

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan pembahasan pada bab sebelumnya, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis tingkat pelayanan di bandar udara Pattimura, Ambon dari keenam aspek yang ditinjau maka dapat disimpulkan sebagai berikut :
  - a. *Baggage conveyor belt*, sesuai perhitungan panjang baggage conveyor belt ialah 40 m dan menggunakan tipe *circle*. Dari perhitungan tersebut dan dilakukan perbandingan dengan hasil lapangan maka *baggage conveyor belt* sesuai dengan persyaratan teknis pengoperasian sisi darat bandar udara.
  - b. *Hall* kedatangan, sesuai dengan perhitungan luas *hall* kedatangan di waktu sibuk ialah 1113,75 m<sup>2</sup> dan di waktu tidak sibuk/senggang ialah 436,875 m<sup>2</sup>. Dari perhitungan tersebut dan dilihat kenyataan dilapangan saat waktu sibuk luas *hall* kedatangan belum sesuai dengan persyaratan teknis pengoperasian sisi darat bandar udara, sedangkan pada waktu tidak sibuk dapat dikatakan sesuai dengan persyaratan teknis pengoperasian sisidarat bandar udara namun untuk meningkatkan kenyamanan saat ini perlu dilakukan penambahan luas melihat adanya selisih perhitungan luas yang cukup jauh.

- c. Fasilitas umum/*toilet*, sesuai dengan perhitungan luas fasilitas umum/*hall* pada waktu sibuk ialah 57,6 m<sup>2</sup> dan waktu tidak sibuk/senggang ialah 21,65 m<sup>2</sup>. Sesuai perhitungan dan pengamatan hasil dilapangan maka fasilitas umum/*toilet* sudah sesuai dengan persyaratan teknis pengoperasian sisi darat bandar udara.
  - d. *Baggage claim area*, sesuai dengan perhitungan luas *baggage claim area* ialah 193,6 m<sup>2</sup>, sehingga perhitungan tersebut dengan hasil dilapangan sudah sesuai dengan persyaratan teknis pengoperasian sisi darat bandar udara.
  - e. *Kerb*/batas kedatangan, sesuai dengan kenyataan di lapangan lebar *kerb* kedatangan ialah 4.53 m dan terdapat dua batas, dari perhitungan tersebut dan persyaratan yang ada maka *kerb*/batas kedatangan dapat dikatakan belum sesuai dengan persyaratan teknis pengoperasian sisi darat bandar udara.
2. Tingkat kepuasan penumpang terhadap pelayanan fasilitas di jalur terminal kedatangan bandar udara Pattimura, Ambon sebagai berikut :
- a. *Baggage conveyor belt*, terdapat beberapa faktor yang pelaksanaannya dilakukan dengan baik sehingga memuaskan penumpang namun kurang penting. Faktor-faktor tersebut adalah jumlah *baggage conveyor belt*, letak posisi *baggage conveyor belt*, ketertiban dalam proses pengambilan dan kelayakan penggunaannya. Selain itu penumpang masih merasa belum puas dengan kecepatan dalam pengambilan bagasi karena dalam kenyataannya penumpang menunggu lama.

- b. *Hall* (ruang) kedatangan, ada dua faktor yang penumpang merasa penting dan pelayanannya memuaskan, antara lain : kebersihan dan keamanan di ruang kedatangan bandara. Luas ruangan dan pelayanan yang diberikan juga memberikan kepuasan terhadap penumpang meskipun kedua faktor tersebut dirasa kurang penting. Namun penumpang merasa kurang puas dengan kelengkapan fasilitas publik yang ada di area/ruang terminal kedatangan.
- c. Rambu/*sign*, penumpang merasa puas dengan jumlah rambu yang disediakan. Penumpang juga merasa puas dengan kemudahan dalam membaca dan memahami petunjuk, posisi peletakannya, ketepatan dalam penggunaan simbol penunjuk, dan ketinggian peletakan rambu sehingga memudahkan penumpang membaca, karena pelaksanaannya baik namun dirasa penumpang kurang penting.
- d. Fasilitas umum/*toilet*, penumpang sudah merasa puas dengan ketersediaan air pada *toilet* di bandara Pattimura, khususnya di jalur terminal kedatangan. Namun penumpang merasa tidak puas dengan beberapa faktor. Faktor-faktor tersebut antara lain kelengkapan fasilitas pada *toilet*, kebersihan *toilet*, penyediaan ruang khusus untuk kaum difabel, perawatan pada *toilet*.
- e. *Baggage claim area*, penumpang merasa puas dengan luas area pengambilan bagasi di jalur terminal kedatangan sehingga membuat penumpang nyaman. Namun ada dua faktor yang dirasa penumpang penting hanya saja pelayanan yang diberikan belum memuaskan penumpang.

Faktor-faktor tersebut antara lain, tingkat ketertiban dalam proses pemeriksaan bagasi sebelum keluar bandara dan lebar pintu keluar saat pengambilan bagasi selesai.

3. Fasilitas-fasilitas yang perlu diperbaiki di bandar udara Pattimura, Ambon ialah :
- a. Fasilitas publik di area hall kedatangan, seperti ruang layanan adanya kehilangan (*lost and found*) yang dimana dinilai cukup kecil dan tidak memadai, sehingga perlu adanya penambahan luas.
  - b. Fasilitas pemesanan taksi/angkutan dan informasi pemesanan wisata perlu dikembangkan untuk lebih baik lagi dalam membantu penumpang yang berkunjung ke Kota Ambon terkhususnya yang baru pertama kali berkunjung dan ingin berlibur.

## **6.2 Saran**

Bagi pihak pengelola bandar udara Pattimura, Ambon perlu adanya peningkatan pelayanan fasilitas bandar udara :

1. *Baggage conveyor belt* perlu diperhatikan kecepatan dalam mengambil bagasi karena dinilai masih kurang oleh penumpang, sehingga diharapkan perlu adanya *time management* yang baik dan didukung dengan infrastruktur yang ada dalam membantu percepatan penurunan bagasi hingga sampai nantinya diambil oleh penumpang.

2. *Hall* kedatangan perlu diperhatikan kelengkapan fasilitas publik di dalam atau seputaran area jalur terminal kedatangan di bandar udara Pattimura. Selain itu, perlu diperhatikan luasnya *hall* kedatangan mengingat bandara Pattimura mengalami peningkatan jumlah penumpang setiap tahunnya begitupun dengan penambahan luas untuk *baggage conveyor belt* dan memperlebar pintu keluar dari ruang pengambilan bagasi.
3. Perawatan peralatan pada *toilet* dan ketersediaan bagian-bagian dalam kamar mandi (*wastafle* dan kloset) perlu menjadi perhatian pengelola bandara karena merupakan aspek yang menunjang kepuasan penumpang.
4. Perlu ditingkatkan pelayanan dalam pemesanan taksi mengingat belum adanya pengaturan yang baik dalam pemesanan taksi, karena hal ini seringkali mengganggu kenyamanan penumpang/pengguna bandar udara. Begitupun dengan angkutan lainnya yang nantiya akan mengantar penumpang ke tempat mereka tuju saat tiba di bandara Pattimura, Ambon.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arief, M., Kualitas Pelayanan Publik Di Bandar Internasional Sultan Hasanuddin Makassar (studi Kasus Pelayanan Jasa Penumpang).
- Ariwibowo. A., 2015, Analisis Mengenai Kepuasan Penumpang Terhadap Tingkat Pelayanan Fasilitas Di Bandar Udara Rendani Manokwari, *Laporan Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Yogyakarta
- Azwar, S., 1987, *Test Prestasi*. Yogyakarta : Penerbit Liberty.
- Bernardo. F., 2017, Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Tingkat Pelayanan Fasilitas Di Bandar Udara Internasional Presidente Nicolau Lobato Dili, *Laporan Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Yogyakarta
- Darus, D. M., Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Di Bandar Udara Internasional Kualanamu.
- Dindimara, A., 2015, Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Angkutan Umum (Studi Kasus Jalur Terminal Belo – Terminal Kupang, Kupang-NTT), *Laporan Penelitian Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, Yogyakarta.
- Hair Joseph, F. (2010). *Multivariate Dat Analysis:AGlobal Perspective*. Pearson Education
- <https://ambonkota.bps.go.id/>, diakses 30 Januari 2017 pukul 12:54 Wib.
- <http://pattimura-airport.co.id/spesifikasi-bandara>, dioakses pada tanggal 30 Januari 2017 pukul 13:49.
- <http://peta-ambon.blogspot.co.id/2013/01/gambaran-umum-wilayah-kota-ambon.html>, diakses 30 Januari 2017 pukul 12:47 Wib.
- <https://www.ambon.go.id/keadaan-geografis/>, diakses pada tanggal 13 Februari 2017 pukul 15:25 Wib.
- <http://www.malukuprov.go.id/index.php/2014-01-29-11-12-57/letak-geografis-provinsi-maluku>, diakses 30 januari 2017 pukul 12:51 Wib.
- <https://www.skyscanner.co.id/bandara/amq/ambon-bandara.html>, diakses pada tanggal 30 Januari 2017 pukul 13:50 wib.
- Kasmir, 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta : PT. Ikrar Mandiri Abadi.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 36 Tahun 1993 Tentang *Kriteria Klasifikasi Bandar Udara*

