan jumlah uang yang sudah ditransaksikan mesin EDC ke rekening merchant. Menu Void digunakan untuk membatalkan transaksi pembelian.

EDC uko merupakan mesin edc unit kerja operasional yang tersedia di uker BRI(kantor unit BRI, kantor cabang BRI dan kantor Wilayah BRI, dan kantor Pusat BRI). Pada mesin EDC uko terdapat Menu standar sebagai berikut.

Menu Absen fungsinya adalah untuk absensi seluruh pegawai BRI. Untuk menu Mini ATM memiliki fitur sama seperti mesin ATM. Menu Brizzi fungsinya adalah untuk melakukan proses transaksi menggunakan kartu Brizzi BRI.

Tugas penulis adalah melakukan monitoring EDC merchant NOP(non operasional). EDC dinyatakan NOP apabila sudah tidak bertransaksi selama lebih dari 30 hari. Penulis melakukan monitoring karena seharusnya EDC yang tersedia di kantor wilayah BRI terdapat akvitas transaksi pembayaran atau cek saldo. Tetapi ada beberapa pihak *merchant* yang tidak melakukan proses transaksi lebih dari satu bulan sehingga mesin EDC yang sudah diberikan oleh pihak BRI tidak digunakan untuk proses transaksi.

Maka dari itu penulis harus mendata satu persatu EDC *merchant* yang sudah tidak transaksi selama satu bulan, lalu penulis menanyakan satu persatu mengapa EDC tersebut tidak melakukan proses transaksi selama satu bulan dan apabila tidak ada kendala dengan mesin EDC penulis harus membimbing melakukan proses Logon agar jumlah EDC NOP berkurang, karena apabila melakukan proses logon tanggal transaksi mesin edc tersebut akan terupdate menjadi tanggal terbaru sehingga yang sebelumnya masuk tidak transaksi lebih dari 30 hari menjadi terupdate masuk ke bagian transaksi today sehingga data yang sebelumnya pindah dan yang tidak bertransaksi lebih dari 30 hari berkurang. Apabila EDC NOP berkurang tingkat availibilitas meningkat dan tingkat availibilitas mempengaruhi kinerja kantor wilayah BRI pada bagian E-Channel. Semakin tinggi tingkat availibilitas tandanya semakin banyak perangkat EDC yang melakukan transaksi secara *frequent*.

Penulis melakukan monitoring dengan bantuan aplikasi berbasis web yang bernama EDC PRO. Pada aplikasi EDC PRO terdapat seluruh rekapan data EDC dan keterangan transaksi di kategorikan menjadi 4 bagian “today”, “1-3”, “16-30”, dan “<30”. Untuk bagian “today” mesin EDC yang sudah ditransaksi kan hari ini , untuk bagian “1-3” merupakan EDC yang sudah tidak bertransaksi 1 sampai 3 hari. Untuk bagian “16-30” merupakan EDC yang sudah tidak bertransaksi selama 16-30 hari. Untuk bagian “<30” adalah mesin EDC yang sudah tidak bertransaksi lebih dari

satu bulan. Penulis mendata mesin EDC yang sudah tidak bertransaksi lebih dari satu bulan dengan cara penulis menghubungi setiap *merchant* dengan melihat nomor telpon yang tersedia di website EDC PRO, dan membantu proses logon apabila memang tidak ada transaksi selama 30 hari dan tidak ada kendala dengan mesin EDC.

Proses logon pada mesin EDC berbeda-beda pada setiap mesin EDC. Penulis pertama harus melihat nomor SN(serial number) yang tersedia pada dashboard EDC PRO terdapat beberapa jenis SN dan merk EDC:

Verifone VX 520 dengan SN 2xx-xxx-xxx proses logon dengan cara menekan tombol ungu kiri lalu mencari menu host logon setelah itu menekan tombol F4. Apabila berhasil proses logon berhasil maka tampilan layar menjadi host logon success.

Verifone VX 675 dengan SN 3xx-xxx-xxx proses logon dengan cara menekan tombol indikator kotak panah bawah lalu mencari menu host logon setelah itu menekan tombol kotak tengah. Apabila berhasil proses logon berhasil maka tampilan layar menjadi host logon success.

PAX S900 dengan SN 5xxxxxxx proses logon dengan cara menekan tombol panah arah bawah di bawah layar lalu mencari menu logon lalu menekan tombol hijau apabila menu logon sudah di temukan. Apabila berhasil proses logon berhasil maka tampilan layar menjadi host logon success.

Injenico iCT220 dengan SN 14xxxCTxxx proses logon dengan cara menekan tombol panah bawah yang tersedia dibawah layar mencari menu logon lalu tekan tombol hijau apabila sudah menemukan menu logon. Apabila berhasil proses logon berhasil maka tampilan layar logon success.

Injenico iCT250 dengan SN 13xxxCTxxx proses logon dengan cara menekan tombol panah bawah yang tersedia dibawah layar mencari menu logon lalu tekan tombol hijau apabila sudah

menemukan menu logon. Apabila berhasil proses logon berhasil maka tampilan layar logon success. Penulis melakukan proses monitoring dengan menggunakan bantuan aplikasi web EDC pro. Berikut web EDC pro pada gambar 2.1.1 dan gambar 2.1.2.

DATA MERCHANT		DATA UKER	
MID	001999023420	Channel	H - Yogyakarta
TID	10141553	Sub Channel	245 - Yogyakarta Katamso
Nama Merchant	CV ALDRICH UNIVERSAL	User Pemrakarsa	00164566   PANGESTU PURWOKO
Alamat	JL MERPATI NO 98 MANCASAN LO	Kanwil Implementor	Yogyakarta
Kodepos	55283	Implementor	PT. BAHANA SYFOS UTAMA
Kelurahan	CONDONGCATUR KEL.	<b>LAINNYA</b>	
Kecamatan	DEPOK	Peruntukkan	MERCHANT
Kota	SLEMAN KAB.	Jenis Merchant	RITEL
Provinsi	D.I. YOGYAKARTA	Nomor Rekening	024501001040308
PIC Merchant	MAYA MEXITALIA	Pemilik Rekening	ALDRICH UNIVERSAL
Telpn	08122698882	MDR On Us	01,50
Email		MDR Off Us	01,80
Tgl Pasang	2017-01-14	MDR Debit	00,00
<b>Perangkat</b>		MCC Master	7011
SN EDC	324-026-698	MCC Visa	7011
SN CLR		Fitur	<input checked="" type="checkbox"/> Debit <input checked="" type="checkbox"/> Kredit
SN SIMCARD	081519735320		<input checked="" type="checkbox"/> Brizzi <input checked="" type="checkbox"/> Off Us

2.1.1 Dashboard EDC PRO

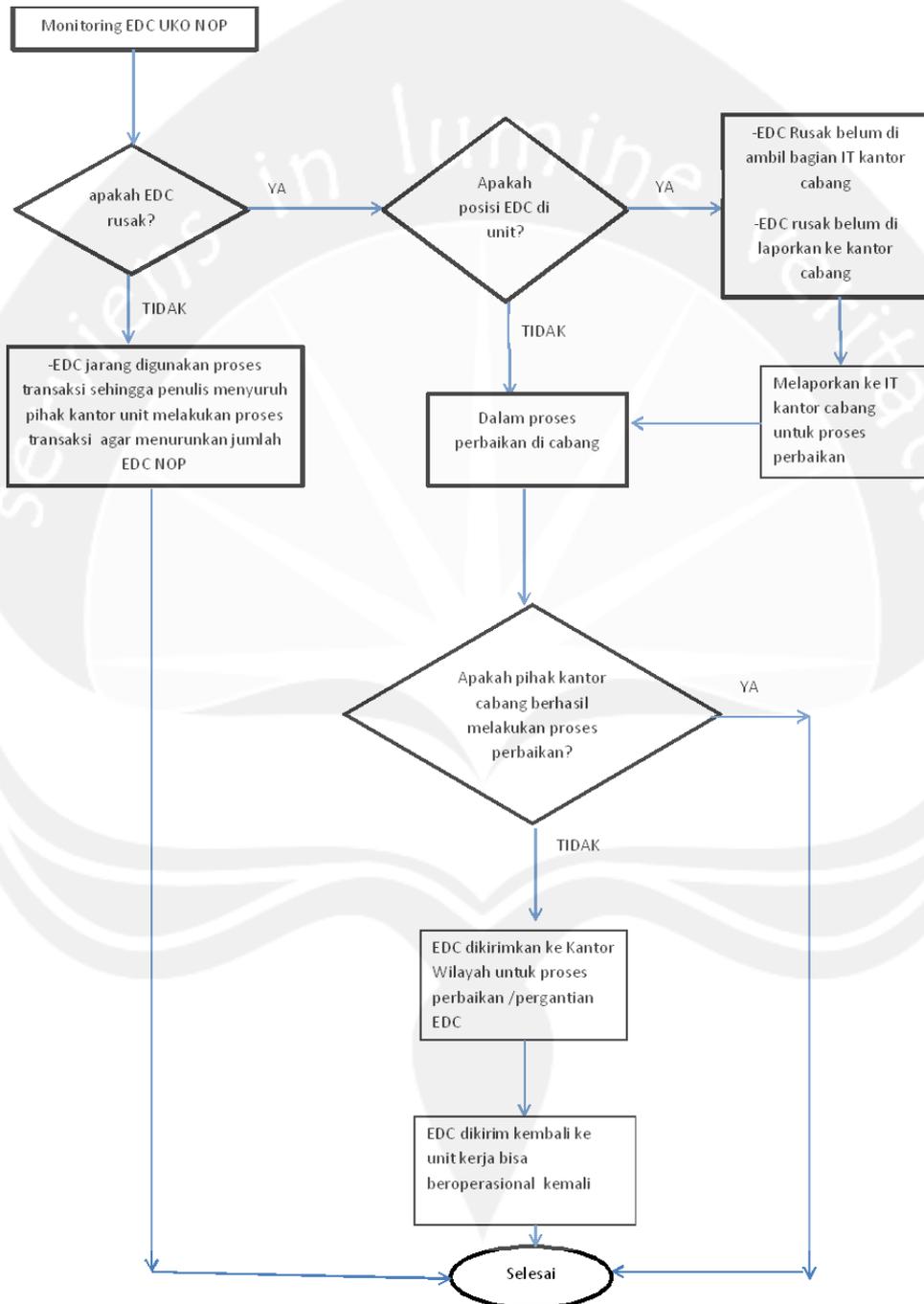
UKER	TOTAL	MERCHANT					BRILINK					UKO										
		Today	1-3	4-15	16-30	> 30	Σ	Av.(%)	Today	1-3	4-15	16-30	> 30	Σ	Av.(%)	Today	1-3	4-15	16-30	> 30	Σ	Av.(%)
4 - Banjarnegara	375	23	8	2	1	4	38	89,47	121	33	5	5	4	168	97,62	148	11	6	4	0	169	100,00
29 - Yogyakarta Cik Ditiro	180	28	12	3	1	0	44	100,00	34	18	0	0	0	52	100,00	77	5	1	1	0	84	100,00
32 - Kebumen	379	2	1	0	0	0	3	100,00	130	70	27	20	15	267	94,27	99	7	1	0	0	114	100,00
35 - Klaten	465	4	2	1	0	0	7	100,00	80	72	24	8	35	219	84,02	183	17	33	1	5	239	97,91
48 - Magelang	499	25	3	3	0	0	31	100,00	151	81	26	12	14	284	95,07	168	13	2	1	0	184	100,00
74 - Purbalangga	377	4	1	0	3	1	9	88,89	145	38	12	8	3	206	98,54	120	27	7	1	7	162	95,68
77 - Purwokerto	598	19	12	0	0	0	31	100,00	178	77	38	18	61	372	83,60	151	14	18	3	9	195	95,38
78 - Purworejo	342	16	2	4	1	1	24	95,83	91	47	28	2	19	187	89,64	101	26	3	0	0	131	100,00
97 - Solo - Sudirman	126	15	7	5	5	0	32	100,00	20	18	5	0	1	44	97,73	47	0	2	1	0	50	100,00
102 - Temanggung	213	35	7	3	2	1	48	97,92	45	20	6	5	2	78	97,44	71	10	4	2	0	87	100,00
106 - Cilacap	464	19	12	1	1	1	34	97,06	158	48	14	6	35	261	86,59	149	13	2	3	2	169	98,82
112 - Wonosobo	248	7	3	0	1	0	11	100,00	92	20	4	0	2	118	98,31	92	20	4	3	0	119	100,00
134 - Gombong	340	17	2	0	0	3	22	86,36	104	27	13	17	19	180	89,44	95	17	4	15	138	89,13	
136 - Kutoarjo	233	12	2	1	0	0	15	100,00	93	51	8	1	0	153	100,00	52	9	0	4	0	65	100,00
140 - Sragen	914	30	3	5	2	7	47	85,11	229	152	70	61	135	647	79,13	189	18	7	2	4	220	98,18
149 - Karanganyar	302	3	1	0	0	0	4	100,00	45	47	9	7	6	114	94,74	139	29	12	3	1	184	99,46
151 - Ajibarang	354	1	2	0	1	0	4	100,00	154	46	19	16	24	259	90,73	73	7	6	3	2	91	97,80
152 - Wates	368	9	0	0	0	0	9	100,00	103	82	23	8	2	218	99,08	111	20	9	1	0	141	100,00
153 - Wonosari	290	11	2	0	0	0	13	100,00	86	40	15	4	4	149	97,32	114	10	3	0	1	128	99,22
158 - Wonogiri	716	20	7	2	2	6	37	83,78	253	81	51	24	83	492	83,13	155	17	5	2	8	187	95,72
173 - Boyolali	307	13	7	0	2	0	22	100,00	98	27	10	5	2	142	98,59	122	12	4	5	0	143	100,00
182 - KC SOLO KARTASURA	200	0	0	0	0	0	0	0	41	25	6	10	5	87	94,25	90	9	13	1	0	113	100,00
185 - Mijenang	431	27	7	4	3	3	44	93,18	140	37	13	9	42	241	82,57	112	20	6	1	7	146	95,21
197 - KANWIL Yogyakarta	75	21	7	2	0	10	40	75,00	5	2	0	18	0	25	100,00	10	0	0	0	0	10	100,00
226 - Bantul	294	2	1	0	0	0	3	100,00	66	28	12	6	0	112	100,00	122	26	11	0	0	160	100,00

2.1.2 Dashboard EDC PRO

20 juni 2017

Pada logbook tugas pada tanggal 20 juni 2017 yaitu tugas penulis adalah melakukan monitoring EDC UKO NOP (non

operasional/ tidak ada transaksi). Untuk EDC UKO terdapat alur yang berbeda apabila EDC NOP berada di Unit alurnya sebagai berikut. Berikut gambar flowchart alur perbaikan EDC UKO pada gambar 2.1.3.