- Kotler, 1997. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Lovelock dan Wirtz, 2011. *Service Marketing. People Technology, Strategy*, New Jersey. Pearson Education, inc
- Lupiyoadi, R., 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*, Salemba Empat, Jakarta.
- Majid, 2009. *Customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Mardalis, 2002, *Metode Penelitian : Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Peraturan Direktur Jendral Perhubungan Udara Nomor : Skep/77/VI/2005 Tentang *Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara*.
- Peraturan Menteri No 69 Tahun 2013 Tentang *Tatanan Kebandarudaraan Nasional*
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2012 Tentang *Pembangunan Dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara*
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 70 Tahun 2001 Tentang *Kebandarudaraan*
- Ruhimat, D., 2008. *Kepuasan Pelanggan*. PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono, 2009. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Penerbit Alfa Beta
- Supranto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Supranto, J., 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Tjiptono, F., Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*, edisi 3 Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009, Tentang *Penerbangan*
- Yazid, 2003. *Pemasaran Jasa : Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta : Penerbit Ekonisia.



# LAMPIRAN



**FORMULIR KUESIONER TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS TINGKAT PELAYANAN FASILITAS**  
**BANDAR UDARA PATTIMURA AMBON**  
**(JALUR TERMINAL KEDATANGAN BANDAR UDARA PATTIMURA)**

Hari/tanggal : .....

**Berilah tanda (O) pada pilihan jawaban di bawah ini**

Data Penumpang

1. Jenis kelamin anda ? L / P
2. Usia anda?
  - a. <15 tahun    b. 15-25 tahun    c. 25-35 tahun    d. >35 tahun
3. Tujuan perjalanan anda?
  - a. Sekolah/kuliah    b. Kerja    c. Bisnis/dinas    d. Rekreasi
  - e. Lain-lain : .....
4. Berapa kali anda berkunjung/memakai fasilitas di bandar udara Pattimura?
  - a. 1x - 5x    b. 5x – 10x    c. 10x – 15x    d. >15x

**Berilah tanda (v) pada pilihan jawaban dibawah ini**

➤ Tingkat Kepuasan

Anda (penumpang) selaku pengguna layanan fasilitas di bandar udara Pattimura Ambon, diminta untuk memberikan pendapat anda melalui beberapa pertanyaan atau pernyataan di bawah ini menyangkut akan kepuasan tingkat pelayanan fasilitas di bandar udara Pattimura Ambon, yang di fokuskan di jalur terminal kedatangan bandara. Silahkan berikan jawaban anda (penumpang) jika :

**TP : Tidak Puas**

**P : Puas**

**KP : Kurang Puas**

**SP : Sangat Puas**

**CP : Cukup Puas**

➤ Tingkat Kepentingan

Anda (penumpang) selaku pengguna layanan fasilitas di bandar udara Pattimura Ambon, diminta untuk memberikan pendapat anda melalui beberapa pertanyaan atau pernyataan di bawah ini menyangkut akan pentingnya tingkat pelayanan fasilitas di bandar udara Pattimura Ambon, yang di fokuskan di jalur terminal kedatangan bandara untuk menjadi bahan kajian. Silahkan berikan jawaban anda (penumpang) jika :

**TP : Tidak Penting**

**P : Penting**

**KP : Kurang Penting**

**SP : Sangat Penting**





**E. Baggage Claim Area**

No	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
		SP	P	CP	KP	TP	SP	P	CP	KP	TP
1	Luas area pengambilan bagasi di bandar udara Pattimura Ambon										
2	Tingkat ketertiban dalam proses pemeriksaan bagasi sebelum keluar di bandar udara Pattimura Ambon										
3	Lebar pintu keluar dari ruang pengambilan bagasi.										

**F. Umum**

No	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna	Tingkat Kepuasan					Tingkat Kepentingan				
		SP	P	CP	KP	TP	SP	P	CP	KP	TP
1	Fasilitas pemesanan taksi / angkutan umum bagi penumpang di jalur terminal kedatangan bandar udara Pattimura.										
2	info sekaligus pemesanan paket wisata provinsi Maluku pada jalur terminal kedatangan bandar udara Pattimura										
3	Kelengkapan fasilitas kaum difabel di bandar udara Pattimura										
4	Fasilitas publik seperti ATM <i>Center</i> dan tempat makan di jalur terminal kedatangan bandar udara Pattimura										
5	Pelayanan petugas bandara di jalur terminal kedatangan bandar udara Pattimura.										

# Terima Kasih



115	2	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4							
116	2	2	5	1	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5							
117	2	2	1	1	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5							
118	2	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5							
119	2	4	4	1	1	3	1	2	1	2	4	4	4	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	1	4	4	3	2								
120	1	4	2	3	1	3	1	2	1	2	4	4	2	4	4	3	2	2	4	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3							
121	2	4	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
122	2	4	3	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4							
123	1	4	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4						
124	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4						
125	2	4	4	2	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4						
126	1	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
127	2	4	3	2	3	3	2	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3						
128	1	3	2	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3						
129	2	4	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	2			
130	2	2	1	1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
131	2	3	4	2	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3			
132	2	2	2	1	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
133	2	2	4	3	2	4	4	5	4	4	5	2	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	2	3	1	2	4	3	4	3	3			
134	2	2	4	1	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3			
135	1	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
136	2	2	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3			
137	2	2	4	1	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5		
138	2	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
139	1	1	1	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
140	2	2	2	1	4	5	5	4	3	3	4	4	5	3	5	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
141	2	2	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
142	1	2	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	2	2		
143	1	3	3	2	5	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3		
144	1	3	1	1	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5		
145	2	2	5	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3		
146	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
147	1	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
148	2	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
149	1	4	3	1	2	5	2	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4	2	5	3	4	4	4		
150	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
mean					3,52	3,593	3,28	3,513	3,547	3,513	3,4933	3,82	3,6913	3,5533	3,6867	3,84	3,79	3,66	3,7	3,42	3,46	3,447	3,3	3,52	3,3	3,38	3,487	3,44	3,34	3,16	3,153	3,27	3,427	3,467			
mean perkelompok																																					
standart deviasi																																					
standart deviasi perkeompok																																					
rank																																					
r hitung																																					



## Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Tingkat Kepuasan Penumpang

**Reliability****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	150	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	150	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,972	30

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X1	3,52	,988	150
X2	3,59	,752	150
X3	3,28	1,075	150
X4	3,51	,841	150
X5	3,55	,879	150
X6	3,51	,961	150
X7	3,49	,939	150
X8	3,82	,742	150
X9	3,69	,882	150
X10	3,55	,879	150
X11	3,69	,787	150
X12	3,84	,686	150

X13	3,79	,822	150
X14	3,66	,784	150
X15	3,70	,792	150
X16	3,42	1,012	150
X17	3,46	1,001	150
X18	3,45	1,000	150
X19	3,30	1,008	150
X20	3,52	,925	150
X21	3,30	1,073	150
X22	3,38	1,047	150
X23	3,49	,880	150
X24	3,44	,871	150
X25	3,34	,954	150
X26	3,16	,997	150
X27	3,15	1,021	150
X28	3,27	,864	150
X29	3,43	,958	150
X30	3,47	,946	150

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	101,25	387,949	,725	,971
X2	101,18	402,605	,463	,972
X3	101,49	392,507	,551	,972
X4	101,26	394,194	,666	,971
X5	101,23	394,821	,617	,971
X6	101,26	386,006	,801	,970
X7	101,28	388,498	,750	,971
X8	100,95	395,414	,717	,971
X9	101,08	391,363	,717	,971
X10	101,22	391,649	,711	,971
X11	101,09	395,503	,672	,971
X12	100,93	401,982	,534	,972
X13	100,98	392,959	,722	,971
X14	101,11	393,980	,724	,971
X15	101,07	397,639	,597	,972
X16	101,35	384,431	,799	,970



X17	101,31	385,425	,782	,970
X18	101,33	384,799	,799	,970
X19	101,47	382,305	,858	,970
X20	101,25	388,231	,770	,971
X21	101,47	381,177	,831	,970
X22	101,39	381,676	,840	,970
X23	101,29	390,072	,756	,971
X24	101,33	390,170	,762	,971
X25	101,43	387,469	,766	,971
X26	101,61	388,923	,692	,971
X27	101,62	386,371	,740	,971
X28	101,51	391,231	,736	,971
X29	101,35	389,798	,699	,971
X30	101,31	386,134	,810	,970

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
104,77	417,143	20,424	30

REKAP DATA KUESIONER TINGKAT KEPENTINGAN

No	Gender	Usia	Tujuan	kunjungan	Tingkat Kepentingan																																			
					Baggage Coveyor Belt						Hall kedatangan					Rambu / sign					Fasilitas umum / toilet				Baggage claim area				Umum											
					Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29	Q30						
1	1	3	5	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3			
2	2	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5		
3	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	1	4	2	2	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5		
5	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5		
6	1	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2		
7	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5		
8	1	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5		
9	1	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
10	2	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
11	1	4	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	1	3	2	1	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
13	1	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	2	3	3	3	4	3	5	5	5	4	3	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	2	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	2	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
17	2	2	1	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	2	4	4	1	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	1	4	2	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	2	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	2	4	3	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	1	4	3	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	2	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	1	2	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	2	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	1	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	2	2	1	1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
31	2	3	4	2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	2	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	2	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	2	2	4	1	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	1	2	3	1	3	5	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	2	2	4	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	2	2	4	1	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	2	3	5	2	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
39	1	1	1	1	3	3	5	4	3	3	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	2	2	2	1	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	2	2	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	1	2	2	1	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	1	3	3	2	5	5	5	5	3	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
44	1	3	1	1	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
45	2	2	5	2	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	1	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	2	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	1	4	3	1	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	5	5	5	5															



## Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Tingkat Kepentingan Penumpang

**Reliability****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	150	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	150	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,973	30

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X1	4,09	,679	150
X2	4,05	,649	150
X3	4,21	,735	150
X4	4,03	,685	150
X5	4,03	,649	150
X6	4,12	,723	150
X7	4,15	,784	150
X8	4,21	,720	150
X9	4,29	,708	150
X10	4,12	,759	150
X11	4,23	,687	150
X12	4,03	,750	150

X13	4,07	,724	150
X14	4,09	,759	150
X15	4,09	,685	150
X16	4,17	,702	150
X17	4,27	,684	150
X18	4,18	,786	150
X19	4,13	,726	150
X20	4,17	,709	150
X21	4,15	,757	150
X22	4,10	,817	150
X23	4,14	,733	150
X24	4,10	,749	150
X25	4,00	,705	150
X26	4,07	,734	150
X27	4,06	,788	150
X28	4,04	,722	150
X29	4,13	,748	150
X30	4,25	,750	150

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	119,67	250,691	,692	,972
X2	119,72	252,163	,653	,972
X3	119,56	251,241	,611	,972
X4	119,74	252,207	,614	,972
X5	119,73	250,855	,717	,972
X6	119,65	249,572	,698	,972
X7	119,61	249,782	,631	,972
X8	119,55	248,719	,740	,972
X9	119,48	247,688	,801	,971
X10	119,65	247,505	,752	,972
X11	119,54	248,344	,795	,971
X12	119,74	251,590	,583	,973
X13	119,69	249,623	,694	,972
X14	119,68	248,407	,712	,972
X15	119,68	249,897	,724	,972

X16	119,59	247,948	,795	,971
X17	119,49	250,386	,701	,972
X18	119,59	246,539	,764	,972
X19	119,64	247,158	,803	,971
X20	119,60	247,919	,789	,971
X21	119,61	246,950	,778	,971
X22	119,67	245,083	,793	,971
X23	119,63	247,564	,777	,971
X24	119,67	246,720	,797	,971
X25	119,77	248,784	,754	,972
X26	119,69	247,771	,767	,972
X27	119,71	247,819	,709	,972
X28	119,73	248,804	,733	,972
X29	119,63	248,757	,709	,972
X30	119,52	248,318	,725	,972



**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
123,77	266,032	16,311	30

local Time

NO	ACFT TYPE	ARRIVAL			DEPARTURE			DAY OF FLIGHT						
		CLSGN	FROM	TIME	CLSGN	TO	TIME	1	2	3	4	5	6	7
<b>GARUDA INDONESIA AIRWAYS</b>														
1	B738NG	GIA640	Makasar	06.50	GIA641	Makasar	08.25							
2	B738NG	GIA646	Jakarta	13.55	GIA647	Jakarta	14.45							
3	ATR72	GIA7645	Saumlaki	11.25	GIA7644	Saumlaki	08.10							
4	ATR72	GIA7647	Langgur	07.35	GIA7646	Langgur	16.00							
5					GA7632	Kaimana	07.55							
	ATR72	GA7633	Kaimana	15:15										
6	ATR72	GIA6743	Ternate	15.25	GIA7642	Ternate	11.55							
7	ATR72	GIA7649	Sorong	15.30	GIA7648	Sorong	11.55							
<b>LION AIR</b>														
1	B739ER/B738	LNI790	Jakarta	07.10	LNI885	Jakarta	07.45							
2	B739ER/B738	LNI880	Makasar	06.15	LNI791	Makasar	08.00							
3	B739ER/B738	LNI786	Makasar	14.50	LNI787	Makasar	16.15							
<b>BATIK AIR</b>														
1	B739ER/A320	BTK6170	Jakarta	06.00	BTK6171	Jakarta	06.50							
2	B739ER/A320	BTK6178	Jakarta	18.40	BTK6179	Jakarta	19.50							
3	B739ER/A320	BTK6174	Surabaya	12.05	BTK6169	Makasar	13.05							
4	B739ER/A320	BTK6168	Makasar	17.50	BTK6175	Surabaya	18.30							
5	B739ER/A320	BTK7773	Halim Perdana K	11.35	BTK7770	Halim Perdana K	12.25							
<b>SRIWIJAYA AIR</b>														
1	B737-S/8	SJY694	Ternate	13.55	SJY695	Ternate	14.35							
<b>WINGS AIR</b>														
1	ATR72	WON1507	Langgur	07.15	WON1502	Fak - Fak	07.40							
2	ATR 72	WON1531	Dobo	12.20	WON1530	Dobo	08.00							
3					WON1514	Saumlaki	07.35							
	ATR72	WON1505	Sorong	07.00										
4	ATR72	WON1611	Manokwari	07.35										
5					WON1500	Sorong	07.50							
6	ATR72	WON1503	Kaimana	12.10	WON1504	Langgur	12.30							
7	ATR72	WON1601	Nabire	11.55										
8	ATR72	WON1601	Nabire	12.15										
9					WON1600	Nabire	12.45							
10	ATR72	WON1515	Saumlaki	11.15	WON1506	Sorong	12.30							
11	ATR72	WON1501	Sorong	15,15	WON1610	Manokwari	15.45							
12	ATR72	WON1509	Langgur	15.40	WON1508	Langgur	16.05							
13	ATR72	WON1517	Saumlaki	16,15	WON1516	Saumlaki	12.50							
<b>NAM AIR</b>														
1	B735	IN606	Sorong	08.30	IN607	Sorong	09.30							
2	B735	IN694	Manado	15.25	IN695	Manado	15.55							
<b>TRIGANA AIR</b>														
1	ATR42	IL403	Langgur	14:55	IL402	Langgur	10.15							
2	ATR42	PK-	Namrole	07.00	PK-	Namrole	06.00							
3	ATR42	PK-	Moa	09.50	PK-	Moa	07.20							
4	ATR42	PK-	Kufar	09.45	PK-	Kufar	07.50							

**KETERANGAN :**

- 1  : OPERATION ( ADA PENERBANGAN )  
 : NO OPERATION ( TIDAK ADA PENERBANGAN )