**Gambar 2.1.3 flowchart alur perbaikan EDC UKO**

Tugas penulis adalah mendata EDC UKO NOP(tidak melakukan transaksi). Apabila EDC UKO di unit maka penulis harus menghubungi bagian Unit terlebih dahulu setelah itu penulis mendapat informasi dari Unit proses perbaikan. Apabila proses perbaikan di cabang penulis menghubungi pihak IT cabang. Penulis akan mendapat informasi dari cabang apakah EDC UKO dalam proses perbaikan di cabang lalu pihak cabang bisa memperbaiki atau EDC sedang dalam proses pengiriman ke Kantor wilayah untuk proses perbaikan di kantor wilayah atau proses pergantian mesin EDC baru dikarenakan EDC sudah tidak dapat digunakan. Penulis harus merekap seluruh data tersebut dan mengolah data menjadi laporan agar pembimbing lapangan bisa mengetahui informasi status EDC yang sudah tidak bertransaksi lebih dari 30 hari.

#### **21 juni 2017**

Pada tanggal 21 juli 2017 tugas penulis adalah mendata EDC merchant NOP(tidak melakukan transaksi) dengan cara menghubungi pihak merchant satu persatu. Apabila pihak merchant tidak melakukan transaksi selama 30 hari di karenakan tidak ada proses transaksi tetapi tidak ada kendala pada mesin EDC maka tugas penulis adalah membimbing pihak merchant tersebut untuk melakukan proses logon.

#### **22 juni 2017**

pada tanggal 22 juni tugas penulis adalah mendata EDC UKO NOP dengan cara menghubungi pihak uker(kantor unit, teras,kantor cabang) yang mesin EDC terpantau pada website EDC sudah tidak melakukan transaksi lebih dari 30 hari. Setelah penulis mengumpulkan seluruh data, penulis mengolah data tersebut menjadi laporan, lalu penulis berikan laporan tersebut ke pembimbing lapangan.

### **3 juli 2017**

Pada tanggal 3 juli tugas penulis adalah mendata EDC UKO NOP dengan cara menghubungi pihak uker yang mesin EDC terpantau dari website EDC pto tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari. Lalu penulis menrekap seluruh data yang sudah penulis hubungi, setelah itu penulis menyajikan data tersebut dalam bentuk laporan dan diberikan oleh pembimbing lapangan untuk di tindaklanjuti.

### **4 juli 2017**

Pada tanggal 4 juli tugas penulis adalah membarcode mesin EDC yang statusnya perbaikan atau pergantian EDC baru. Penulis membarcode seluruh EDC tersebut berdasarkan serial number.

### **5 juli 2017**

Pada tanggal 5 juli tugas penulis adalah membarcode mesin EDC yang statusnya perbaikan atau pergantian EDC. Penulis membarcode berdasarkan serial number mesin EDC. Setelah selesai membarcode EDC penulis mendata EDC merchant NOP setelah itu merekap data EDC merchant yang sudah penulis hubungi setelah itu menyajikan data yang sudah di rekap menjadi laporan yang di berikan oleh pembimbing lapangan.

### **6 juli 2017**

Pada tanggal 6 juli tugas penulis adalah mendata EDC UKO NOP(tidak melakukan proses transaksi lebih dari 30 hari). Penulis mendata EDC tersebut dengan cara menghubungi pihak uker setelah itu penulis menanyakan status edc tersebut apakah dalam perbaikan apabila iya proses perbaikan sampai tahap mana. Seteleah itu penulis merekap seluruh data dan menyajikan dalam bentuk laporan.

### **7 juli 2017**

Pada tanggal 7 tugas penulis adalah mendata EDC merchant

NOP(tidak melakukan poses transaksi 30 hari). Penulis mendata dengan cara menghubungi pihak merchant dan menanyakan mengapa mesin EDC tidak ada aktivitas transaksi selama 30 hari, apabila pihak merchant menjawab tidak ada kendala dengan mesin dan tidak ada proses transaksi penulis harus membimbing proses logon. Stelah menghubungi pihak merchant penulis merekap data tersebut dan menyajikan dalam bentuk laporan.

**10 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC UKO NOP(tidak melakukan proses transaksi lebih dari 30 hari). Penulis mendata EDC tersebut dengan cara menghubungi pihak uker setelah itu penulis menanyakan status edc tersebut apakah dalam perbaikan apabila iya proses perbaikan sampai tahap mana. Setelah itu penulis merekap seluruh data dan menyajikan dalam bentuk laporan.

**11 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC merchant NOP(tidak melakukan poses transaksi 30 hari). Penulis mendata dengan cara menghubungi pihak merchant dan menanyakan mengapa mesin EDC tidak ada aktivitas transaksi selama 30 hari, apabila pihak merchant menjawab tidak ada kendala dengan mesin dan tidak ada proses transaksi penulis harus membimbing proses logon. Stelah menghubungi pihak merchant penulis merekap data tersebut dan menyajikan dalam bentuk laporan.

**12 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC merchant NOP(tidak melakukan poses transaksi 30 hari). Penulis mendata dengan cara menghubungi pihak merchant dan menanyakan mengapa mesin EDC tidak ada aktivitas transaksi selama 30 hari, apabila pihak merchant menjawab tidak ada kendala dengan mesin dan tidak ada proses transaksi penulis harus membimbing proses logon. Stelah

menghubungi pihak merchant penulis merekap data tersebut dan menyajikan dalam bentuk laporan.

**13 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC UKO NOP(tidak melakukan proses transaksi lebih dari 30 hari). Penulis mendata EDC tersebut dengan cara menghubungi pihak uker setelah itu penulis menanyakan status edc tersebut apakah dalam perbaikan apabila iya proses perbaikan sampai tahap mana. Setelah itu penulis merekap seluruh data dan menyajikan dalam bentuk laporan.

**14 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC UKO NOP(tidak melakukan proses transaksi lebih dari 30 hari). Penulis mendata EDC tersebut dengan cara menghubungi pihak uker setelah itu penulis menanyakan status edc tersebut apakah dalam perbaikan apabila iya proses perbaikan sampai tahap mana. Setelah itu penulis merekap seluruh data dan menyajikan dalam bentuk laporan.

**17 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC merchant NOP(tidak melakukan poses transaksi 30 hari). Penulis mendata dengan cara menghubungi pihak merchant dan menanyakan mengapa mesin EDC tidak ada aktivitas transaksi selama 30 hari, apabila pihak merchant menjawab tidak ada kendala dengan mesin dan tidak ada proses transaksi penulis harus membimbing proses logon. Stelah menghubungi pihak merchant penulis merekap data tersebut dan menyajikan dalam bentuk laporan.

**18 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC UKO NOP(tidak melakukan proses transaksi lebih dari 30 hari). Penulis mendata

EDC tersebut dengan cara menghubungi pihak uker setelah itu penulis menanyakan status edc tersebut apakah dalam perbaikan apabila iya proses perbaikan sampai tahap mana. Setelah itu penulis merekap seluruh data dan menyajikan dalam bentuk laporan.

#### **19 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC merchant NOP(tidak melakukan poses transaksi 30 hari). Penulis mendata dengan cara menghubungi pihak merchant dan menanyakan mengapa mesin EDC tidak ada aktivitas transaksi selama 30 hari, apabila pihak merchant menjawab tidak ada kendala dengan mesin dan tidak ada proses transaksi penulis harus membimbing proses logon. Stelah menghubungi pihak merchant penulis merekap data tersebut dan menyajikan dalam bentuk laporan.

#### **21 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC UKO NOP(tidak melakukan proses transaksi lebih dari 30 hari). Penulis mendata EDC tersebut dengan cara menghubungi pihak uker setelah itu penulis menanyakan status edc tersebut apakah dalam perbaikan apabila iya proses perbaikan sampai tahap mana. Setelah itu penulis merekap seluruh data dan menyajikan dalam bentuk laporan.

#### **24 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC UKO NOP(tidak melakukan proses transaksi lebih dari 30 hari). Penulis mendata EDC tersebut dengan cara menghubungi pihak uker setelah itu penulis menanyakan status edc tersebut apakah dalam perbaikan apabila iya proses perbaikan sampai tahap mana. Setelah itu penulis merekap seluruh data dan menyajikan dalam bentuk laporan.

Penulis menambahkan tugas baru yaitu membuat aplikasi web yang akan diberikan kepada pihak kantor wilayah BRI karena

pada saat mendata EDC NOP penulis menemukan ide yang akan membantu mengurangi EDC agar tidak NOP. Tools yang digunakan penulis pada saat mengembangkan website

**25 juli 2017**

Tugas penulis adalah mendata EDC UKO 16-30 perbedaan dengan 16-30 dengan 30 adalah untuk 16-30 edc yang akan menjadi calon yang tidak melakukan transaksi selama 30 hari apabila tidak di tindaklanjuti. Maka dari itu penulis menghubungi pihak uker yang mesin edcnya pada status 16-30. Lalu merekap seluruh data yang sudah dihubungi penulis dan menyajikan dalam bentuk harian.

Penulis juga melanjutkan membuat aplikasi web yang akan diberikan kepada pihak kantor wilayah BRI.

**26 juli 2017**

Tugas penulis yaitu sama seperti tanggal 25 juli 2017 yaitu mendata EDC UKO 16-30. Lalu merekap data yang sudah dihubungi penulis dan menyajikan data tersebut dalam bentuk laporan.

Penulis juga melanjutkan membuat aplikasi web yang akan diberikan kepada pihak kantor wilayah BRI.

**27 juli 2017**

Penulis juga melanjutkan membuat aplikasi web yang akan diberikan kepada pihak kantor wilayah BRI.

**28 juli 2017**

Penulis juga melanjutkan membuat aplikasi web yang akan diberikan kepada pihak kantor wilayah BRI.

**31 juli 2017**

Tugas penulis yaitu menginject dan menginit EDC merchant yang akan di pasang pada pihak vendor. Penulis melakukan proses tersebut dikarenakan pada saat mesin EDC baru posisi EDC mati total dan mesin EDC tersebut statusnya belum bisa digunakan. Agar bisa digunakan ada step awal yaitu proses menginit yaitu proses penginstalan software perangkat EDC merchant. Software tersebut terdapat menu standart EDC merchant yang bisa digunakan

pihak merchant untuk transaksi. Setelah selesai mendownload software merchant ke mesin EDC selanjutnya proses inject. Proses inject terdapat 3 tahap. Tahap pertama yaitu mengeset interface(tampilan awal) mesin edc tersebut. Tahap kedua adalah mengeset koneksi mesin EDC tersebut berdasarkan kartu yang perpasang pada mesin tersebut. Setelah itu tahap ketiga adalah mengeset jaringan mesin edc dan melakukan proses cetak struk.

Penulis juga melanjutkan membuat aplikasi web yang akan diberikan kepada pihak kantor wilayah BRI.

### **1 agustus 2017**

Tugas penulis tanggal 1 agustus 2017 adalah melakukan proses menginject dan menginit mesin EDC merchant. Proses menginject mesin EDC adalah proses penginstallan software edc merchant, dengan adanya proses penginstallan software merchant maka pada mesin EDC tersebut terdapat menu standart EDC merchant yang dapat digunakan untuk proses transaksi. Proses inject terdapat 3 tahap. Tahap pertama yaitu mengeset interface(tampilan awal) mesin edc tersebut. Tahap kedua adalah mengeset koneksi mesin EDC tersebut berdasarkan kartu yang perpasang pada mesin tersebut. Setelah itu tahap ketiga adalah mengeset jaringan mesin edc dan melakukan proses cetak struk.

### **2 agustus 2017**

Tugas penulis tanggal 2 agustus 2017 adalah melakukan proses menginject dan menginit mesin EDC merchant. Proses menginject mesin EDC adalah proses penginstallan software edc merchant, dengan adanya proses penginstallan software merchant maka pada mesin EDC tersebut terdapat menu standart EDC merchant yang dapat digunakan untuk proses transaksi. Proses inject terdapat 3 tahap. Tahap pertama yaitu mengeset interface(tampilan awal) mesin edc tersebut. Tahap kedua adalah mengeset koneksi mesin EDC tersebut berdasarkan kartu yang perpasang pada mesin tersebut. Setelah itu tahap ketiga adalah mengeset jaringan mesin edc dan

melakukan proses cetak struk.

### **3 agustus 2017**

Tugas penulis pada tanggal 3 agustus yaitu mendata perangkat EDC berdasarkan serial number EDC dan sim card yang akan di pasang pada perangkat EDC. Setelah penulis data setelah itu penulis memasang sim card dan sum card pada mesin EDC yang sudah penulis data.

### **4 agustus 2017**

Tugas penulis pada tanggal 4 agustus yaitu menginject dan menginit mesin edc BRILINK yang sudah penulis data pada tanggal 3 agustus 2017. Proses menginject adalah proses penginstalan software BRILINK pada mesin EDC. Lalu untuk proses menginit terdapat 3 tahap. Tahap pertama yaitu mengeset interface(tampilan awal) mesin edc tersebut. Tahap kedua adalah mengeset koneksi mesin EDC tersebut berdasarkan kartu yang perpasang pada mesin tersebut. Setelah itu tahap ketiga adalah mengeset jaringan mesin edc dan melakukan proses cetak struk.

## **2.2 Hasil Pekerjaan**

### **Hasil pekerjaan pada tanggal 19 juni 2017**

Hasil pekerjaan pada tanggal 19 juni 2017 penulis mendata EDC merchant NOP. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 19 juli 2017 pada tabel 2.2.1.

**Tabel 2.2.1 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 19 juni 2017**

Jenis masalah	Jumlah
Jumlah EDC yang rusak (tidak bisa digunakan) tetapi sudah ditindak lanjuti oleh pihak cabang daalam proses perbaikan	5

Jumlah EDC yang rusak tetapi belum di laporkan ke pihak cabang	12
Yang tidak dapat dihubungi (pihak owner merchant tidak bisa di contact)	13
Total	30

### **Hasil pekerjaan pada tanggal 20 juni 2017**

Hasil pekerjaan pada tanggal 20 juni 2017. Penulis mendata EDC UKO yang tidak transaksi selama 30 hari. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 20 juni 2017 pada tabel 2.2.2.

**Tabel 2.2.2 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 20 juni 2017**

Jenis masalah	jumlah
EDC rusak belum di laporkan ke bagian Cabang	5
EDC yang tidak bisa digunakan transaksi dalam perbaikan di cabang	12
unit kerja yang tidak dapat dihubungi	13
kendala lain	3

### **Hasil pekerjaan pada tanggal 21 juni 2017**

Untuk tanggal 21 juni penulis mendata EDC merchant yang tidak transaksi selama 30 hari. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal

21 juni 2017 pada tabel 2.2.3.

**Tabel 2.2.3 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 21 juni 2017**

Jenis masalah	Jumlah
Pihak merchant memang tidak ada transaksi menggunakan mesin EDC BRI tetapi tidak ada kendala dengan mesin EDC(proses logon berhasil tetapi memang tidak ada transaksi)	4
Jumlah merchant yang tidak dapat dihubungi	18
Pihak merchant yang tidak bisa melakukan transaksi selama 30 hari karena alasan tertentu	22

**Hasil pekerjaan pada tanggal 22 juni 2017**

Untuk tanggal 22 juni penulis mendata EDC uko yang tidak transaksi selama 30 hari. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 22 juni 2017 pada tabel 2.2.4.

**Tabel 2.2.4 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 22 juni 2017**

Jenis masalah	Jumlah
EDC yang sudah selesai proses perbaikan dan sudah bisa digunakan transaksi kembali	5

EDC dalam Perbaikan di cabang	12
EDC rusak dan masih menunggu EDC replacement dari kanwil	3
EDC yang sudah selesai proses perbaikan tetapi belum terpasang pada bagian unit kerja	3

### Hasil pekerjaan pada tanggal 3 juli 2017

Untuk tanggal 3 juli penulis mendata EDC UKO yang tidak transaksi selama 30 hari. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 3 juli 2017 pada tabel 2.2.5.

**Tabel 2.2.5 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 3 juli 2017**

Jenis Masalah	Jumlah
edc yang rusak tetapi belum di laporkan ke cabang	7
edc yang bermasalah belum di tarik dan akan ditarik oleh cabang	3
no telpon yang masih belum bisa dihubungi	15
masih menunggu konfirmasi apakah edc yang NOP tersedia di bagian unit	5
menunggu edc dari kantor wilayah	6
edc yang rusak tetapi belum di laporkan ke cabang	3

edc yang di proses oleh cabang karena adanya proses maintenance edc	6
Total	45

### Hasil pekerjaan pada tanggal 5 juli 2017

Untuk tanggal 5 juli penulis mendata EDC merchant yang tidak transaksi selama 30 hari Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 5 juli 2017 pada tabel 2.2.6.

**Tabel 2.2.6 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 5 juli 2017**

Jenis Masalah	Jumlah
Yang berkendala tidak bisa melakukan proses transaksi	26
Pihak merchant yang memang mesin EDCnya tidak ada transaksi selama 1 bulan dan tidak ada kendala dengan mesin EDC (pada saat melakukan proses logon berhasil)	9
yang tidak bisa dihubungi	23
Total	58

### Hasil pekerjaan pada tanggal 6 juli 2017

Untuk tanggal 6 penulis mendata EDC Uko yang sudah tidak transaksi selama 1 bulan. Berikut tabel kendala mengapa mesin

EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 6 juli 2017 pada tabel 2.2.7.

**Tabel 2.2.7 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 6 juli 2017**

Jenis Masalah	Jumlah
yang sudah tidak ada di list NOP	16
Proses perbaikan di cabang	3
Proses pengiriman EDC dari cabang ke kanwil	2
EDC yang berkendala dan masih dalam proses pengecekan	13
edc yang sudah di kirim ke kanwil	1
Total	35

**Hasil pekerjaan pada tanggal 7 juli 2017**

Untuk tanggal 7 penulis mendata EDC merchant yang sudah tidak transaksi selama 1 bulan. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 7 juli 2017 pada tabel 2.2.8.

**Tabel 2.2.8 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 7 juli 2017**

Jenis masalah	Jumlah
EDC yang bisa melakukan proses transaksi (proses logon nya berhasil) tetapi tidak ada transaksi selama 1 bulan dengan mesin EDC	12

tidak ada transaksi selama 1 bulan dengan mesin EDC tetapi belum mencoba melakukan proses	14
yang tidak bisa dihubungi	25
Total	51

#### **Hasil pekerjaan pada tanggal 10 juli 2017**

Untuk tanggal 10 juli penulis mendata EDC UKO yang sudah tidak bertransaksi selama 1 bulan. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 10 juli 2017 pada tabel 2.2.9.

**Tabel 2.2.9 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 10 juli 2017**

Jenis masalah	Jumlah
yang sudah bisa melakukan proses transaksi	11
yang masih belum bisa melakukan proses transaksi	23
yang sudah ditelpon tetapi tidak menjawab	34
Total	64

#### **Hasil pekerjaan pada tanggal 11 juli 2017**

Untuk tanggal 11 juli penulis mendata EDC UKO yang sudah tidak bertransaksi selama 1 bulan. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 11 juli 2017 pada tabel 2.2.10.

**Tabel 2.2.10 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 11 juli 2017**

Jenis masalah	Jumlah
yang sudah berhasil melakukan proses transaksi	13
yang dalam proses perbaikan	12
yang belum bisa melakukan transaksi karena kendala lain	4
Total	29

**Hasil pekerjaan pada tanggal 12 juli 2017**

Untuk tanggal 12 penulis mendata EDC merchant yang sudah tidak bertransaksi selama 1 bulan. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 12 juli 2017 pada tabel 2.2.11.

**Tabel 2.2.11 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 12 juli 2017**

Jenis masalah	Jumlah
yang berkendala sehingga tidak bisa melakukan proses transaksi	27
yang akan melakukan proses logon	17
Total	44

**Hasil pekerjaan pada tanggal 13 juli 2017**

Untuk tanggal 13 juli penulis mendata EDC merchant yang sudah tidak bertransaksi selama 1 bulan dan EDC UKO yang sudah tidak

transaksi selama 16-30 hari. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai dengan 30 hari pada tanggal 13 juli 2017 pada tabel 2.2.12.

**Tabel 2.2.12 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 13 juli 2017**

Jenis Masalah	Jumlah
yang berkendala sehingga tidak bisa melakukan proses transaksi	6
yang akan melakukan proses logon	12
yang tidak bisa dihubungi	12
Total	30

Untuk hasil akhir EDC uko yang sudah tidak transaksi selama 16-30 hari sebagai berikut. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 13 juli 2017 pada tabel 2.2.13.

**Tabel 2.2.13 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16-30 hari pada tanggal 13 juli 2017**

Jenis masalah	Jumlah
yang sudah berhasil melakukan proses transaksi	5
yang dalam proses perbaikan	5
yang belum bisa melakukan transaksi karena kendala lain	4

Total	14
-------	----

### **Hasil pekerjaan pada tanggal 14 juli 2017**

Hasil pekerjaan pada tanggal 14 juli penulis mendata EDC merchant yang sudah tidak transaksi selama lebih dari 1 bulan dan mendata EDC UKO yang sudah tidak transaksi selama 16-30 hari. Untuk hasil akhir EDC merchant yang sudah di data sebagai berikut. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 14 juli 2017 pada tabel 2.2.14.

**Tabel 2.2.14 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 14 juli 2017**

Jenis masalah	Jumlah
yang berkendala sehingga tidak bisa melakukan proses transaksi	16
yang akan melakukan proses logon	3
Total	19

Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai dengan 30 hari pada tanggal 14 juli 2017 pada tabel 2.2.15.

**Tabel 2.2.15 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai 30 hari pada tanggal 14 juli 2017**

Jenis Masalah	Jumlah
jumlah yang dalam proses pembetulan di cabang dan dalam penanganan pihak IT	22

jumlah EDC yang perbaikan di pihak kanwil	9
Total	31

### Hasil pekerjaan pada tanggal 17 juli 2017 dan 18 juli 2017

Hasil pekerjaan pada tanggal 17 juli 2017 dan 18 juli 2017 penulis mendata EDC merchant yang sudah tidak transaksi selama lebih dari 30 hari. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 17 juli 2017 dan 18 juli pada tabel 2.2.16.

**Tabel 2.2.16 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 17 juli 2017 dan 18 juli 2017**

Jenis masalah	Jumlah
yang tidak bisa melakukan proses logon tetapi edc tidak berkendala	4
yang sudah berhasil melakukan proses logon	5
edc tidak berkendala memang tidak transaksi karena jarang pembeli yang melakukan proses transaksi tidak dengan kartu bri	6
edc yang rusak tidak bisa digunakan	2
yang perlu proses panduan	1
tidak ada kejelasan	13
bermasalah dengan	1

rekening untuk mesin edc	
Total	32

### **Hasil pekerjaan pada tanggal 19 juli 2017 dan 20 juli 2017**

Hasil pekerjaan pada tanggal 19 juli sampai dengan 20 juli penulis mendata EDC merchant yang sudah tidak transaksi selama lebih dari 30 hari. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 19 juli 2017 dan 20 juli pada tabel 2.2.17.

**Tabel 2.2.17 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 19 juli 2017 dan 20 juli 2017**

Jenis Masalah	Jumlah
edc yang tidak tersedia di tempat	3
yang berhasil melakukan proses logon	15
alat edc yang ingin di tarik	2
tidak dapat di hubungi	3
edc berkendala proses logon gagal	5
Total	28

### **Hasil pekerjaan pada tanggal 21 juli 2017**

Untuk tanggal 21 juli penulis mendata EDC uko yang sudah tidak melakukan transaksi selama 16-30 hari. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 21 juli 2017 pada tabel 2.2.18.

**Tabel 2.2.18 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses**

**transaksi selama 30 hari pada tanggal 21 juli 2017**

Jenis Masalah	Jumlah
akan segera di bawa ke cabang untuk proses perbaikan	11
sudah bisa bertransaksi cek saldo berhasil	12
perbaikan di cabang	4
tidak tersedia di unit TID tersebut	1
Total	37

**Hasil pekerjaan pada tanggal 24 juli 2017**

Untuk tanggal 24 juli penulis mendata EDC UKO yang sudah tidak bertransaksi selama 16-30 hari. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 24 juli 2017 pada tabel 2.2.19.