2 Trigana dari/ke Namrole, Moa dan Kufar menggunakan FA





TABEL PERHITUNGAN JUMLAH PENUMPANG

Pagi										
No	Waktu Kedatangan	Tempat	Pesawat	Tipe	Jumlah Penumpang	Jumlah Penumpang Full	Jumlah Penumpang transit	Total Penumpang	Total Penumpang Full	Total Transit
1	6:00	Makassar	Lion Air	B739ER/B738	128	215	12	317	577	12
2	06:00	Makassar	Batik Air	B739ER/A320	85	206	0			
3	06:50	Makassar	Garuda Indonesia	B738NG	104	156	0			
4	07:00	Namrole	Trigana Air	ATR42	42	42	0	406	473	81
6	07:10	Jakarta	Lion Air	B739ER/B738	185	215	9			
7	07:15	Langgur	Wings Air	ATR72	61	72	24			
8	07:35	Langgur	Garuda Indonesia	ATR72	68	72	20			
9	07:35	Manokwari	Wings Air	ATR72	50	72	28			
10	08:30	Sorong	Nam Air	B737-S/8	74	100	0			
11	09:45	Kufar	Trigana Air	ATR42	42	42	3	74	100	3
								42	42	

SIANG										
No	Waktu Kedatangan	Tempat	Pesawat	Tipe	Jumlah Penumpang	Jumlah Penumpang Full	Jumlah Penumpang transit	Total Penumpang	Total Penumpang Full	Total Transit
1	11:15	Saumlaki	Wings Air	ATR72	59	72	10	330	422	68
2	11:25	Saumlaki	Garuda Indonesia	ATR72	73	72	17			
3	11:35	Halim	Batik Air	B739ER/A320	126	206	25			
4	11:55	Nabire	Wings Air	ATR72	72	72	16			
5	12:05	Makassar	Batik Air	B739ER/A320	131	206	45	259	350	85
6	12:10	Kaimana	Wings Air	ATR72	72	72	24			
7	12:20	Dobo	Wings Air	ATR72	56	72	16			
8	13:55	Jakarta	Garuda Indonesia	B738NG	114	156	15			

SORE										
No	Waktu Kedatangan	Tempat	Pesawat	Tipe	Jumlah Penumpang	Jumlah Penumpang Full	Jumlah Penumpang transit	Total Penumpang	Total Penumpang Full	Total Transit
1	14:50	Makassar	Lion Air	B739ER/B738	157	215	46	194	257	46
2	14:55	Langgur	Trigana Air	ATR42	37	42	0			
3	15:15	Sorong	Wings Air	ATR72	57	72	14	189	216	24
4	15:25	Ternate	Garuda Indonesia	ATR72	63	72	0			
5	15:40	Langgur	Wings Air	ATR72	69	72	10			
6	16:15	Saumlaki	Wings Air	ATR72	72	72	13			

MALAM										
No	Waktu Kedatangan	Tempat	Pesawat	Tipe	Jumlah Penumpang	Jumlah Penumpang Full	Jumlah Penumpang transit	Total Penumpang	Total Penumpang Full	Total Transit
1	17:50	Makassar	Batik Air	B739ER/A320	126	206	8	126	206	8
2	18:40	Jakarta	Batik Air	B739ER/A320	83	206	0	83	206	0

Waktu Penumpang Jam sibuk asumsi full (diambil dari 1 jam terbesar)

Waktu Penumpang di Jam tidak sibuk asumsi full (diambil dari 1 jam terkecil)

waktu penumpang jam sibuk sesuai kenyataan dilapangan

waktu penumpang di jam tidak sibuk sesuai kenyataan dilapangan

Penumpang transit tertinggi

**TABEL PERHITUNGAN TINGKAT KESESUAIAN**

Pertanyaan	Kepuasan	Kepentingan	Tingkat kesesuaian
1	3,52	4,09	86,06
2	3,59	4,05	88,64
3	3,28	4,21	77,91
4	3,51	4,03	87,10
5	3,55	4,03	88,09
6	3,51	4,12	85,19
7	3,49	4,15	84,10
8	3,82	4,21	90,74
9	3,69	4,29	86,01
10	3,55	4,12	86,17
11	3,69	4,23	87,23
12	3,84	4,03	95,29
13	3,79	4,07	93,12
14	3,66	4,09	89,49
15	3,7	4,09	90,46
16	3,42	4,17	82,01
17	3,46	4,27	81,03
18	3,45	4,18	82,54
19	3,3	4,13	79,90
20	3,52	4,17	84,41
21	3,3	4,15	79,52
22	3,38	4,1	82,44
23	3,49	4,14	84,30
24	3,44	4,1	83,90
25	3,34	4	83,50
26	3,16	4,07	77,64
27	3,15	4,06	77,59
28	3,27	4,04	80,94
29	3,43	4,13	83,05
30	3,47	4,25	81,65
<b>Rata-rata</b>	<b>3,49</b>	<b>4,13</b>	<b>84,67</b>

**TOTAL PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA PT. PERSERO ANGKASA PURA I  
BANDARA : PATTIMURA - 2012**

BLN	PESAWAT				PENUMPANG				KARGO				POS (Kg)			
	ARR	DEP	LOK	JML	ARR	DEP	TRS	JML	ARR	DEP	TRS	JML	DTG	BRK	TRS	JML
JANUARI	437	279	1	717	39639	22389	561	62589	130098	53587	0	183685			0	
FEBRUARI	413	377	4	794	36533	31898	215	68646	117075	81779	0	198854			0	
MARET	480	377	9	866	39732	29032	544	69308	133167	53678	0	186845			0	
APRIL	425	405	6	836	36012	33075	156	69243	104731	80319	0	185050			0	
MEI	500	408	16	924	40340	30397	502	71239	138904	81716	0	220620			0	
JUNI	486	492	21	999	48272	46952	5738	100962	155907	150788	0	306695			0	
<b>Semester 1</b>	<b>2741</b>	<b>2338</b>	<b>57</b>	<b>5136</b>	<b>240528</b>	<b>193743</b>	<b>7716</b>	<b>441987</b>	<b>779882</b>	<b>501867</b>	<b>0</b>	<b>1281749</b>			<b>0</b>	
JULI	514	508	4	1026	47297	49013	7200	103510	141808	133072	0	274880		0	0	
AGUSTUS	461	474	0	935	44049	45596	6781	96426	141495	116261	0	257756		0	0	
SEPTEMBER	466	479	0	945	43803	47368	6700	97871	129249	115154	0	244403		0	0	
OKTOBER	548	516	13	1077	49892	49305	7889	107086	164076	142819	0	306895		2	0	
NOPEMBER	466	479	0	945	43923	47306	6692	97921	132075	114631	0	246706		0	0	
DESEMBER	517	503	0	1020	42169	42935	1074	86178	107970	104332	0	212302		0	0	
<b>Semester 2</b>	<b>2972</b>	<b>2959</b>	<b>17</b>	<b>5948</b>	<b>271133</b>	<b>281523</b>	<b>36336</b>	<b>588992</b>	<b>816673</b>	<b>726269</b>	<b>0</b>	<b>1542942</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL 2012</b>	<b>5713</b>	<b>5297</b>	<b>74</b>	<b>11084</b>	<b>511661</b>	<b>475266</b>	<b>44052</b>	<b>1030979</b>	<b>1596555</b>	<b>1228136</b>	<b>0</b>	<b>2824691</b>			<b>0</b>	

**TOTAL PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA PT. PERSERO ANGKASA PURA I  
BANDARA : PATTIMURA - 2013**

BLN	PESAWAT				PENUMPANG				KARGO			POS (Kg)		
	ARR	DEP	LOK	JML	ARR	DEP	TRS	JML	ARR	DEP	JML	DTG	BRK	JML
JANUARI	569	388	32	989	44938	27265	2005	74208	185500	88218	273718	0	0	0
FEBRUARI	415	298	7	720	32591	18511	1722	52824	156575	83533	240108	0	0	0
MARET	487	303	9	799	43446	17375	1521	62342	195288	69431	264719	0	0	0
APRIL	491	290	14	795	39523	17010	1045	57578	121150	54254	175404	0	0	0
MEI	473	353	2	828	31257	23519	3266	58042	134527	37450	171977	0	0	0
JUNI	542	544	5	1091	40866	42213	9500	92579	191733	133612	325345	0	0	0
<b>Semester 1</b>	2977	2176	69	5222	232621	145893	19059	397573	984773	466498	1451271	0	0	0
JULI	559	547	8	1114	41158	38359	7997	87514	172505	159699	332204	0	0	0
AGUSTUS	616	607	2	1225	46781	41808	9501	98090	184105	131070	315175	0	0	0
SEPTEMBER	628	631	0	1259	51362	41118	10490	102970	230302	142450	372752	0	0	0
OKTOBER	656	653	5	1314	52592	46168	10567	109327	280278	149333	429611	0	0	0
NOPEMBER	653	677	2	1332	49169	42516	9574	101259	273878	169569	443447	0	0	0
DESEMBER	674	681	4	1359	51083	44723	9748	105554	292543	161303	453846	0	0	0
<b>Semester 2</b>	3786	3796	21	7603	292145	254692	57877	604714	1433611	913424	2347035	0	0	0
<b>TOTAL 2013</b>	<b>6763</b>	<b>5972</b>	<b>90</b>	<b>12825</b>	<b>524766</b>	<b>400585</b>	<b>76936</b>	<b>1002287</b>	<b>2418384</b>	<b>1379922</b>	<b>3798306</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**TOTAL PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA PT. PERSERO ANGKASA PURA I  
BANDARA : PATTIMURA - 2014**

BLN	PESAWAT				PENUMPANG				KARGO			POS (Kg)		
	ARR	DEP	LOK	JML	ARR	DEP	TRS	JML	ARR	DEP	JML	DTG	BRK	JML
JANUARI	652	636	6	1.294	47.280	41.028	10.192	98.500	199.835	147.137	346.972	0	0	0
FEBRUARI	552	553	21	1.126	41.345	34.825	9.473	85.643	236.475	166.043	402.518	0	0	0
MARET	630	639	10	1.279	47.272	39.500	9.858	96.630	270.119	209.219	479.338	0	0	0
APRIL	599	598	5	1.202	40.037	33.666	9.263	82.966	178.310	163.868	342.178	0	0	0
MEI	613	614	20	1.247	46.775	39.948	11.884	98.607	237.723	235.211	472.934	0	0	0
JUNI	618	624	6	1.248	47.377	42.965	11.594	101.936	231.630	209.732	441.362	0	0	0
<b>Semester 1</b>	<b>3.664</b>	<b>3.664</b>	<b>68</b>	<b>7.396</b>	<b>270.086</b>	<b>231.932</b>	<b>62.264</b>	<b>564.282</b>	<b>1.354.092</b>	<b>1.131.210</b>	<b>2.485.302</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
JULI	617	619	17	1.253	40.725	39.838	8.265	88.828	218.941	125.787	344.728	0	0	0
AGUSTUS	709	715	16	1.440	52.306	45.425	13.365	111.096	255.038	128.985	384.023	0	0	0
SEPTEMBER	686	686	8	1.380	47.440	41.128	11.467	100.035	245.657	141.994	387.651	0	0	0
OKTOBER	729	734	21	1.484	51.504	44.862	12.496	108.862	215.496	159.846	375.342	0	0	0
NOPEMBER	709	704	1	1.414	43.654	45.180	12.361	101.195	248.100	178.766	426.866	0	0	0
DESEMBER	812	801	8	1.621	58.517	51.355	11.469	121.341	304.861	186.378	491.239	0	0	0
<b>Semester 2</b>	<b>4.262</b>	<b>4.259</b>	<b>71</b>	<b>8.592</b>	<b>294.146</b>	<b>267.788</b>	<b>69.423</b>	<b>631.357</b>	<b>1.488.093</b>	<b>921.756</b>	<b>2.409.849</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL 2014</b>	<b>7.926</b>	<b>7.923</b>	<b>139</b>	<b>15.988</b>	<b>564.232</b>	<b>499.720</b>	<b>131.687</b>	<b>1.195.639</b>	<b>2.842.185</b>	<b>2.052.966</b>	<b>4.895.152</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**TOTAL PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA PT. PERSERO ANGKASA PURA I  
BANDARA : PATTIMURA - 2015**

BLN	PESAWAT				PENUMPANG				KARGO			POS (Kg)		
	ARR	DEP	LOK	JML	ARR	DEP	TRS	JML	ARR	DEP	JML	DTG	BRK	JML
JANUARI	668	674	3	1.345	52026	49.528	8.032	109.586	276.954	196.935	473.889	0	0	0
FEBRUARI	579	600	4	1.183	43.820	41.276	7.793	92.889	220.451	166.274	386.725	0	0	0
MARET	688	679	18	1.385	40.644	39.185	8.713	88.542	208.285	140.939	349.224	0	0	0
APRIL	683	669	9	1.361	43.012	39.089	8.510	90.611	281.588	195.130	476.718	0	0	0
MEI	728	728	10	1.466	48.727	45.594	7.541	101.862	315.645	189.044	504.689	0	0	0
JUNI	679	681	-	1.360	49.718	46.051	9.258	105.027	282.165	150.334	425.499	0	0	0
<b>Semester 1</b>	<b>4.025</b>	<b>4.031</b>	<b>44</b>	<b>8.100</b>	<b>277.947</b>	<b>260.723</b>	<b>49.847</b>	<b>588.517</b>	<b>1.585.088</b>	<b>1.038.656</b>	<b>2.616.744</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
JULI	705	707	0	1.412	56.678	50.684	9.140	116.502	240.256	181.368	421.624	0	0	0
AGUSTUS	715	716	2	1.433	60.496	47.483	11.164	119.143	330.508	188.903	519.411	0	0	0
SEPTEMBER	707	705	-	1.412	54.389	47.490	8.172	110.051	342.905	180.833	523.738	0	0	0
OKTOBER	737	734	10	1.481	57.742	59.755	7.737	125.234	386.237	278.802	665.039	0	0	0
NOPEMBER	747	721	13	1.481	56.435	56.578	9.412	122.425	432.213	289.827	722.040	0	0	0
DESEMBER	750	753	9	1.512	64.628	62.846	10.456	137.930	278.870	276.499	555.369	0	0	0
<b>Semester 2</b>	<b>4.361</b>	<b>4.336</b>	<b>34</b>	<b>8.731</b>	<b>350.368</b>	<b>324.836</b>	<b>56.081</b>	<b>731.285</b>	<b>2.010.989</b>	<b>1.396.232</b>	<b>3.407.221</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL 2014</b>	<b>8.386</b>	<b>8.367</b>	<b>78</b>	<b>16.831</b>	<b>628.315</b>	<b>585.559</b>	<b>105.928</b>	<b>1.319.802</b>	<b>3.596.077</b>	<b>2.434.888</b>	<b>6.023.965</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