**Tabel 2.2.19 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 30 hari pada tanggal 24 juli 2017**

Jenis masalah	Jumlah
perbaikan di cabang	10
perbaikan atau proses pengiriman ke kanwil	7
yang sudah mendapat edc replacement dari kanwil akan mencoba proses transaksi	1
masih proses pengecekan EDC mengapa tidak transaksi selama 16-30 hari	5

proses penghapusan TID (terminalID) dikarenakan mesin EDC hilang	1
Total	23

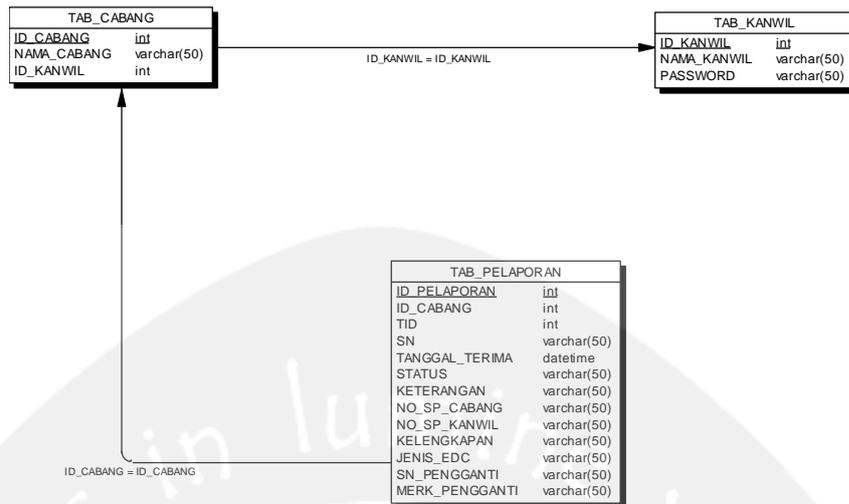
### Hasil pekerjaan pada tanggal 25 juli 2017

Untuk tanggal 25 juli penulis mendata EDC UKO yang sudah tidak bertransaksi selama 16-30 hari. Berikut tabel kendala mengapa mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai dengan 30 hari pada tanggal 25 juli 2017 pada tabel 2.2.20.

**Tabel 2.2.20 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai 30 hari pada tanggal 25 juli 2017**

Jenis masalah	Jumlah
yang sudah berhasil melakukan proses transaksi sebelumnya tidak digunakan karena transaksi sering gagal	10
proses perbaikan di cabang	11
proses pengecekan (pihak unit masih belum mengetahui EDC terdapat di unit atau dalam perbaikan)	2
Total	23

Hasil pembuatan aplikasi web pada tanggal 25 juli penulis merancang database untuk website. Berikut gambar rancangan basis data aplikasi website yang akan penulis buat pada gambar 2.2.2.



**Gambar 2.2.1** rancangan basis data aplikasi

Pada tabel cabang terdapat atribut id cabang merupakan primary key, nama cabang merupakan atribut yang menyimpan nama cabang, dan id kanwil merupakan foreign key dari tabel kanwil karena berelasi dengan tabel kanwil dengan relasi one to many. Pada tabel pelaporan terdapat atribut id\_pelaporan sebagai primary key, id\_cabang merupakan foreign key dari table cabang. Tabel cabang dan pelaporan memiliki relasi one to many karena setiap cabang melaporkan mesin edc yang berkendala lebih dari satu. Pada tabel pelaporan terdapat atribut TID(terminal ID) yang terdapat pada mesin perangkat EDC. SN(serial number) yang terdapat pada perangkat EDC. tanggal terima yaitu tanggal yang sudah di terima oleh pihak kanwil apabila mesin edc dari cabang sudah sampai, atribut status yaitu status perbaikan apakah sudah selesai atau sedang di proses kanwil. atribut keterangan yaitu keterangan apakah edc yang dikirimkan ke kanwil perbaikan, penghapusan, atau pergantian mesin edc baru. No\_sp\_cabang adalah atribut yang menyimpan nomor surat pengantar cabang apabila mengirimkan mesin edc ke pihak kanwil. No\_sp\_kanwil merupakan atribut yang menyimpan nomor surat pengantar kanwil apabila proses pembetulan mesin edc selesai. Atribut kelengkapan adalah atribut yang digunakan untuk

menyimpan kelengkapan mesin edc yang sudah di kirimkan oleh cabang yaitu mesin EDC, adapter, sum card, sim card. Atribut jenis EDC yaitu atribut yang menyimpan nama merk edc yang dikirimkan oleh pihak cabang. Atribut SN pengganti dan Merk pengganti adalah atribut yang digunakan pada saat keterangan berisi pergantian dan SN pengganti merupakan serial number EDC yang digantikan dan merk pengganti merupakan nama merk edc yang digantikan karena keterangannya adalah proses pergantian.

Untuk tanggal 26 juli penulis mendata EDC UKO yang sudah tidak bertransaksi selama 16-30 hari. Hasil akhirnya sebagai berikut.

Penulis membuat halaman utama yang berisi menampilkan data cabang berdasarkan bulan dan status perbaikan apakah status selesai, sedang di proses, atau tidak ditemukan, dan proses pencarian. Gambar 2.2.2 merupakan tampilan awal website. Gambar 2.2.3 merupakan hasil tampilan pencarian berdsarkan cabang.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:54722/Awal.aspx`. Below the browser window, there is a navigation bar with the text "Home". Below the navigation bar, there is a search form with the following fields:

- pencarian: Cabang (dropdown menu), pilih (text input), Cari (button)
- 8 (text input)
- Bulan: 8 (text input), status (dropdown menu), button (button)

Below the search form, there is a table with the following data:

nama_cabang	selesai	dalam proses	bulan
ajibarang		1	8
majenang		2	8
majenang	1		8
wonogiri	3		8

**Gambar 2.2.2 Halaman Awal Website**

- Home
- About Us
- Contacts
- Links

**About Us**

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries...

Read more...

### Hasil pencarian Berdasarkan Cabang

majenang

TID	nama_cabang	SN	status	tanggal_terima	no_sp_cabang	no_sp_kanwil	kelengkapan	jenis_edc	keterangan	merk_pengganti	sn_pengganti
3855555	majenang	56363636	on proses	7/23/2017 12:00:00 AM	257877	4545454	Adapter	pax	replacement	pax	55757678
3787878	majenang	56773834	selesai	7/23/2017 12:00:00 AM	56454		Adapter	pax	perbaikan kanwil		
34566887	majenang	53663833	selesai	7/23/2017 12:00:00 AM	566777		Adapter	pax	perbaikan kanwil		
3234098	majenang	53379883	selesai	6/23/2017 12:00:00 AM	45646	546546	Adapter	pax	perbaikan kanwil		
36999999	majenang	56799990	selesai	7/23/2017 12:00:00 AM	4545		Adapter	pax	replacement	pax	5666777
34555551	majenang	54677888	on proses	7/24/2017 12:00:00 AM	454545		Adapter	pax	replacement		
34555552	majenang	256-999-663	selesai	7/24/2017 12:00:00 AM	2333	23	Adapter	verivone	perbaikan kanwil		
34558888	majenang	256-999-678	on proses	7/24/2017 12:00:00 AM	345345		Adapter	verivone	perbaikan kanwil		
34555554	majenang	14768CT944	on proses	7/24/2017 12:00:00 AM	3434		Adapter	injenico	perbaikan kanwil		
34555556	majenang	14768CT9457	on proses	7/24/2017 12:00:00 AM	5353		Adapter	injenico	perbaikan kanwil		

1 2 3

**Gambar 2.2.3 Halaman Hasil Pencarian**

Penulis menggunakan query case untuk memilah jumlah berdasarkan status terdapat 2 status selesai dan on proses. Status selesai merupakan status apabila mesin edc perbaikan sudah selesai dan status on proses adalah pada saat mesin edc masih dalam perbaikan atau menggungu proses pergantian edc baru apabila tidak bisa di perbaiki. Berikut Query menampilkan data berdasarkan status dan bulan pada query 2.2.1.

```

SELECT Table_cabang.nama_cabang, CASE WHEN status =
'selesai' THEN COUNT(status) END AS selesai, CASE WHEN
status = 'on proses' THEN COUNT(status) END AS [dalam
proses],
DATEPART (MONTH,
Table_pelaporan.tanggal_terima) AS bulan FROM
Table_cabang INNER JOIN Table_pelaporan ON
Table_cabang.id_cabang = Table_pelaporan.id_cabang
WHERE (DATEPART (MONTH, Table_pelaporan.tanggal_terima)
= @bulan) GROUP BY Table_cabang.nama_cabang,
Table_pelaporan.status, DATEPART (MONTH,
Table_pelaporan.tanggal_terima)

```

**2.2.1 Query menampilkan data berdasarkan status dan bulan**

Pada proses pencarian penulis membuat view pada SQL server bernama tampil\_search\_nonlogin agar mempermudah penulis mengambil data dari 2 tabel yang berelasi yaitu tabel cabang dan tabel pelaporan. Atribut yang penulis tampilkan yaitu TID, nama cabang, serial number, status perbaikan, tanggal penerimaan, nomor surat pengantar cabang dan nomor surat pengantar kanwil, kelengkapan edc, merk, keterangan, merk pengganti dan sn pengganti dimana statusnya adalah status yang di inputkan oleh user. Berikut Query pencarian berdasarkan status pada query 2.2.2.

```
SELECT          TID, nama_cabang, SN, status,
tanggal_terima, no_sp_cabang, no_sp_kanwil,
kelengkapan, jenis_edc, keterangan, merk_pengganti,
sn_pengganti
FROM            tampil_search_nonlogin
WHERE          (status = @status)
```

### **2.2.2 Query pencarian berdasarkan status.**

Proses pencarian berdasarkan tid sama seperti proses pencarian status tetapi kondisi where berbeda yaitu berdasarkan TID yang di inputkan oleh user. Berikut Query pencarian berdasarkan TID pada Query 2.2.3.

```
SELECT          TID, nama_cabang, SN,
status, tanggal_terima, no_sp_cabang,
no_sp_kanwil, kelengkapan, jenis_edc,
keterangan, merk_pengganti, sn_pengganti
FROM            tampil_search_nonlogin
WHERE          (TID = @tid)
```

### **2.2.3 Query pencarian berdasarkan TID**

Proses pencarian berdasarkan sn sama seperti proses pencarian status tetapi kondisi where berbeda yaitu berdasarkan SN yang di inputkan oleh user. Berikut Query pencarian berdasarkan SN pada query 2.2.4.

```
SELECT          TID, nama_cabang, SN, status,
tanggal_terima, no_sp_cabang, no_sp_kanwil,
kelengkapan, jenis_edc, keterangan, merk_pengganti,
sn_pengganti
FROM            tampil_search_nonlogin
WHERE          (SN = @sn)
```

#### **2.2.4. Query pencarian berdasarkan SN**

Proses pencarian berdasarkan cabang sama seperti proses pencarian status tetapi kondisi where berbeda yaitu berdasarkan cabang yang di inputkan oleh user. Berikut Query pencarian berdasarkan cabang pada query 2.2.5.

```
SELECT          TID, nama_cabang, SN,
status, tanggal_terima, no_sp_cabang,
no_sp_kanwil, kelengkapan, jenis_edc,
keterangan, merk_pengganti, sn_pengganti
FROM            tampil_search_nonlogin
WHERE          (nama_cabang = @cabang)
```

#### **2.2.5. Query pencarian berdasarkan cabang**

##### **Hasil pekerjaan pada tanggal 26 juli 2017**

Untuk tanggal 26 juli penulis mendata EDC UKO yang sudah tidak bertransaksi selama 16-30 hari. Berikut tabel Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai 30 hari pada tanggal 26 juli 2017 pada tabel 2.2.21.

Tabel 2.2.21 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai 30 hari pada tanggal 26 juli 2017

Jenis masalah	Jumlah
edc yang tidak tersedia di tempat	3
yang berhasil melakukan proses logon	15
alat edc yang ingin di tarik	2
tidak dapat di hubungi	3
edc berkendala proses logon gagal	5
Total	28

Penulis membuat halaman login yang berhak login pada aplikasi web penulis buat adalah pihak kanwil saja dan pihak cabang hanya bisa melihat halaman utama saja yang penulis kerjakan pada saat tanggal 25 agustus 2017. Gambar 2.2.4 merupakan tampilan halaman login untuk pihak kanwil agar bisa mengentri dan mendelete data.