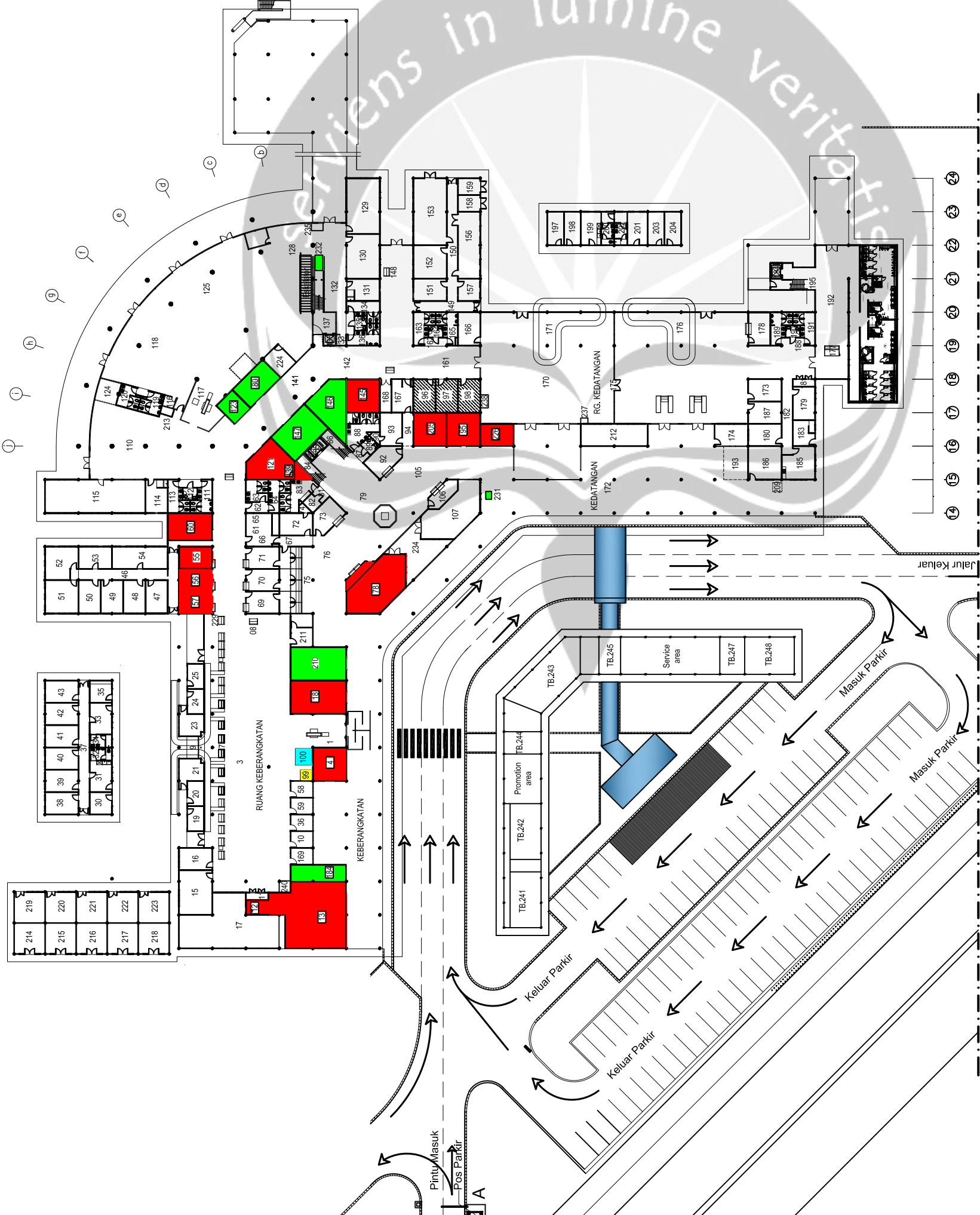
**TOTAL PERGERAKAN LALU LINTAS ANGKUTAN UDARA PT. PERSERO ANGKASA PURA I  
BANDARA : PATTIMURA - 2016**

BLN	PESAWAT				PENUMPANG				KARGO			POS (Kg)		
	ARR	DEP	LOK	JML	ARR	DEP	TRS	JML	ARR	DEP	JML	DTG	BRK	JML
JANUARI	760	784	4	1548	53828	61300	8572	123700	212146	281871	494017			
FEBRUARI	679	685	1	1365	52388	53764	5308	111460	175919	187564	363483			
MARET	748	754	2	1504	49306	55148	9603	114057	280995	276864	557859			
APRIL	709	715	0	1424	48351	51542	10811	110704	247067	206976	454043			
MEI	742	749	-	1491	52738	51141	11350	115229	324984	220971	545955			
JUNI	726	733	4	1463	50311	45958	11665	107934	310116	176341	486457			
<b>Semester 1</b>	4364	4420	11	8795	306922	318853	57309	683084	1551227	1350587	2901814	0	0	0
JULI	739	755	-	1494	56058	53657	11846	121561	234790	123173	357963			
AGUSTUS	780	784	-	1564	57309	46755	12390	116454	304600	129685	434285			
SEPTEMBER	701	702	2	1405	51626	45757	11001	108384	305242	167241	472483			
OKTOBER	728	734	-	1462	54579	46022	11657	112258	272714	189799	462513			
NOPEMBER	683	684	-	1367	51250	48024	11628	110902	391135	213656	604791			
DESEMBER	730	731		1461	60473	53225	11394	125092	407399	196789	604188			
<b>Semester 2</b>	4361	4390	2	8753	331295	293440	69916	694651	1915880	1020343	2936223	0	0	0
<b>TOTAL 2016</b>	<b>8.725</b>	<b>8.810</b>	<b>13</b>	<b>17.548</b>	<b>638.217</b>	<b>612.293</b>	<b>127.225</b>	<b>1.377.735</b>	<b>3.467.107</b>	<b>2.370.930</b>	<b>5.838.037</b>	-	-	-

Tabel  
NILAI – NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,226	0,345
4	0,95	0,99	28	0,374	0,478	60	0,254	0,33
5	0,878	0,959	29	0,367	0,47	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,22	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,27
11	0,602	0,735	35	0,334	0,43	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,23
14	0,532	0,661	38	0,32	0,413	150	0,159	0,21
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,632	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,59	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,08	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,38	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,07	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

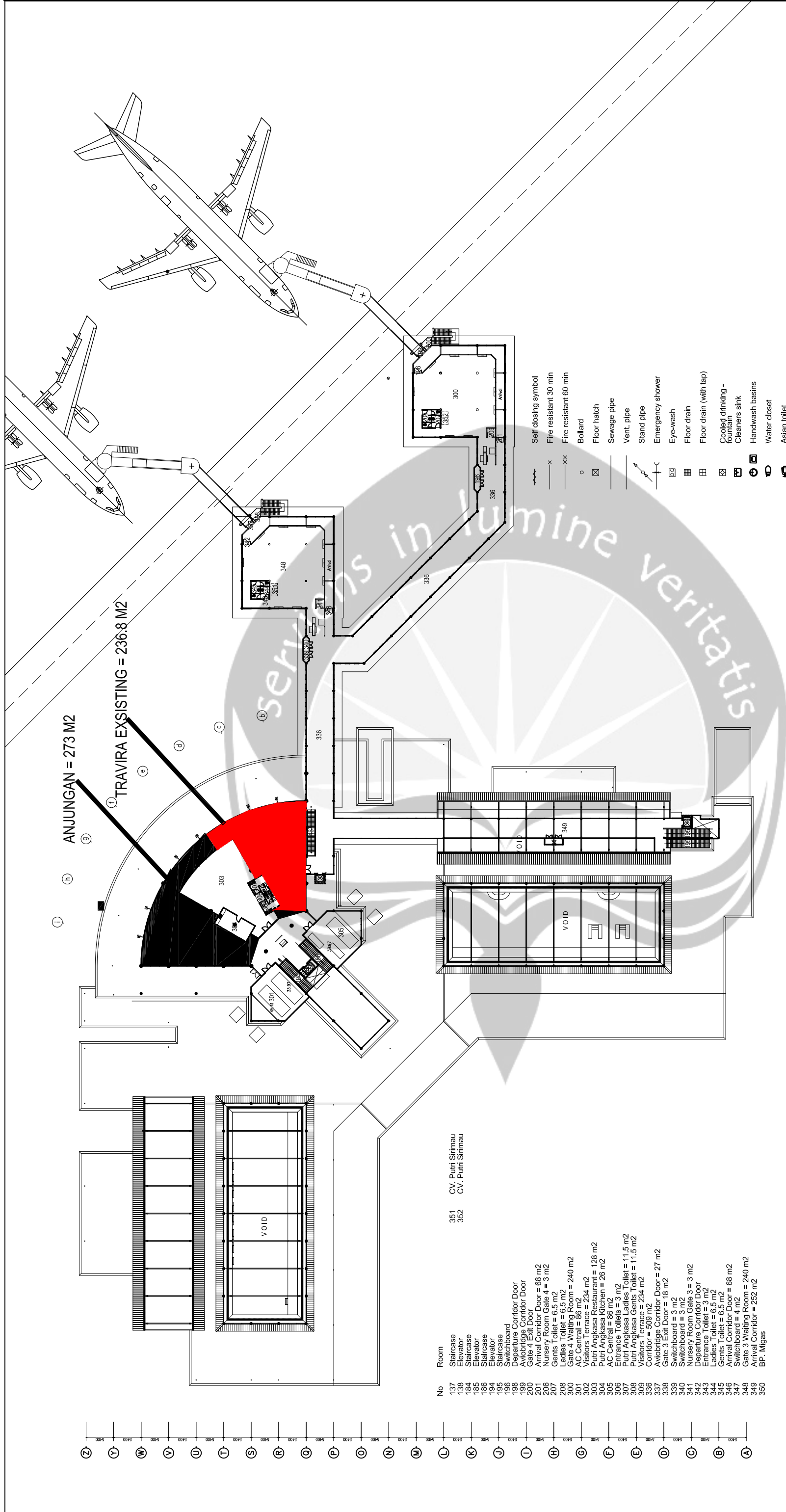




No	Room	No	Room	No	Room
01	X-Ray 1 = 37 m2	92	Bank BRI = 22 m2	181	Switchboard = 10 m2
02	Security = 31 m2	93	Bank BRI = 19,44 m2	182	Corridor = 22 m2
03	Check-in Area = 61,8 m2	94	Corridor = 10 m2	183	Musholla = 15 m2
04	Roll 'O' = 29 m2	95	Paradiso Restaurant = 26,01 m2	184	Ambon Manise Shop = 32 m2
07	Check-in Counter = 32 m2	96	Commercial Block Plan = 20 m2	185	Health Quarantine = 29 m2
08	Jasindo = 4,5 m2	97	Commercial Block Plan = 20 m2	186	Musholla = 29 m2
09	Baggage Conveyor Belt	98	Commercial Block Plan = 4 m2	187	Bea Cukai (Customs) = 20 m2
10	Sriwijaya Air Ticketing = 13 m2	99	Wrapping Baggage = 8 m2	188	Entrance Toilet = 5 m2
11	Switchboard = 4 m2	100	Wrapping Baggage = 8 m2	189	Ladies Toilet = 15 m2
12	Express Cafe Kitchen = 8 m2	105	Wellcomers Hall = 107 m2	190	Disabled Toilet = 5 m2
13	Express Cafe = 90,35 m2	106	R. Informasi = 14 m2	191	Genis Toilet = 15 m2
15	Lion Air = 38,88 m2	107	Bakso Solo = 57,48 m2	192	Arrival/Transfer International = 117 m2
16	PT. Lion = 19,44 m2	110	Waiting Lounge = 303 m2	193	Rizal Cafe = 29 m2
17	Area Komersial = 11 m2	111	Waiting Lounge = 5 m2	194	Elevator = 4 m2
18	Kopi Tiam = 40 m2	112	Disabled Toilet = 5 m2	195	Staircase = 12 m2
19	Dereya Air = 19,72 m2	113	Ladies Toilets = 15 m2	197	Ruang Ikon Storage = 14,8 m2
20	Gudang Mekanikal	114	Musholla = 19,5 m2	198	Lion Air Technical Support = 14,8 m2
21	Sat Mekanikal = 15 m2	115	Patimura Lounge = 87,48 m2	199	CV Srikandi = 19,4 m2
23	Travira Air Teknik = 15 m2	116	Nursery Room = 3,5 m2	200	Lion Air Technical Support = 21,96 m2
24	Trigana Air = 9,72 m2	117	X-Ray 2 = 27 m2	201	Lion Air Technical Support = 9 m2
25	Trigana Air = 9,72 m2	118	Waiting Lounge = 240 m2	202	Toilet (Shower) = 14,58 m2
30	Trigana Air = 9,72 m2	119	Gents Toilets = 12 m2	203	Lion Air (GSE) = 19,44 m2
31	Trigana Air = 9,72 m2	120	Ladies Toilets = 12 m2	204	Perkantoran Airlines = 36 m2
32	Toilet = 5,4 m2	121	Tiffany Cafe = 33,84 m2	205	Carayana Berkah Cafe = 36 m2
33	Garuda Indonesia = 19,44 m2	122	Entrance Toilets = 2 m2	209	DAMRI Ticket Counter = 4 m2
34	Area Commercial = 5,4 m2	123	Sarana Citra Adikarya = 13 m2	210	K-Mart = 53,40 m2
35	Garuda Indonesia = 12,44 m2	124	Souvenir = 13,41 m2	211	Area Commercial = 20 m2
36	Avia Star = 13 m2	125	Waiting Lounge = 270 m2	212	Ruang Roti Boy = 38 m2
37	Corridor = 37 m2	126	Ladies Toilet = 12 m2	214	Angkasa Pura Supports = 25 m2
38	Kokapura = 19,44 m2	127	Gents Toilet = 12 m2	215	Angkasa Pura Supports = 25 m2
39	Gapura Angkasa = 20 m2	128	Waiting Lounge = 96 m2	216	Area Commercial = 25 m2
40	Gapura Angkasa = 20 m2	129	Tamarisa Lounge = 48,80 m2	217	Citic Serum Energy LTD = 25 m2
41	Guidang Roti 'O' = 20 m2	130	Travira Air = 36,90 m2	218	Candi Agung Majapahit = 25 m2
42	Lion Air = 19,44 m2	131	Musholla = 19,5 m2	219	Airfast Indonesia = 25 m2
43	Gapura Angkasa = 19,44 m2	132	Corridor = 97,5 m2	220	Travel Express Aviation = 25 m2
46	Corridor = 53 m2	133	Lost and Found Security = 3 m2	221	Sriwijaya Air = 25 m2
47	Perkantoran Airlines = 19,5 m2	134	Ladies Toilet = 15 m2	222	Gapura Angkasa = 25 m2
48	Ruang CCTV = 19,5 m2	135	Disabled Toilet = 5 m2	223	Garuda Indonesia = 25 m2
49	Ruang Elektro = 19,5 m2	136	Gents Toilet = 15 m2	224	Dekrana SDA = 13,70 m2
50	Ruang Elektro = 19,5 m2	137	Staircase = 12 m2	231	CV. GS. Taliah = 4 m2
51	PTN = 29,16 m2	138	Elevator = 4 m2	232	CV. Putri Srikandi = 8 m2
52	Avia Star = 29,16 m2	139	Tiffany Cafe = 4 m2	233	Ambon Merchandise = 5 m2
53	Tarawira Office = 19,5 m2	140	Fellahi Mart Storage = 4 m2	234	Ruang Terbuka Harvest = 12,58 m2
54	Travira Air = 32,5 m2	141	Corridor = 96,5 m2	235	Tiffany cafe = 24 m2
55	Exelso Cafe = 20 m2	142	Corridor = 53 m2	236	xxx = 2 m2 idle
56	Exelso Cafe = 20 m2	143	Adira Tolla = 6,5 m2	237	Dinas Pariwisata Kota Ambon = 6 m2
57	Exelso Cafe = 20 m2	144	CV. R.R. Jay = 31,47 m2	238	Dinas Pariwisata Prov. Maluku = 6 m2
58	Trigana Ticketing = 13 m2	145	Fellahi Mart = 40,19 m2	239	xxx = 2 m2 idle
59	Travel Express Ticketing = 13 m2	147	Trams Cafe = 38,88 m2	240	Gapura Angkasa = 15 m2
60	Putri Angkasa Cafe = 27,40 m2	148	Arrival/Transfer Domestic = 68 m2	241	xxx = 50 m2 idle
61	Switchboard = 24 m2	149	Corridor = 17 m2	242	xxx = 50 m2 idle
62	Entrance Toilet = 7 m2	150	Corridor = 34 m2	243	Idle = 24 m2
63	Ladies Toilet = 13 m2	151	Spareparts = 20 m2	244	Idle = 46,5 m2
64	Gents Toilet = 10 m2	152	Workshop = 29 m2	245	Idle = 33 m2
65	Switchboard = 4 m2	153	L.V.D.P (Mechanical Room) = 58,5 m2	246	CV. Fahmy mandiri = 24 m2
66	Switchboard = 0,5 m2	156	M.V.D.P (Mechanical Room) = 39 m2	248	Idle = 48 m2
67	Corridor = 10 m2	157	Fire Alarm Panel (MR) = 13 m2	249	CV. Firdaus putro = 24 m2
69	Gapura Angkasa = 32,44 m2	158	Trato Room (Mechanical Room) = 10 m2		
70	Lion Air = 32,44 m2	159	Corridor = 58 m2		
71	Ruang Air Ticketing = 32,44 m2	161	Entrance Toilet = 5 m2		
72	Ruang ADM = 32,44 m2	162	Ladies Toilet = 15 m2		
73	PT. APR = 20 m2	163	Disabled Toilet = 5 m2		
74	Ruang Pass = 2 m2	164	Gents Toilet = 15 m2		
75	Ticket Sales = 19 m2	165	Travira Air = 22 m2		
76	Wellwishers Hall	166	Lion Air Lost and Found = 19,44 m2		
77	Dapur Harvest Restaurant = 12 m2	167	Travira Air = 22 m2		
78	Harvest Restaurant = 67,42 m2	168	Switchboard = 10 m2		
79	Hall = 81,5 m2	169	Garuda Indonesia Ticketing = 13 m2		
80	Area Commercial = 29,52 m2	170	Hall Kedatangan = 384 m2		
81	Entrance Toilet = 4 m2	171	Baggage Conveyor Belt = 177 m2		
82	Nursery Room = 5 m2	172	Lobby Kedatangan = 691 m2		
83	Ladies Toilets = 21 m2	173	Gapura Angkasa = 19,44 m2		
84	Stair Case = 13 m2	174 a	ATM BCA = 2 m2		
85	Elevator = 6 m2	174 b	ATM BNI = 2 m2		
86	Stair Case = 13 m2	174 c	ATM Mandiri = 2 m2		
87	Entrance Toilet = 4 m2	174 d	ATM BPD Maluku = 2 m2		
88	Gents Toilet = 21 m2	175	Pintu Hall Kedatangan = 384 m2		
89	Disabled Toilet = 5 m2	176	Baggage Conveyor Belt = 77 m2		
90	Area Commercial = 2 m2	177	Immigration Counter = 6,3 m2		
		178	Area Commercial = 18 m2		
		179	Immigration Office = 19,5 m2		
		180	Health Quarantine (Animal & Plant) = 20 m2		