Gambar 2.2.4 Halaman Login

Pada query login yaitu mengambil nama kanwil dari tabel kanwil dimana nama dan passwordnya sama dengan yang di inputkan maka tambahkan where dan tanda '@' sebagai tanda input dari user. Berikut Query Login pada Query 2.2.6.

```

SELECT      nama_kanwil
FROM        Table_kanwil
WHERE       (nama_kanwil = @nama) AND
            (password = @pass)

```

## 2.2.6 Query login

Penulis juga membuat fungsi entry, edit, delete, dan tampil dari tabel pelaporan. Gambar 2.2.5 merupakan hasil halaman pengentrian data EDC yang sudah di kirim oleh pihak cabang ke pihak kanwil.

	status	keterangan	TID	SN	tanggal_terima	no_sp_cabang	no_sp_kanwil	kelengkapan	id_cabang	jenis_edc	sn_pengganti	merk_pengganti
Edit Delete	on proses	replacement	3855555	56363636	7/23/2017 12:00:00 AM	2557877	4545454	Adapter	4	pax	55757678	pax
Edit Delete	selesai	perbaikan kanwil	3787878	56773834	7/23/2017 12:00:00 AM	56454		Adapter	4	pax		
		perbaikan			7/23/2017							

**Gambar 2.2.5 Halaman pengentrian data**

Pada query insert data yang di inputkan adalah seluruh atribut yang tersedia pada tabel pelaporan. Berikut Query Entry pada Query 2.2.7.

```

INSERT INTO Table_pelaporan
            (status, keterangan, TID, SN,
tanggal_terima,          no_sp_cabang,          no_sp_kanwil,
kelengkapan,  id_cabang,  jenis_edc,  sn_pengganti,
merk_pengganti)
VALUES      (@status, @keterangan, @TID, @SN,

```

```
sysdatetime(),@no_sp_cabang,@no_sp_kanwil,@kelengkapan  
,@id_cabang,@jenis_edc,@sn_pengganti,@merk_pengganti)
```

### 2.2.7 Query Entry

Pada query delete data yang dihapus adalah data berdasarkan id\_pelaporan yang dipilih. Berikut Query Delete pada Query 2.2.8.

```
DELETE FROM Table_pelaporan WHERE ((id_pelaporan =  
@Original_id_pelaporan))
```

### 2.2.8 Query Delete

Pada query update data yang di update adalah seluruh atribut yang tersedia pada tabel pelaporan. Berikut Query Update pada Query 2.2.9.

```
UPDATE Table_pelaporan SET status= @status,  
keterangan = @keterangan, TID = @TID, SN = @SN,  
tanggal_terima = @tanggal_terima, no_sp_cabang =  
@no_sp_cabang, no_sp_kanwil = @no_sp_kanwil,  
kelengkapan = @kelengkapan, id_cabang =  
@id_cabang, jenis_edc = @jenis_edc, sn_pengganti  
= @sn_pengganti, merk_pengganti = @merk_pengganti  
WHERE ((id_pelaporan = @Original_id_pelaporan))
```

### 2.2.9 Query Update

Pada query tampil data yang di tampilkan adalah seluruh atribut yang tersedia pada tabel pelaporan. Berikut Query Tampil pada Query 2.2.10.

```
SELECT id_pelaporan, status, keterangan, TID, SN,  
tanggal_terima, no_sp_cabang, no_sp_kanwil,  
kelengkapan, id_cabang, jenis_edc, sn_pengganti,  
merk_pengganti FROM dbo.Table_pelaporan
```

## 2.2.10 Query Tampil

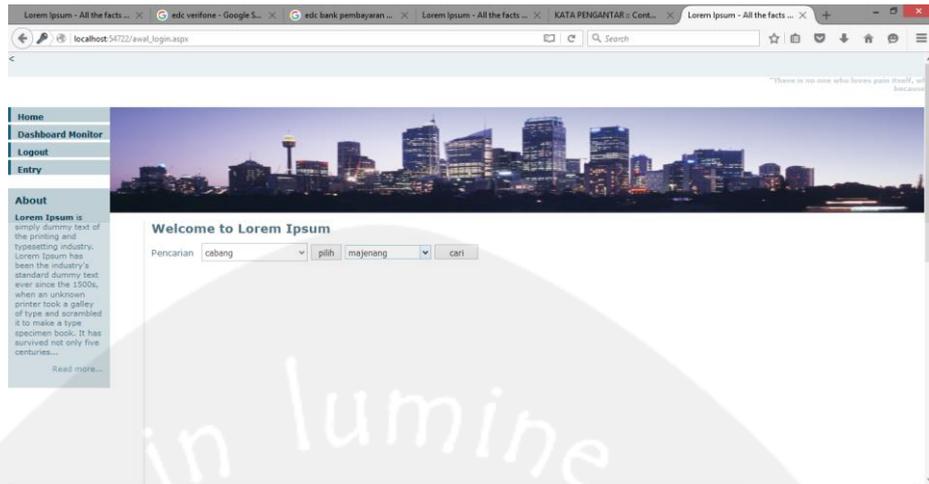
### Hasil pekerjaan pada tanggal 27 juli 2017

Untuk tanggal 27 juli penulis mendata EDC UKO yang sudah tidak bertransaksi selama 16-30 hari. Berikut tabel Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai 30 hari pada tanggal 27 juli 2017 pada tabel 2.2.21.

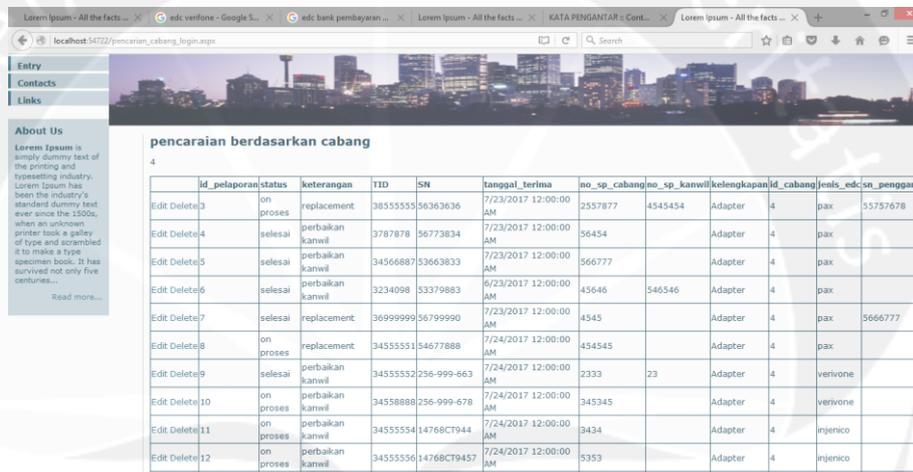
**Tabel 2.2.21 Kendala mengapa Mesin EDC tidak melakukan proses transaksi selama 16 sampai 30 hari pada tanggal 27 juli 2017**

Jenis Permasalahan	Jumlah
edc yang tidak tersedia di tempat	3
yang berhasil melakukan proses logon	15
alat edc yang ingin di tarik	2
tidak dapat di hubungi	3
edc berkendala proses logon gagal	5
total	28

Penulis membuat fungsi pencarian untuk bagian login perbedaan dengan sebelumnya apabila serach tidak berdasarkan login maka tidak bisa mengedit data hanya melihat saja apabila dalam posissi login maka user bisa mengedit dan mendelete data. Gambar 2.2.6 merupakan tampilan pencarian berdasar kan cabang. Gambar 2.2.7 merupakan tampilan website hasil pencarian berdasar kan cabang.



Gambar 2.2.6 halaman pencarian



Gambar 2.2.7 Halaman Hasil Pencarian

Berikut Query menampilkan data pencarian berdasarkan cabang pada Query 2.2.11.

```

SELECT          id_pelaporan, status, keterangan, TID,
SN,          tanggal_terima, no_sp_cabang, no_sp_kanwil,
kelengkapan, id_cabang, jenis_edc, sn_pengganti,
merk_pengganti
FROM            Table_pelaporan
WHERE          (id_cabang = @cabang)

```

### **2.2.11 Query menampilkan data pencarian berdasarkan cabang.**

Berikut Query menampilkan data pencarian berdasarkan TID pada Query 2.2.12.

```
SELECT      id_pelaporan, status, keterangan, TID,
SN,   tanggal_terima,   no_sp_cabang,   no_sp_kanwil,
kelengkapan,   id_cabang,   jenis_edc,   sn_pengganti,
merk_pengganti
FROM          Table_pelaporan
WHERE         (TID = @tid)
```

### **2.2.12. Query menampilkan data pencarian berdasarkan TID.**

Berikut Query menampilkan data pencarian berdasarkan TID pada Query 2.2.13.

```
SELECT      id_pelaporan, status, keterangan, TID,
SN,   tanggal_terima,   no_sp_cabang,   no_sp_kanwil,
kelengkapan,   id_cabang,   jenis_edc,   sn_pengganti,
merk_pengganti
FROM          Table_pelaporan
WHERE         (SN = @sn)
```

### **2.1.13 Query menampilkan data pencarian berdasarkan SN**

Berikut Query menampilkan data serach berdasarkan TID pada Query 2.2.14.

```
SELECT      id_pelaporan, status, keterangan, TID,
SN,   tanggal_terima,   no_sp_cabang,   no_sp_kanwil,
kelengkapan,   id_cabang,   jenis_edc,   sn_pengganti,
merk_pengganti
```

```

FROM          Table_pelaporan
WHERE         (status = @status)

```

### 2.2.15 Query menampilkan data pencarian berdasarkan Status

#### Hasil pekerjaan pada tanggal 28 juli 2017

Untuk tanggal 28 juli penulis mendata Penulis membuat halaman dashboard pada aplikasi Website yang penulis buat agar mebantu untuk melihat rasio mesin edc yang statusnya sudah selesai dan dalam di proses. Gambar 2.2.8 merupakan hasil halaman dashboard data yang ditampilkan rasio total edc yang dikirimkan ke kanwil berdasarkan bulan. Gambar 2.2.9 merupakan hasil halaman dashboard yang menampilkan grafik perbandingan mesin EDC yang sudah selesai perbaikan dan mesin EDC yang dikirimkan ke kanwil.

**Dashboard**

Label

bulan	Jumlah Total
6	3
7	20
8	7
9	1

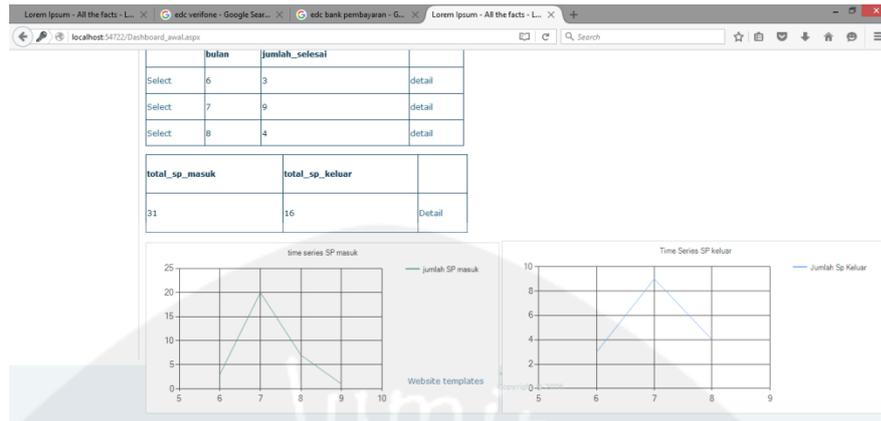
  

	bulan	jumlah_dalam_proses	
Select	7	11	detail
Select	8	3	detail
Select	9	1	detail

	bulan	jumlah_selesai	
Select	6	3	detail
Select	7	9	detail
Select	8	4	detail

**Gambar 2.2.8 Halaman Dashboard**



**Gambar 2.2.9 Halaman Dashboard**

Berikut Query menampilkan menampilkan jumlah berdasarkan bulan pada Query 2.2.16.

```

SELECT
    DATEPART (MONTH,
dbo.Table_pelaporan.tanggal_terima) AS bulan,
COUNT (dbo.Table_pelaporan.id_pelaporan) AS jumlah
FROM
    dbo.Table_cabang INNER JOIN
        dbo.Table_pelaporan ON
    dbo.Table_cabang.id_cabang =
    dbo.Table_pelaporan.id_cabang
GROUP BY
    DATEPART (MONTH,
    dbo.Table_pelaporan.tanggal_terima)

```

### **2.2.16 Query menampilkan jumlah berdasarkan bulan**

```

SELECT
    DATEPART (MONTH,
dbo.Table_pelaporan.tanggal_terima) AS bulan,
COUNT (dbo.Table_pelaporan.id_pelaporan) AS
jumlah_dalam_proses
FROM
    dbo.Table_cabang INNER JOIN
        dbo.Table_pelaporan ON
dbo.Table_cabang.id_cabang =
dbo.Table_pelaporan.id_cabang
WHERE
    (dbo.Table_pelaporan.status = 'on
proses')
GROUP
    BY
        DATEPART (MONTH,
dbo.Table_pelaporan.tanggal_terima)

```

### 2.2.17. Query menampilkan jumlah dalam proses berdasarkan bulan

Berikut Query menampilkan jumlah yang sudah selesai berdasarkan bulan pada Query 2.2.18.

```

SELECT
    DATEPART (MONTH,
dbo.Table_pelaporan.tanggal_terima) AS bulan,
COUNT (dbo.Table_pelaporan.id_pelaporan) AS
jumlah_selesai
FROM
    dbo.Table_cabang INNER JOIN
        dbo.Table_pelaporan ON
dbo.Table_cabang.id_cabang =
dbo.Table_pelaporan.id_cabang
WHERE
    (dbo.Table_pelaporan.status = 'selesai')
GROUP
    BY
        DATEPART (MONTH,
dbo.Table_pelaporan.tanggal_terima)

```

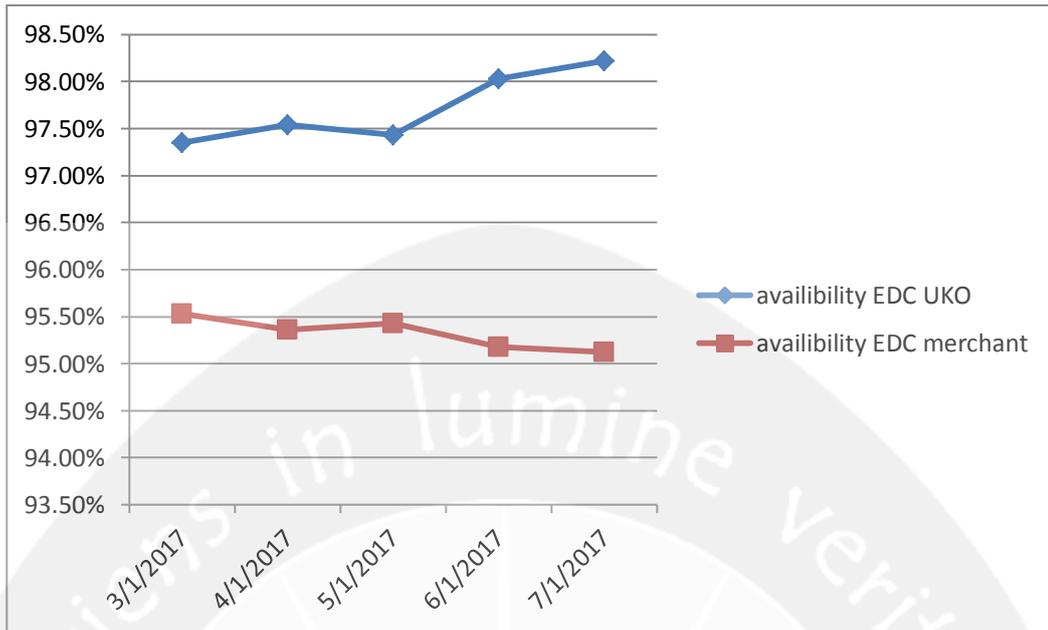
### 2.2.18. Query menampilkan jumlah yang sudah selesai berdasarkan bulan.

Berikut Query menampilkan total sp masuk dan total sp keluar pada Query 2.2.19.

```
SELECT      (SELECT      COUNT(id_pelaporan) AS
Expr1
FROM
dbo.Table_pelaporan
WHERE      (no_sp_kanwil
IS NOT NULL) AND (no_sp_cabang IS NOT NULL)) AS
total_sp_keluar,
      (SELECT
COUNT(id_pelaporan) AS Expr1
FROM
dbo.Table_pelaporan AS Table_pelaporan_2
WHERE
(no_sp_cabang IS NOT NULL) AND (no_sp_kanwil IS NULL))
AS      total_sp_masuk,
COUNT(Table_pelaporan_1.id_pelaporan) AS total
FROM      dbo.Table_cabang INNER JOIN
      dbo.Table_pelaporan AS
Table_pelaporan_1 ON  dbo.Table_cabang.id_cabang =
Table_pelaporan_1.id_cabang
```

### **2.2.19. Query menampilkan total sp masuk dan total sp keluar.**

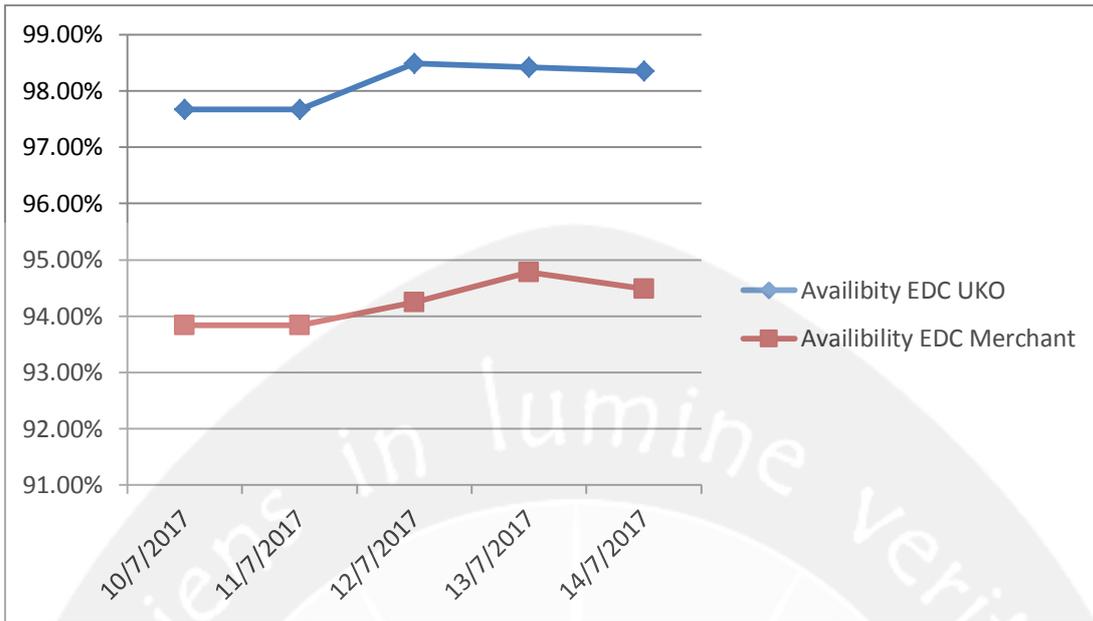
Dengan adanya proses monitoring tingkat availibility yang sebelumnya turun menjadi meningkat seperti dari tanggal 03-07-17 sampai dengan 07-07-17 untuk edc uko mengalami peningkatan 0.68% pada tanggal 03-07-17 tingkat availibilitynya adalah 97.54% lalu setelah tanggal 07-07-17 meningkat menjadi 98.22. Tetapi untuk EDC merchant mengalami penurunan 0.34% pada tanggal 03-07-17 tingkat availibility 95.36% lalu pada tanggal 07-07-17 Tingkat availibility 95.12%.



**Grafik 2.2.1 Tingkat availability EDC Juli minggu pertama**

Pada minggu ke dua bulan juli hari pertama tingkat availability adalah 97.67% yang sebelumnya pada minggu pertama hari terakhir di bulan juli availibilitasnya adalah 98.22% menurun sebanyak 0.55% tetapi pada saat setelah 5 hari pada hari terakhir minggu kedua tingkat availability meningkat 98.33% jadi pada minggu kedua hari pertama dan hari terakhir mengalami peningkatan sebanyak 0.66% yang sebelumnya 97.67% meningkat menjadi 98.33%.

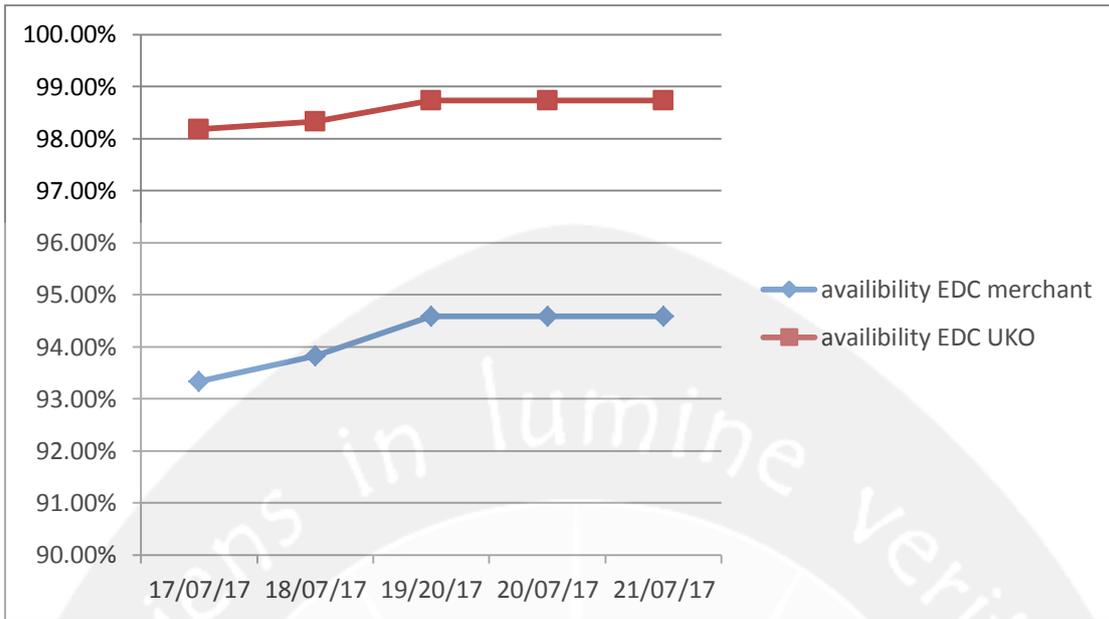
Untuk availability edc merchant pada minggu kedua hari pertama yaitu tanggal 10-07-17 adalah 93.84% tingkat availability untuk edc merchant menurun sebelumnya pada hari terakhir di minggu pertama yaitu tanggal 7-07-17 adalah 95.12% penurunannya sebesar 1.28% . Pada tanggal 14-07-17 yaitu hari terakhir minggu kedua mengalami kenaikan sebesar 0.64% yang sebelumnya pada tanggal 10-07-17 adalah 93.84% lalu pada tanggal 14-07-17 adalah 94.48% .



**Grafik 2.2.2 Tingkat availability EDC Juli minggu kedua**

Pada minggu ketiga bulan juli minggu ketiga hari pertama tanggal 17/07/17 untuk EDC merchant availabilitynya adalah 93.34% lalu untuk minggu ketiga hari terakhir tanggal 21/07/17 tingkat availability adalah 94.48% mengalami peningkatan sebanyak 0.54%.

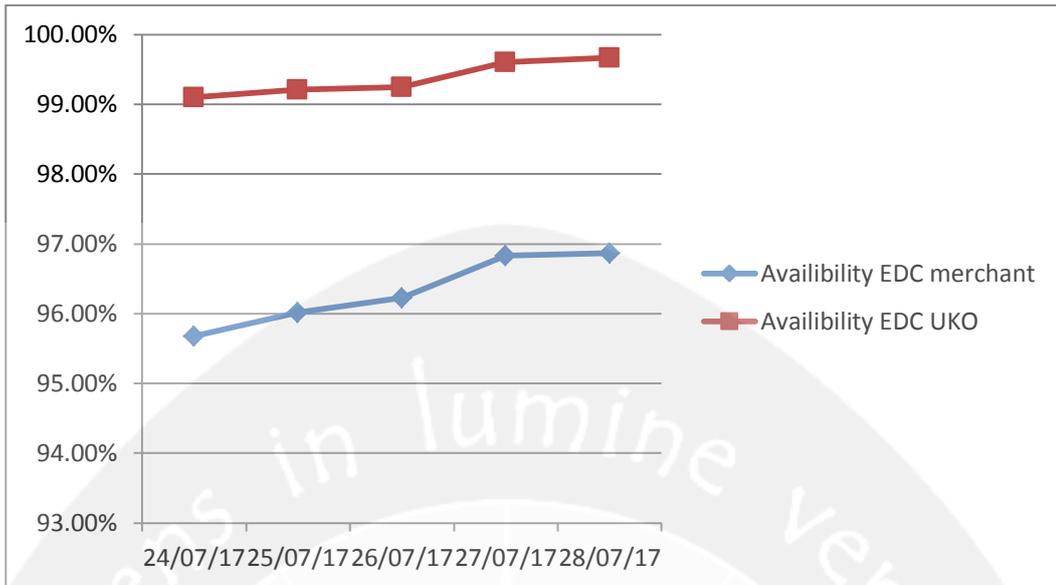
Pada minggu ketiga bulan juli hari pertama tanggal 17/07/17 tingkat availability untuk EDC UKO adalah 98.18% lalu untuk tanggal 21/07/17 tingkat availability adalah 98.73% mengalami peningkatan 0.55%



**Grafik 2.2.3 Tingkat availability EDC Juli minggu ketiga**

Pada minggu terakhir bulan juli tanggal 24/07/17 tingkat availability untuk EDC merchant adalah 95.68% lalu pada hari terakhir minggu terakhir di bulan juli yaitu tanggal 28/07/17 adalah 96.87% mengalami peningkatan sebesar 1.19% .

Pada minggu terakhir bulan juli tanggal 24/07/17 tingkat availability untuk EDC UKO adalah untuk hari pertama di minggu terakhir bulan juli yaitu tanggal 24/07/17 adalah 99.10% lalu apada hari terakhir minggu terakhir bulan juli tanggal 28/07/17 adalah 99.67% mengalami peningkatan sebesar 0.57% .



**Grafik 2.2.4 Tingkat availability EDC Juli minggu keempat**

Jadi bisa di simpulkan untuk dari hari pertama bulan juli sampai dengan minggu terakhir di bulan juli mengalami peningkatan sebesar 2.32% untuk EDC UKO . Pada awal bulan juli tingkat availibilitynya sebesar 97.35% Pada minggu terakhir bulan juli tingkat availability sebesar 99.67%. EDC merchant pada minggu pertama hari pertama tingkat availability adalah 95.53% lalu pada minggu terakhir bulan juli

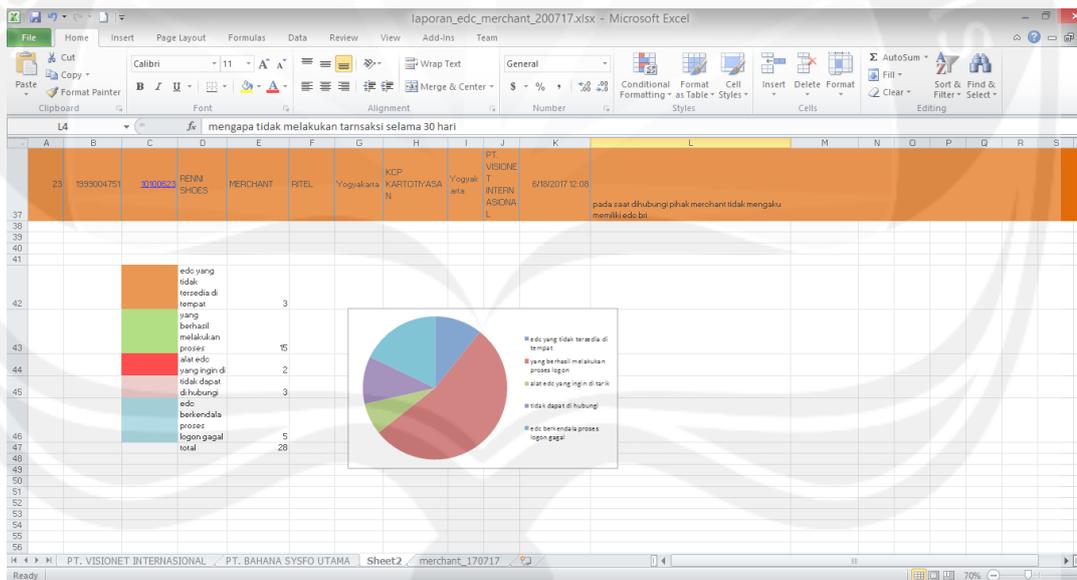
### **2.3 Bukti Hasil Pekerjaan**

Berikut merupakan hasil laporan harian untuk EDC merchant pada gambar 2.3.1.