LOKASI :	BANDAR UDARA INTERNASIONAL PATTIMURA - AMBON	JUDUL GAMBAR :	Ahmad Bastomi NIP. 1592092 - A	Digambar	Direncana/diperiksa	No.Lembar : 01	Tanggal : 2017	Skala Gambar = 1 : 10000



LOKASI :	Ahmad Bastomi
BANDAR UDARA INTERNASIONAL	NIP. 1592092 - A
PATTIMURA - AMBON	Vabianus Kleruk
	NIP. 9965103 - V
	Eddy Syamsul. B
	NIP. 0772085 - E
	Amiruddin Florensius
	NIP. 8967150 - A

Digambar	Ahmad Bastomi
Direncana/diperiksa	NIP. 1592092 - A
Diketahui	Vabianus Kleruk
Disetujui	NIP. 9965103 - V
	Eddy Syamsul. B
	NIP. 0772085 - E
	Amiruddin Florensius
	NIP. 8967150 - A

JUDUL GAMBAR :	LAYOUT BANDAR UDARA
	PATTIMURA AMBON LT. 1
No.Lembar : 01	Jml.Lembar : 01
Kode :	

LOKASI :	BANDAR UDARA INTERNASIONAL
	PATTIMURA - AMBON
Tanggal : 2017	
Skala Gambar = 1 : 10000	



Kedatangan.

1. Baggage Conveyor Belt.

Tergantung dari jenis dan jumlah seat pesawat udara yang dapat dilayani pada satu waktu.

Idealnya satu *baggage claim* tidak melayani 2 pesawat udara pada saat yang bersamaan.

$$L = \frac{(\sum pxn)}{60 \text{ menit}} \times 20 \text{ menit}$$

$$= \frac{(\sum pxn)}{3}$$

$L$  = panjang conveyor belt  
 $\sum p$  = jumlah pesawat udara saat jam puncak  
 $n$  = konstanta dari jenis pesawat udara dan jumlah seat

Ketentuan :  $L \leq 12$  m menggunakan tipe linier  
 $L > 12$  m menggunakan tipe circle  
 $L \leq 3$  m menggunakan gravity roller

Tabel 3.4.46  
Konstanta Jenis Pesawat Udara dan Jumlah Seat

No	Jenis Pesawat Udara	Seat	N	Panjang Conveyor Belt Minimum (m)	Jenis Conveyor Belt
1.	F27 - 30	52	8	3	Gravity roller Linier
		60	12	4	
2.	F28 -600	65	12	4	Linier
		85	14	5	
3.	DC9 - 32	115	12	4	Linier
		127	20	7	
4.	B737 - 200	86	14	5	Linier
		125	20	7	
5.	DC10 - 40	295	40	14	Circle
		310	48	16	
6.	B747 -300	408	55	19	Circle
		561	60	20	

2. Baggage Claim Area.

<b><math>A = 0,9 c + 10\%</math></b>	
A	= Luas <i>baggage claim</i> area (m <sup>2</sup> )
c	= jumlah penumpang datang pada waktu sibuk

Tabel 3.4.47  
Hasil Perhitungan Luas *Baggage Claim Area*

Terminal	Luas <i>Baggage Claim Area</i> (m <sup>2</sup> )
Kecil	≤ 50
Sedang	51 – 99
Menengah	100 – 495
Besar	496 – 1485

3. Fasilitas Custom Imigration Quarantine.

Meja pemeriksaan paspor di layani oleh petugas imigrasi yang memeriksa keaslian paspor dan maksud tujuan kedatangan penumpang, serta apakah penumpang termasuk daftar *notice* dari kepolisian / interpol, serta pemeriksaan barang berbahaya/terlarang yang di bawa penumpang dan barang terkena bea masuk

<b><math display="block">N = \frac{(a + b) t_2}{60} (+ 10\%)</math></b>	
N	= jumlah gate passport control
a	= jumlah penumpang berangkat pada waktu sibuk
b	= jumlah penumpang transfer
t <sub>2</sub>	= waktu pelayanan counter (0,5 menit / penumpang)

Tabel 3.4.39  
Hasil Perhitungan Jumlah Meja Pemeriksaan

Besar Terminal	Jumlah Meja Pemeriksa
Kecil	1
Sedang	1 – 2
Menengah	2 – 6
Besar	6 – 17

4. Hall Kedatangan.

Hall kedatangan harus cukup luas untuk menampung penumpang serta penjemput penumpang pada waktu sibuk. Area ini dapat pula mempunyai fasilitas komersial.

<b><math>A = 0,375 (b+c+2.c.f) + 10\%</math></b>	
A	= Luas area hall keberangkatan (m <sup>2</sup> )
b	= jumlah penumpang transfer
c	= jumlah penumpang datang pada waktu sibuk
f	= jumlah pengunjung per penumpang (2 orang)

Tabel 3.4.49  
Hasil Perhitungan Luas Hall Kedatangan

Terminal	Luas Hall Kedatangan (m <sup>2</sup> )
Kecil	≤ 108
Sedang	109 – 215
Menengah	216 – 1073
Besar	1074 – 3218

5. Kerb Kedatangan.

Lebar kerb kedatangan sama seperti pada terminal keberangkatan dan panjang kerb sepanjang sisi luar bangunan terminal kedatangan yang bersisian dengan jalan umum.

Tabel 3.4.50  
Hasil Perhitungan Lebar Kerb

Penumpang Waktu Sibuk (orang)	Lebar Kerb Minimal (m)	Panjang (m)
≤ 100	5	Sepanjang Bangunan Terminal
≥ 100	10	

6. Rambu (Sign).

Rambu / graphic sign pada terminal kedatangan pada intinya sama dengan pada terminal keberangkatan, yang membedakan hanya isi informasinya (mengenai kedatangan)

7. Fasilitas umum/Toilet.

Fasilitas umum / toilet pada terminal kedatangan mempunyai acuan yang sama seperti pada bangunan terminal keberangkatan



Tabel 3.4.51  
Tabel 3.4.41 Hasil Perhitungan Luas Toilet

Besar Terminal	Luas Toilet (m <sup>2</sup> )
Kecil	7
Sedang	7 – 14
Menengah	15 – 66
Besar	66 – 198

8. Penerangan Ruang Terminal.

Standar penerangan ruangan pada terminal kedatangan mempunyai acuan yang sama seperti pada bangunan terminal keberangkatan

Tabel 3.4.52  
Standar Penerangan Ruang Terminal

No.	Jenis Ruang	Intensitas Penyorotan
1.	Public concourse	100 – 150 lux
2.	<i>Check-in</i>	200 – 250 lux
3.	<i>Consession</i>	200 – 250 lux
4.	Ruang kantor	250 – 300 lux
5.	Ruang kontrol	200 – 250 lux
6.	Kounter penerbangan	150 – 200 lux
7.	Koridor	75 – 100 lux
8.	Hall keberangkatan	200 – 250 lux
9.	CIP	200 – 250 lux
10.	Area bagasi	250 – 300 lux
11.	Bea cukai	200 – 250 lux
12.	Imigrasi	200 – 250 lux
13.	Karantina	200 – 250 lux
14.	Toilet	100 – 150 lux

9. Pengkondisian Udara.

Standar pengkondisian udara dalam ruangan pada terminal kedatangan mempunyai acuan yang sama seperti pada bangunan terminal keberangkatan.

Tabel 3.4.53  
Standar Parameter Sistem Pengaturan Udara

No	Parameter AC	Nilai
1	Suhu udara maksimal (°C)	27
2	Kelembaban maksimal (%)	55