No	MID	TID	Nama Merchant	Peruntukkan	Jenis	Penomoran Karwil	Uker	Implementor Karwil	Uker	Last Trx	Detail
37	1549530000	1002203	RATU BAIK	MERCHANT	RITEL	Yogyakarta	Yogyakarta Ck Entro	Yogyakarta	BAHANA SYSDO UTAMA PT. BAHANA SYSDO UTAMA	6/17/2017 10:48	no sedang sbuk tidak dapat dihubungi
42	1580570000	1002742	MU SMILE HEALTH MID CENTRAL CAR	MERCHANT	RITEL	KANFUS	PT. ANUGRAH KARYA ABAJI	Yogyakarta	BAHANA SYSDO UTAMA	6/17/2017 18:39	nomor telpon sedang sbuk tidak dapat dihubungi
101	1757740000	1002304	RSU MANDI LESTARI	MERCHANT	RITEL	Yogyakarta	Stagen	Yogyakarta	BAHANA SYSDO UTAMA PT. BAHANA SYSDO UTAMA	6/18/2017 8:44	sebelumnya jarang digunakan karena sering transaksi gagal setiap kali pada saat melakukan proses logon berhasil
102	1788040000	1002957	EZIMART	MERCHANT	RITEL	Yogyakarta	Magelang	Yogyakarta	BAHANA SYSDO UTAMA PT. BAHANA SYSDO UTAMA	6/15/2017 10:22	sedah berhasil proses logonnya karena kemarin pada saat lebaran libur lalu setelah itu memang untuk proses transaksi dengan kartu br jarang lebih sering cash maka dari itu masuk ke list top
137	1830760000	1007538	MEKASABA NINEGERI SLEMAN	MERCHANT	RITEL	Yogyakarta	Sleman	Yogyakarta	BAHANA SYSDO UTAMA PT. BAHANA SYSDO UTAMA	6/15/2017 11:03	proses logon berhasil sebelumnya jarang digunakan karena sempat ada proses upgrade versi lalu edo memang jarang digunakan karena letak edo berbeda ruangan
79	183907455	1004463	TOKO TEKSTILE NADYA	MERCHANT	RITEL	Yogyakarta	Solo - Slamet Pwadi	Yogyakarta	BAHANA SYSDO UTAMA PT. BAHANA SYSDO UTAMA	6/15/2017 11:17	edo tersebut jarang digunakan karena jarang ada proses transaksi dengan kartu br lalu owner akan menghubungi pegawai untuk melakukan proses logon
196	189015219	1015132	SCOCO TRADE	MERCHANT	RITEL	Yogyakarta	Stagen	Yogyakarta	BAHANA SYSDO UTAMA PT. BAHANA SYSDO UTAMA	6/15/2017 13:00	jarang digunakan karena kemarin pada saat bulan 6 tidak sempat masuk karena masuk lebaran ak and kloba

Gambar 2.3.1 Hasil Laporan Harian EDC Merchant.

Berikut hasil rincian laporan harian EDC merchant pada gambar 2.3.1.



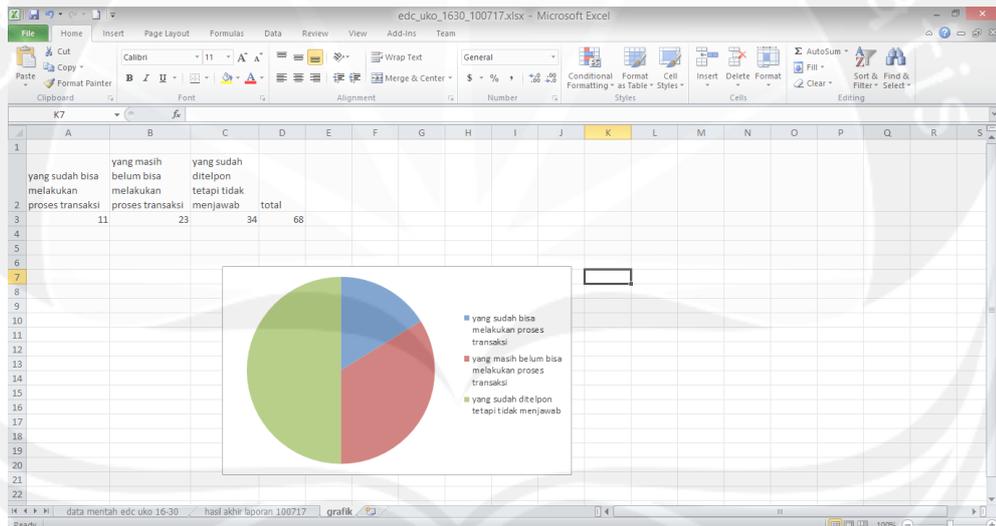
Gambar 2.3.2. Hasil Rincian Laporan Harian EDC Merchant.

Berikut hasil laporan harian EDC UKO pada gambar 2.3.3.

No	MID	TID	Nama Merchant	Peruntukkan	Jenis	Pemrakarsa		Implementor		Last Trx	Keterangan
						Kanwil	Uker	Kanwil	Uker		
1	123060000	30015572	UNIT PANDEYAN YOGYAKARTA KATAM	UKER	CS	Yogyakarta	KANWIL Yogyakarta	Yogyakarta	Yogyakarta Katamso	6/22/2017 8:26	ada edc yang di kirim ke cabang 2 tidak di ketahui TIDnya lalu ada edc baru dari cabang dengan TID yang berbeda kemungkinan edc yang digantikan yang baru tersebut merupakan edc ini
2	126740000	30013392	UNIT KARANGWUNI KLATEN	UKER	CS	Yogyakarta	KANWIL Yogyakarta	Yogyakarta	Klaten	6/12/2017 18:00	edc diganti dengan edc baru dengan TID 31442943 yang lama sudah di kirim ke cabang lalu cabang sudah kirim ke kanwil
3	1267330000	30015460	UNIT PLEMBON KLATEN	UKER	CS	Yogyakarta	KANWIL Yogyakarta	Yogyakarta	Klaten	6/12/2017 18:00	tidak tersedia di unit dengan TID tersebut
4	1267330000	30015492	UNIT PLEMBON KLATEN	UKER	CS	Yogyakarta	KANWIL Yogyakarta	Yogyakarta	Klaten	6/12/2017 18:11	tidak tersedia di unit dengan TID tersebut
5	1267540000	30015411	UNIT SOROGATEN KLATEN	UKER	CS	Yogyakarta	KANWIL Yogyakarta	Yogyakarta	Klaten	6/12/2017 18:00	edc dengan tid tersebut tidak tersedia di unit
6	1267540000	30015412	UNIT SOROGATEN KLATEN	UKER	CS	Yogyakarta	KANWIL Yogyakarta	Yogyakarta	Klaten	6/12/2017 18:00	edc dengan tid tersebut tidak tersedia di unit
7	1268730000	30014063	UNIT KROYO SRAGEN	UKER	MANTRI	Yogyakarta	KANWIL Yogyakarta	Yogyakarta	Sragen	6/22/2017 8:57	sedang mengecek edc nya ke mantri sedang di cek edcnya kemungkinan besok akan di telpon lagi
8	1268140000	30013593	UNIT BOJONGSARI PURBALINGGA	UKER	MANTRI	Yogyakarta	KANWIL Yogyakarta	Yogyakarta	Purbalingga	6/21/2017 11:20	sedang mengecek edcnya tetapi sebelumnya memang ada satu edc yang di tarik cabang belum balik sedang tidak bisa melakukan transaksi

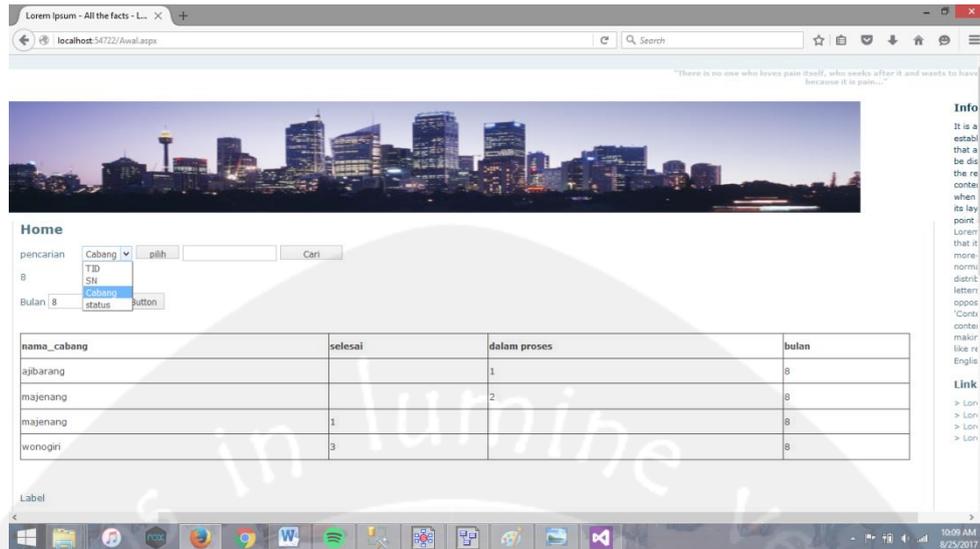
**Gambar 2.3.3. Hasil Laporan EDC UKO harian.**

Berikut hasil rincian laporan harian EDC UKO pada gambar 2.3.4.



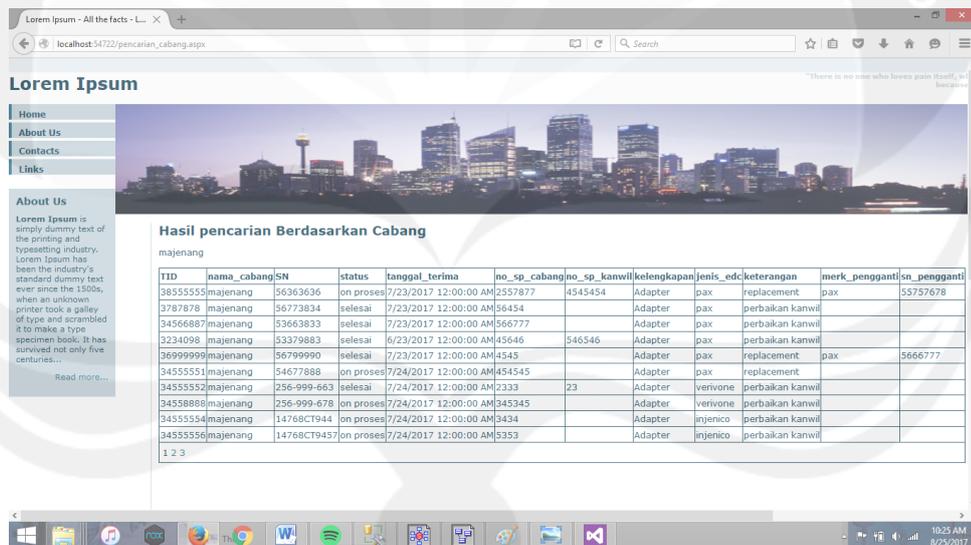
**Gambar 2.3.4. Hasil Rincian Laporan EDC UKO harian.**

Berikut tampilan awal website yang dikerjakan oleh penulis. Tampilan awal terdiri dari fungsi pencarian yaitu berdasarkan nama cabang, TID, SN, dan status. Pada halaman awal website menampilkan jumlah rincian berdasarkan status dan bulan. Berikut hasil halaman utama website pada gambar 2.3.5.



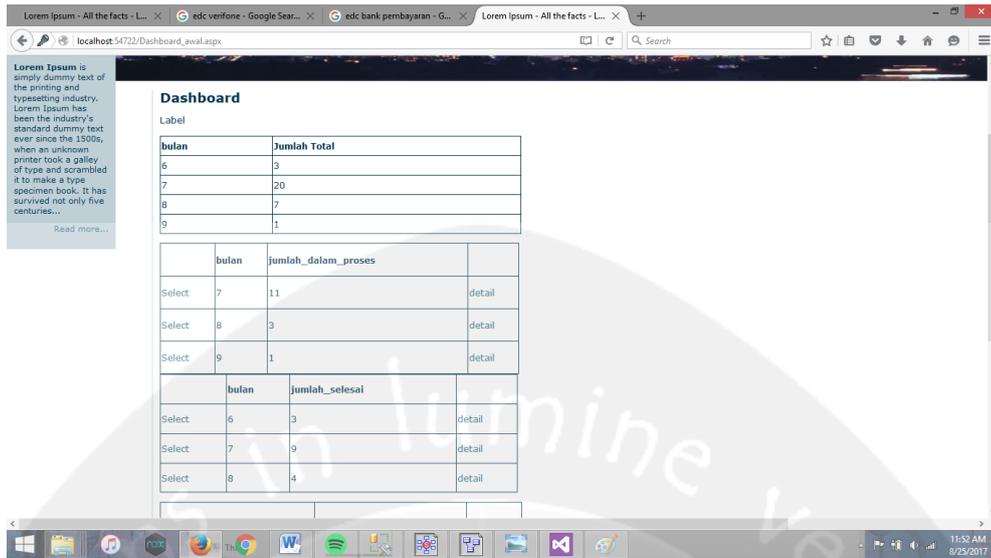
Gambar 2.3.5 Hasil Halaman Utama Website

Berikut merupakan halaman hasil pencarian yang berasal dari halaman utama website. Pada halaman pencarian data yang di tampilkan adalah seluruh atribut yang terdapat pada tabel pelaporan. Berikut hasil halaman pencarian pada gamabar 2.3.6.



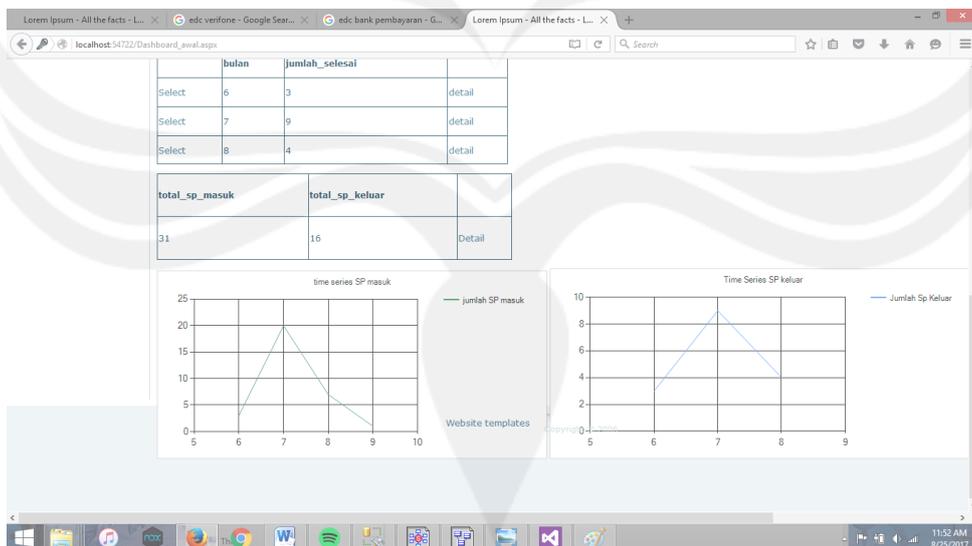
Gambar 2.3.6 Hasil Halaman Pencarian

Berikut merupakan halaman dashboard yang menampilkan informasi jumlah total EDC yang dikirimkan oleh pihak cabang ke pihak kanwil, jumlah EDC yang dalam masa proses perbaikan, dan jumlah EDC yang proses perbaikan telah selesai. Berikut hasil halaman dashboard pada gambar 2.3.7.



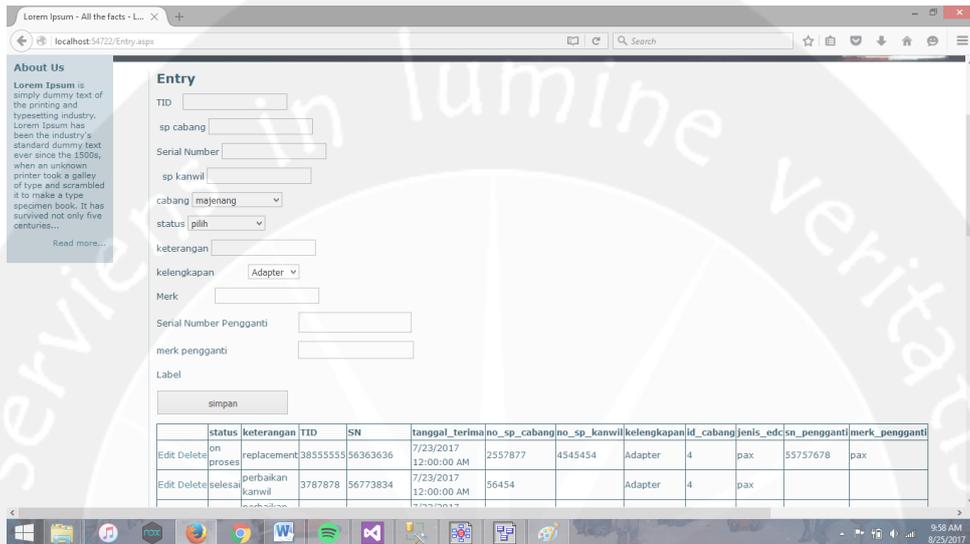
**Gambar 2.3.7. Hasil Halaman Dashboard**

Berikut merupakan halaman dashboard yang menampilkan total surat pengantar masuk dan total surat pengantar keluar. Surat pengantar masuk adalah seluruh EDC yang sudah di kirimkan ke kanwil dari pihak cabang. Surat pengantar keluar adalah seluruh EDC yang proses perbaikan telah selesai. Setelah itu terdapat grafik perbandingan surat pengantar masuk dan surat pengantar keluar apabila jumlah rasio sama maka bentuk grafik akan sama. Berikut hasil halaman dashboard pada gambar 2.3.8.



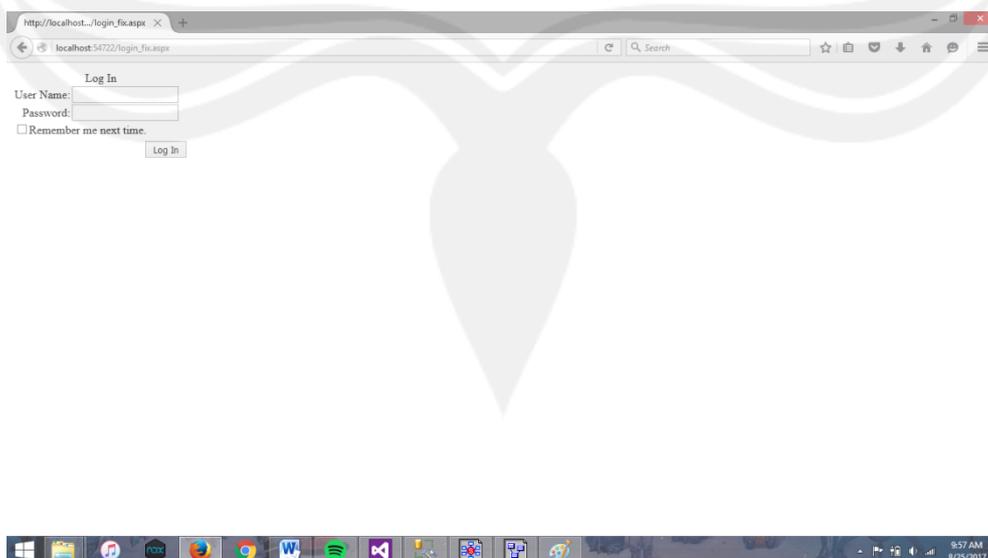
**Gambar 2.3.8 Hasil Halaman Dashboard**

Berikut merupakan halaman Entry untuk mengentrikan data EDC yang sudah di kirimkan oleh pihak cabang. Pihak kantor wilayah akan mengentrikan EDC yang sudah dikirimkan oleh pihak cabang. Apabila pihak kantor wilayah melakukan kesalahan pada saat pengentrian data maka bisa di edit maupun di delete apada bagian form tabel. Berikut merupakan Hasil halaman Entry, Update, Delete pada gambar 2.3.9.



**Gambar 2.3.9 Hasil Halaman Entry, Update, Delete.**

Berikut merupakan halaman login bagi pihak kantor wilayah. Kantor wilayah melakukan proses login agar bisa melakukan proses entry,update,delete untuk EDC yang sudah di kirimkan oleh pihak cabang. Berikut halaman login pada gambar 2.3.10.



**Gambar 2.3.10 Hasil Halaman Login**

## **BAB III**

### **HASIL PEMBELAJARAN**

#### **3.1 Manfaat Kerja Praktek**

Penulis mendapatkan pengetahuan baru dan pengalaman baru pada saat melaksanakan kerja praktek. Contohnya adalah bagaimana cara penggunaan perangkat EDC. Penulis juga mendapat pengalaman untuk menyesuaikan diri pada saat di lingkungan kerja.

#### **3.2. Penerapan Ilmu dalam Kerja Praktek**

Beberapa pengetahuan perkuliahan yang diaplikasikan pada pelaksanaan kerja praktek ada sebagai berikut :

1. **Praktikum Aplikasi Komputer**

Penggunaan ilmu dalam Praktikum Aplikasi Komputer yaitu bagaimana menggunakan file Microsoft excel untuk membuat pelaporan seluruh data EDC merchant NOP maupun EDC UKO NOP.

2. **Basis Data**

Penggunaan ilmu dalam Basis data yaitu bagaimana menselect, mengedit, mendetele, mengupdate data menggunakan query untuk membuat aplikasi web yang penulis berikan kepada pihak kantor wilayah BRI.

3. **Pemrograman Visual**

Penggunaan ilmu dalam Basis data yaitu bagaimana membuat aplikasi website menggunakan tools visual studio dan databae SQL server seperti pelajaran pemrograman visual pada modul 11 dan 12 untuk membuat aplikasi web yang penulis berikan kepada pihak kantor wilayah BRI.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Pelaksanaan Kerja Praktek telah penulis jalani selama satu bulan. Selama menjalani Kerja Praktek di kantor wilayah BRI penulis telah mencapai tujuan Kerja Praktek yang sudah diuraikan dengan menunjukkan prilaku yang professional di dunia kerja, maupun menganalisis sebuah masalah dan menemukan solusi terbaik dari masalah tersebut, dan mampu mempraktikkan ilmu yang dimiliki di dunia nyata. Penulis juga dituntut untuk mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja dan mencari pengetahuan tambahan saat menghadapi masalah yang belum pernah ditemui sebelumnya.

Penulis juga mendapatkan pemahaman bahwa sesungguhnya pengetahuan dari universitas masih belum mencukupi untuk digunakan di dunia kerja, penulis harus terus belajar dan mencari pengetahuan – pengetahuan baru untuk menyelesaikan tugas yang dikerjakan.

## LAMPIRAN

### Form Penilaian perusahaan

**FORM PENILAIAN KERJA PRAKTEK**

Nama Mahasiswa : Rania Rizki Arinta  
NIM : 140707976  
Tempat Pelaksanaan : Kantor Wilayah Bank Rakyat Indonesia  
Waktu Pelaksanaan : 19 JUNI 2017 - 4 AGUSTUS 2017

NO	ASPEK YANG DINILAI	NILAI (0-100)
1	Kemampuan Teknis di Bidang IT	80
2	Kemampuan Bekerja Sama dalam Tim	85
3	Penempatan Diri dalam Lingkungan Kerja	87
4	Kedisiplinan	88
RATA-RATA :		

Komentar :

Ybs dapat menyelesaikan tugas yang diberikan ; dan secara tertib dan disiplin dapat melaksanakan tugasnya walau berulang dan setiap hari

Nama Pembimbing : Danang Wedhasmara  
Posisi/Jabatan : Kabag Echanel & IT  
No. Handphone : 0813.990.9880  
Alamat Email : danang\_w@bri.co.id

Yogyakarta, 4 Agustus 2017  
Pembimbing Lapangan,

  
Danang Wedhasmara  
Kabag

## Surat Keterangan Selesai Kerja Praktek

Model 54

 **PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**  
**KANTOR WILAYAH**  
Jalan Cik Ditiro No.3 Yogyakarta 55223  
Telepon (0274) 520270, 561403  
Facsimile: (0274) 514166, 584883

**SURAT KETERANGAN**  
No. B.118 /KW-VII/MSDM/08/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

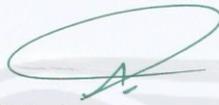
- Nama : **Rania Rizki Arinta**
- NIM : 140707976
- Konsentrasi : Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Pernah melaksanakan magang kerja di Kantor Wilayah BRI Yogyakarta mulai dari tanggal **19 Juli 2017** sampai dengan tanggal **04 Agustus 2017** dengan catatan melaksanakan pekerjaan dengan **baik**.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 04 Agustus 2017

**PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**  
**KANTOR WILAYAH YOGYAKARTA**

  
**M. Dadang Permana KF**  
Kabag MSDM

---

*integritas, Profesionalisme, Keteladanan, Kepuasan Nasabah, Penghargaan Kepada SDM*

